



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

TEMA: World Heritage Sites

ORGANIZZAZIONE PARTNER: SAN

TITOLO DELLA WEBQUEST: Coinvolgimento e gestione delle parti interessate (Stakeholders) nei siti del patrimonio mondiale (Avanzato)

INTRODUZIONE:

Uno dei cinque obiettivi strategici della Convenzione del patrimonio mondiale è l'inclusione delle comunità locali in tutte le fasi del processo del Patrimonio Mondiale, e un'enfasi sugli approcci basati sui diritti che collegano la conservazione, lo sviluppo sostenibile e la protezione dei diritti umani. Benché il coinvolgimento delle comunità locali sia trasversale alla maggior parte dei settori del turismo sostenibile, esso ha le sue specificità in relazione ai siti del patrimonio mondiale (WHS). Pertanto, conoscere queste specificità può rivelarsi essenziale nel caso in cui la vostra carriera vi porti a lavorare in un WHS (World Heritage Site).

Gli stakeholder dei WHS includono anche altri importanti attori e istituzioni come le imprese turistiche e gli enti governativi e non governativi con cui si dovrebbe avere familiarità.

TASKS

Se state gestendo o lavorando su un sito del patrimonio mondiale, ad un certo punto è probabile che abbiate bisogno di trattare e cooperare con altri stakeholders come le comunità locali, le imprese turistiche, o le organizzazioni governative e non governative (ONG). In questa WebQuest, affronteremo la gestione della relazione con ciascuno di questi stakeholders.

1. Tipi di siti del patrimonio mondiale
2. Perché coinvolgere le comunità locali?
3. Coinvolgere le comunità nei siti culturali del patrimonio mondiale
4. Imprese turistiche
5. Organizzazioni governative, intergovernative e non governative.

PROCESSO

Passo 1: Tipi di siti del patrimonio mondiale.

I siti del patrimonio mondiale sono culturali, naturali o misti (combinando elementi culturali e naturali). Fate riferimento ai seguenti link per una panoramica introduttiva sui WHS, su come vengono selezionati, sul loro valore e sulle minacce che affrontano. Per materiale più dettagliato su questo argomento si prega di fare riferimento alla WebQuest "Il valore dei siti del patrimonio mondiale"

[World Heritage Sites - Selection Criteria](#)

[World Heritage Sites Explained](#)

[Natural World Heritage Sites Under Threat – in pictures](#)

[Tourism and WHS in Danger](#)

[Wadi Rum Protected Area](#)

Passo 2: Perché coinvolgere le comunità locali.

Coinvolgere le comunità locali è importante per la conservazione del sito del patrimonio mondiale, per lo sviluppo sostenibile e il turismo, così come per il benessere e i diritti umani della comunità locale stessa. I seguenti link vi introdurranno all'argomento a livello generale e vi forniranno anche argomenti sui benefici del coinvolgimento delle comunità locali.

[People-Centred Approaches to the Conservation of Cultural Heritage: Living Heritage](#)

[\(PDF\) Impacts of World heritage sites on local communities in the Indian Ocean Region](#)

[\(PDF\) The Role of Local Communities and Well-Being in UNESCO World Heritage Site Conservation: An Analysis of the Operational Guidelines, 1994–2019](#)

Passo 3: Coinvolgere le comunità nei siti del patrimonio mondiale

Ora che avete familiarità con le ragioni per includere le comunità locali, potete dare un'occhiata più da vicino a specifiche aree del patrimonio mondiale, come il patrimonio urbano.

[Local Communities and Urban Heritage \(Pages 14-21\)](#)

[WHS and Sustainable Communities](#)

Passo 4: Imprese turistiche

Il turismo può rappresentare una minaccia per i siti del patrimonio mondiale, soprattutto nei casi di overtourism (turismo di massa), ma ha anche molti vantaggi se gestito in modo efficace.

[Tourism and its impacts on conservation – OurWorldHeritage](#)

[Overtourism in UNESCO World Heritage Sites](#)

[Overtourism - The Case of Venice](#)

Passo 5: Organizzazioni governative e non governative

Le organizzazioni governative, intergovernative e non governative sono attori chiave nel campo del patrimonio mondiale. La gestione adeguata dei WHS richiede la cooperazione del pubblico, del privato e del terzo settore. Utilizzando questi link, potrai familiarizzare con alcuni dei principali organismi inter-organizzativi e intergovernativi nel campo dei WHS, così come con il caso di una ONG in azione.

[Main actors on cultural heritage: Cultural Heritage stakeholders](#)

[The Role of NGOs](#)

VALUTAZIONE

Scrivi brevi risposte o un elenco puntato in relazione alle seguenti domande:

1. Elenca tre vantaggi del coinvolgimento delle comunità locali nei siti del patrimonio mondiale.
2. Elaborare almeno due buone pratiche in relazione al coinvolgimento delle comunità locali
3. Descrivi le minacce e i vantaggi del turismo sui siti del patrimonio mondiale.
4. Fornisci un esempio dal tuo paese o da un paese in cui hai vissuto sulla cooperazione tra un sito del patrimonio mondiale e le organizzazioni governative, intergovernative e/o non governative.

Esercizio: Progettate un piano d'azione di una pagina che evidenzi come coinvolgereste le comunità locali in un WHS che vi è familiare.

CONCLUSIONE

Il coinvolgimento degli stakeholder e la gestione dei siti del patrimonio mondiale sono stati affrontati in alcuni dei suoi aspetti principali. Potete usare il materiale e le competenze di cui sopra per cooperare meglio con i vari stakeholder di tali siti in qualità di membri dello staff. Le informazioni fornite in questa WebQuest possono anche aiutarvi a sensibilizzare il personale sulla gestione dei siti del patrimonio mondiale creando e producendo infografiche, opuscoli, poster, materiale per workshop e formazione, e presentazioni per seminari. Come manager o personale attuale o potenziale, potete pensare ad altri modi in cui questo materiale può essere usato?

