



# ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM  
EDUCATION AND TRAINING**

---

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

WEBQUEST [BASIC LEVEL]

<b>TEMA:</b>	Coinvolgere le comunità locali
<b>ORGANIZZAZIONE PARTNER:</b>	MROT
<b>TITOLO DELLA WEBQUEST:</b>	<b>Coinvolgere le comunità locali: sfide e benefici</b>
<b>INTRODUZIONE:</b>	
<p>La comunità ospitante è una componente fondamentale di qualsiasi sistema turistico e gioca un ruolo importante nella protezione dell'autenticità della destinazione e del suo ambiente naturale. Il sostegno della popolazione locale è essenziale per lo sviluppo, il funzionamento e la sostenibilità del turismo.</p> <p>La popolazione locale è influenzata dalle attività turistiche in molti modi, sia positivi che negativi. Se sono influenzate negativamente, potrebbero esserci risentimenti verso le nuove iniziative, nonché ostilità e conflitti con i responsabili delle decisioni in materia di turismo, con le imprese turistiche e non e con i turisti. E' fondamentale coinvolgerli nella pianificazione e nello sviluppo turistico della destinazione per conoscere (e rispondere) alle loro esigenze, preoccupazioni e timori, ma anche per beneficiare delle loro conoscenze e competenze locali.</p> <p>Coinvolgere le comunità non significa che tutte le questioni saranno risolte e che tutte le decisioni saranno accettate. Né significa che una comunità otterrà sempre ciò che vuole. Tuttavia, la maggior parte della letteratura sottolinea che gli ospiti non possono essere esclusi, che sono un elemento cruciale per la sostenibilità di qualsiasi impresa turistica, e che ci sono molti fattori che influenzano il loro atteggiamento verso un'attrazione e la loro soddisfazione.</p> <p>Se non sono coinvolti in un progetto, è improbabile che il progetto sia legittimo e accettato dalle comunità. Solo promuovendo la proprietà condivisa delle decisioni, è più probabile che le parti interessate siano disposte a contribuire all'attuazione congiunta o alla co-produzione dei risultati, e che il sostegno a lungo termine sia assicurato. Solo allora i potenziali conflitti possono essere evitati o almeno minimizzati, l'armonia a lungo termine può essere sostenuta e il patrimonio naturale e culturale della destinazione può essere preservato.</p>	
<b>TASKS</b>	
<p>Immaginate di avere un nuovo progetto che volete realizzare in una destinazione turistica - una nuova attrazione turistica per la fauna selvatica. Sapete di dover consultare la comunità locale per ottenere il loro consenso e costruire il supporto per il progetto, ma anche per ridurre il potenziale attrito, mitigare il potenziale conflitto e migliorare l'armonia tra i membri della comunità e le altre parti interessate, compresi i turisti.</p> <p>Progettare un processo di consultazione della comunità non è facile, ci sono molti elementi che devono essere presi in considerazione. Imparerete di più su questo processo in Webquest Advanced. Tuttavia, prima di iniziare qualsiasi consultazione, dovrete avere una buona comprensione del motivo per cui volete impegnarvi - in particolare, quali benefici la comunità otterrà dal vostro progetto ma anche cosa potete ottenere dal coinvolgimento di questa comunità. Avrete anche bisogno di valutare tutte le sfide che potreste incontrare, e come rispondere ad esse per assicurarvi che la consultazione vada liscia.</p> <p>Le due WEBQUESTS sull'argomento 'Coinvolgere le comunità locali' forniscono un'ampia panoramica di ciò a cui pensare quando si pianifica un progetto e si progetta una consultazione comunitaria. Il tuo compito in questa Webquest (di base) è quello di scrivere una lista di questi benefici reciproci così come delle sfide, e come affrontarle. Sarete guidati attraverso tre passi che vi aiuteranno in questo compito:</p>	

1. Capire perché impegnarsi?

2. Capire le sfide dell'impegno?

3. Capire i legami tra impegno e protezione dell'ambiente

Attraverso questo esercizio sarete in grado di spiegare le ragioni e i benefici per la realizzazione del progetto nella vostra comunità, ottenere l'adesione della comunità, ascoltare le paure e le potenziali obiezioni/paure e, si spera, chiarire le incertezze, ma anche incoraggiare la comunità a partecipare ulteriormente alla realizzazione del progetto (se implementato). Questo processo permetterà anche alla comunità locale di sentirsi più valorizzata e apprezzata, e li metterà in grado di assumersi più responsabilità per lo sviluppo del turismo nella loro destinazione. Cominciamo!

## **PROCESSO**

### **Fase 1: Perché coinvolgere le comunità locali nello sviluppo del turismo?**

Come primo passo, è necessario condurre alcune ricerche per ottenere una visione più profonda delle ragioni e dei benefici del coinvolgimento della comunità::

- [Benefits and importance of community engagement](#)
- [Why involve local communities for sustainable tourism development](#)
- [Why is community engagement important?](#)

Guarda questi due brevi video - non parlano specificamente di turismo ma si applicano anche al contesto turistico:

- [Benefits of community engagement](#)
- [The importance of community engagement during a crisis](#)

Potresti voler leggere un breve blog sulla prima consultazione comunitaria in assoluto per un progetto turistico - per costruire un sentiero escursionistico - nelle remote montagne di Svaneti in Georgia:

- [First community consultation in Svaneti](#)

È anche importante sapere che anche se c'è la volontà di coinvolgere le comunità e le comunità vogliono partecipare, ci sono vari fattori come la mancanza di finanziamenti, istruzione, conoscenza, tempo, potere che limitano o addirittura impediscono ai residenti locali di impegnarsi. Per maggiori informazioni clicca su questi link:

- [Barriers for local communities to participate tourism](#) (scorrere fino a "fattori che influenzano la partecipazione della comunità locale nello sviluppo del turismo".)
- [Hindering Factors to community participation in tourism development \(read the abstract and p. 3 for the barriers\)](#)

### **Fase 2: sfide legate al coinvolgimento della comunità**

Se state pianificando di condurre una consultazione comunitaria come parte del vostro impegno, dovrete anche essere consapevoli delle sfide che potreste incontrare. Ricordate che, poiché una comunità non è omogenea ma è composta da molti individui con interessi diversi, anche le aspettative dalla consultazione da parte dei diversi stakeholder potrebbero essere diverse. Oppure ci potrebbero essere alcuni individui che gridano più forte di altri, quindi è importante assicurarsi che tutte le voci siano ascoltate allo stesso modo e che un gruppo non sia svantaggiato o emarginato.

È anche importante ricordare che la consultazione non significa necessariamente che la comunità ottenga ciò che vuole, e che gestire varie situazioni potrebbe essere difficile. Coloro che conducono le consultazioni devono essere chiari e coerenti sugli obiettivi delle consultazioni e su ciò che è negoziabile; devono essere buoni e comprensivi ascoltatori; e devono essere in grado di rispondere a situazioni inaspettate in modo rispettoso. Clicca qui per alcuni esempi:

- [Top 10 challenges in community engagement and how to address them](#)
- [Tips on how to set the expectations and avoid conflict in consultations](#)
- [How to identify and reduce risks in community engagement](#)
- [When a community member cries...](#)

### **3. Ruolo della comunità nella protezione dell'ambiente naturale - un caso di studio**

Ora dovresti avere una migliore comprensione del perché coinvolgere le comunità locali nello sviluppo del turismo. Questo caso di studio di Lancelin Island (vicino a Perth, Australia) ti mostrerà come il coinvolgimento della gente del posto aiuta nella conservazione dell'ambiente dell'area locale. Vi mostrerà anche alcuni modi per coinvolgere.

Il modo in cui l'isola veniva usata era insostenibile. Le crescenti preoccupazioni dei residenti per il benessere e la conservazione della flora, così come il loro coinvolgimento, hanno portato a cambiamenti che probabilmente miglioreranno la sostenibilità della fauna selvatica sull'isola. [Community engagement in Lancelin Island](#) (pag. 22-26)

#### **VALUTAZIONE**

Ora pensa di nuovo alla vostra destinazione, alla vostra comunità e al vostro progetto, e scrivi una lista dei benefici specifici e delle sfide dell'impegno per la vostra comunità. Pensate alle seguenti domande:

1. Quali dei benefici per l'impegno di cui avete letto saranno più efficaci nella vostra comunità, e perché?
2. Quale sarà la parte più facile e quale la più difficile per assicurarsi il loro sostegno?
3. Quali sarebbero le conseguenze del mancato coinvolgimento della comunità?
4. Quali difficoltà si incontrano durante la consultazione?
5. Quali sfide finanziarie, politiche, personali (o di altro tipo) incontrerete probabilmente?
6. Pensando al caso di studio di Lancelin Island, come pensi che la conoscenza dei residenti della tua destinazione aiuterà a proteggere l'ambiente naturale del luogo?

#### **CONCLUSIONE**

Congratulazioni! Hai appena completato il tuo primo compito sul tema del coinvolgimento delle comunità, che ti ha dato una buona panoramica delle ragioni, dei benefici e delle sfide da affrontare. Il processo aiuta a costruire la fiducia reciproca e il sostegno necessario per il successo di qualsiasi progetto turistico, non importa quanto grande o piccolo.

Sfortunatamente, molte destinazioni turistiche non si impegnano ancora con i loro stakeholder, o non considerano i residenti locali abbastanza importanti. Di solito sono loro a sostenere il costo del turismo. I manager delle destinazioni devono capire che la scelta di non impegnarsi porterà al fallimento di troppi progetti e iniziative, al crescente antagonismo tra ospiti e turisti, e a una cattiva reputazione della destinazione.

Come menzionato sopra, gestire varie situazioni potrebbe essere difficile e la consultazione non è un processo facile. Tuttavia, poiché l'impegno della comunità è uno degli elementi fondamentali del turismo sostenibile, deve essere parte di qualsiasi gestione responsabile della destinazione.

