



ESTET

EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM EDUCATION AND TRAINING

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission.
This communication reflects the views only of the author,
and the Commission cannot be held responsible for any use
which may be made of the information contained therein.



WEBQUEST [NIVEAU DE BASE]

THÈME ATTRIBUÉ :	Impliquer les communautés locales
ORGANISATION PARTENAIRE :	MROT
TITRE DE LE WEBQUEST :	Engager les communautés locales : avantages et défis
INTRODUCTION :	
La communauté d'accueil est une composante fondamentale de tout système touristique. Elle joue un rôle important dans la protection de l'authenticité de la destination et de son environnement naturel. Le soutien de la population locale est essentiel pour le développement, le bon fonctionnement et la durabilité du tourisme. Les populations locales sont affectées par les activités touristiques de nombreuses façons, tant positives que négatives. S'ils sont affectés négativement, ils risquent d'éprouver du ressentiment à l'égard des nouvelles initiatives ainsi que de l'hostilité et des conflits avec les décideurs du tourisme, les entreprises touristiques et non touristiques et les touristes. Il est essentiel de les impliquer dans la planification et le développement touristique de la destination pour connaître (et répondre à) leurs besoins, leurs préoccupations et leurs inquiétudes, mais aussi pour bénéficier de leurs connaissances et de leur expertise locales. L'engagement des communautés ne signifie pas que tous les problèmes seront résolus et que toutes les décisions seront acceptées. Cela ne signifie pas non plus qu'une communauté obtiendra toujours ce qu'elle veut. Cependant, une grande partie des connaissances à ce sujet souligne que les hôtes ne peuvent être exclus, qu'ils sont un élément crucial de la durabilité de toute entreprise touristique, et que de nombreux facteurs influencent leur attitude et leur satisfaction à l'égard d'une attraction. S'ils ne sont pas engagés dans un projet, celui-ci a peu de chances d'être légitime et accepté par les communautés. Ce n'est qu'en favorisant l'appropriation partagée des décisions qu'il est plus probable que les parties prenantes soient disposées à contribuer à la mise en œuvre conjointe ou à la coproduction des résultats, et qu'un soutien à long terme soit assuré. Ce n'est qu'ainsi que les conflits potentiels peuvent être évités ou du moins minimisés, que l'harmonie à long terme peut être maintenue et que le patrimoine naturel et culturel de la destination peut être préservé.	
TÂCHES	
Imaginez que vous ayez un nouveau projet à mettre en œuvre dans une destination touristique - une nouvelle attraction de tourisme animalier. Vous savez que vous devez consulter la communauté locale pour obtenir son adhésion et obtenir son soutien au projet, mais aussi pour réduire les frictions potentielles, atténuer les conflits potentiels et renforcer l'harmonie entre les membres de la communauté et les autres parties prenantes, y compris les touristes. La conception d'un processus de consultation communautaire n'est pas chose aisée, car elle comporte de nombreux éléments à prendre en considération. Vous en saurez plus sur ce processus dans Webquest Advanced. Cependant, avant de commencer toute consultation, vous devez bien comprendre pourquoi vous voulez vous engager - plus précisément, quels avantages la communauté tirera de votre projet, mais aussi ce que vous pouvez gagner en engageant cette communauté. Vous devrez également évaluer tous les défis que vous pourriez rencontrer, et la manière d'y répondre pour que la consultation se déroule sans heurts.	

Les deux WEBQUESTS sur le thème "Impliquer les communautés locales" fournissent un large aperçu des éléments à prendre en compte lors de la planification d'un projet et de la conception d'une consultation communautaire. Votre tâche dans ce Webquest (de base) est de dresser une liste de ces avantages mutuels ainsi que des défis à relever et de la manière de les aborder. Vous serez guidé à travers trois étapes qui vous aideront dans cette tâche :

1. Comprendre pourquoi s'engager ?
2. Comprendre les défis de l'engagement ?
3. Comprendre les liens entre l'engagement et la protection de l'environnement

Vous espérez que cet exercice vous permettra d'expliquer les raisons et les avantages de la réalisation du projet dans votre communauté, d'obtenir l'adhésion de la communauté, d'écouter les craintes et les objections/craintes potentielles et, espérons-le, de clarifier les incertitudes, mais aussi d'encourager la communauté à participer davantage au déploiement du projet (s'il est mis en œuvre). Ce processus permettra également à la communauté locale de se sentir plus valorisée et appréciée, et lui donnera les moyens de s'approprier davantage le développement du tourisme dans sa destination. Commençons!

PROCESSUS

Étape 1 : Pourquoi engager les communautés locales dans le développement du tourisme ?

Dans un premier temps, vous devrez effectuer des recherches pour mieux comprendre les raisons et les avantages de l'engagement communautaire :

- [Avantages et importance de l'engagement communautaire](#)
- [Pourquoi impliquer les communautés locales pour le développement du tourisme durable](#)
- [Pourquoi l'engagement communautaire est-il important ?](#)

Regardez ces deux courtes vidéos - elles ne mentionnent pas spécifiquement le tourisme mais s'appliquent également au contexte touristique :

- [Avantages de l'engagement communautaire](#)
- [L'importance de l'engagement communautaire pendant une crise](#)

Vous voudrez peut-être lire un petit blog sur la toute première consultation communautaire pour un projet touristique - la construction d'un sentier de randonnée - dans les montagnes reculées de Svaneti en Géorgie :

- [Première consultation communautaire à Svaneti](#)

Il est également important de savoir que même s'il y a une volonté d'impliquer les communautés et que celles-ci veulent participer, il existe divers facteurs tels que le manque de financement, d'éducation, de connaissances, de temps, de pouvoir qui limitent ou même empêchent l'engagement des résidents locaux. Pour plus d'informations, cliquez sur ces liens :

- [Obstacles à la participation des communautés locales au tourisme](#) (voir "facteurs influençant la participation des communautés locales au développement du tourisme").
- [Facteurs entravant la participation des communautés au développement du tourisme \(lire le résumé et la page 3 pour les obstacles\)](#)

Étape 2 : Défis associés à l'engagement communautaire

Si vous envisagez d'organiser une consultation communautaire dans le cadre de votre engagement, vous devez également être conscient des défis que vous pouvez rencontrer. N'oubliez pas qu'une communauté n'est pas homogène, mais qu'elle se compose de nombreux individus ayant des intérêts différents, et que les attentes des différentes parties prenantes en matière de consultation peuvent également être différentes. Il est donc important de s'assurer que toutes les voix sont entendues de la même manière et qu'un groupe n'est pas désavantagé ou marginalisé.

Il est également important de se rappeler que la consultation ne signifie pas nécessairement que la communauté obtient ce qu'elle veut, et que la gestion de diverses situations peut être délicate. Les personnes qui mènent les consultations doivent être claires et cohérentes quant aux objectifs des consultations et à ce qui est négociable. Elles doivent être capables d'écouter attentivement et de manière inclusive ; et elles doivent être capables de répondre à des situations inattendues de manière respectueuse. Cliquez ici pour quelques exemples :

- [Les 10 principaux défis de l'engagement communautaire et comment les relever](#)
- [Conseils sur la façon de définir les attentes et d'éviter les conflits lors des consultations](#)
- [Comment identifier et réduire les risques dans l'engagement communautaire](#)
- [Quand un membre de la communauté pleure...](#)

3. Rôle de la communauté dans la protection de l'environnement naturel - une étude de cas

Vous devriez maintenant mieux comprendre pourquoi engager les communautés locales dans le développement du tourisme. Cette étude de cas sur l'île de Lancelin (près de Perth, en Australie) vous montrera comment la participation de la population locale contribue à la conservation de l'environnement de la région. Il vous montrera également quelques façons de vous engager.

La façon dont l'île était utilisée n'était pas durable. Les préoccupations croissantes des résidents pour le bien-être et la conservation de la flore ainsi que leur implication ont conduit à des changements susceptibles d'améliorer la durabilité de la vie sauvage sur l'île.

- [L'engagement communautaire sur l'île de Lancelin](#) (lire p. 22-26)

ÉVALUATION

Pensez à nouveau à votre destination, à votre communauté et à votre projet, et dressez une liste des avantages spécifiques ainsi que des défis de l'engagement pour votre communauté. Réfléchissez aux questions suivantes :

1. Parmi les avantages de l'engagement que vous avez lus, quels seront les plus efficaces dans votre communauté, et pourquoi ?
2. Quelle sera la partie la plus facile, et la plus difficile, pour s'assurer de leur soutien ?
3. Quelles seraient les conséquences d'une absence de participation de la communauté ?
4. Quelles sont les difficultés que vous risquez de rencontrer lors de la consultation ?
5. Quels sont les défis financiers, politiques, personnels (ou tout autre) que vous êtes susceptible de rencontrer ?

6. En pensant à l'étude de cas de l'île de Lancelin, comment pensez-vous que les connaissances des résidents sur votre destination aideront à protéger l'environnement naturel de l'endroit ?

CONCLUSION

Félicitations ! Vous venez de terminer votre premier travail sur le thème de l'implication des communautés, qui vous a donné un bon aperçu des raisons, des avantages et des défis de l'implication. Ce processus permet d'instaurer la confiance et le soutien mutuels nécessaires à la réussite de tout projet touristique, quelle que soit sa taille.

Malheureusement, de nombreuses destinations touristiques ne s'engagent toujours pas auprès de leurs acteurs, ou ne considèrent pas les résidents locaux comme suffisamment importants. Ce sont généralement eux qui supportent le coût du tourisme. Les gestionnaires de destinations doivent comprendre que le choix de ne pas s'engager entraînera l'échec de trop nombreux projets et initiatives, des antagonismes croissants entre hôtes et touristes, et une mauvaise réputation de la destination.

Comme indiqué ci-dessus, la gestion de diverses situations peut être délicate et la consultation n'est pas un processus facile. Cependant, comme l'engagement communautaire est l'un des principaux éléments constitutifs du tourisme durable, il doit faire partie de toute gestion responsable d'une destination.

