



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ESTET учебен блок	Обекти на световното наследство		
Заглавие на проект за практическо обучение	Управление на посетителите	SLP код	SLP 2.4
Вид ресурс	Проект за практическо обучение (SLP)	Вид обучение	Учене чрез провеждане на проучване, активно учене
Продължителност на дейността (в минути)		Учебни резултати	<ul style="list-style-type: none"> • Запознаване с факторите, отговорни за различните потоци от посетители • Придобиване на умения за управление броя на посетителите • Способност за повишаване на информираността сред посетителите за опазване на обектите на световното наследство (WHS)
Цел на проекта за практическо обучение	Целта на този проект е да осигури на ПОО обучаемите знания и допълнителни умения за управление на посетителите в обектите на световното наследство (WHS). Това от своя страна ще подобри опазването на тези обекти.		
Въведение	Обектите на световното наследство са безценен културен и/или природен ресурс за човечеството. С развитието на културния туризъм и екотуризма, броят на посетителите в тези обекти постоянно се увеличава. Макар че това е положителна тенденция, налице е и риск за опазването на тези обекти. За да се увеличат шансовете за опазване, управлението на посетителите е от изключително голямо значение.		
Предизвикателство	<p>Ако работите в обект на световното наследство може да сте изправени пред предизвикателство, което противоречи на практиката на повечето туристически предприятия – а именно, понякога трябва да проявите креативност, за да намалите броя на посетителите! Всъщност, тези обекти могат не само да се увредят, но и да загубят статута си на световно наследство, ако не се управляват и опазват правилно.</p> <p>Помислете за обект на световното наследство в своята държава и след това създайте план за действия и управление на посетителите в пиковия сезон и достигане на неочаквано висок брой посещения.</p> <p>Може да използвате видеата и уебкуестовете ESTET, както и да проведете собствено проучване. Ако пък живеете в близост до обект на световното наследство, може да интервюирате някои от мениджърите и персонала. Или може да станете доброволец на обекта за няколко дни и да направите собствени заключения. Може да посетите уебсайта на ESTET на адрес: http://estet-project.com</p>		

Задача

Как ще гарантирате, че броят на посетители и контактът с обекта на световното културно-историческо наследство остават в приемливи граници?

- Посетителски квоти:
 1. Кои посетители ще имат право на квота за посещение на обекта?
 2. Може ли да има алтернатива за посетители, които нямат достъп, като копие или преживяване с виртуална реалност?
- Уважение към обекта:
 1. По какъв начин може да повишите уважението на посетителите към обекта? Например, намаляване на замърсяването, ограничаване изписването и гравирването на имена в камък или дърво и прекратяването на кражби от обекта?
- Информираност на персонала:
 1. Как ще повишите информираността на персонала относно предизвикателства в пиковия сезон? Или в неочаквани периоди, когато обектът има много посетители, защото обекти в съседни държави са повлияни от конфликти или природни бедствия?

