



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ:

ΙΟ3: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ:

ΕΝΟΤΗΤΑ 2. ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΡΓΟΥ

ΕΡΓΟΥ:

ESTET: Embedding Sustainability Skills in Tourism Education and Training

ΌΝΟΜΑ ΕΡΓΟΥ:

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΑΚΡΟΝΥΜΙΟ:

ESTET

ΕΡΓΟ ΝΟ.:

2020-1-PL01-KA202-081845

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΕΡΓΟΥ:

SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK / SAN - POLAND



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το έγγραφο αυτό αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του συντάκτη και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Πίνακας περιεχομένων

ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	3
ΜΕΘΟΔΟΙ.....	3
ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ.....	3
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
2.1 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ.....	4
2.1.Α. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΠΡΑΣΙΝΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΑ ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	4
2.1.Β. ΞΕΧΑΣΜΕΝΕΣ ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	7
2.2 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΩΝ ΚΑΤ'ΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	9
2.2.Α. ΜΑΘΗΣΗ ΜΙΑΣ ΈΝΝΟΙΑΣ: ΈΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ.....	9
2.2.Β. ΜΑΘΗΣΗ ΒΑΣΕΙ ΈΡΕΥΝΑΣ: ΈΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ	11
2.2.Γ. ΜΑΘΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΆΣΚΗΣΗΣ: ΈΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ.....	13
2.3 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ-ΜΑΘΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΒΙΩΣΙΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ.....	14
ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ	17
ΣΥΝΟΨΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	18
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	19
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	21



ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Ως αποτέλεσμα της εργασίας με το υλικό αυτής της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα επιτύχουν τα ακόλουθα μαθησιακά αποτελέσματα:

- **Γνώση:** Ευαισθητοποίηση σχετικά με τις (πράσινες) δεξιότητες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και είναι απαραίτητες στον τομέα του τουρισμού. Η οργάνωση και σχεδιασμός του εκπαιδευτικού υλικού για τη διδασκαλία πράσινων δεξιοτήτων.
- **Δεξιότητες:** Ικανότητα κατασκευής μαθησιακού περιεχομένου και διαδικασίας διδασκαλίας/μάθησης με βάση τη μάθηση μίας έννοιας, τη μάθηση βάσει έρευνας, τις προσεγγίσεις μάθησης μέσω εργασίας και μαθητείας.
- **Στάσεις:** Θετική στάση απέναντι στο να ενεργοποιούν την συνεργασία των μαθητών..

ΜΕΘΟΔΟΙ

Οι μέθοδοι που πρέπει να χρησιμοποιούνται για την παράδοση της ενότητας 2 περιλαμβάνουν:

- **Αυτόνομη μάθηση** διαβάζοντας και μελετώντας το υλικό της ενότητας και τις συμπληρωματικές πηγές και συνδέσμους που παρέχονται στο υλικό.
- **Ενεργός μάθηση**, δηλαδή υλοποίηση μαθησιακών δραστηριοτήτων που αναπτύσσονται για πρακτικές συνεδρίες κατάρτισης εκπαιδευτικών.

Η αξιολόγηση του περιεχομένου της ενότητας θα πραγματοποιηθεί με τη μορφή:

- **Αυτοαξιολόγησης** με την ολοκλήρωση των ερωτήσεων αυτοελέγχου στο τέλος της ενότητας.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Ο **εκτιμώμενος χρόνος** κάλυψης της ενότητας είναι ο εξής:

- Μαθησιακό περιεχόμενο (αυτοκατευθυνόμενη μάθηση): **8 ώρες**
- Ερωτήσεις αυτοελέγχου: **5 – 10 λεπτά**
- Εργαστήριο αφιερωμένο σε πρακτικές δραστηριότητες που αναπτύχθηκαν για την Ενότητα 2: **8 ώρες**



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμα τουριστικά προϊόντα και υπηρεσίες σε όλο τον κόσμο αυξάνει την ανάγκη ανάπτυξης πράσινων δεξιοτήτων στο εργατικό δυναμικό του τουριστικού τομέα. Αυτό απαιτεί το προφίλ των ανθρώπων που εργάζονται στον τομέα του τουρισμού να προσανατολιστεί στη βιωσιμότητα, καθώς οι πράσινες δεξιότητες απαιτούνται όλο και περισσότερο από τους εργοδότες του τομέα, οι δεξιότητες αυτές δεν έχουν ακόμη ενσωματωθεί στην ΕΕΚ του τουρισμού με ένα χάσμα μεταξύ των δεξιοτήτων που απαιτούνται από τη βιομηχανία και εκείνων που προσφέρονται μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Και ενώ οι πράσινες δεξιότητες και η σχετική κατάρτιση περιλαμβάνουν την κατανόηση των εννοιών του βιώσιμου τουρισμού, η πρακτική εφαρμογή τους με τη μορφή εργασιακής εμπειρίας σε πραγματικό εργασιακό περιβάλλον, κατάλληλης και σχετικής με τα καθήκοντα και τις θέσεις του τουριστικού προσωπικού και τις ανάγκες των εργοδοτών τους, είναι καίριας σημασίας.

Δεδομένου ότι η παραδοσιακή επαγγελματική κατάρτιση απαιτεί ένα ορισμένο χρονικό διάστημα στην εκπαίδευση, πολλοί άνθρωποι τη θεωρούν αναποτελεσματική λόγω του γεγονότος ότι, με τους σημερινούς γρήγορους ρυθμούς, με γνώμονα την ανάπτυξη της τεχνολογίας, οι άνθρωποι είναι υπερφορτωμένοι με πληροφορίες και επικοινωνία. Ταυτόχρονα, οι άνθρωποι αναμένεται να γνωρίζουν περισσότερα από ποτέ, προκειμένου να συμβαδίζουν με τις αλλαγές στον κόσμο της εργασίας. Ως εκ τούτου, τα ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισης μαζί με τις τουριστικές επιχειρήσεις πρέπει να συνεργαστούν για την εκπόνηση προγραμμάτων κατάρτισης και προγραμμάτων σπουδών που να καλύπτουν τις ανάγκες του τομέα, ενώ η βιομηχανία πρέπει να συμμετέχει στη διαδικασία διδασκαλίας, παρέχοντας στους μαθητευόμενους χρονικά αποτελεσματικές εκπαιδεύσεις, πρακτικές τοποθετήσεις και εργασιακή εμπειρία.

Για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που περιγράφονται ανωτέρω, η ενότητα 2 της ESTET «Δεξιότητες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και προσεγγίσεις εκπαιδευτικού σχεδιασμού» περιλαμβάνει θέματα που σχετίζονται με τον σχεδιασμό της εκπαιδευτικής διαδικασίας με βάση καινοτόμες προσεγγίσεις που συμβάλουν στην εκπαίδευση σχετικά με τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξη σωστών αξιών και στάσεων για βιώσιμη δράση, όπως η μάθηση μίας έννοιας, η μάθηση βάσει έρευνας και η πρακτική άσκηση. Ως εκ τούτου, παρέχει τον απαραίτητο συνδετικό κρίκο μεταξύ της ενότητας 1 του έργου «Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη», η οποία καλύπτει έννοιες που σχετίζονται με τη βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη και τη νέα ζήτηση των πελατών για βιώσιμα τουριστικά προϊόντα και υπηρεσίες, αφενός, και της ενότητας 3 «Πόροι μάθησης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων βιωσιμότητας» που παρέχει πρακτικά προσανατολισμένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των πλούσιων σε μέσα επιμόρφωσης και διαδραστικών πόρων διδασκαλίας-μάθησης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων βιωσιμότητας από εκπαιδευόμενους ΕΕΚ στον τομέα του τουρισμού.

2.1 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

2.1.Α. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΠΡΑΣΙΝΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΑ ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

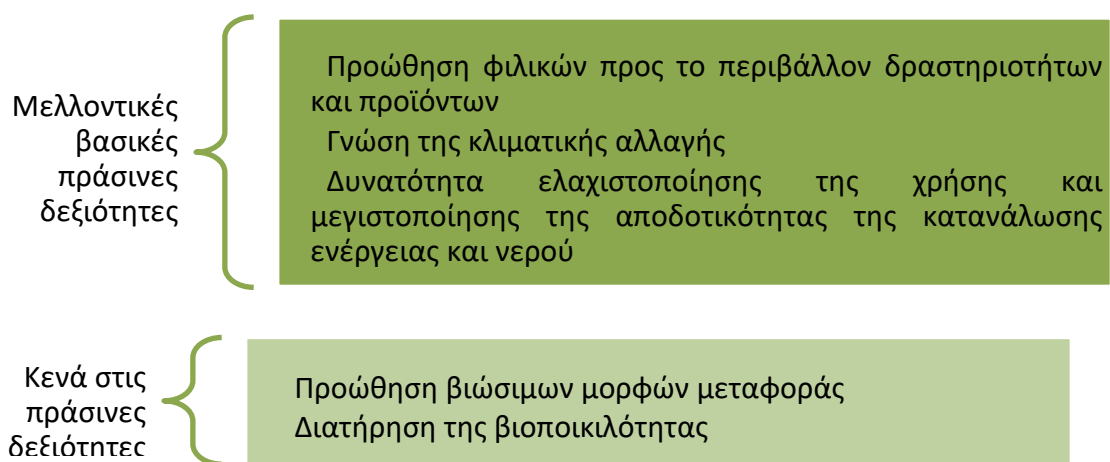
Η μετάβαση προς μια πιο πράσινη, ανθεκτική στην κλιματική αλλαγή τουριστική οικονομία είναι όλο και πιο σημαντική για να διασφαλιστεί μια αειφόρο αναπτυξιακή πορεία για κάθε χώρα. Ωστόσο, η πράσινη μετάβαση δεν θα συμβεί εάν οι άνθρωποι δεν έχουν την επίγνωση, τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να την προωθήσουν.



Και αυτό σημαίνει μεγάλες αλλαγές στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και τη διά βίου μάθηση. Στην πραγματικότητα, η μάθηση πρέπει να υποστηρίζει την πράσινη μετάβαση. (<https://www.efp.europa.eu/en/news-and-events/news/skills-green-transition>, 2021)

Ένα μεγάλο μέρος του τρέχοντος εργατικού δυναμικού δεν διαθέτει εκπαίδευση που σχετίζεται με τον τουρισμό (Κέντρο Στρατηγικών και Αξιολογικών Υπηρεσιών, 2016). Τα τρέχοντα κενά δεξιοτήτων περιστρέφονται γύρω από τις γλωσσικές δεξιότητες, αλλά και πιο συγκεκριμένες δεξιότητες όπως η βιοποικιλότητα, η τεχνητή νοημοσύνη και η πολιτιστική ευαισθητοποίηση. Οι μελλοντικές βασικές πράσινες δεξιότητες στον πράσινο τουρισμό προβλέπεται να επικεντρωθούν στην προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον δραστηριοτήτων και προϊόντων, καθώς και στη γνώση της κλιματικής αλλαγής (βλέπε γράφημα 1 κατωτέρω).

Σχήμα 1. Μελλοντικές βασικές πράσινες δεξιότητες και κενά στις πράσινες δεξιότητες



Πηγή: Περίληψη έρευνας επόμενης γενιάς τουρισμού

Ως εκ τούτου, υπάρχει ανάγκη ανάπτυξης ειδικών προγραμμάτων και μαθημάτων για τον βιώσιμο τουρισμό, όπως αποδεικνύουν και τα αποτελέσματα των ομάδων εστίασης του εννοιολογικού πλαισίου για την ενσωμάτωση δεξιοτήτων βιωσιμότητας. Στην πραγματικότητα, οι ομάδες εστίασης που διεξάγονται σε κάθε χώρα εταίρο που συμμετέχει στο έργο ESTET αποκαλύπτουν ότι, ενώ υπάρχει εις βάθος κατανόηση μεταξύ των εκπαιδευτικών ΕΕΚ και των εμπειρογνομόνων διαφόρων στοιχείων του βιώσιμου τουρισμού, εξακολουθεί να υπάρχει χάσμα στην εκπαίδευση για τον βιώσιμο τουρισμό και στην επίτευξη της τριπλής κατώτατης γραμμής, ιδίως λόγω των πολιτικών, οικονομικών παραγόντων και παραγόντων συμπεριφοράς, μεταξύ άλλων. Οι ομάδες εστίασης αποκάλυψαν ποιες δεξιότητες πιστεύουν ότι πρέπει να συμπεριληφθούν για τους εκπαιδευτικούς, καθώς και μεθόδους ενσωμάτωσής τους. Στην πραγματικότητα, η χαρτογράφηση των προγραμμάτων και της κατάρτισης που προωθούν τις περιβαλλοντικές δεξιότητες ανέδειξε τα κατακερματισμένα και μάλλον μη ικανοποιητικά αποτελέσματα σε κάθε χώρα που συμμετέχει στο έργο.

Το εύρημα αυτό δεν προκαλεί έκπληξη, δεδομένης της πολύ συχνής έλλειψης πολιτικής ατζέντας, καθώς και του χαμηλού βαθμού ευαισθητοποίησης του κοινού και της συνειδητοποίησης του αυξανόμενου δυναμικού και της αναγκαιότητας τέτοιων δεξιοτήτων. Για τον σκοπό αυτό, ένα σημείο εκκίνησης θα μπορούσε να είναι η ημερήσια διάταξη της ιταλικής Προεδρίας της G20, η οποία στηρίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες: τους ανθρώπους, τον πλανήτη και την ευημερία. Η έκκλησή του να «φροντίσουμε τους ανθρώπους και τον πλανήτη μας, διασφαλίζοντας παράλληλα μια ισχυρή, χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμη οικονομική ανάκαμψη», πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη από τον τουρισμό, ο οποίος πάνω απ' όλα είναι ένας τομέας που εξαρτάται από τη σχέση μεταξύ ανθρώπων και τόπων για την ευημερία και τη βιωσιμότητά του.

Οι κατευθυντήριες γραμμές βασίζονται στους ακόλουθους επτά αλληλένδετους τομείς πολιτικής, οι οποίοι εξετάζονται με τη σειρά τους. Κάθε ένας από αυτούς τους τομείς έχει σχέση και με τους τρεις παραπάνω πυλώνες (κατευθυντήριες γραμμές της G20 Ρώμης για το μέλλον του τουρισμού):

- Ασφαλής κινητικότητα: αποκατάσταση και διατήρηση της εμπιστοσύνης στα ταξίδια ·
- Διαχείριση κρίσεων: ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων μελλοντικών κρίσεων που επηρεάζουν τον τουρισμό ·
- Ανθεκτικότητα: εξασφάλιση ενός εύρωστου και σταθερού τουριστικού τομέα σε αβέβαιους καιρούς ·
- Ένταξη: διεύρυνση της συμμετοχής της κοινότητας και οφέλη από τον τουρισμό.
- Πράσινος μετασχηματισμός: διαχείριση του τουρισμού για τη διατήρηση του παγκόσμιου και τοπικού περιβάλλοντος ·
- Ψηφιακή μετάβαση: επιτρέποντας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του τουρισμού να επωφεληθούν πλήρως από τις ψηφιακές ευκαιρίες ·
- Επενδύσεις και υποδομές: εστίαση των πόρων σε ένα βιώσιμο μέλλον για τον τουρισμό.

Οι ρυθμίσεις της πολιτικής, οι στρατηγικές και οι διαδικασίες θα πρέπει να βελτιωθούν σε κάθε χώρα που συμμετέχει στο έργο για την αύξηση της ευαισθητοποίησης του κοινού, επίσης μέσω της συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη (όπως τα υπουργεία Παιδείας, Τουρισμού, Σχολών ΕΕΚ, τουριστικών επιχειρήσεων), αναπτύσσοντας εναλλακτικά μοντέλα, τουριστικά δρομολόγια, σχέδια δράσης, εργαλεία και εκδηλώσεις ανάπτυξης ικανοτήτων.

Επιπλέον, από το Εννοιολογικό Πλαίσιο, μια άλλη σημαντική συμβολή είναι ότι οι δεξιότητες και η σχετική κατάρτιση θα πρέπει να περιλαμβάνουν την κατανόηση των εννοιών του βιώσιμου τουρισμού, αλλά κυρίως την πρακτική εφαρμογή τους, κατάλληλη και συναφή με τις ανάγκες και τις θέσεις του ενδιαφερόμενου προσωπικού: στην πραγματικότητα, η επαγγελματική κατάρτιση απαιτεί ορισμένο χρονικό διάστημα στην τάξη, αλλά κυρίως εργασιακή εμπειρία σε πραγματικό εργασιακό περιβάλλον. Ως εκ τούτου, τα ιδρύματα και οι τουριστικές επιχειρήσεις πρέπει να συνεργάζονται για την προετοιμασία προγραμμάτων κατάρτισης και προγραμμάτων σπουδών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του τομέα και της βιομηχανίας πρέπει να συμμετέχουν στη διαδικασία διδασκαλίας, παρέχοντας στους φοιτητές πρακτικές τοποθετήσεις και εργασιακή εμπειρία.



Οι πρακτικές πτυχές της βιωσιμότητας, για παράδειγμα οι διαδικασίες περιβαλλοντικής διαχείρισης, θα πρέπει επίσης να συμπεριληφθούν στην επαγγελματική κατάρτιση.

Σήμερα, μια βέλτιστη πρακτική θα μπορούσε να είναι το παράδειγμα του Παγκόσμιου Συμβουλίου Βιώσιμου Τουρισμού (GSTC) (<https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/>). Η GSTC θεσπίζει και διαχειρίζεται παγκόσμια πρότυπα για βιώσιμα ταξίδια και τουρισμό, γνωστά ως κριτήρια GSTC. Τα κριτήρια χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση, τη χάραξη πολιτικής για επιχειρήσεις και κυβερνητικές υπηρεσίες και άλλους τύπους οργανισμών, τη μέτρηση και την αξιολόγηση και ως βάση πιστοποίησης. Επιπλέον, τα κριτήρια GSTC είναι το αποτέλεσμα μιας παγκόσμιας προσπάθειας για την ανάπτυξη μιας κοινής γλώσσας σχετικά με τη βιωσιμότητα στον τουρισμό. Είναι χωρισμένα σε τέσσερις πυλώνες: (Α) Βιώσιμη διαχείριση · Β) Κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις · Γ) Πολιτιστικές επιπτώσεις · και (Δ) Περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Δεδομένου ότι οι τουριστικοί προορισμοί έχουν ο καθένας τη δική του κουλτούρα, περιβάλλον, έθιμα και νόμους, τα Κριτήρια έχουν σχεδιαστεί για να προσαρμοστούν στις τοπικές συνθήκες και να συμπληρωθούν με πρόσθετα κριτήρια για μια συγκεκριμένη τοποθεσία και δραστηριότητα. Επιπλέον, η διαδικασία ανάπτυξης των Κριτηρίων σχεδιάστηκε για να συμμορφώνεται με τον κώδικα καθορισμού προτύπων της ISEAL Alliance, του διεθνούς οργανισμού που παρέχει καθοδήγηση για την ανάπτυξη και τη διαχείριση προτύπων βιωσιμότητας για όλους τους τομείς. Ο κωδικός αυτός ενημερώνεται από τα σχετικά πρότυπα ISO. Αυτά τα κριτήρια είναι το ελάχιστο, όχι το μέγιστο, το οποίο οι επιχειρήσεις, οι κυβερνήσεις και οι προορισμοί θα πρέπει να επιτύχουν για να προσεγγίσουν την κοινωνική, περιβαλλοντική, πολιτιστική και οικονομική βιωσιμότητα.

Όσον αφορά τη βιωσιμότητα του τουριστικού τομέα, προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία και η αξιοποίηση των φυσικών και πολιτιστικών πόρων της περιοχής, οι βαριές επιπτώσεις της πανδημίας στον τομέα αυτό δημιουργούν επείγουσα ανάγκη να διατηρηθεί η ανάκαμψή της.

Για παράδειγμα, για τις περιφέρειες MED που συμμετέχουν στο έργο, η ανάκαμψη του βιώσιμου τουρισμού θα πρέπει να αντιμετωπιστεί εγκάρσια, προκειμένου να δοθεί η δυνατότητα στις «περιφέρειες MED να εφαρμόζουν μια τουριστική διακυβέρνηση που θα επιτρέπει τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και οικονομικής βιωσιμότητας, θα αυξάνει την ανταγωνιστικότητα μέσω της ποιότητας και των καινοτομιών και θα διασφαλίζει την εφαρμογή και την παρακολούθηση στρατηγικών και πολιτικών» (έγγραφο βασικής πολιτικής της Panoramed για τον τουρισμό, Ιούνιος 2020).

Πράγματι, αυτή είναι περισσότερο από ποτέ η ευκαιρία να υποστηριχθεί μια μόνιμη και βιώσιμη αλλαγή των τουριστικών πρακτικών σε όλες τις χώρες, μετά την παρούσα πανδημία COVID-19, αναπτύσσοντας εναλλακτικά μοντέλα, τουριστικά δρομολόγια, σχέδια δράσης, εργαλεία και εκδηλώσεις ανάπτυξης ικανοτήτων.

2.1.B. ΞΕΧΑΣΜΕΝΕΣ ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Τι σημαίνουν οι «ξεχασμένες πράσινες δεξιότητες» στο πλαίσιο του βιώσιμου τουρισμού;

Είναι ενδιαφέρον να ξεκινήσουμε από πολύ συχνά ξεχασμένες, φιλικές προς το περιβάλλον συνήθειες, σχετικά με βιώσιμες πρακτικές:



- 1) Μεταφορές: ο πρώτος κανόνας για τα υπεύθυνα ταξίδια είναι η επιλογή βιώσιμων τρόπων μεταφοράς, όπως το τρένο, οι υπηρεσίες κοινής χρήσης ποδηλάτων, τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα και οι δημόσιες συγκοινωνίες.
- 2) Η εφαρμογή εισιτηρίων: στην ψηφιακή εποχή, το χάρτινο εισιτήριο για το τρένο ή το εισιτήριο κράτησης ξενοδοχείου δεν είναι πλέον απαραίτητα, επειδή αρκεί να τα αποθηκεύσετε στο κινητό σας τηλέφωνο χρησιμοποιώντας μία από τις πολλές εφαρμογές για να διαλέξετε.
- 3) Η σωστή δομή: βολική επιλογή ξενοδοχείων, δωματίων, αγροικιών και κάθε άλλου είδους καταλυμάτων με χαμηλές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, βιώσιμα και ικανά να ενισχύσουν την περιοχή και τους πόρους της.
- 4) Πετσέτες: κατά τη διάρκεια μιας διαμονής, συνιστάται να αποφεύγετε την αλλαγή πετσέτων εάν δεν είναι απολύτως απαραίτητο, προκειμένου να βοηθήσετε τη δομή να μειώσει το φορτίο πλύσης και επομένως την κατανάλωση ενέργειας, νερού και απορρυπαντικού.
- 5) Φώτα και κλιματιστικά: μια άλλη καλή πρακτική είναι να σβήνετε τα φώτα και τον κλιματισμό όταν φεύγετε από ένα δωμάτιο και να βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει καλά τις βρύσες νερού για να αποφύγετε κάθε είδους απόβλητα.

Άλλες παραδείγματα ξεχασμένων δεξιοτήτων, που θα πρέπει να εφαρμόζονται από τα καταλύματα, είναι:

- Παραγωγή τροφίμων από τους ίδιους (π.χ. γάλα, γιαούρτι, κρέας)
- Χρήση βιολογικών/οικολογικών προϊόντων διατροφής
- Χρήση ανακυκλωμένων χαρτιών για διοικητικούς σκοπούς
- Φυσικά καλλυντικά λουτρών
- Καθαρισμός με βιοδιασπώμενες ουσίες

Αυτό σημαίνει ότι υπάρχουν πρακτικές που πρέπει να εφαρμόζονται από τους εργαζόμενους στον τουρισμό, και άλλες, που προορίζονται για τους τουρίστες / καταναλωτές (π.χ. πολιτική εξοικονόμησης ενέργειας, καθαρισμού και εξοικονόμησης νερού, χρήσης βιοκαυσίμων κ.λπ.) που υποδηλώνουν ότι η πράσινη εκπαίδευση και κατάρτιση είναι απαραίτητες τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους πελάτες και αυτές οι πράσινες δεξιότητες δεν πρέπει να αμελούνται ή να ξεχνιούνται. Στην πραγματικότητα, η νέα γενιά τουριστών έρχεται με μια όλο και μεγαλύτερη περιβαλλοντική συνείδηση και φαίνεται να εκτιμά και ακόμη και να απαιτεί "πράσινα προϊόντα" (Ivanov, Ivanova and Iankova, 2014).



2.2 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΩΝ ΚΑΤ'ΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός μπορεί να οριστεί ως η πρακτική της δημιουργίας υλικού, ενοτήτων, μαθημάτων και εμπειριών για τη διευκόλυνση της αποτελεσματικής μάθησης. Ένα εκπαιδευτικό μοντέλο σχεδιασμού (ή προσέγγιση) παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για την οργάνωση κατάλληλων παιδαγωγικών σεναρίων για την επίτευξη εκπαιδευτικών στόχων, οι οποίοι μπορούν να εφαρμοστούν με επιτυχία στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης τουριστικών δεξιοτήτων. Έτσι, ο σχεδιασμός των προσεγγίσεων περιγράφει τον τρόπο διεξαγωγής των διαφόρων βημάτων της εκπαιδευτικής διαδικασίας σχεδιασμού, βοηθώντας τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευτικούς να καθοδηγηθούν και να σχεδιάσουν το συνολικό πρόγραμμα κατάρτισης. Επιπλέον, η διαδικασία σχεδιασμού αποτελείται από: α) τον προσδιορισμό των αναγκών των μαθητών, β) τον καθορισμό των τελικών στόχων και στόχων της διδασκαλίας, γ) τον σχεδιασμό και τα καθήκοντα αξιολόγησης του σχεδιασμού· και δ) σχεδιασμός δραστηριοτήτων διδασκαλίας και μάθησης για τη διασφάλιση της ποιότητας της διδασκαλίας (Kurt, 2017).

2.2.A. ΜΑΘΗΣΗ ΜΙΑΣ ΈΝΝΟΙΑΣ: ΈΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Σε αντίθεση με την παραδοσιακή προσέγγιση, η *εκμάθηση μιας έννοιας (aka bite-size)* είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες του σύγχρονου μαθητή. Επιτρέπει στους ανθρώπους να αλληλοεπιδρούν με "ψήγματα" πληροφοριών από υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο ή tablet, οποτεδήποτε και οπουδήποτε. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να δουλεύουν εν κινήσει, κατά τη διάρκεια ενός διαλείμματος για καφέ ή σε ταξί. Τα αντικείμενα μάθησης επικεντρώνονται σε μια έννοια, επιτρέποντας στους ανθρώπους να γεύονται, να χωνεύουν και να διατηρούν τις πληροφορίες. Το περιεχόμενο έχει σχεδιαστεί για να ταιριάζει στα προγράμματά τους και να ανταποκρίνεται στις πιο επείγουσες ανάγκες γνώσης τους, αντί να διαταράσσει τις ατζέντες με μακροσκελείς διαλέξεις και άσχετες πληροφορίες.

Αυτές οι φούσκες μάθησης μιας έννοιας είναι αλληλένδετες ή «κομμένες» για να επιτύχουν το απαιτούμενο αποτέλεσμα ενός συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών, συμπεριλαμβανομένου και του τομέα του τουρισμού της ΕΕΚ, και προγραμματίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία παρέχουν τον απαραίτητο χώρο στους μαθητές για να απορροφήσουν τις πληροφορίες και να επιτρέψουν στον εγκέφαλο να είναι ανοιχτός για να είναι έτοιμος για την επόμενη δόση πληροφοριών όταν έρθει. Έτσι, η μάθηση με single-concept κατατρώει την παγκόσμια βιομηχανία διαδικτυακής εκπαίδευσης, καθώς αποτελεί φυσική απάντηση στην επικράτηση της κινητής μάθησης και αντίδοτο στην έλλειψη χρόνου και πόρων στον χώρο εργασίας. Οι εργαζόμενοι δεν πρόκειται να ασχοληθούν αποτελεσματικά και να διατηρήσουν τις πληροφορίες όταν παρουσιάζονται με μακρόσυρτο τρόπο, και μέσω αυτής της παλιομοδίτικης προσέγγισης και οι επιχειρήσεις χάνουν πολύτιμες ώρες εργασίας στη διαδικασία.

Οι παράγοντες που συνέβαλαν στην άνοδο και τη δημοτικότητα της μάθησης μιας έννοιας είναι ποικίλοι και αλληλένδετοι. Οι βασικοί παράγοντες που συνέβαλαν στη ζήτηση για εύχρηστη μάθηση είναι η αύξηση του εργατικού δυναμικού, η οποία έχει μεγάλη σημασία για τον τομέα του τουρισμού, και η συνεχής πίεση που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες να αναπτύξουν μαθήματα γρήγορα και με χαμηλό κόστος.



Με την επικράτηση των κινητών επικοινωνιών, πολλές εταιρείες έχουν αρχίσει να εφαρμόζουν μάθηση που βασίζεται σε συσκευές, ακολουθώντας το παράδειγμα των υπαλλήλων τους που θέλουν να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες στα τηλέφωνα τους, εν κινήσει.

Οι millennials, οι πάροχοι της αγοράς κινητής μάθησης, αποτελούν σημαντικό μερίδιο του παγκόσμιου εργατικού δυναμικού, είναι άνετοι με οποιαδήποτε συσκευή, εφαρμογή ή ψηφιακή καινοτομία και εντελώς βυθισμένοι στον κόσμο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των άμεσων μηνυμάτων. Με αυτή την εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες, αναπτύσσεται η ανάγκη το περιεχόμενο να είναι συναρπαστικό, δυναμικό και πολύ-σχετικό. Ως εκ τούτου, η μάθηση μίας έννοιας είναι απόλυτα κατάλληλη για νέους ενήλικες που εργάζονται και ο ιδανικός τρόπος για να επικοινωνούν και να εκπαιδεύουν αποτελεσματικά τα μέλη του προσωπικού τους.

Το πρόβλημα της ανεργίας σε πολλές από τις ανεπτυγμένες οικονομίες μπορεί να αποδοθεί στην έλλειψη δεξιοτήτων και όχι στην έλλειψη θέσεων εργασίας, καθώς στην περίπτωση της τουριστικής βιομηχανίας ανοίγονται νέες θέσεις εργασίας καθώς ο τουρισμός σε όλο τον κόσμο αυξάνεται. Σε αυτόν και σε άλλους τομείς υπάρχει τεράστια έλλειψη δεξιοτήτων και, δυστυχώς, δεν υπάρχουν οι απαραίτητοι πόροι για την αντιμετώπιση του προβλήματος κατά κεφαλήν. Η κατάρτιση είναι μια αναγκαιότητα, αλλά το πιεσμένο χρονοδιάγραμμα σημαίνει ότι οι εταιρείες δεν έχουν την πολυτέλεια να αφιερώσουν χρόνο από την πολυάσχολη εργάσιμη ημέρα για να επικεντρωθούν στην κατάρτιση και συχνά δεν έχουν τους προϋπολογισμούς για την ανάπτυξη περιεχομένου με βαρύ κείμενο, που χρησιμοποιήθηκε τα προηγούμενα χρόνια στην εκπαίδευση του εργατικού δυναμικού.

Επιπλέον, περισσότεροι νέοι ενήλικες έχουν πρόσβαση σε κινητή συσκευή από ό, τι σε επιτραπέζιο ή φορητό υπολογιστή. Ως εκ τούτου, η μάθηση μίας έννοιας προσφέρει και την ευκαιρία να αλληλοεπιδρούν μαζί τους όπου και αν βρίσκονται, με έναν τρόπο βολικό, άνετο προσιτό και προσβάσιμο. Ένα άλλο πλεονέκτημα της μάθησης μίας έννοιας είναι ότι οι μαθητές μπορούν να κατεβάσουν τις πληροφορίες, που θα χρησιμοποιηθούν οπουδήποτε, οποιαδήποτε στιγμή και αργότερα.

Το μεγαλύτερο όφελος από τη χρήση της μάθησης μίας έννοιας είναι η βελτιωμένη συμμετοχή των μαθητών. Μελέτες έχουν δείξει ότι οι μαθητές συχνά δυσκολεύονται να επικεντρωθούν σε υλικό μαθήματος για περισσότερο από 20 λεπτά συνεχόμενα. Αυτό το ζήτημα μπορεί να ξεπεραστεί με την αποστολή μέρους χρήσιμων πληροφοριών στον μαθητή. Ένα άλλο πλεονέκτημα είναι ότι μόλις καταναλωθούν, αυτές οι πληροφορίες θα αφομοιωθούν και θα διατηρηθούν πιο αποτελεσματικά. Οι άνθρωποι, ειδικά στις τεχνολογικά επικεντρωμένες ζωές μας, έχουν περιορισμένη ικανότητα επεξεργασίας πληροφοριών. Ως εκ τούτου, τα μαθήματα μικρού μεγέθους είναι απόλυτα προσαρμοσμένα στον τρόπο με τον οποίο ο εγκέφαλός μας λειτουργεί, επιτρέποντάς μας να κατανοήσουμε και να είμαστε σε θέση να θυμηθούμε αυτές τις «μπουκιές» πληροφοριών με μεγαλύτερη επιτυχία.

Η έγκαιρη υποστήριξη είναι ένα πολύ σημαντικό στοιχείο της μάθησης στον χώρο εργασίας, ειδικά σε έναν δυναμικό και καθοδηγούμενο από τους πελάτες τομέα, όπως ο τουρισμός. Αντί να μάθετε κάτι που υπάρχει περίπτωση να το χρησιμοποιήσετε στο μέλλον, οι σύντομες ενότητες μάθησης μπορούν να ενεργοποιηθούν τη στιγμή που χρειάζονται.



Παρέχοντας σχετικές πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, αυτό ενισχύει την αποδοτικότητα των εργαζομένων και, ως εκ τούτου, βελτιώνει την παραγωγικότητα της εταιρείας. Η μάθηση μίας έννοιας γίνεται διαδεδομένη σε όλο τον κόσμο και οι επιχειρήσεις στα κράτη μέλη της ΕΕ έχουν την ευκαιρία να ανταποκριθούν σε αυτή την νέα μεθοδολογία μάθησης για να ενδυναμώσουν τους υπαλλήλους τους και να βελτιώσουν την παραγωγικότητα (Lamberti, 2017).

Η Ακαδημία Khan είναι ένα εξαιρετικό παράδειγμα της πρακτικής εφαρμογής της προσέγγισης μάθησης μίας έννοιας. Ο Salman Khan άρχισε να διδάσκει μαθηματικά σε κομμάτια δύο έως τεσσάρων λεπτών. Στη συνέχεια επέκτεινε την ιδέα σε άλλους τομείς μάθησης. Ακόμα και όταν διδάσκει μη γραμμικά θέματα όπως η τέχνη, ο πολιτισμός και ο τουρισμός, σας προσκαλεί σε ένα πεντάλεπτο μαθησιακό ταξίδι για μια ενιαία έννοια, όπως «κάνοντας ελληνικά αγγεία» ή «την τέχνη της γλυπτικής πολύτιμων λίθων». Για τους σύγχρονους μαθητές που παρακολουθούν ένα βίντεο σε υπολογιστή, tablet ή smartphone, αυτή η προσέγγιση είναι μια ακαταμάχητη εναλλακτική λύση στο γραμμικό, λογικό, πλήρες μοντέλο μάθησης με το οποίο μεγαλώσαμε όλοι. Στο βιβλίο του, "The One World Schoolhouse: Education Reimagined", ο Khan παρουσιάζει ένα πειστικό επιχειρήμα για το επαναστατικό μοντέλο μάθησης του (Meyer, 2014).

2.2.B. ΜΑΘΗΣΗ ΒΑΣΕΙ ΕΡΕΥΝΑΣ: ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Σύμφωνα με την Anna J. Warner και τον Brian E. Myers, η *μάθηση βάσει έρευνας* είναι «μια μέθοδος διδασκαλίας που συνδυάζει την περιέργεια των μαθητών και την επιστημονική μέθοδο για την ενίσχυση της ανάπτυξης δεξιοτήτων κριτικής σκέψης». Η μάθηση που βασίζεται σε έρευνα προωθεί τη δέσμευση, την περιέργεια και τον πειραματισμό. Αντί να «καθοδηγούνται», οι μαθητές έχουν την εξουσία να διερευνούν θέματα κάνοντας ερωτήσεις και βρίσκοντας ή δημιουργώντας λύσεις. Είναι περισσότερο μια φιλοσοφία και μια γενική προσέγγιση στην εκπαίδευση παρά ένα σύνολο κανόνων και κατευθυντήριων γραμμών, οι οποίοι μπορούν εύκολα να εφαρμοστούν για την αντιμετώπιση των κενών στις πράσινες δεξιότητες στην τουριστική βιομηχανία.

Αν και οι εκπαιδευτικοί μπορούν να προσεγγίσουν την εκπαίδευση που βασίζεται στην έρευνα με διάφορους τρόπους, μερικά βασικά συστατικά είναι σημαντικά:

1. *Προσανατολισμός/Παρατήρηση*: Ο/η εκπαιδευτικός εισάγει ένα νέο θέμα ή έννοια. Οι μαθητές εξερευνούν το θέμα μέσω έρευνας, άμεσης διδασκαλίας και πρακτικών δραστηριοτήτων.
2. *Ερώτηση/Σύλληψη*: Οι μαθητές αναπτύσσουν ερωτήσεις σχετικά με το θέμα, κάνουν προβλέψεις και υποθέτουν.
3. *Έρευνα*: Αυτό είναι το μεγαλύτερο μέρος της μάθησης έρευνας. Οι μαθητές αναλαμβάνουν την πρωτοβουλία, με την κατάλληλη υποστήριξη εκπαιδευτικών, να ανακαλύψουν απαντήσεις, να βρουν στοιχεία που να υποστηρίζουν ή να διαψεύδουν υποθέσεις και να διεξάγουν έρευνα.
4. *Συμπέρασμα*: Έχοντας συλλέξει πληροφορίες και δεδομένα, οι μαθητές αναπτύσσουν συμπεράσματα και απαντήσεις στις ερωτήσεις τους. Καθορίζουν αν οι ιδέες ή οι υποθέσεις τους αποδεικνύονται σωστές ή έχουν ελαττώματα. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε περισσότερες ερωτήσεις.



5. *Συζήτηση/Κοινή χρήση*: Όλοι οι μαθητές μπορούν να μάθουν ο ένας από τον άλλο σε αυτό το σημείο παρουσιάζοντας τα αποτελέσματα. Ο/η εκπαιδευτικός θα πρέπει να καθοδηγεί τις συζητήσεις, ενθαρρύνοντας τη συζήτηση, περισσότερες ερωτήσεις και προβληματισμό.

Ένας άλλος τρόπος προσέγγισης ενός μαθήματος έρευνας είναι μέσω του μοντέλου 5-E. Κάθε βήμα σε αυτόν τον κύκλο μαθημάτων οδηγεί στο επόμενο (Team XQ, 2020):

ΒΗΜΑ 1 Συμμετοχή

Αυτή είναι μια φάση προετοιμασίας. Σκοπός είναι η εισαγωγή εννοιών για να κεντρίσουν το ενδιαφέρον των μαθητών. Σε αυτό το στάδιο οι εκπαιδευτικοί ενθαρρύνουν τους μαθητές να αρχίσουν να αναπτύσσουν τις ερωτήσεις τους.

ΒΗΜΑ 2 Εξερεύνηση

Κατά τη διάρκεια της εξερεύνησης, οι μαθητές αρχίζουν να πειραματίζονται ενεργά και να αναπτύσσουν στρατηγική για να απαντήσουν σε ερωτήσεις. Οι εκπαιδευτικοί παρατηρούν και καθοδηγούν καθώς οι μαθητές εργάζονται σε μικρές ομάδες.

ΒΗΜΑ 3 Επεξήγηση

Με πιθανές απαντήσεις στις ερωτήσεις, οι μαθητές παρουσιάζουν στην τάξη. Δείχνουν στοιχεία για τις απαντήσεις τους και εξηγούν πώς έφτασαν σε αυτές.

ΒΗΜΑ 4 Επεξεργασία

Για να αναπτύξουν μια βαθύτερη κατανόηση των εννοιών και να τις συνδέσουν με άλλες, η συζήτηση συνεχίζεται. Στη φάση της επεξεργασίας, η τάξη συζητά νέα ερωτήματα που προκύπτουν. Ο δάσκαλος μπορεί επίσης να εισαγάγει σχετικές έννοιες για να ενθαρρύνει τους μαθητές να βρουν συνδέσεις.

ΒΗΜΑ 5 Αξιολόγηση

Οι εκπαιδευτικοί αξιολογούν ανεπίσημα τους μαθητές σε όλη αυτή τη διαδικασία. Μπορούν επίσης να αξιολογήσουν τη μάθηση των μαθητών με μια πιο επίσημη αξιολόγηση. Η ολοκλήρωση του μαθήματος ή του έργου μπορεί να είναι ένα τεστ, μια έκθεση, μια παρουσίαση ή κάποιο άλλο είδος αξιολόγησης.

Τα κύρια οφέλη της μάθησης βάσει έρευνας μπορούν να συνοψιστούν στα ακόλουθα βασικά σημεία:

- βελτιώνει τη συμμετοχή των μαθητών.
- οι εκπαιδευτικοί μπορούν να παρατηρούν τους μαθητές.
- παρέχει την ευκαιρία για αυθεντική αξιολόγηση.
- οι μαθητές επιτυγχάνουν και επιδεικνύουν μαεστρία.
- καθοδηγείται από τα ενδιαφέροντα των μαθητών.
- προωθεί την ομαδική εργασία.
- οδηγεί σε βελτιωμένη διατήρηση γνώσεων.



Παραδείγματα μάθησης που βασίζονται σε έρευνες, τα οποία παρουσιάζονται από τους Rudi W. Pretorius, Andrea Lombard και Anisa Khotoo στο άρθρο τους «Προσθέτοντας αξία στην εκπαίδευση για τη βιωσιμότητα στην Αφρική με προσεγγίσεις που βασίζονται σε έρευνες στην ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση» σχετίζονται με δύο ενότητες που σχετίζονται με τον προπτυχιακό τουρισμό που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα που προσφέρονται από το Πανεπιστήμιο της Νότιας Αφρικής: το μάθημα 2^{ου} επιπέδου " Geography of tourism» και την ενότητα 3^{ου} επιπέδου «EcoTourism». Η συμμετοχή των συγγραφέων σε αυτές τις ενότητες περιλαμβάνει το σχεδιασμό και την ανάπτυξη, τη διδασκαλία, την αξιολόγηση, τη διασφάλιση της ποιότητας και την επακόλουθη αναθεώρηση. Παρουσιάζονται ορισμένες από τις διαστάσεις της μάθησης που βασίζεται στην έρευνα, δηλαδή το εύρος της, από μικρό (δηλαδή δραστηριότητα σε μονάδα μελέτης) έως μεγάλο (δηλαδή καλύπτει μερικές μονάδες μελέτης) και την ποικίλη εφαρμογή της (δηλαδή διαμορφωτική έναντι συνοπτικής αξιολόγησης).

2.2.C. ΜΑΘΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ: ΈΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Σύμφωνα με το Πανεπιστήμιο Vanderbilt, η *μάθηση μέσω πρακτικής άσκησης* ορίζεται ως: «Μια μορφή βιωματικής εκπαίδευσης όπου η μάθηση συμβαίνει μέσα από έναν κύκλο δράσης και προβληματισμού καθώς οι μαθητές επιδιώκουν να επιτύχουν πραγματικούς στόχους για την κοινότητα και βαθύτερη κατανόηση και δεξιότητες για τον εαυτό τους». Η μάθηση μέσω πρακτικής άσκησης μπορεί επίσης να εξηγηθεί ως: «Μια εκπαιδευτική προσέγγιση που συνδυάζει τους μαθησιακούς στόχους με την κοινωνική υπηρεσία, προκειμένου να παρέχει μια ρεαλιστική, προοδευτική μαθησιακή εμπειρία ενώ ανταποκρίνεται στις κοινωνικές ανάγκες». Αυτός ο δεύτερος ορισμός είναι πιο κατανοητός, αλλά εξακολουθεί να αισθάνεται πιο περίπλοκος από ό, τι πρέπει να είναι. Ένας απλούστερος ορισμός για την περαιτέρω διευκόλυνση της κατανόησης της έννοιας της μάθησης υπηρεσιών μπορεί να διατυπωθεί ως εξής: «Στην μάθηση υπηρεσιών, οι μαθητές μαθαίνουν εκπαιδευτικά πρότυπα μέσω της αντιμετώπισης προβλημάτων της πραγματικής ζωής στην κοινότητά τους. " (Wolpert-Gawron, 2016).

Η μάθηση μέσω πρακτικής άσκησης είναι ένας συνδυασμός αυτού που γνωρίζουμε ως επίσημη εκπαίδευση και της εφαρμογής αυτής της μάθησης με τρόπο προσανατολισμένο στις υπηρεσίες. Είναι ένα είδος εκπαιδευτικής φιλοσοφίας που απαιτεί από τον μαθητή να αποδείξει τις γνώσεις του, συνδέοντας έτσι το γνωστικό με το συναισθηματικό και με καλύτερα μαθησιακά αποτελέσματα. Ενσωματώνει τα προσωπικά πάθη με τη διάνοια, ενδυναμώνοντας τους μαθητές να βρουν τα ενδιαφέροντα τους και να ασκήσουν χρήσιμους τρόπους για να εμπλακούν σε πραγματικά προβλήματα του κόσμου. Είναι μια συνδεδεμένη μαθησιακή εμπειρία, που συνδέει την προσωπική ανάπτυξη με τη γνωστική ανάπτυξη τα συναισθήματα και τη σκέψη. Οι μαθητές παίρνουν θεωρητικά τις ιδέες που μαθαίνουν και τις συνδέουν με πραγματικά προβλήματα στην πράξη, δημιουργώντας βιώσιμες λύσεις για τον μακροπρόθεσμο μετασχηματισμό της κοινωνίας. Η τάξη γίνεται ένα μέρος όπου η σκέψη συνδέεται με το πάθος, προκαλώντας πραγματική αλλαγή στον κόσμο.

Η κοινωνική εργασία αποτελεί μέρος των εκπαιδευτικών συστημάτων εδώ και χρόνια. Αλλά αυτό που οδηγεί την μάθηση μέσω πρακτικής άσκησης στο επόμενο επίπεδο είναι ότι συνδυάζει την εξυπηρέτηση της κοινότητας με το πλούσιο ακαδημαϊκό περιεχόμενο, αξιολόγηση και προβληματισμό που συνήθως παρατηρείται στη μάθηση βάσει έργου.



Τα τελευταία χρόνια αυτή η προσέγγιση κερδίζει έδαφος καθώς καθηγητές και ακαδημαϊκοί σύμβουλοι επανεξετάζουν τα μαθησιακά αποτελέσματα των φοιτητών που ενθαρρύνονται να βρουν και να χρησιμοποιήσουν τα ενδιαφέροντα τους για να βρουν λύσεις στα προβλήματα γύρω τους, των οποίων η βιώσιμη ανάπτυξη (συμπεριλαμβανομένου του τουρισμού) αποτελεί σημαντικό μέρος. Αυτό είναι πιο τρελό από τις ιδέες που επιτρέπουν στους πολίτες να χρησιμοποιούν ελεύθερα τα ενδιαφέροντα και τη διάνοιά τους για να γίνουν κοινωνικοί επιχειρηματίες, άτομα που αναλαμβάνουν ένα κοινωνικό πρόβλημα και γίνονται μετασχηματιστικές δυνάμεις στην κοινωνία.

Η International Field School Thematic Service-Learning (IFSTS-L) αποτελεί παράδειγμα ενός συνεργατικού προγράμματος μεταξύ του Duta Wacana Christian University Yogyakarta της Ινδονησίας και του Australia National University στην Αυστραλία, με έμφαση στην ανάπτυξη του τουριστικού χωριού που λειτουργεί από το 2009. Αυτό το πρόγραμμα πραγματοποιείται ετησίως με διαφορετικές τοποθεσίες. Το 2016, το πρόγραμμα IFSTS-L πραγματοποιήθηκε στο Central Sumba Regency της Ινδονησίας. Το πρόγραμμα αυτό επικεντρώθηκε στη μαθησιακή διαδικασία της τοπικής κοινωνίας μαζί με τις συνθήκες υπό τις οποίες ζουν. Η μάθηση μέσω πρακτικής άσκησης είναι αποτέλεσμα μιας προσέγγισης στην τοπική κοινότητα, που ανακαλύπτει ποια είναι τα προβλήματα και οι δυνατότητες της κοινότητας.

2.3 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ-ΜΑΘΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΒΙΩΣΙΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ

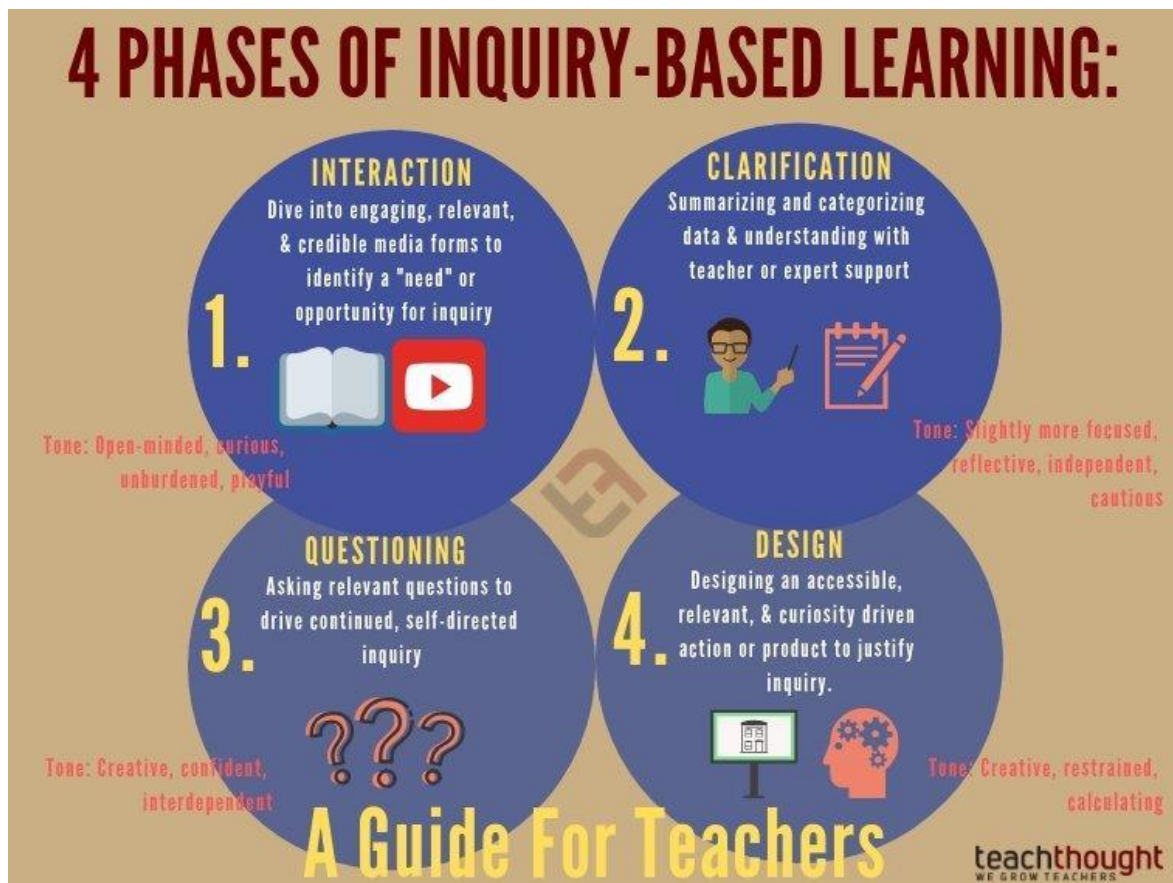
Όπως εξηγείται παραπάνω, μια *ενότητα εκμάθησης μίας έννοιας (SCLM)* είναι ένα διαδραστικό περιεχόμενο, πιθανότατα βασισμένο στο διαδίκτυο, παρουσιάζοντας μια έννοια βήμα προς βήμα. Κάθε βήμα θα πρέπει να επικεντρώνεται σε ένα συγκεκριμένο στοιχείο της συνολικής έννοιας, παρέχοντας λεπτομέρειες και εξηγήσεις χρησιμοποιώντας τεχνικές διδασκαλίας πολυμέσων. Μέσα από μια επαναληπτική διαδικασία (βλ. παρακάτω), ξεκινώντας από μια γενική προοπτική και τελιώνοντας με ένα άθροισμα, κάθε μέρος της έννοιας χωρίζεται σε κομμάτια όπως ένας αλγόριθμος "διαίρεσης και κατάκτησης" (Scano, 2004).



ΕΞΩΦΥΛΛΟ	<p>Η πρώτη σελίδα πρέπει να είναι πολύ απλή παρέχοντας γρήγορη πρόσβαση σε κάθε μέρος του περιεχομένου, ώστε οι χρήστες να μπορούν να έχουν άμεση πρόσβαση σε ένα μέρος του. Η παροχή ενός πίνακα περιεχομένου που σχηματίζεται από συνδέσμους είναι πραγματικά ένα πλεονέκτημα. Ωστόσο, ο πίνακας περιεχομένου θα μπορούσε να βρίσκεται στην πρώτη σελίδα αντί για την πρώτη σελίδα, ως μέρος της ενότητας για να εξηγήσει την κάλυψη του SCLM.</p>
ΠΛΟΗΓΗΣΗ	<p>Η πλοήγηση πρέπει να είναι πραγματικά φυσική, έχοντας τα κουμπιά πλοήγησης σαφώς αναγνωρίσιμα και ακόμη και συντομεύσεις για αυτά. Θα πρέπει να είναι διαθέσιμες τόσο οι λειτουργίες προς τα εμπρός όσο και προς τα πίσω. Επιπλέον, εάν το περιεχόμενο είναι πολυμέσα, όπως ένα βίντεο ή ένα κινούμενο σχέδιο, βεβαιωθείτε ότι μπορεί να αναπαραχθεί ξανά χωρίς αλλαγή σελίδας. Επίσης, η επιλογή του ρυθμού του animation είναι ένα συν. Εάν ένα περιεχόμενο είναι διαθέσιμο σε ηχητική μορφή, βεβαιωθείτε ότι η ομιλία είναι διαθέσιμη σε έκδοση ανάγνωσης τόσο για άτομα με προβλήματα ακοής όσο και ως εύχρηστο εργαλείο που επιτρέπει την ακρόαση αντί να ακούτε ολόκληρη την ομιλία. Η αποφυγή της εμφάνισης και του ξεθωριάσματος του φανταχτερού κειμένου είναι μια καλή συμβουλή για να μην χάσετε τον αναγνώστη.</p>
ΚΟΥΙΖ	<p>Τα κουίζ είναι σημαντικά γιατί αξιολογούν την κατανόηση και την απομνημόνευση της έννοιας. Δεν χρειάζεται να εμφανίζονται στο τέλος και η παροχή ορισμένων ερωτήσεων σε βασικά σημεία παρέχει αντίγραφα ασφαλείας στον χρήστη για να αναγνωρίσει την κατανόησή του. Τα κουίζ δεν πρέπει να είναι μεγάλα, πέντε ερωτήσεις είναι αρκετά μεγάλη και δεν πρέπει να κλειδώνουν το επόμενο περιεχόμενο. Πράγματι, οι χρήστες είναι ελεύθεροι να παραλείψουν τις δοκιμές και να μεταβούν στο επόμενο θέμα ή να κάνουν όλες τις δοκιμές στο τέλος.</p>
ΠΙΣΩ ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΙ ΣΧΟΛΙΑ	<p>Η τελευταία σελίδα πρέπει να είναι μια σύνοψη του SCLM που παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις βαθμολογίες των εξετάσεων και την κάλυψη του θέματος, εάν ο χρήστης δεν επισκέφτηκε κάθε σελίδα. Μπορεί να παρέχει έναν σύνδεσμο προς μια φόρμα σχολίων. Τα σχόλια μπορούν να μετρηθούν σε όλη τη διάρκεια της πλοήγησης καταγράφοντας τη σειρά με την οποία επισκέφθηκαν τις σελίδες και αποθηκεύοντας τα αποτελέσματα των δοκιμών χωρίς να συνεπάγεται καμία διαδικασία σύνδεσης</p>

Ως εκπαιδευτικό μοντέλο που επικεντρώνει τη μάθηση στην επίλυση ενός συγκεκριμένου προβλήματος ή απαντώντας σε ένα κεντρικό ερώτημα, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της ανάπτυξης τουριστικών δεξιοτήτων, η διαδικασία μάθησης βάσει έρευνας μπορεί να χωριστεί σε 4 φάσεις, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να βοηθήσουν τους εκπαιδευτικούς να πλαισιώσουν την διδασκαλία (Heick, 2015):





Τέλος, μια μονάδα μάθησης μέσω πρακτικής άσκησης μπορεί να χωριστεί σε τέσσερα μέρη με σκοπό την αντιμετώπιση των κενών στις πράσινες δεξιοτήτων του προσωπικού της τουριστικής βιομηχανίας:

1. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΣ: Βάζετε τους μαθητές σας να σκεφτούν γραπτώς τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να βοηθήσουν τον κόσμο ή την τοπική τους κοινότητα.
2. ΕΡΕΥΝΑ: Καθοδηγήστε τους μαθητές σας σε τεχνικές που θα τους βοηθήσουν να αναζητήσουν με σύνεση και αποτελεσματικότητα. Θα πρέπει να διεξάγουν διαδικτυακές δημοσκοπήσεις (crowdsourcing) και να δημιουργούν γραφήματα για να χαρτογραφήσουν τα ευρήματά τους. Οι μαθητές θα πρέπει να συνοψίζουν τα ευρήματά τους χρησιμοποιώντας ενσωματωμένες εικόνες, γραφήματα και άλλα στοιχεία πολυμέσων.
3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ: Να παρουσιάσουν οι μαθητές σας τα ευρήματά τους στο σχολείο, ο ένας στον άλλο και σε εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Μπορούν να αναπτύξουν αφίσες για να προωθήσουν το κάλεσμα τους για δράση, να γράψουν επιστολές ή να αναπτύξουν έναν απλό ιστότοπο. Οι μαθητές μπορούν να «βγουν στο δρόμο» με τα ευρήματά τους σε τοπικά σχολεία και οργανισμούς ή να παράγουν screencasts για την ιστοσελίδα του σχολείου.
4. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΣ: Ζητήστε από τους μαθητές σας να σκεφτούν τι κέρδισαν από το ταξίδι μέσα από αυτό το έργο. Βάλτε τους να σκεφτούν τα εξής:
 - Τι έμαθες για το θέμα;
 - Τι έμαθες για τον εαυτό σου;
 - Σκέφτεσαι τώρα διαφορετικά;



ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

<https://www.etf.europa.eu/en/news-and-events/news/skills-green-transition>

Ένα σημαντικό διεθνές συνέδριο με τίτλο «Οικοδόμηση συστημάτων διά βίου μάθησης: δεξιότητες για πράσινες και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες στην ψηφιακή εποχή» που πραγματοποιήθηκε 21-25/07/2021 ανακοινώνεται στο πλαίσιο της συζήτησης για πράσινες δεξιότητες και θέσεις εργασίας.

<https://www.gstccouncil.org/gstc-criteria/>

Η ιστοσελίδα παρουσιάζει την κριτική του Παγκόσμιου Συμβουλίου Βιώσιμου Τουρισμού (GSTC), η οποία χρησιμεύει ως τα παγκόσμια βασικά πρότυπα για την ασφάλεια στα ταξίδια και τον τουρισμό και χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση, την ευαισθητοποίηση και τη μέτρηση και αξιολόγηση της χάραξης πολιτικής.

<https://educationaltechnology.net/instructional-design/>

Ο ιστότοπος παρέχει έναν ορισμό της θεωρίας και της πρακτικής του εκπαιδευτικού σχεδιασμού, μαζί με μια σύντομη ιστορική επισκόπηση της έννοιας και του ρόλου των εκπαιδευτικών σχεδιαστών.

<https://highdemandskills.com/single-concept-elearning/>

Το άρθρο περιγράφει τα πλεονεκτήματα της προσέγγισης μάθησης μιας έννοιας που προσαρμόζεται στην ηλεκτρονική παράδοση μέσω του μοντέλου ηλεκτρονικής μάθησης ενιαίας έννοιας. Όντας συνδεδεμένο, το μοντέλο επιτρέπει μη γραμμικά πρότυπα εκπαίδευσης που ταιριάζουν στους σύγχρονους μαθητές.

<https://www.prodigygame.com/main-en/blog/inquiry-based-learning-definition-benefits-strategies/>

Το διαδικτυακό υλικό εξηγεί λεπτομερώς 7 οφέλη της μάθησης που βασίζεται σε έρευνα, μαζί με 7 στρατηγικές μάθησης και δραστηριότητες μάθησης που βασίζονται σε έρευνα για τους εκπαιδευτικούς.

<https://cft.vanderbilt.edu/guides-sub-pages/teaching-through-community-engagement/>

Το άρθρο στο διαδίκτυο ασχολείται με θέματα, που σχετίζονται με την αποσαφήνιση της έννοιας της μάθησης μέσω πρακτικής / συμμετοχής στην κοινότητα, τα οφέλη της, τα μοντέλα διδασκαλίας της κοινοτικής δέσμευσης και τους τρόπους ενσωμάτωσης της συμμετοχής της κοινότητας σε ένα υπάρχον μάθημα.



ΣΥΝΟΨΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ

- Η πράσινη μετάβαση, δηλαδή η μετάβαση προς μια πιο πράσινη, ανθεκτική στην κλιματική αλλαγή τουριστική οικονομία, δεν θα συμβεί εάν οι άνθρωποι δεν έχουν την επίγνωση, τις γνώσεις και δεξιότητες για να την προωθήσουν.
- Τα κενά δεξιοτήτων που σχετίζονται με τον πράσινο τουρισμό απαιτούν την ανάπτυξη ειδικών προγραμμάτων και μαθημάτων για τον βιώσιμο τουρισμό.
- Η εκμάθηση μίας έννοιας (aka bite size) είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες του σύγχρονου μαθητή, καθώς επιτρέπει στους ανθρώπους να αλληλοεπιδρούν με "ψήγματα" πληροφοριών σε υπολογιστή, κινητό phone ή tablet, οποτεδήποτε, οπουδήποτε.
- Η μάθηση που βασίζεται σε έρευνα μπορεί να οριστεί ως μια μέθοδος διδασκαλίας που συνδυάζει την περιέργεια των μαθητών και την επιστημονική μέθοδο για την ενίσχυση της ανάπτυξης δεξιοτήτων κριτικής σκέψης, προωθώντας έτσι τη δέσμευση, την περιέργεια και τον πειραματισμό.
- Από πρακτική άποψη, δηλαδή τη μάθηση μέσω πρακτικής εργασίας, οι μαθητές μαθαίνουν εκπαιδευτικά πρότυπα μέσω της αντιμετώπισης προβλημάτων της πραγματικής ζωής στην κοινότητά τους συνδυάζοντας τη διαδικασία εάν εξυπηρετούν την κοινότητα με τον πλούσιο ακαδημαϊκό υλικό, αξιολογούν και προβληματίζονται κάτι που συνήθως παρατηρείται στη μάθηση βάσει έργων.
- Μια ενότητα μάθησης μίας έννοιας περιέχει διαδραστικό περιεχόμενο, πιθανότατα βασισμένο στο διαδίκτυο, παρουσιάζοντας μια έννοια βήμα προς βήμα, ενώ το κάθε βήμα θα πρέπει να επικεντρώνεται σε ένα συγκεκριμένο στοιχείο της συνολικής έννοιας, παρέχοντας λεπτομέρειες και εξηγήσεις χρησιμοποιώντας τεχνικές διδασκαλίας πολυμέσων.
- Ως εκπαιδευτικό μοντέλο που επικεντρώνει τη μάθηση στην επίλυση ενός συγκεκριμένου προβλήματος, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της ανάπτυξης τουριστικών δεξιοτήτων, η διαδικασία μάθησης που βασίζεται σε έρευνα μπορεί να αποσυντεθεί σε 4 φάσεις: αλληλεπίδραση, αποσαφήνιση, αμφισβήτηση και σχεδιασμός.
- Μια μονάδα μάθησης υπηρεσιών μπορεί να χωριστεί σε τέσσερα μέρη για την αντιμετώπιση των κενών πράσινων δεξιοτήτων του προσωπικού της τουριστικής βιομηχανίας: προ-προβληματισμός, έρευνα, παρουσίαση, προβληματισμός.



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Μπορεί να υπάρχουν περισσότερες από μία σωστές απαντήσεις.

Ερώτηση 1: Πράσινες δεξιότητες	
Περιεχόμενο της ερώτησης	Για ποια από τις ακόλουθες πράσινες δεξιότητες το περιεχόμενο της ενότητας έχει εντοπίσει τα υπάρχοντα κενά;
Απάντηση 1	Προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον δραστηριοτήτων και προϊόντων
Απάντηση 2	Προώθηση βιώσιμων μορφών μεταφοράς
Απάντηση 3	Γνώση της κλιματικής αλλαγής
Απάντηση 4	Διατήρηση της βιοποικιλότητας
Απάντηση 5	Ικανότητα ελαχιστοποίησης της χρήσης και μεγιστοποίησης της αποδοτικότητας της κατανάλωσης ενέργειας και νερού
Σωστή απάντηση(-ες)	2, 4
Ερώτηση 2: Ξεχασμένες Πράσινες δεξιότητες	
Περιεχόμενο της ερώτησης	Ποια από τις ακόλουθες δεξιότητες δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ως «ξεχασμένες πράσινες δεξιότητες»;
Απάντηση 1	Παραγωγή τροφίμων από τους ίδιους (π.χ. γάλα, γιαούρτι, κρέας)
Απάντηση 2	Φυσικά καλλυντικά λουτρών
Απάντηση 3	Χρήση συμβατικών τροφίμων
Απάντηση 4	Χρήση ανακυκλωμένων χαρτιών για διοικητικούς σκοπούς
Απάντηση 5	Καθαρισμός με βιοδιασπώμενες ουσίες
Σωστή απάντηση(-ες)	3
Ερώτηση 3: Μάθηση μίας έννοιας	
Περιεχόμενο της ερώτησης	Ποια από τις ακόλουθες δηλώσεις που σχετίζονται με τη μάθηση μίας έννοιας είναι εσφαλμένη;
Απάντηση 1	Η μάθηση μίας έννοιας είναι επίσης γνωστή ως μάθηση μεγέθους δαγκώματος
Απάντηση 2	Η μάθηση μίας έννοιας έχει σχεδιαστεί για να ταιριάζει στα προγράμματα των εκπαιδευομένων και να ανταποκρίνεται στις πιο επείγουσες ανάγκες γνώσης τους
Απάντηση 3	Αυτές οι φούσκες μάθησης μίας έννοιας είναι αλληλένδετες έννοιες ή «αποκομμένες» για να επιτύχουν το απαιτούμενο αποτέλεσμα ενός συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών
Απάντηση 4	Οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω της μαθησιακής προσέγγισης μίας έννοιας μπορούν να μελετηθούν εν κινήσει, κατά τη διάρκεια ενός διαλείμματος για καφέ ή σε ταξί
Απάντηση 5	Η εκμάθηση Single-concept επιτρέπει στους ανθρώπους να αλληλοεπιδρούν με "ψήγματα" πληροφοριών και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε κινητό τηλέφωνο ή tablet
Σωστή απάντηση(-ες)	5



Ερώτηση 4: Μάθηση βάσει έρευνας	
Περιεχόμενο της ερώτησης	Ποιο από τα ακόλουθα βήματα του μοντέλου μάθησης 5-E που βασίζεται στην έρευνα δεν εμπίπτει στη λογική ακολουθία των άλλων τεσσάρων;
Απάντηση 1	Εξήγηση
Απάντηση 2	Δέσμευση
Απάντηση 3	Εξερεύνηση
Απάντηση 4	Επεξεργασία
Απάντηση 5	Αξιολόγηση
Σωστή απάντηση(-ες)	1
Ερώτηση 5: Ποιοι είναι οι μηχανισμοί για την αύξηση της ευαισθητοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών και τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων του τουρισμού;	
Περιεχόμενο της ερώτησης	Μια μονάδα μάθησης μέσω πρακτικής μπορεί να χωριστεί σε τέσσερα μέρη για την αντιμετώπιση των κενών των πράσινων δεξιοτήτων του προσωπικού της τουριστικής βιομηχανίας, τα οποία περιλαμβάνουν:
Απάντηση 1	προσανατολισμός, ανάκριση, έρευνα, συμπέρασμα
Απάντηση 2	αλληλεπίδραση, αποσαφήνιση, ανάκριση, σχεδιασμός
Απάντηση 3	παρατήρηση, εννοιολόγηση, έρευνα, συζήτηση
Απάντηση 4	προβληματισμός, έρευνα, παρουσίαση, προβληματισμός
Απάντηση 5	επεξήγηση, ανάπτυξη, αξιολόγηση, κοινή χρήση
Σωστή απάντηση(-ες)	4



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Ivanov, S. and Ivanova, M. and Iankova, K. (2014). Sustainable Tourism Practices of Accommodation Establishments in Bulgaria: An Exploratory Study. *Tourismos*, 9(2), 175-206. Available from: https://gala.gre.ac.uk/id/eprint/13291/3/13291_IANKOVA_Sustainable_Tourism_Arrangements_2014.pdf [Accessed 08/07/2021].
2. Kurt, S (2017). "Definitions of Instructional Design," in *Educational Technology*. Available from: <https://educationaltechnology.net/definitions-instructional-design/> [Accessed 16/07/2021].
3. OECD (2021). G20 Rome Guidelines for the future of tourism – OECD Report to G20 Tourism Working Group. Available from: https://www.g20.org/wp-content/uploads/2021/05/G20-Rome-guidelines-for-the-future-of-tourism_OECD-report-to-G20-TWG_CLEAN-COVER.pdf [Accessed 08/07/2021].
4. Octarino C. N., R. Y. Wololi, A. A. Wicaksono (2018). International Service Learning Program in Tourism Village Development Case Studies: Kampung Kabondok and Kampung Pasunga, Central Sumba, Indonesia. *SHS Web of Conferences* 59, 01007. Available from: https://www.shs-conferences.org/articles/shsconf/pdf/2018/20/shsconf_aprcsl2017_01007.pdf [Accessed 12/07/2021].
5. Pedaste, M et al. (2015). Phases of inquiry-based learning: Definitions and the inquiry cycle. *Educational Research Review*, Volume 14, February 2015, Pages 47-61. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1747938X15000068/pdf?md5=8126175220e6df5d56e1d191cfeae39c&pid=1-s2.0-S1747938X15000068-main.pdf> [Accessed 15/07/2021].
6. Pretorius, R., A. Lombard and A Khotoo (2016). Adding value to education for sustainability in Africa with inquiry-based approaches in open and distance learning. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, Volume 17, March 2016, Pages 167-187. Available from: https://www.researchgate.net/publication/294732788_Adding_value_to_education_for_sustainability_in_Africa_with_inquiry-based_approaches_in_open_and_distance_learning [Accessed 09/07/2021]
7. Scano, G. (2004). Proper use of single-concept learning module in teaching. Available from: <http://www.cs.iit.edu/~cs561/spring2012/SCLM/ScanoG.pdf> [Accessed 17/07/2021].



