

Bloc d'apprentissage ESTET	Sites du patrimoine mondial		
Titre du projet d'apprentissage par le service	Gestion des visiteurs	Code SLP	Projet d'apprentissage par le service SLP 2.4
Type de ressource	Projet d'apprentissage par le service (SLP)	Type d'apprentissage	Apprentissage par la recherche, apprentissage actif
Durée de l'activité (en minutes)		Résultat d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> - Se familiariser avec les facteurs à l'origine des différents flux de visiteurs. - Acquérir des compétences en matière de gestion du nombre de visiteurs. - Être en mesure de sensibiliser les visiteurs à l'importance de la protection du site du patrimoine mondial (SPM)
Objectif du projet d'apprentissage par le service ?	L'objectif du projet d'apprentissage par le service est de doter les étudiants en EFP de connaissances et de compétences supplémentaires en matière de gestion des visiteurs sur les sites du patrimoine mondial (SPM). Cela permettra d'améliorer la protection et la conservation du site.		
Introduction	Les sites du patrimoine mondial constituent une ressource culturelle et/ou naturelle inestimable pour l'humanité. Avec le développement du tourisme culturel et de l'écotourisme, le nombre de visiteurs des sites du patrimoine mondial est en constante augmentation. Si cette évolution est positive, elle constitue également un défi pour la conservation de ces sites. Pour augmenter les chances de conservation, la gestion des visiteurs est cruciale.		
Défi	<p>Si vous travaillez sur un site du patrimoine mondial, vous pouvez être confronté à un défi qui va à l'encontre de la pratique de la plupart des entreprises touristiques - vous devrez parfois faire preuve de créativité pour faire baisser le nombre de visiteurs plutôt que de l'augmenter ! En fait, les sites du patrimoine mondial peuvent non seulement se détériorer, mais aussi perdre leur statut de patrimoine mondial s'ils ne sont pas gérés correctement et protégés.</p> <p>Pensez à un site du patrimoine mondial dans votre pays ou dans le pays où vous vivez, puis élaborez un plan d'action pour gérer les visiteurs en période de pointe, voire en cas de pic inattendu.</p> <p>Vous pouvez utiliser les vidéos et les WebQuests de l'ESTET, ainsi que mener vos propres recherches pour relever ce défi. Par ailleurs, si vous habitez à proximité de la WHS, vous pouvez interroger certains des responsables et du personnel au sujet de ce défi. Vous pouvez aussi choisir de travailler bénévolement sur le site pendant quelques jours et tirer vos propres conclusions. Vous pouvez consulter le site web de l'ESTET à l'adresse http://estet-project.com.</p>		

Tâche

Comment allez-vous vous assurer que le nombre de visiteurs et l'interaction avec le patrimoine mondial restent dans des limites acceptables ?

- Quotas de visiteurs
 1. Quels visiteurs pourront bénéficier du quota pour visiter le site ?
 2. Peut-il y avoir une alternative pour les visiteurs qui n'ont pas pu profiter du quota, comme une réplique ou une expérience de réalité virtuelle ?
- Respecter le site
 1. De quelle manière pouvez-vous sensibiliser les visiteurs au respect du site ? Par exemple, concernant le fait de ne pas jeter de débris, de ne pas graver de noms dans la pierre ou le bois, ou de ne pas voler sur le site.
- Sensibilisation du personnel
 1. Comment allez-vous sensibiliser le personnel aux difficultés rencontrées par les visiteurs en haute saison ? Ou même un pic inattendu, par exemple lorsqu'un patrimoine mondial spécifique reçoit de nombreux visiteurs parce que les patrimoines des pays voisins sont touchés par un conflit ou une catastrophe naturelle.