



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

Μαθησιακό Μπλοκ ESTET	Μνημεία Παγκόσμιας Πολιτιστικής Κληρονομιάς		
Τίτλος έργου Service Learning	Διαχείριση Επισκεπτών	Κωδικός SLP	Έργο εκμάθησης υπηρεσιών SLP 2.4
Τύπος πόρου	Έργο εκμάθησης υπηρεσιών (SLP)	Είδος μάθησης	Μάθηση μέσω της έρευνας, ενεργητική μάθηση
Διάρκεια Δραστηριότητας (σε λεπτά)		Μαθησιακό Αποτέλεσμα	<ul style="list-style-type: none"> - Εξοικειωθείτε με τους παράγοντες που καθορίζουν τις διαφορετικές ροές επισκεπτών. - Να αποκτήσουν δεξιότητες στον τρόπο διαχείρισης του αριθμού των επισκεπτών. - Να είναι σε θέση να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση των επισκεπτών σχετικά με τη σημασία της προστασίας του μνημείου παγκόσμιας κληρονομιάς (WHS)
Στόχος του έργου Service Learning	Ο στόχος του έργου εκμάθησης υπηρεσιών είναι να εξοπλίσει τα στελέχη EEK με τις γνώσεις και τις πρόσθετες δεξιότητες στη διαχείριση επισκεπτών σε μνημεία παγκόσμιας κληρονομιάς (WHS). Αυτό με τη σειρά του θα ενισχύσει την προστασία και τη διατήρηση του χώρου.		
Εισαγωγή	Τα μνημεία παγκόσμιας κληρονομιάς είναι ένας ανεκτίμητος πολιτιστικός και/ή φυσικός πόρος για την ανθρωπότητα. Με την αύξηση του πολιτιστικού και οικολογικού τουρισμού, ο αριθμός των επισκεπτών σε μνημεία παγκόσμιας κληρονομιάς αυξάνεται σταθερά. Αν και αυτή είναι μια θετική εξέλιξη, θέτει επίσης μια πρόκληση για τη διατήρηση αυτών των τόπων. Για να αυξηθούν οι πιθανότητες διατήρησης, η διαχείριση των επισκεπτών είναι ζωτικής σημασίας.		
Πρόκληση	<p>Εάν εργάζεστε σε ένα μνημείο παγκόσμιας κληρονομιάς, μπορεί να αντιμετωπίσετε μια πρόκληση που έρχεται σε αντίθεση με την πρακτική των περισσότερων επιχειρήσεων τουρισμού - δηλαδή, μερικές φορές θα πρέπει να γίνετε δημιουργικοί για να μειώσετε τον αριθμό των επισκεπτών και όχι να αυξήσετε! Στην πραγματικότητα, το WHS μπορεί όχι μόνο να καταστραφεί, αλλά μπορεί επίσης να χάσει το καθεστώς της παγκόσμιας κληρονομιάς εάν δεν αντιμετωπιστεί σωστά και δεν προστατευθεί.</p> <p>Σκεφτείτε ένα WHS στη χώρα σας ή στη χώρα στην οποία ζείτε και, στη συνέχεια, σχεδιάστε ένα σχέδιο δράσης για τη διαχείριση των επισκεπτών στην περίοδο αιχμής ή ακόμα και σε απροσδόκητους αριθμούς αιχμής.</p> <p>Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα βίντεο ESTET και τα webquests, καθώς και να πραγματοποιήσετε τη δική σας έρευνα για να αντιμετωπίσετε αυτήν την πρόκληση. Εναλλακτικά, εάν τυχαίνει να ζείτε κοντά στο WHS, μπορείτε να πάρετε συνέντευξη από μερικούς από τους διευθυντές και το προσωπικό σχετικά με αυτήν την πρόκληση. Εναλλακτικά θα μπορούσατε να επιλέξετε να γίνετε εθελοντής στον ιστότοπο για λίγες μέρες και να βγάλετε τα δικά σας συμπεράσματα. Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του ESTET και http://estet-project.com</p>		

Εργασία

Πώς θα διασφαλίσετε ότι ο αριθμός των επισκεπτών και η αλληλεπίδραση με το WHS παραμένουν εντός αποδεκτών ορίων;

- Ποσοστώσεις επισκεπτών
 1. Ποιοι επισκέπτες θα δικαιούνται να επωφεληθούν από την ποσόστωση για να επισκεφθούν τον ιστότοπο;
 2. Μπορεί να υπάρξει εναλλακτική λύση για τους επισκέπτες που δεν μπόρεσαν να επωφεληθούν από την ποσόστωση, όπως ένα αντίγραφο ή μια εμπειρία εικονικής πραγματικότητας;
- Σεβασμός στο μνημείο
 1. Με ποιους τρόπους μπορείτε να αυξήσετε την προθυμία μεταξύ των επισκεπτών να σεβαστούν το μνημείο; Για παράδειγμα, σχετικά με την διαχείριση απορριμμάτων, τη μη χάραξη ονομάτων σε πέτρα ή ξύλο ή τη μη απομάκρυνση από την περιοχή μικρών πολύτιμων κομματιών.
- Ευαισθητοποίηση προσωπικού
 1. Πώς θα αυξήσετε την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με τις προκλήσεις των επισκεπτών κατά την περίοδο αιχμής; Ή σε μια απροσδόκητη στιγμή που ένα συγκεκριμένο WHS δέχεται πολλούς επισκέπτες ή επειδή το WHS επηρεάζεται από συγκρούσεις ή φυσικές καταστροφές σε γειτονικές χώρες.

