



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ESTET Blocco d'apprendimento	Siti del Patrimonio Mondiale (World Heritage Sites)		
Service Learning Titolo Progetto	Gestione dei visitatori	SLP Code	Service Learning Project SLP 2.4
Tipo di risorsa	Service Learning Project (SLP)	Tipo di apprendimento	Imparare tramite la ricerca, apprendimento attivo
Durata delle attività (minuti)		Learning Outcome	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisire familiarità con i fattori alla base dei diversi flussi di visitatori. - Acquisire competenze su come gestire il numero di visitatori. - Essere in grado di sensibilizzare i visitatori sull'importanza di proteggere il patrimonio mondiale (WHS)
Obiettivo del Progetto di Service Learning	L'obiettivo del progetto di service learning è quello di fornire agli studenti VET le conoscenze e le competenze aggiuntive nella gestione dei visitatori nei siti del patrimonio mondiale (WHS). Questo a sua volta migliorerà la salvaguardia e la conservazione del sito.		
Introduzione	I siti del patrimonio mondiale sono una risorsa culturale e/o naturale inestimabile per l'umanità. Con la crescita del turismo culturale e dell'ecoturismo, il numero di visitatori dei siti del patrimonio mondiale è in costante aumento. Benché questo sia uno sviluppo positivo, pone anche una sfida alla conservazione di questi siti. Per aumentare le possibilità di conservazione, la gestione dei visitatori è cruciale.		
Sfida	<p>Se lavorate in un sito del patrimonio mondiale, potreste trovarvi di fronte a una sfida che va contro la pratica della maggior parte delle imprese turistiche - cioè, a volte dovrete essere creativi nel portare il numero di visitatori in basso piuttosto che in alto! Infatti, i WHS non solo possono deteriorarsi, ma possono anche perdere lo status di patrimonio mondiale se non sono gestiti e protetti adeguatamente.</p> <p>Pensa a un sito del patrimonio mondiale nel tuo paese o nel paese in cui vivi, poi progetta un piano d'azione per gestire i visitatori in alta stagione o anche i picchi inaspettati.</p> <p>Puoi usare i video e le WebQuest di ESTET, così come condurre le tue ricerche per affrontare questa sfida. In alternativa, se ti capita di vivere nelle vicinanze di sito. Oppure potresti scegliere di fare volontariato sul sito per qualche giorno e trarre le tue conclusioni. Puoi visitare il sito web di ESTET all'indirizzo http://estet-project.com</p>		
Compito	<p>Come vi assicurerete che il numero di visitatori e l'interazione con il sito rimanga entro limiti accettabili?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quote di visitatori <ol style="list-style-type: none"> 1. Quali visitatori avranno diritto ad avvalersi della quota per visitare il sito? 		

2. Ci può essere un'alternativa per i visitatori che non possono usufruire della quota, come una replica o un'esperienza di realtà virtuale?

- Rispetto del sito

1. In quali modi si può sensibilizzare i visitatori a rispettare il sito? Per esempio, riguardo al non gettare rifiuti, al non incidere nomi nella pietra o nel legno, o al non rubare dal sito.

- Consapevolezza del personale

1. Come sensibilizzerete il personale sulle criticità relative ai visitatori in alta stagione? O anche un picco inaspettato come quando un sito specifico riceve molti visitatori perché i WHS nei paesi vicini sono stati colpiti da conflitti o disastri naturali.

