



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ESTET Blocco di apprendimento	Socio-Cultural Skills		
Titolo del Progetto di Service Learning	Superare il turismo di massa	SLP Code	SLP 2.5
Tipo di risorsa	Service Learning Project (SLP)	Tipo di apprendimento	Apprendimento autonomo
Durata dell'attività (in minuti)	60 Minuti	Risultato di apprendimento	Conoscenza teorica delle iniziative strategiche per rafforzare le relazioni tra il settore del turismo e le comunità locali includendo le comunità nello sviluppo del turismo.
Aim of Service Learning Project?	<p>Lo scopo di questa attività è di darvi un esempio pratico di come rafforzare le relazioni tra il settore turistico e le comunità locali adottando un approccio più inclusivo allo sviluppo del turismo. Apprenderete i vantaggi di applicare questo approccio in altre destinazioni con un contesto simile.</p> <p>Il seguente caso di studio è un esempio di attività intraprese in due villaggi vicini in Croazia dove due hotel recentemente ristrutturati hanno sperimentato una rapida crescita del turismo internazionale e hanno iniziato ad attrarre un nuovo tipo di cliente - più lussuoso e più esigente. Questo ha presentato sia sfide che opportunità per le imprese e gli enti turistici più abituati a servire i turisti nazionali e regionali.</p> <p>Le azioni intraprese hanno portato a una gestione del turismo più inclusiva attraverso la creazione di consigli di destinazione, l'aumento delle vendite di prodotti locali, l'aumento del reddito e migliori pratiche commerciali. Questo caso di studio vi permetterà di affiliare una storia alle informazioni trattate nel sotto-argomento "Coinvolgere le comunità locali".</p>		
Introduction	<p>Le sfide affrontate in questa regione riflettono quelle che saranno familiari</p> <p>in molte parti del mondo. La Riviera di Makarska in Croazia ha visto una rapida crescita del turismo internazionale nell'ultimo decennio e ora sta attirando un nuovo tipo di cliente. In tali circostanze, la gente locale, le imprese e le attrazioni sono spesso trascurate perché non sono Consapevoli degli standard internazionali richiesti o dei requisiti dei diversi mercati dei clienti.</p>		

	<p>Questo può portare all'esclusione dell'occupazione importata e delle imprese locali, causando tensioni e conflitti che si intensificano nel tempo. Inoltre, nei villaggi più piccoli, come nella riviera di Makarska, gli sviluppi turistici e l'aumento del numero di visitatori possono avere un impatto sproporzionato sulla comunità locale e sulle risorse naturali che utilizzano.</p> <p>La Travel Foundation (TF), un ente di beneficenza per il turismo sostenibile che lavora in collaborazione con la TUI Care Foundation, ha sperimentato modi per rafforzare le relazioni tra il settore del turismo e le comunità locali nella Riviera di Makarska, adottando un approccio più inclusivo allo sviluppo del turismo. Il progetto si è concentrato su due hotel TUI recentemente ristrutturati nei villaggi vicini di Živogošće e Igrane, dove TF ha costruito relazioni tra diversi stakeholder e ha sostenuto gli imprenditori locali per migliorare il loro accesso al mercato.</p> <p>Guarda questo breve video sul progetto in Croazia: Travel Foundation: Inclusive tourism development in Croatia</p>
<p>Sfida</p>	<p>Le azioni intraprese dalla Travel Foundation e dai suoi partner comprendevano: Costruzione di relazioni con gli stakeholder: sono stati creati consigli di destinazione (rappresentanti del settore pubblico e privato) in ogni villaggio per sostenere gli sforzi che migliorano l'impatto degli sviluppi alberghieri sulle comunità locali.</p> <p>Sviluppo e marketing del prodotto locale: formazione dei gestori di bar e ristoranti locali, per consentire loro di soddisfare le nuove esigenze del turismo; lavorare con TUI e il personale degli hotel per sviluppare nuove iniziative che incoraggino gli ospiti degli hotel a esplorare i villaggi; creazione di nuove escursioni "Taste the Village", che visitano i ristoranti locali.</p> <p>Promozione della cultura e del patrimonio locale: sono stati creati due itinerari a piedi autoguidati del patrimonio culturale; gli enti turistici hanno lavorato con i siti del patrimonio per aumentare l'accessibilità per i visitatori.</p> <p>Alla fine del progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - entrambi i villaggi beneficiavano di consigli di destinazione che coinvolgevano 26 rappresentanti di organizzazioni del settore pubblico e privato - oltre 800 ospiti dell'hotel hanno partecipato alle nuove escursioni "Taste the Village" durante la prima stagione. - i proprietari di attività commerciali hanno riferito un aumento dell'11% del passaggio degli ospiti dell'hotel nei villaggi e il 53% ha riferito un aumento delle vendite. - 17 dei 20 proprietari di bar e ristoranti formati hanno attuato cambiamenti nelle pratiche commerciali.

	<p>Le lezioni apprese da questo progetto pilota hanno il potenziale per un'applicazione più ampia per una serie di gruppi di stakeholder, tra cui gli sviluppatori di hotel, i tour operator, i manager di hotel, le autorità del turismo e le imprese locali, e possono informare gli sforzi futuri per sviluppare modelli di sviluppo turistico più inclusivi.</p>
Compito	<p>Domande per la riflessione:</p> <ul style="list-style-type: none">- Quali delle azioni intraprese nel progetto avranno probabilmente il maggiore impatto sul miglioramento della qualità della vita dei residenti locali, e perché?- Quali delle azioni intraprese nel progetto hanno più probabilità di avere il maggiore impatto sul rapporto tra la gente del posto e i turisti internazionali, e in che modo?- In che modo il coinvolgimento delle comunità locali nello sviluppo turistico costruisce il loro sostegno al turismo?- Se questo progetto non fosse stato realizzato, quali pensi che sarebbero stati gli impatti negativi sulla comunità locale?- Puoi pensare ad altre destinazioni con problemi simili? Come hanno risposto ad essi? Cosa possono imparare da questo caso studio?- Quale di queste iniziative proposte avrà il maggiore impatto sull'ambiente naturale dei due villaggi e dei loro dintorni?

