



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

Модул 1. Развитие на устойчив туризъм

ДЕЙНОСТ 3. Управлението като стълб на устойчивия туризъм

Вид дейност	Дейност за присъствено обучение
Преглед и цел на обучението	<p>Управлението играе важна роля в Програмата за устойчиво развитие до 2030 г., като е представена в цел 17: "Укрепване на средствата за изпълнение и подновяване на партньорството по целта за устойчиво развитие". По отношение на управлението в областта на туризма, от особено значение са и Цел 8: "Достоен труд и икономически растеж", Цел 12: "Отговорно потребление и производство" и Цел 14: "Живот под водата".</p> <p>Туризмът включва множество взаимовръзки между няколко вида участници. Като цяло обаче липсва сътрудничество и общо разбиране между тях. Затова управлението е от основно значение за осигуряването на по-устойчиви и отговорни форми на туризъм.</p> <p>Ефективните модели на управление се основават на задължителното участие на ключови участници, което може да бъде осъществено чрез различни механизми, като например съвместни публично-частни партньорства, както и платформи с участието на различни заинтересовани страни.</p> <p>Целите на обучението в тази дейност са:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Запознаване и разбиране на концепцията за устойчиво управление на туризма - Придобиване на знания за това как управлението може да определи напредъка към устойчиво развитие - Механизми за управление на устойчивия туризъм.
Продължителност/ времетраене	2-2,5 часа
Материали и работна среда	<p>Дейността е планирана под формата на работна сесия с участието на 15-20 участници. В определен момент групата ще бъде разделена на малки работни групи (около 5).</p> <p>В залата трябва да има следните материали за провеждане на обучението:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Компютър с интернет връзка - Проектор и прожекционен екран - Изтеглено приложението Mentimeter или друго подобно - PowerPoint презентации
Процедура за изпълнение (инструкции/забележки за учителите)	<p>I. Инструкции (20 минути)</p> <p>Устно обяснение (с придружаваща презентация) от страна на учителя по темата, разгледана по време на обучението "Въведение в значението на управлението за устойчивия туризъм" (5 мин.).</p>

Представяне на участниците (10 мин.).

Устно обяснение (с придружаваща презентация) от страна на учителя за структурата на сесията като се посочват конкретното време и продължителността на всяка дейност (5 минути).

II. Процес на изпълнение (110 минути)

i. **Индивидуално обучение.** Участниците трябва да прочетат глава 3 "Управление в туристическия сектор: концептуален подход" (Duran, 2013). Вижте подробности за този материал по-долу, в точка „Други ресурси“ (20 мин.).

ii. **Упражнение по картографиране** - широкообхватно упражнение с участието на всички заинтересовани страни за определяне на устойчиво управление на туризма (30 мин.).

Обяснение: Въпреки широкото използване на думите "управление" и "устойчив туризъм" поотделно, определянето на устойчивото управление на туризма не е лесно. Управлението предполага плуралистичен подход към изготвянето на политики във всяка област с нарастваща роля на неправителствените участници. То се отнася до взаимовръзките между заинтересованите страни и начина, по който те си взаимодействат. Устойчивият туризъм означава прилагането на устойчивите принципи в туристическата индустрия.

С помощта на приложението Mentimeter или подобен инструмент за интерактивно представяне, целта е участниците да регистрират всеки глас (мнение/идеи), който отговаря на въпроса: "Какво трябва да обхваща устойчивото управление на туризма"?

Някои примери за отговори биха могли да бъдат: приобщаване - партньорство - сложност - овластяване - прозрачност - многостепенно сътрудничество - консенсус/съгласие - взаимодействие

iii. **Формулиране на определение за "Устойчиво управление на туризма"** (30 мин.)

Обяснение: След упражнението за съставяне на дефиниция и с помощта на учителя, отговорите с най-висок приоритет ще позволят да се даде правилна дефиниция на устойчивото управление на туризма. Първо, участниците ще бъдат разделени на малки работни групи от по 5 души. Тяхната задача е да намерят подходящо определение на понятието в съответствие с предишното упражнение за картографиране (15 мин.). Второ, различните групи ще споделят своите определения, за да се видят и анализират нюансите и различията в дадените предложения за дефиниция (15 мин.).

iv. **Успешни практики за управление на устойчив туризъм** (30 мин.)

	<p>Обяснение: Анализ на реални инициативи и/или проекти, които са разработили управленски механизми за подобряване и осигуряване на устойчиви форми на туризъм. Участниците отново ще бъдат разделени на малки работни групи от по 5 души. Обучителят ще разпредели между групите примери за добри управленски практики, приложени към устойчивия туризъм. Целта е да се идентифицират и подчертаят потенциалните ключови фактори за успех въз основа на видяното по време на сесията (15 мин.). Споделяне на знания между групите относно анализиранияте случаи (15 мин.).</p> <p>III. Дебрифинг и размисъл (20 минути)</p> <p>Заклучителна отворена дискусия, в която всички участници ще могат да споделят своите впечатления, мнения и въпроси по изучаваната тема. Обучителят ще представи окончателно заключение, в което ще бъдат събрани основните изводи и заключения, направени по време на сесията.</p>
Съвети и препоръки за обучители	От съществено значение е обучителят да има добри познания за управлението на устойчивия туризъм и да има опит в провеждането и стимулирането на дискусии и дебати. Сесията изисква предварителна подготовка на материалите: представяне на темата и примери за илюстриране на обсъжданата тема.
Вариации / възможност за адаптиране	Това обучение може да се предлага онлайн чрез софтуерни програми, които са подготвени да позволяват работа в групи във виртуални стаи (като платформата Miro и др.).
Наръчници и други ресурси	<p>Преди началото на обучението е необходимо да предоставите следните материали на участниците в сесията:</p> <p>ESTET. IO3. Модул 1. Устойчиво развитие на туризма</p> <p>Duran, C. (2013 г.), Governance for the Tourism Sector and its Measurement, UNWTO Statistics and TSA Issue Paper Series STSA/IP/2013/01 (Online), DOI: https://doi.org/10.18111/9789284415632</p>

