



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

Modulo 1. Sviluppo del turismo sostenibile	
Attività 3. La governance come pilastro del turismo sostenibile	
Tipo di attività	Attività di formazione in classe, faccia a faccia
Panoramica e obiettivo di apprendimento	<p>La governance ha un ruolo di primo piano nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, basti guardare all'obiettivo 17: "Rafforzare i mezzi di attuazione e rivitalizzare il partenariato per lo sviluppo sostenibile". Per quanto riguarda la governance nel turismo, basti considerare l'obiettivo 8: "Lavoro dignitoso e crescita economica", anche l'obiettivo 12: "Consumo e produzione responsabile", e l'obiettivo 14: "Vita sotto l'acqua", sono particolarmente rilevanti.</p> <p>Il turismo coinvolge molteplici interrelazioni tra diversi tipi di attori e agenti. Tuttavia, c'è una generale mancanza di cooperazione e di comprensione comune tra di loro. Pertanto, la governance è di fondamentale importanza per garantire forme di turismo più sostenibili e responsabili.</p> <p>I modelli di governance efficaci si basano sul coinvolgimento indispensabile degli attori chiave che possono essere raggiunti attraverso diversi meccanismi come i partenariati collaborativi pubblico-privato e le piattaforme multi-stakeholder.</p> <p>Gli obiettivi di apprendimento di questa attività sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere e comprendere il concetto di governance del turismo sostenibile - Acquisire conoscenze su come la governance può determinare il progresso verso lo sviluppo sostenibile - Meccanismi di governance per il turismo sostenibile.
Durata / tempi	2-2,5 ore
Materiali e ambiente	<p>L'attività consiste in una sessione di lavoro partecipativo per circa 15-20 partecipanti. Ad un certo punto il gruppo sarà diviso in piccoli gruppi di lavoro (circa 5).</p> <p>La stanza dovrebbe avere i seguenti materiali per condurre la sessione di formazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Computer con connessione internet - Proiettore e schermo di proiezione - Scaricato l'applicazione Mentimeter o simile - Presentazioni in Power Point
Procedura di attuazione (istruzioni / note per i formatori)	<p>I. Istruzione (20 minuti)</p> <p>Spiegazione orale (con una presentazione di supporto) da parte del formatore dell'argomento trattato durante la sessione di formazione "Introduzione all'importanza della governance per il turismo sostenibile" (5 min).</p> <p>Introduzione dei partecipanti che indicano le conoscenze precedenti sull'argomento (10 min).</p>

Spiegazione orale (con una presentazione di supporto) da parte del formatore della struttura e della dinamica della sessione indicando i tempi specifici e la durata di ogni attività (5 min).

II. Processo di attuazione (110 minuti)

i. **Apprendimento individuale.** I partecipanti dovrebbero leggere il capitolo 3 "Governance nel settore del turismo: un approccio concettuale" (Duran, 2013) Vedi dettagli in altre risorse (20 min)

ii. **Esercizio di mappatura**, un ampio esercizio partecipativo per definire la governance del turismo sostenibile (30 min).

Spiegazione: Nonostante l'ampio uso separato delle parole governance e turismo sostenibile, definire la governance del turismo sostenibile è tutt'altro che semplice. La governance implica un approccio pluralistico al processo decisionale in qualsiasi campo, con un ruolo crescente per gli attori non governativi. Si riferisce alle interrelazioni tra le parti interessate e al modo in cui interagiscono. Turismo sostenibile significa l'applicazione dei principi sostenibili all'industria del turismo.

Utilizzando l'applicazione Mentimeter o un simile strumento di presentazione interattiva, l'obiettivo è quello di coinvolgere i partecipanti che registrano ogni voce (opinione/idee) rispondendo alla domanda: "Cosa dovrebbe abbracciare la governance del turismo sostenibile"?

Alcuni esempi di risposte potrebbero essere: inclusività - partnership - complessità - empowerment - trasparenza - multilivello - collaborazione - consenso/accordo - interazione

iii. **Concordare una definizione** del concetto di governance del turismo sostenibile (30 min)

Spiegazione: Dopo l'esercizio di mappatura delle definizioni e con l'aiuto del formatore, le risposte prioritarie permetteranno una corretta definizione della governance del turismo sostenibile. In primo luogo, i partecipanti saranno divisi in piccoli gruppi di lavoro di 5 persone. Il loro compito è quello di trovare una definizione appropriata del concetto secondo l'esercizio di mappatura precedente (15 min). In secondo luogo, i diversi gruppi condivideranno la loro definizione per osservare le sfumature e le sottigliezze (15 min).

iv. **Pratiche di successo di governance del turismo sostenibile** (30 min)

Spiegazione: Analisi di iniziative e/o progetti reali che hanno sviluppato meccanismi di governance per valorizzare e garantire forme di turismo sostenibile. I partecipanti saranno nuovamente divisi in piccoli gruppi di lavoro di 5 persone. Il formatore distribuirà tra i gruppi esempi di buone pratiche di governance applicate al turismo sostenibile. L'obiettivo è quello di identificare ed evidenziare i potenziali fattori chiave di successo sulla base di quanto visto durante la sessione (15 min). Condivisione delle conoscenze tra i gruppi sui casi analizzati (15 min).

	<p>III. Debriefing e riflessione (20 minuti)</p> <p>Una discussione finale aperta che invita tutti i partecipanti a condividere le loro aspettative, dubbi e domande sull'argomento studiato. Una conclusione finale da parte del formatore che raccoglie i messaggi chiave emersi durante la sessione.</p>
<p>Consigli e raccomandazioni per gli allenatori</p>	<p>È essenziale che il formatore abbia una buona conoscenza della governance del turismo sostenibile e abbia esperienza nel condurre e animare discussioni e dibattiti.</p> <p>La sessione richiede una preparazione preliminare dei materiali: presentazione dell'argomento ed esempi per illustrare l'argomento trattato.</p>
<p>Variazioni / possibilità di adattamento</p>	<p>Questa sessione di formazione può essere offerta online attraverso programmi software che sono preparati per permettere di lavorare in gruppo in stanze virtuali (come la piattaforma collaborativa Miro, ecc.).</p>
<p>Dispense e altre risorse</p>	<p>Fornire i seguenti materiali ai partecipanti prima della sessione di formazione:</p> <p>ESTET. IO3. Modulo 1. Sviluppo del turismo sostenibile</p> <p>Duran, C. (2013), Governance per il settore turistico e la sua misurazione, UNWTO Statistics and TSA Issue Paper Series STSA/IP/2013/01 (Online), DOI: https://doi.org/10.18111/9789284415632</p>

