



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

Moduł 1 – Zrównoważony rozwój turystyki	
Ćwiczenie 3 - Zarządzanie filarem zrównoważonej turystyki	
Rodzaj aktywności	Zajęcia stacjonarne, bezpośrednie zajęcia szkoleniowe
Przegląd i cel nauczania	Zarządzanie odgrywa istotną rolę w Agendzie 2030 na rzecz Zrównoważonego Rozwoju, w szczególności w Celu 17: "Wzmocnienie środków realizacji i ożywienie partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju". W odniesieniu do zarządzania w turystyce szczególne znaczenie mają także Cel 8: "Godna praca i wzrost gospodarczy", Cel 12: "Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja" oraz Cel 14: "Życie pod wodą". Turystyka charakteryzuje się wieloma wzajemnymi powiązaniem między różnymi rodzajami podmiotów i agentów. Brakuje jednak współpracy i wspólnego zrozumienia między nimi. Dlatego też zarządzanie ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia bardziej zrównoważonych i odpowiedzialnych form turystyki. Skuteczne modele zarządzania opierają się na niezbędnym zaangażowaniu kluczowych podmiotów, które można realizować za pomocą różnych mechanizmów, takich jak partnerstwa publiczno-prywatne oraz platformy z udziałem wielu interesariuszy. Cele dydaktyczne tego ćwiczenia są następujące: - Zapoznanie się z koncepcją zrównoważonego zarządzania turystyką i jej zrozumienie - Zdobycie wiedzy na temat tego, w jaki sposób zarządzanie może wpłynąć na zrównoważony rozwój - Mechanizmy zarządzania zrównoważoną turystyką.
Czas trwania	2-2.5 godz.
Materiały & otoczenie	Ćwiczenie ma formę sesji roboczej dla około 15-20 uczestników. W pewnym momencie grupa zostanie podzielona na małe grupy robocze (ok. 5 osób). W sali powinny znajdować się następujące materiały potrzebne do przeprowadzenia sesji szkoleniowej: - Komputer z dostępem do Internetu - Projektor i ekran projekcyjny - Pobrana aplikacja Mentimeter lub podobna - Prezentacje Power Point
Procedura wdrażania (instrukcje / notatki dla trenerów)	I. Instrukcje (20 minut) Ustne wyjaśnienie (wraz z prezentacją uzupełniającą) przez trenera tematu poruszanego podczas sesji szkoleniowej "Wprowadzenie do znaczenia zarządzania dla zrównoważonej turystyki" (5 min). Wprowadzenie uczestników wskazujące na ich wcześniejszą wiedzę na dany temat (10 min).

Ustne wyjaśnienie (wraz z prezentacją uzupełniającą) przez trenera struktury i dynamiki sesji, ze wskazaniem konkretnych godzin i czasu trwania poszczególnych zajęć (5 min).

II. Proces wdrażania (110 minut)

- i. Nauka indywidualna. Uczestnicy powinni zapoznać się z rozdziałem 3 "Zarządzanie w sektorze turystycznym: podejście konceptualne" (Duran, 2013) Zob. szczegółowe informacje w innych materiałach (20 min)
- ii. Ćwiczenie z mapowaniem, szeroko zakrojone ćwiczenie partycypacyjne mające na celu zdefiniowanie zrównoważonego zarządzania turystyką (30 min).

Wyjaśnienie: mimo że słowa "zarządzanie" i "zrównoważona turystyka" są często używane oddzielnie, zdefiniowanie zarządzania zrównoważoną turystyką nie jest wcale takie proste. Zarządzanie oznacza pluralistyczne podejście do kształtowania polityki w każdej dziedzinie, w której coraz większą rolę odgrywają podmioty pozarządowe. Odnosi się ono do wzajemnych relacji pomiędzy zainteresowanymi stronami oraz do sposobu, w jaki na siebie oddziałują. Zrównoważona turystyka oznacza zastosowanie zasad zrównoważonego rozwoju w przemyśle turystycznym.

Przy wykorzystaniu aplikacji Mentimeter lub podobnego interaktywnego narzędzia do prezentacji, celem jest zaangażowanie uczestników w dyskusję: "Co powinno obejmować zrównoważone zarządzanie turystyką"?

Przykładowe odpowiedzi mogą brzmieć: inkluzywność - partnerstwo - złożoność - upodmiotowienie - przejrzystość - wielopoziomowość/wieloskalowość - współpraca - konsensus/porozumienie – interakcja

iii. Uzgodnienie definicji koncepcji Zrównoważonego Zarządzania Turystyką (30 min)

Wyjaśnienie: Po zakończeniu ćwiczenia polegającego na tworzeniu definicji oraz z pomocą nauczyciela/trenera, odpowiedzi o najwyższym priorytecie pozwolą na stworzenie właściwej definicji zarządzania zrównoważoną turystyką. Po pierwsze, uczestnicy zostaną podzieleni na małe grupy robocze po 5 osób. Ich zadaniem jest znalezienie odpowiedniej definicji tego pojęcia zgodnie z wcześniejszym ćwiczeniem z mapowaniem (15 min). Po drugie, poszczególne grupy podzielą się swoimi definicjami, aby zaobserwować niuanse i subtelności (15 min).

iv. Skuteczne praktyki zarządzania turystyką zrównoważoną (30 min)

Objaśnienie: Analiza rzeczywistych inicjatyw i/lub projektów, w ramach których opracowano mechanizmy zarządzania w celu wzmocnienia i zapewnienia zrównoważonych form turystyki. Uczestnicy zostaną ponownie podzieleni na małe, pięcioosobowe grupy robocze. Prowadzący omówi wśród grup przykłady dobrych praktyk w zakresie metod zarządzania stosowanych w zrównoważonej turystyce. Celem jest

	zidentyfikowanie i podkreślenie kluczowych czynników potencjalnego sukcesu w oparciu o to, co zostało zaobserwowane podczas sesji (15 min). Dzielenie się wiedzą o analizowanych przypadkach między grupami (15 min). III. Podsumowanie i refleksja (20 minut) Końcowa dyskusja otwarta, w której wszyscy uczestnicy dzielą się swoimi oczekiwaniami, wątpliwościami i pytaniami dotyczącymi omawianego tematu. Końcowe podsumowanie, w którym trener zbiera kluczowe przesłania wyłonię podczas sesji.
Wskazówki i zalecenia dla instruktorów/nauczycieli	Niezwykle ważne jest, by nauczyciel/trener posiadał dobrą wiedzę na temat zarządzania turystyką zrównoważoną oraz doświadczenie w prowadzeniu i animowaniu dyskusji i debat. Sesja wymaga wcześniejszego przygotowania materiałów: prezentacji tematu i przykładów ilustrujących omawiane zagadnienie.
Wariacje / możliwość adaptacji	Sesję szkoleniową można zorganizować online, korzystając z oprogramowania przygotowanego do pracy w grupach w wirtualnych pomieszczeniach (np. platforma współpracy Miro itp.).
Materiały informacyjne i inne zasoby	Przed rozpoczęciem sesji szkoleniowej należy przekazać uczestnikom następujące materiały: ESTET. Moduł 1. Zrównoważony rozwój turystyki Duran, C. (2013), Governance for the Tourism Sector and its Measurement, UNWTO Statistics and TSA Issue Paper Series STSA/IP/2013/01 (Online), DOI: https://doi.org/10.18111/9789284415632

