



# ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM  
EDUCATION AND TRAINING**

---

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

MODULE 2. COMPÉTENCES LIÉES À LA DURABILITÉ ET APPROCHES DE CONCEPTION  
PÉDAGOGIQUE

Activité 4 : Approche de l'apprentissage par le service

Type d'activité	Apprentissage en groupe en classe et en face à face
Aperçu et objectif d'apprentissage	<p>Objectifs d'apprentissage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir des connaissances sur la structure et les composantes de l'approche de l'apprentissage par le service.</li> <li>- Acquérir des connaissances sur la manière d'utiliser l'approche dans le processus d'enseignement et d'apprentissage lié aux compétences durables dans le tourisme.</li> <li>- Apprendre les avantages et les bénéfices de l'utilisation de cette approche dans l'enseignement des compétences vertes dans le tourisme.</li> </ul>
Durée / calendrier	2 heures
Supports et environnement	<p>La session est conçue pour un travail de groupe en classe. Les exercices sont conçus pour être travaillés en petits groupes de 6 personnes (le nombre de personnes par groupe peut varier en fonction du nombre total de participants).</p> <p>Une salle avec des tables est nécessaire pour permettre les travaux de groupe.</p> <p>Le matériel nécessaire pour réaliser la session de formation est le suivant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel de présentation multimédia ;</li> <li>- Tableau de conférence et marqueurs ;</li> <li>- Pour le tuteur : 1 PC/ordinateur portable avec une connexion Internet</li> <li>- Pour les groupes de travail : De préférence, 1 PC/ordinateur portable avec connexion Internet par groupe. Les participants peuvent également utiliser leurs smartphones ou tablettes personnels.</li> <li>- Préparez des copies de l'Annexe 1 : Liste des compétences vertes pour chaque groupe (si la session est réalisée en ligne, envoyez l'annexe sous forme de fichier).</li> </ul> <p>La session de formation peut être réalisée en ligne en utilisant une plateforme en ligne appropriée telle que Zoom, Skype, etc.</p>
Procédure de mise en œuvre (instructions / notes des formateurs)	<p><b>I. Instruction (20 minutes)</b></p> <p>Commencez par une présentation du projet, de vous-même (formateurs) et donnez le temps aux participants de se présenter brièvement.</p> <p>Fournir des informations sur la session de formation, ses objectifs et sa structure - ses composantes et son calendrier.</p> <p>Présentez la théorie associée au sujet (qu'est-ce que l'approche de conception pédagogique, qu'est-ce que l'approche d'apprentissage par le service, comment est-elle utilisée et appliquée dans la pratique).</p>

	<p>Expliquez et détaillez les exercices et tâches pratiques. Fournissez des informations sur les résultats et les produits livrables attendus et attribuez le temps nécessaire à la tâche.</p> <p><b>II. Processus de mise en œuvre (70 minutes)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Répartissez les participants en petits groupes</li> <li>2. Introduisez le sujet (par exemple, le déficit de compétences vertes du personnel de l'industrie du tourisme dans votre communauté locale/une destination de votre choix).</li> <li>3. Commencez la pré-réflexion - étape 1 : Les groupes doivent réfléchir et dresser la liste des 5 compétences vertes les plus importantes (nécessaires et manquantes) chez le personnel touristique de leur communauté locale ou de la destination choisie. Distribuez aux groupes des copies de l'Annexe 1 : Liste des compétences vertes, afin qu'ils puissent l'utiliser pendant la session de brainstorming. Attribuez du temps pour l'activité. (15 min)</li> <li>4. Étape 2 - Recherche : les participants doivent effectuer une recherche et faire des suggestions sur la manière d'améliorer et de combler le déficit de compétences vertes. (15 minutes)</li> <li>5. Étape 3 - Présentation : Chaque groupe présente ses conclusions et ses résultats. À la fin de leurs présentations, chaque groupe devra suggérer un acteur industriel de la communauté locale qui peut contribuer à combler le déficit de compétences vertes. Le groupe doit expliquer son choix, comment la partie prenante peut contribuer au développement des compétences écologiques des employés. (20 min)</li> <li>6. Dans l'étape 4 - Réflexion, le formateur guide une discussion avec les participants. Les participants répondent aux questions suivantes : "Qu'avez-vous appris sur le sujet ?"; "Comment pensez-vous maintenant différemment ?". (20 min)</li> </ol> <p><b>III. Débriefing et réflexion (30 minutes)</b></p> <p>Tous les participants sont invités à partager leur opinion concernant l'approche, comment ils ont trouvé le processus et la mise en œuvre des tâches (étapes) pendant la session de formation.</p>
Conseils et recommandations pour les formateurs	Il est très important que le formateur ait une bonne connaissance de l'approche de l'apprentissage par le service et de la manière de l'utiliser.
Variations / possibilité d'adaptation	Il est possible d'adapter les exercices pour une session d'apprentissage mixte ou entièrement en ligne. Les participants peuvent effectuer toutes les étapes en ligne.
Documents et autres ressources	Fournissez le matériel sur le module 2 aux participants avant la session de formation.

## Annexe 1 : Liste des compétences vertes

### Green skills for Environmental protection

- Eco-friendly Transport
- Water Managements
- Energy Management
- Waste Management and 3 R's
- Greenhouse Gas Emissions (GHG)
- Biodiversity

### Socio-Cultural Skills

- Protecting Local Culture
- Protecting Local Heritage
- Involving Local Communities
- Protecting Local Communities
- Cultural and Heritage Sites
- Collaboration and Partnership skills

### Green skills for the Economy

- Circular Economy
- Sharing Economy
- Local Products and Purchasing
- Local Hiring
- Onsite Recycling

