



# ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM  
EDUCATION AND TRAINING**

---

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

Modulo 2. Competenze relative alla Sostenibilità e agli Approcci di progettazione didattica

Attività 4: approccio di apprendimento del servizio

Tipo di attività	Apprendimento di gruppo in classe e faccia a faccia
Panoramica e obiettivo formativo	<p>Obiettivi di apprendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisizione di conoscenze sulla struttura e le componenti dell'approccio di service learning.</li> <li>- Acquisire conoscenze su come utilizzare l'approccio nel processo di insegnamento-apprendimento relativo alle competenze sostenibili nel turismo.</li> <li>- Imparare i vantaggi e i benefici dell'uso di questo approccio nell'insegnamento delle competenze verdi nel turismo.</li> </ul>
Durata / tempi	2 ore
Materiali e ambiente	<p>La sessione è progettata per il lavoro di gruppo in classe. Gli esercizi sono sviluppati per lavorare in piccoli gruppi di 6 persone (il numero di persone per gruppo può variare a seconda del numero totale di partecipanti).</p> <p>È necessaria una stanza con tavoli che permetta i lavori di gruppo.</p> <p>I materiali necessari per eseguire la sessione di formazione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attrezzature per presentazioni multimediali;</li> <li>- Lavagna a fogli mobili e pennarelli;</li> <li>- Per il tutor: 1 PC/laptop con connessione Internet</li> <li>- Per i gruppi di lavoro: Preferibilmente 1 PC/laptop con connessione Internet per gruppo. In alternativa, i partecipanti possono usare i loro smartphone o tablet personali.</li> <li>- Preparare copie dell'allegato 1: lista delle competenze verdi per ogni gruppo (se la sessione viene eseguita online inviare l'allegato come file).</li> </ul> <p>La sessione di formazione può essere eseguita online utilizzando una piattaforma online appropriata come Zoom, Skype, ecc.</p>
Procedura di attuazione (istruzioni / note per i formatori)	<p><b>I. Istruzioni (20 minuti)</b></p> <p>Iniziate con la presentazione del progetto, voi stessi (formatori) e date il tempo ai partecipanti di presentarsi brevemente.</p> <p>Fornire informazioni sulla sessione di formazione, i suoi obiettivi e la sua struttura - i suoi componenti e i tempi.</p> <p>Presentare la teoria relativa all'argomento (cos'è l'approccio del design didattico, cos'è l'approccio del service learning, come viene usato e applicato nella pratica).</p> <p>Spiegare e dare dettagli sugli esercizi pratici e sui compiti. Fornire informazioni sui risultati attesi e sulle consegne e assegnare il tempo per il compito.</p> <p><b>II. Processo di attuazione (70 minuti)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dividere i partecipanti in piccoli gruppi</li> <li>2. Introdurre l'argomento (ad esempio il deficit di competenze verdi del personale dell'industria turistica)</li> </ol>

	<p>nella vostra comunità locale/in una destinazione a scelta)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Iniziare la pre-riflessione - passo 1: I gruppi devono fare un brainstorming ed elencare le 5 competenze verdi più importanti (che sono necessarie e mancanti) nello staff del turismo nella loro comunità locale o nella destinazione scelta. Distribuire ai gruppi copie dell'allegato 1: Elenco delle competenze verdi, in modo che possano usarlo durante la sessione di brainstorming. Assegnate il tempo per l'attività. (15 min)</li> <li>4. Fase 2 - Ricerca: i partecipanti devono fare una ricerca e dare suggerimenti su come migliorare e colmare il gap di competenze verdi. (15 min)</li> <li>5. Fase 3 - Presentazione: Ogni gruppo presenta le sue scoperte e i suoi risultati. Alla fine delle loro presentazioni ogni gruppo deve suggerire 1 stakeholder industriale della comunità locale che può contribuire a colmare il gap di competenze verdi. Il gruppo deve spiegare la sua scelta, come lo stakeholder può contribuire allo sviluppo delle competenze verdi dei dipendenti. (20 min)</li> <li>6. Nella fase 4 - Riflessione il formatore guida una discussione con i partecipanti. I partecipanti rispondono alle domande "Cosa hai imparato sull'argomento?"; "Come pensi ora in modo diverso?" (20 min)</li> </ol> <p><b>III. Debriefing e riflessione (30 minuti)</b></p> <p>Tutti i partecipanti sono invitati a condividere la loro opinione riguardo l'approccio, come hanno trovato il processo e l'attuazione dei compiti (passi) durante la sessione di formazione.</p>
Consigli e raccomandazioni per gli allenatori	È molto importante che il formatore abbia una buona conoscenza dell'approccio del service learning e di come usarlo.
Variazioni / possibilità di adattamento	C'è la possibilità di adattare gli esercizi per una sessione di apprendimento misto o interamente online. I partecipanti possono completare tutti i passi online.
Dispense e altre risorse	Fornire materiale sul Modulo 2 ai partecipanti prima della sessione di formazione.

## Allegato 1: Elenco delle competenze verdi

Competenze verdi per la protezione dell'ambiente	Competenze socio-culturali	Competenze verdi per l'economia
<ul style="list-style-type: none"><li>• Trasporti ecosostenibili</li><li>• Water management</li><li>• Gestione Energetica</li><li>• Gestione dei rifiuti e 3 R's</li><li>• Emissioni di gas serra (GHG)</li><li>• Biodiversità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proteggere la Cultura Locale</li><li>• Proteggere il Patrimonio locale</li><li>• Coinvolgere le Comunità Locali</li><li>• Proteggere le Comunità Locali</li><li>• Siti del patrimonio culturale</li><li>• Capacità di collaborazione e partnership</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Economia Circolare</li><li>• Economia della condivisione</li><li>• Prodotti e acquisti locali</li><li>• Assunzioni Locali</li><li>• Riciclaggio in-situ</li></ul>

