



# ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM  
EDUCATION AND TRAINING**

---

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

Module 3. Ressources pédagogiques pour le développement des compétences en matière de durabilité

Activité 2 : Approche de l'apprentissage par le service

Type d'activité	En classe, apprentissage en face à face
Aperçu et objectif d'apprentissage	<p>La formation permettra aux stagiaires de se familiariser avec l'approche de l'apprentissage par le service et la manière de la mettre en œuvre.</p> <p>Les stagiaires acquerront un savoir-faire, grâce à l'approche de l'apprentissage par le service, en s'engageant auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- les parties prenantes des sites du patrimoine mondial (SPM).</li><li>- la gestion des visiteurs du patrimoine mondial.</li></ul> <p>Cette formation peut être appliquée et étendue au-delà de la SST à différents types d'entreprises, d'organisations et d'institutions touristiques.</p>
Durée / calendrier	2 heures
Supports et environnement	<ul style="list-style-type: none"><li>- Une salle de classe qui permet la discussion en groupe.</li><li>- Un projecteur</li><li>- Un ordinateur portable avec une connexion Internet pour le formateur ou l'instructeur.</li></ul>
Procédure de mise en œuvre (instructions / notes des formateurs)	<p>I. Instruction (20 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le formateur se présente aux stagiaires.</li><li>- Les stagiaires se présentent brièvement.</li><li>- Le formateur présente les projets d'apprentissage par le service et donne un aperçu de leur importance pour les écoles du monde du travail.</li><li>- Le formateur présente un cas d'engagement avec une école du travail dans le cadre d'un projet d'apprentissage par le service.</li></ul> <p>II. Processus de mise en œuvre (80 minutes)</p> <p>1. Formation des groupes (5 minutes)</p> <p>Le formateur ou l'instructeur divise les stagiaires en deux groupes. Un groupe est affecté à la gestion des parties prenantes du patrimoine mondial, et le second est affecté à la gestion des visiteurs du patrimoine mondial.</p> <p>2. Vue d'ensemble (10 minutes)</p> <p>Le formateur donne un aperçu des différents types de parties prenantes et de visiteurs des sites du patrimoine mondial. (Cela peut se faire en montrant des vidéos ou en utilisant un bref powerpoint).</p> <p>3. Définir les compétences et les formes d'engagement (45 minutes).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaque groupe réfléchit aux compétences nécessaires à la gestion des parties prenantes et à la gestion des visiteurs.</li> <li>- Chaque groupe discute de la manière dont ces compétences peuvent être acquises ou améliorées en s'engageant dans un site du patrimoine mondial de leur choix.</li> <li>- Chaque groupe discute de la manière dont les compétences acquises dans le cadre des SSP peuvent être transférées à d'autres formes d'entreprises touristiques (compétences transférables).</li> </ul> <p>Discussion en groupe ouvert (20 minutes)</p> <p>Les deux groupes discutent et échangent leurs idées dans un grand groupe animé par le formateur.</p> <p>III. Débriefing et réflexion (20 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les stagiaires réfléchissent à ce qu'ils ont appris pendant la formation.</li> <li>- Les stagiaires discutent des moyens d'intégrer ce qu'ils ont appris et le module 3, ou certains de ses aspects, dans leur enseignement ou leur programme d'études.</li> <li>- Les stagiaires discutent d'idées sur la manière dont ils feraient les choses différemment lorsqu'ils intègrent la SST dans leur enseignement et leurs cours.</li> </ul>
Conseils et recommandations pour les formateurs	Il est important que le formateur ou l'instructeur dispose d'une expérience dans l'animation et la stimulation de discussions de groupe.
Variations / possibilité d'adaptation	La formation peut être adaptée à un contexte en ligne, ce qui est possible sur plusieurs plateformes permettant le travail en groupe.
Documents et autres ressources	Module 3 fourni aux stagiaires avant la formation.

