



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ΕΝΟΤΗΤΑ 3. ΠΟΡΟΙ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2: Προσέγγιση Μάθησης Υπηρεσιών - Service Learning

Είδος δραστηριότητας	Στην τάξη, δια ζώσης μάθηση
Επισκόπηση & μαθησιακός στόχος	Η εκπαίδευση θα εξοικειώσει τους εκπαιδευόμενους με την προσέγγιση εκμάθησης υπηρεσιών- Service Learning και πώς να ασχοληθούν με αυτήν. Οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τεχνογνωσία, μέσω της προσέγγισης εκμάθησης υπηρεσιών, στην ενασχόληση με: - Ενδιαφερόμενοι φορείς μνημείων παγκόσμιας κληρονομιάς (WHS). - Διαχείριση επισκεπτών στο WHS. Αυτή η εκπαίδευση μπορεί να εφαρμοστεί και να επεκταθεί πέρα από το WHS σε διαφορετικούς τύπους τουριστικών επιχειρήσεων, οργανισμών και ιδρυμάτων.
Διάρκεια / χρονοδιάγραμμα	2 ώρες
Υλικά & περιβάλλον	- Μια τάξη που επιτρέπει τη συζήτηση σε ομάδες. - Οθόνη παρουσίασης - Φορητός υπολογιστής με σύνδεση στο διαδίκτυο για τον εκπαιδευτή ή τον εκπαιδευτικό.
Διαδικασία υλοποίησης (οδηγίες / σημειώσεις εκπαιδευτών)	I. Διδασκαλία (20 λεπτά) - Ο εκπαιδευτής συστήνεται στους εκπαιδευόμενους. - Οι εκπαιδευόμενοι συστήνονται σύντομα. - Ο εκπαιδευτής εισάγει έργα εκμάθησης υπηρεσιών και παρέχει μια επισκόπηση της σημασίας τους για το WHS. - Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει μια περίπτωση εμπλοκής με ένα WHS με τη μορφή ενός έργου εκμάθησης υπηρεσιών. II. Διαδικασία υλοποίησης (80 λεπτά) 1. Σχηματισμός ομάδων (5 λεπτά) Ο εκπαιδευτής ή εκπαιδευτικός χωρίζει τους εκπαιδευόμενους σε δύο ομάδες. Μια ομάδα κατανέμεται στη διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών στο WHS και η δεύτερη κατανέμεται στη διαχείριση επισκεπτών στο WHS. 2. Επισκόπηση (10 λεπτά) Ο εκπαιδευτής παρέχει μια επισκόπηση των διαφόρων τύπων ενδιαφερομένων και επισκεπτών του WHS (αυτό μπορεί να είναι με την εμφάνιση βίντεο ή τη χρήση ενός σύντομου powerpoint). 3. Καθορισμός Δεξιοτήτων και Μορφών Εμπλοκής (45 λεπτά). - Κάθε ομάδα σκέφτεται τις δεξιότητες που απαιτούνται στη διαχείριση των ενδιαφερόμενων μερών και τη διαχείριση επισκεπτών αντίστοιχα.

	- Κάθε ομάδα συζητά πώς αυτές οι δεξιότητες μπορούν να αποκτηθούν ή να βελτιωθούν μέσω της εμπλοκής με ένα WHS της επιλογής τους. - Κάθε ομάδα συζητά πώς οι δεξιότητες που αποκτήθηκαν στο WHS μπορούν να μεταφερθούν σε άλλες μορφές τουριστικών επιχειρήσεων (μεταβιβάσιμες δεξιότητες). Ανοιχτή Ομαδική Συζήτηση (20 λεπτά) Και οι δύο ομάδες συζητούν και ανταλλάσσουν τις ιδέες τους σε μία ομάδα που διαχειρίζεται από τον εκπαιδευτή. III. Απολογισμός & αναστοχασμός (20 λεπτά) - Οι εκπαιδευόμενοι αναστοχάζονται τι έμαθαν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης. - Οι εκπαιδευόμενοι συζητούν τρόπους ενσωμάτωσης όσων έμαθαν και της Ενότητας 3, ή πτυχών της, στη διδασκαλία ή τα προγράμματα σπουδών τους. - Οι εκπαιδευόμενοι συζητούν ιδέες για το πώς θα έκαναν τα πράγματα διαφορετικά κατά την ενσωμάτωση του WHS στη διδασκαλία και τα μαθήματά τους.
Συμβουλές & συστάσεις για εκπαιδευτές	Είναι σημαντικό ο εκπαιδευτής ή ο εκπαιδευτικός να έχει εμπειρία στη διευκόλυνση και την τόνωση της ομαδικής συζήτησης.
Παραλλαγές / δυνατότητα προσαρμογής	Η εκπαίδευση μπορεί να προσαρμοστεί για ένα διαδικτυακό περιβάλλον που είναι δυνατό σε διάφορες πλατφόρμες που επιτρέπουν την εργασία σε ομάδες.
Σημειώσεις ακροατηρίου και άλλοι πόροι	Ενότητα 3 που παρέχεται στους εκπαιδευόμενους πριν από την εκπαίδευση.

