



**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

Modulo 3: Risorse di apprendimento per lo sviluppo delle competenze di sostenibilità

Attività 2: Approccio di apprendimento del servizio

Tipo di attività	In classe, apprendimento faccia a faccia
Panoramica e obiettivo formativo	<p>La formazione aiuterà i tirocinanti a familiarizzare con l'approccio del service learning e su come utilizzarlo.</p> <p>I tirocinanti acquisiranno il know-how, attraverso l'approccio del service learning, per impegnarsi con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stakeholders dei siti del patrimonio mondiale (WHS). - Gestione dei visitatori nei WHS. <p>Questa formazione può essere applicata ed estesa oltre i WHS a diversi tipi di imprese turistiche, organizzazioni e istituzioni.</p>
Durata / tempi	2 ore
Materiali e ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Un'aula che permette la discussione in gruppo. - Schermo di proiezione - Un computer portatile con una connessione internet per il formatore o l'istruttore.
Procedura di attuazione (istruzioni / note per i formatori)	<p>I. Istruzioni (20 minuti)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il formatore si presenta agli allievi. - I tirocinanti si presentano brevemente. - Il formatore introduce i progetti di service learning e fornisce una panoramica della loro importanza per i WHS. - Il formatore presenta un caso di impegno con un WHS sotto forma di un progetto di service learning. <p>II. Processo di attuazione (80 minuti)</p> <p>1. Formazione dei gruppi (5 minuti)</p> <p>Il formatore o l'istruttore divide i tirocinanti in due gruppi. Un gruppo è assegnato alla gestione degli stakeholder al WHS, e il secondo è assegnato alla gestione dei visitatori al WHS.</p> <p>2. Panoramica (10 minuti)</p> <p>Il formatore fornisce una panoramica dei vari tipi di stakeholder e visitatori del WHS. (questo può avvenire mostrando video o usando un breve powerpoint).</p> <p>3. Definire le competenze e le forme di impegno (45 minuti).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ogni gruppo fa un brainstorming sulle competenze necessarie rispettivamente nella gestione degli stakeholder e dei visitatori. - Ogni gruppo discute come queste abilità possono essere acquisite o migliorate attraverso l'impegno con un WHS di loro scelta. - Ogni gruppo discute come le competenze apprese in WHS

	<p>possono essere trasferite ad altre forme di imprese turistiche (competenze trasferibili).</p> <p>Discussione di gruppo aperta (20 minuti)</p> <p>Entrambi i gruppi discutono e scambiano le loro idee in un unico gruppo facilitato dal formatore.</p> <p>III. Debriefing e riflessione (20 minuti)</p> <ul style="list-style-type: none"> - I tirocinanti riflettono su ciò che hanno imparato durante la formazione. - I tirocinanti discutono i modi per integrare ciò che hanno imparato e il Modulo 3, o aspetti di esso, nel loro insegnamento o curriculum. - I tirocinanti discutono le proprie idee circa la possibilità di apportare modifiche e innovazioni incorporando WHS nel loro insegnamento e nei loro corsi.
Consigli e raccomandazioni per gli allenatori	È importante che il formatore o l'istruttore abbia esperienza nel facilitare e stimolare la discussione di gruppo.
Variazioni / possibilità di adattamento	La formazione può essere adattata a un ambiente online, il che è possibile su diverse piattaforme che permettono il lavoro di gruppo.
Dispense e altre risorse	Modulo 3 fornito ai tirocinanti prima della formazione.

