



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

Moduł 3: Materiały dydaktyczne do rozwijania umiejętności w zakresie zrównoważonego rozwoju

Ćwiczenie 2: Podejście oparte na uczeniu się przez pracę

Rodzaj działania	Zajęcia stacjonarne, bezpośrednie zajęcia szkoleniowe
Informacje ogólne i cel dydaktyczny	<p>Szkolenie zapozna uczestników z podejściem service learning i sposobami jego realizacji.</p> <p>Uczestnicy zdobędą wiedzę, dzięki podejściu service learning, na temat angażowania się w działania z</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interesariuszami miejsc Światowego Dziedzictwa (WHS). - zarządzaniem zwiedzającymi w WHS. <p>Szkolenie to może być zastosowane i rozszerzone na inne rodzaje przedsiębiorstw turystycznych, organizacji i instytucji..</p>
Czas trwania	2 godziny
Materiały i warunki	<ul style="list-style-type: none"> - Sala lekcyjna umożliwiająca prowadzenie dyskusji w grupach. - Ekran projekcyjny - Laptop z połączeniem internetowym dla trenera lub instruktora.
Procedura realizacji (instrukcje / notatki dla trenerów)	<p>I. Instrukcja (20 minut)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trener przedstawia się uczestnikom szkolenia. - Uczestnicy krótko się przedstawiają. - Prowadzący przedstawia projekty uczenia się przez praktykę i omawia ich znaczenie dla obiektów Światowego Dziedzictwa. - Prowadzący przedstawia przykład zaangażowania się w działania na rzecz miejsc Światowego Dziedzictwa w formie projektu uczenia się przez usługę. <p>II. Proces wdrażania (80 minut)</p> <p>1. Tworzenie grup (5 minut)</p> <p>Trener lub instruktor dzieli uczestników na dwie grupy. Jedna grupa zajmuje się zarządzaniem interesariuszami w placówce WHS, a druga zarządzaniem odwiedzającymi w placówce WHS.</p> <p>2. Omówienie (10 minut)</p> <p>Prowadzący przedstawia przegląd różnych typów interesariuszy i osób odwiedzających WHS. (można to zrobić, pokazując filmy lub wykorzystując krótką prezentację PowerPoint).</p> <p>3. Definiowanie umiejętności i form zaangażowania (45 minut).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Każda grupa przeprowadza burzę mózgów na temat umiejętności potrzebnych odpowiednio w zarządzaniu interesariuszami i w zarządzaniu odwiedzającymi.

	<ul style="list-style-type: none"> - Każda z grup omawia, w jaki sposób można zdobyć lub doskonalić te umiejętności poprzez zaangażowanie w wybrane przez siebie obiekty Światowego Dziedzictwa. - Każda grupa omawia, w jaki sposób umiejętności nabyte w Miejscach Światowego Dziedzictwa mogą zostać przeniesione na inne formy przedsięwzięć turystycznych (umiejętności uniwersalne). <p>Otwarta dyskusja grupowa (20 minut)</p> <p>Obie grupy omawiają i wymieniają się swoimi pomysłami w jednej dużej grupie pod kierunkiem prowadzącego.</p> <p>III. Podsumowanie i wnioski (20 minut)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uczestnicy zastanawiają się nad tym, czego nauczyli się podczas szkolenia. - Uczestnicy omawiają sposoby włączenia tego, czego nauczyli się w ramach modułu 3 lub jego aspektów do swojego nauczania lub programów nauczania. - Uczestnicy omawiają pomysły, w jaki sposób mogliby inaczej podejść do kwestii włączania obiektów Światowego Dziedzictwa do swojego nauczania i kursów.
Wskazówki i zalecenia dla trenerów	Ważne jest, by instruktor lub trener miał doświadczenie w ułatwianiu i stymulowaniu dyskusji w grupie.
Wariacje / możliwość adaptacji	Szkolenie można dostosować do pracy online, co jest możliwe na wielu platformach umożliwiających pracę w grupach.
Materiały pomocnicze i inne zasoby	Przekazanie uczestnikom materiałów dotyczących Modułu 3 przed sesją szkoleniową.

