



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ESTET – Blok szkoleniowy	Obiekty światowego dziedzictwa		
Tytuł projektu edukacyjnego	Zarządzanie odwiedzającymi	Kod projektu	Projekt edukacyjny nr 2.4
Rodzaj zasobu	Projekt edukacyjny	Rodzaj nauki	Uczenie się przez badanie, aktywne uczenie się
Czas realizacji zajęć (w minutach)		Efekty nauczania	<ul style="list-style-type: none"> - Zapoznanie się z czynnikami leżącymi u podstaw różnych przepływów odwiedzających. - Zdobycie umiejętności w zakresie zarządzania liczbą zwiedzających. - Umiejętność podnoszenia świadomości zwiedzających na temat znaczenia ochrony obiektów Światowego Dziedzictwa (WHS).
Cele projektu szkoleniowego?	Celem tego projektu jest wyposażenie uczniów szkół zawodowych w wiedzę i dodatkowe umiejętności w zakresie zarządzania zwiedzającymi w miejscach światowego dziedzictwa (WHS). To z kolei przyczyni się do lepszej ochrony i zachowania tego miejsca.		
Wprowadzenie	Obiekty światowego dziedzictwa są dla ludzkości bezcennym zasobem kulturowym i/lub przyrodniczym. Wraz z rozwojem turystyki kulturowej i ekoturystyki liczba osób odwiedzających obiekty światowego dziedzictwa stale rośnie. Choć jest to zjawisko pozytywne, stanowi również wyzwanie dla ochrony tych miejsc. Aby zwiększyć szanse na ochronę zabytków, konieczne jest zarządzanie odwiedzającymi.		
Wyzwania	<p>Jeśli pracujesz w obiekcie Światowego Dziedzictwa, możesz stanąć przed wyzwaniem, które jest sprzeczne z praktyką większości przedsiębiorstw turystycznych - to znaczy, że czasami będziesz musiał wykazać się kreatywnością, aby zmniejszyć, a nie zwiększyć liczbę odwiedzających! W rzeczywistości stan obiektów Światowego Dziedzictwa może nie tylko ulec pogorszeniu, ale także utracić status światowego dziedzictwa, jeśli nie będą one odpowiednio zarządzane i chronione.</p> <p>Pomyśl o zabytku światowego dziedzictwa w swoim kraju lub w kraju, w którym mieszkacie, a następnie opracuj plan działania, jak zarządzać ruchem turystycznym w okresie szczytu sezonu lub nawet nieoczekiwanego szczytu.</p> <p>Aby sprostać temu wyzwaniu, możesz skorzystać z materiałów wideo i WebQuestów ESTET oraz przeprowadzić własne badania.</p> <p>Jeśli mieszkasz w pobliżu obiektów światowego dziedzictwa możesz przeprowadzić wywiad z kierownictwem i personelem placówki na temat tego działania. Możesz też zostać wolontariuszami przez kilka dni i wyciągnąć własne wnioski.</p> <p>Możesz odwiedzić stronę internetową ESTET pod adresem http://estet-project.com.</p>		

Zadanie

W jaki sposób zagwarantujesz, że liczba odwiedzających obiekty światowego dziedzictwa pozostanie w akceptowalnych granicach?

- Limity odwiedzających

1. Którzy zwiedzający będą uprawnieni do korzystania z możliwości odwiedzenia obiektu?

2. Czy dla zwiedzających, którzy nie będą mogli skorzystać z limitu, będzie przygotowana alternatywa, np. replika lub doświadczenie w rzeczywistości wirtualnej?

- Poszanowanie obiektu

1. W jaki sposób można uczulić zwiedzających, aby szanowali obiekt? Na przykład nie śmiecić, nie rzeźbić imion w kamieniu lub drewnie albo nie kraść z terenu obiektu.

- Świadomość personelu

1. W jaki sposób uświadomisz personelowi, jakie wyzwania stoją przed zwiedzającymi w szczycie sezonu? A nawet w przypadku nieoczekiwanego szczytu, np. gdy do danego obiektu światowego dziedzictwa przyjeżdża wielu zwiedzających, ponieważ obiekty światowego dziedzictwa w sąsiednich krajach są dotknięte konfliktem lub klęską żywiołową.

