



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ESTET – Blok szkoleniowy	Umiejętności społeczno-kulturowe		
Tytuł projektu edukacyjnego	Włączenie społeczności w rozwój turystyki	Kod projektu	Projekt edukacyjny nr 2.5
Rodzaj zasobu	Projekt edukacyjny	Rodzaj nauki	Samodzielne uczenie się
Czas realizacji zajęć (w minutach)		Efekty nauczania	Wiedza teoretyczna na temat inicjatyw strategicznych mających na celu wzmocnienie relacji między sektorem turystycznym a społecznościami lokalnymi poprzez włączenie społeczności w rozwój turystyki
Cele projektu szkoleniowego?	<p>Celem tego działania jest przedstawienie praktycznego przykładu, jak można wzmocnić relacje między sektorem turystycznym a społecznościami lokalnymi poprzez przyjęcie bardziej komplementarnego i inkluzyjnego podejścia do rozwoju turystyki. Dowiesz się, jakie korzyści płyną z zastosowania tego podejścia w innych miejscowościach o podobnych uwarunkowaniach.</p> <p>Poniższe studium przypadku jest przykładem działań podjętych w dwóch sąsiadujących ze sobą wioskach w Chorwacji, gdzie dwa nowo wyremontowane hotele doświadczyły gwałtownego wzrostu turystyki międzynarodowej i zaczęły przyciągać nowy typ klientów - bardziej luksusowych i wymagających. Stanowiło to zarówno wyzwanie, jak i szansę dla firm i organizacji turystycznych bardziej przyzwyczajonych do obsługi turystów krajowych i regionalnych.</p> <p>Podjęte działania zaowocowały bardziej koherentnym zarządzaniem turystyką dzięki utworzeniu rad destynacji, zwiększeniu sprzedaży lokalnych produktów, wzrostowi dochodów i lepszemu rozwojowi biznesu lokalnego.</p> <p>To studium przypadku pozwoli Ci powiązać historię z informacjami zawartymi w podtemacie "Angażowanie społeczności lokalnych".</p>		
Wprowadzenie	<p>Wyzwania stojące przed tym regionem odzwierciedlają te, które będą znane w wielu częściach świata. Riwiera Makarska w Chorwacji odnotowała gwałtowny wzrost turystyki międzynarodowej w ciągu ostatniej dekady i obecnie przyciąga nowy rodzaj klientów. W takich okolicznościach lokalni mieszkańcy, firmy i atrakcje często nie są brane pod uwagę, ponieważ nie znają wymaganych standardów międzynarodowych lub wymagań różnych klientów.</p>		

	<p>Może to skutkować zatrudnianiem pracowników z zagranicy i wykluczeniem lokalnych firm, powodując napięcia i konflikty, które z czasem się nasilają. Ponadto w mniejszych miejscowościach rozwój turystyki i wzrost liczby odwiedzających może mieć nieproporcjonalnie duży wpływ na lokalną społeczność i wykorzystywane przez nią zasoby naturalne.</p> <p>Travel Foundation (TF), organizacja charytatywna działająca na rzecz zrównoważonej turystyki, współpracująca z TUI Care Foundation przetestowała sposoby wzmocnienia relacji między sektorem turystycznym a społecznościami lokalnymi na Riwierze Makarskiej poprzez przyjęcie bardziej integracyjnego podejścia do rozwoju turystyki. Projekt koncentrował się na dwóch nowo wyremontowanych hotelach TUI w sąsiednich miejscowościach Živogošće i Igrane, gdzie TF budował relacje między różnymi interesariuszami i wspierał lokalnych przedsiębiorców w celu poprawy ich dostępu do rynku.</p> <p>Obejrzyj krótki film o projekcie w Chorwacji: Fundacja Podróżnicza: Rozwój turystyki integracyjnej w Chorwacji: Travel Foundation: Inclusive tourism development in Croatia</p>
<p>Wyzwania</p>	<p>Działania podjęte przez Fundację Podróży i jej partnerów obejmowały:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budowanie relacji z interesariuszami: w każdej miejscowości utworzono rady docelowe (przedstawiciele sektora publicznego i prywatnego), których zadaniem jest wspieranie działań poprawiających wpływ inwestycji hotelowych na społeczności lokalne. • Rozwój produktu lokalnego i marketing: szkolenie menadżerów lokalnych barów i restauracji, aby mogli sprostać nowym potrzebom turystycznym; współpraca z TUI i personelem hotelowym w celu opracowania nowych inicjatyw, które zachęciłyby gości hotelowych do zwiedzania wiosek; organizowanie nowych wycieczek "Zasmakuj wioski", podczas których odwiedza się lokalne restauracje. • Promowanie lokalnej kultury i dziedzictwa kulturowego: stworzono dwie trasy spacerowe z własnym przewodnikiem po dziedzictwie kulturowym; biura turystyczne współpracowały z obiektami dziedzictwa kulturowego w celu zwiększenia dostępności dla zwiedzających. <p>Do końca projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w obu wioskach działały rady docelowe, w których uczestniczyło 26 przedstawicieli organizacji sektora publicznego i prywatnego - ponad 800 gości hotelowych wzięło udział w nowych wycieczkach "Zasmakuj wioski" w pierwszym sezonie. - właściciele firm odnotowali 11-procentowy wzrost liczby gości hotelowych odwiedzających wioski, a 53% odnotowało wzrost sprzedaży. - 17 z 20 przeszkolonych właścicieli barów i restauracji wprowadziło zmiany w swoich praktykach biznesowych.

	<p>Wnioski wyciągnięte z tego projektu pilotażowego mogą być wykorzystane w szerszym zakresie przez wiele grup interesariuszy, w tym deweloperów hotelowych, organizatorów wycieczek, menedżerów hoteli, władze turystyczne i lokalne przedsiębiorstwa, i mogą stanowić podstawę przyszłych wysiłków na rzecz opracowania bardziej integracyjnych modeli rozwoju turystyki.</p>
<p>Zadanie</p>	<p>Pytania do przemyślenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Które z działań podjętych w ramach projektu najprawdopodobniej będą miały największy wpływ na poprawę jakości życia mieszkańców i dlaczego? - Które z działań podjętych w ramach projektu będą miały najprawdopodobniej największy wpływ na relacje między mieszkańcami a turystami międzynarodowymi i w jaki sposób? - W jaki sposób zaangażowanie społeczności lokalnych w rozwój turystyki buduje ich poparcie dla turystyki? - Gdyby ten projekt nie został zrealizowany, jakie byłyby, Twoim zdaniem, negatywne skutki dla społeczności lokalnej? - Czy znasz inne miejsca, w których występują podobne problemy? Jak sobie z nimi poradziły? Czego mogą się nauczyć z tego studium przypadku? - Która z proponowanych inicjatyw będzie miała największy wpływ na środowisko naturalne w tych dwóch wioskach i ich okolicy?

