



**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

| Bloc d'apprentissage ESTET | Gestion de l'eau | | |
|---|---|--------------------------|--|
| Titre du projet d'apprentissage par le service | Comment parvenir à une gestion durable de l'eau ? | Code SLP | Projet d'apprentissage par le service SLP1.2 |
| Type de ressources | Projet d'apprentissage par le service (SLP) | Type d'apprentissage | Apprentissage actif/Apprentissage par la pratique |
| Durée de l'activité (en minutes) | 90 min | Résultat d'apprentissage | <ul style="list-style-type: none"> • Collecte et analyse par les étudiants des données fournies par les relevés de consommation d'eau d'un hôtel, par l'estimation des pertes d'eau dues aux fuites, par le personnel et par les plans des installations. • Évaluation par les étudiants des constatations et formulation de recommandations sur les mesures à prendre pour réduire la consommation d'eau de l'hôtel. • Mise en pratique des compétences en communication pour présenter les constatations et les recommandations à la communauté et l'inciter à prendre des mesures pour économiser l'eau. • Recherches sur les technologies et les méthodes d'utilisation rationnelle de l'eau (y compris les changements de comportement) permettant aux étudiants d'élaborer et de présenter des plans d'action à un public ciblé. |
| Objectif du projet d'apprentissage par le service ? | Ce projet d'apprentissage par le service est destiné à aider les étudiants de l'EFPP à mieux comprendre les activités et les comportements qui contribuent aux pertes d'eau et à une mauvaise gestion de l'eau. Il permettra de montrer quels changements ils pourraient adopter pour mettre en œuvre un plan de gestion durable de l'eau dans leur vie quotidienne. Le produit du projet devrait se révéler être en mesure de permettre à la communauté locale de mieux comprendre comment elle peut agir pour économiser l'eau. | | |
| Introduction | Pour tous ceux qui travaillent dans le secteur de l'hôtellerie, que ce soit au sein d'un groupe de propriétaires d'actifs, d'une chaîne hôtelière ou en tant que membre de nombreuses équipes et services sur site, l'eau joue un rôle important dans le cadre de leur travail. Toutefois, le rôle important que joue l'eau dans notre vie quotidienne est souvent sous-estimé et négligé. Dans l'industrie hôtelière, l'eau joue un rôle essentiel, notamment en ce qui concerne la glace et la vapeur utilisées pour le refroidissement et le chauffage, ainsi que dans les processus industriels tels que la cuisson et le lavage. Qu'il s'agisse de chambres d'hôtes ou de grands complexes hôteliers, l'eau joue un rôle central dans l'industrie de l'hôtellerie et des complexes hôteliers, ainsi que dans leur modèle économique. | | |

| | |
|------------------------------|---|
| <p>Enjeu</p> | <p>Votre enjeu est de comprendre comment créer un plan de gestion de l'eau efficace, en tenant compte des facteurs clés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans les faits, dans l'industrie hôtelière, l'eau est utilisée dans de nombreux domaines, ce qui peut entraîner une consommation extrême. Les différences constatées dans cette consommation peuvent être dues à différentes raisons : l'irrigation des jardins dans les hôtels, les piscines et autres installations liées à l'eau, le nettoyage quotidien des chambres et la lessive, l'intensité des activités en cuisine et un aspect comportemental lié au plaisir, comme le fait de prendre des bains ou de passer plus de temps sous la douche. - Un autre facteur important du problème de la gestion de l'eau dans le secteur hôtelier est que les clients ont tendance à utiliser plus d'eau lorsqu'ils séjournent à l'hôtel que lorsqu'ils sont chez eux. - La consommation d'eau par personne peut également varier en fonction du type d'établissement touristique (par exemple, la faible consommation des campings par rapport aux villas avec jardin et piscine). |
| <p>Tâche demandée</p> | <p>Dans ce projet d'apprentissage par le service, les étudiants devront collaborer en équipe et avec des partenaires communautaires pour les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collecter des données à partir de sources existantes telles que les anciennes factures d'eau et les plans des installations hôtelières - Mesurer la consommation d'eau de l'hôtel (à l'intérieur et à l'extérieur) et se livrer à des observations « sur le terrain » en procédant à un audit de l'eau en 7 étapes - Analyser les données, formuler des énoncés de problèmes et des recommandations visant à l'élaboration de plans d'action pour améliorer l'utilisation rationnelle de l'eau - Créer un résumé détaillé ou une affiche pour le projet - Présenter le projet à un public réel composé d'étudiants, d'enseignants, d'entités ou d'administrateurs chargés de l'approvisionnement en eau et d'autres partenaires communautaires - Donner des idées concrètes de changements à apporter pour économiser l'eau <p>Les 7 étapes peuvent être effectuées séparément ou en bloc. Voici un bref descriptif de chaque module :</p> <p>Étape 1 : réfléchissez ensemble aux façons dont l'hôtel utilise l'eau et cartographiez les endroits où l'eau est utilisée à l'intérieur.</p> <p>Étape 2 : enregistrez les données et créez des graphiques à partir des factures d'eau.</p> <p>Étape 3 : enregistrez les données et créez des graphiques après avoir relevé le compteur d'eau.</p> <p>Étape 4 : mesurez le débit des appareils et des fuites.</p> <p>Étape 5 : sondez les autres élèves et le personnel sur leurs habitudes en matière de consommation d'eau.</p> <p>Étape 6 : vérifiez le système d'irrigation de l'hôtel.</p> <p>Étape 7 : établissez un rapport à partir de vos constatations et formulez des recommandations à l'intention du public.</p> |

