



# ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM  
EDUCATION AND TRAINING**

---

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

<b>TEMA ASSEGNATO:</b>	Competenze Verdi per l'economia
<b>ORGANIZZAZIONE PARTNER:</b>	Future in Perspective Ltd.
<b>TITOLO DELLA WEBQUEST:</b>	Condivisione: L'economia condivisa [Livello medio]
<b>INTRODUZIONE:</b>	
<p>L'economia condivisa è un modello socio-economico basato sulla condivisione delle risorse. L'economia della condivisione promuove modelli di consumo alternativi e negli ultimi anni è diventata sempre più popolare. Il rapporto tra servizi e consumatori sta cambiando in modo significativo nella società moderna. I vantaggi del modello di business dell'economia condivisa sono diversi: risparmio di denaro, sviluppo sostenibile, gestione delle risorse e benefici ambientali.</p> <p>All'interno del settore turistico, l'economia condivisa può offrire molte possibilità: nuovi modi di viaggiare, soggiornare e integrarsi nella cultura locale a un costo inferiore. Questo modello richiede nuovi approcci per le figure turistiche convenzionali: albergatori, conducenti, agenzie di viaggio e ristoratori, i quali sono costretti a implementare un modello di business che includa personalizzazione ed esperienza nel servizio che offrono. È importante considerare una nuova realtà turistica dal punto di vista sociale ed economico: tenere in considerazione il cliente più del prodotto o servizio; adattare le sue richieste e superare le sue aspettative con un servizio di qualità. L'intervento turistico rappresenterebbe un'opportunità per i lavoratori di questo settore di implementare un modello di business incentrato sulla personalizzazione e sull'esperienza, nel servizio offerto. In questo senso, l'economia condivisa nel turismo presenta nuove opportunità.</p> <p>Contrariamente al modello di mercato tradizionale, basato sulla proprietà, l'economia condivisa si basa sull'uso condiviso di prodotti e servizi attraverso l'uso della tecnologia. Questo concetto è già stato applicato nel settore agricolo, nei servizi di lavanderia e di autonoleggio. La tecnologia ci ha permesso di creare transazioni Peer to Peer, dando vita a nuovi modelli di business e ad una nuova fase economica di "post-proprietà" (Belk, 2014). Ciò non indica necessariamente una più equa distribuzione delle risorse, ma si tratta piuttosto di un modello che punta alla qualità rispetto alla quantità e ad un migliore utilizzo dei prodotti di proprietà pubblica o privata in un mondo in cui le risorse sono limitate (Richardson, 2015).</p> <p>I consumatori traggono vantaggio dall'economia della condivisione poiché ottengono un accesso temporaneo a determinati prodotti o servizi piuttosto che acquistarli e utilizzarli solo poche volte. I proprietari di beni non utilizzati come appartamenti, automobili o garage possono condividere i propri beni con altri, generando reddito, aumentando l'efficienza e diminuendo l'impatto ambientale generato dai consumi. L'economia della condivisione è un modello economico alternativo, ibrido, che si serve della tecnologia, radicato in precetti morali ed ecologici culturali.</p>	
<b>COMPITI</b>	
<p>Sei affascinato dall'economia della condivisione e dall'impatto che può avere nel settore turistico. Questo modello potrebbe incidere positivamente non solo sul settore turistico ma anche sull'ambiente.</p>	

Il suo successo nel settore turistico è legato al facile accesso che permette a beni ad alto costo e a basso utilizzo, perciò servizi come l'alloggio e il trasporto diventano candidati perfetti per questo nuovo modello.

Perciò, ritieni che la chiave del successo per l'implementazione di un modello di economia condivisa nel settore turistico sia l'identificazione dei bisogni dei consumatori e il raggiungimento di potenziali clienti. Vuoi basarti su servizi e prodotti personalizzati e attuali. L'economia della condivisione nel settore turistico nasce come risposta a tale domanda e si basa sul principio di collaborazione reciproca. Grazie alla sua flessibilità, questo modello di business nel settore turistico offre ai turisti l'opportunità di riscoprire la bellezza e l'unicità del patrimonio storico, artistico, del folklore, del cibo e delle bevande locali e dell'umanità in generale.

Implementare un modello di economia condivisa nel tuo hotel sarebbe un ottimo modo non solo di ridurre i costi, ma anche per promuovere il concetto di sostenibilità tra il personale, la gente del posto e i turisti! Prima di implementare queste modifiche, dovrai condurre alcune ricerche e approfondire il concetto di business plan.

In questa WebQuest – Economia Condivisa [Livello Medio], verrai guidato attraverso una serie di attività che ti aiuteranno a conoscere l'economia della condivisione. Completerai le attività in piccoli gruppi di 2-3 persone. Alla fine, avrai appreso informazioni preziose sul concetto di economia condivisa e ciò contribuirà all'implementazione di pratiche sostenibili all'interno del tuo ristorante. Questo ridurrà gli impatti del riscaldamento globale e sosterrà le risorse naturali del nostro pianeta, incoraggiando la comunità locale a scoprire misure proattive da implementare per fare la differenza nell'affrontare il cambiamento climatico. Ciò non avrà solo un grande impatto sull'ambiente e sulla tua attività, ma anche sulle future generazioni. Iniziamo!

## PROCESSO

### Step 1: L'economia condivisa - Spiegazione

Prima di mettere in atto la tua nuova iniziativa, dovrai approfondire il concetto di economia condivisa, come funziona e quali vantaggi potrebbe apportare al settore turistico. Dovrai quindi fare qualche ricerca introduttiva:

Per informazioni su **cosa sia l'economia condivisa**, clicca sui seguenti link:

- [Sharing Economy: Definition, Examples and Figures](#)
- [The Sharing Economy - Explained](#)
- [What is the Sharing Economy?](#)

Per informazioni sui **benefici dell'economia condivisa**, clicca sui seguenti link:

- [Benefits of the Sharing Economy](#)
- [The Transformation of the Sharing Economy \[Infographic\]](#)
- [5 Benefits of the Sharing Economy](#)

Per informazioni **sull'economia condivisa nel settore turistico**, clicca sui seguenti link:

- [The Sharing Economy and Tourism](#)
- [The Role of the Sharing Economy in Tourism](#)
- [5 Things You Should Know about The Sharing Economy in Tourism](#)

## Step 2: Perché l'economia condivisa?

Ora è tempo di pensare a come potresti portare questo modello di business nel tuo hotel. Dovrai identificare un'idea adatta, efficiente e pratica per la tua zona. Ricorda che la tecnologia gioca un ruolo importante nell'economia condivisa. L'implementazione della tua idea dovrà essere facilitata dall'uso di Internet e delle tecnologie digitali.

Per informazioni sul **ruolo delle tecnologie nell'economia condivisa**, clicca sui seguenti link:

- [The Role of Technology in the Sharing Economy](#)
- [How does Technology affect the Sharing Economy?](#)
- [How Technological Advancements are Beneficial for Sharing Economy](#)

Per informazioni sulle **idee imprenditoriali di economia condivisa**, clicca sui seguenti link:

- [Sharing Economy Business Ideas](#)
- [5 Sharing Economy Ideas](#)

Per informazioni su **come implementare un'idea imprenditoriale di economia condivisa**, clicca sui seguenti link:

- [https://www.slideshare.net/jeremiah\\_owyang/sharingnewbuying](https://www.slideshare.net/jeremiah_owyang/sharingnewbuying)
- <https://www.youtube.com/watch?v=K26oSmXxiNg>

## Step 3: Dove condividere?

Hai appreso molte nozioni sull'economia condivisa o economia collaborativa. Ora è il momento di capire come può essere implementata nel tuo hotel. Per proseguire, dovrai fare un po' di brainstorming nello step successivo per capire bene il tuo piano d'azione! Vuoi forse creare un servizio di condivisione auto per facilitare i turisti nella tua zona, come Uber o BlaBlaCar? O preferisci una piattaforma che possa facilitare le persone che vivono nella zona a vendere merci ai turisti? Oppure vorresti avviare un servizio di condivisione di cibo? O puntare su un negozio che venda vestiti di seconda mano? Ci sono tante possibilità!

Per informazioni su **come fare brainstorming creando una mappa mentale**, clicca sui seguenti link:

- [How to Mind-Map](#)
- [How to Brainstorm Ideas with a Mind-Map](#)

Dopo aver analizzato la tua idea imprenditoriale di economia condivisa, completa la tabella seguente:

Idea di Economia Condivisa	Area	Benefici	Persona(e) interessata/i

Ben fatto! Con la tua ricerca e il tuo brainstorming, sei riuscito a tirar fuori una o più idee per implementare un'economia di condivisione o collaborativa all'interno del tuo hotel. Questo gioverà a te e ai tuoi consumatori ma contribuirà anche a preservare l'ambiente! Prosegui con la WebQuest - livello avanzato per scoprire come mettere in pratica le tue Competenze green per l'economia!

### VALUTAZIONE

Come autovalutazione per questa WebQuest, puoi scrivere una breve auto-riflessione di circa 300 parole su come hai trovato l'esperienza. Le seguenti domande guideranno il tuo esercizio di auto-riflessione:

- Hai appreso nuovi concetti sull'economia condivisa tramite questa WebQuest? Elencali.
- Ritieni che l'attuazione di misure per promuovere un modello di economia condivisa sia vantaggiosa per la tua azienda, i turisti e il personale? Perché?
- Ritieni che l'attuazione di questo cambiamento nell'industria del turismo possa promuovere la consapevolezza sul cambiamento climatico e ambientale? Spiega la tua risposta.
- Ti è piaciuto lavorare su questo argomento in team? Se sì, perché? Se no, perché?

### CONCLUSIONI

Congratulazioni! Imparare di più sull'economia della condivisione e preservare l'ambiente è un ottimo modo per reinventare il settore turistico e sottolineare l'importanza della sostenibilità. Con le tue idee innovative, consentirai alla tua azienda e ai tuoi consumatori di risparmiare denaro e risorse e ridurre l'impatto ambientale del settore turistico. Ciò preserva le risorse naturali della Terra e incoraggia gli altri a fare scelte rispettose dell'ambiente. Adottando un modello di economia condivisa, puoi ridurre la pressione sull'ambiente, preservare le materie prime, aumentare la competitività, stimolare l'innovazione e la crescita economica! Cosa aspetti?

"Più condividiamo, più abbiamo."

- Leonard Nimoy



