



# ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM  
EDUCATION AND TRAINING**

---

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

<b>ΘΕΜΑ:</b>	Συμμετοχή των τοπικών κοινοτήτων
<b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ:</b>	MROT
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ WEBQUEST:</b>	<b>Συμμετοχή των τοπικών κοινοτήτων: οφέλη και προκλήσεις</b>
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ:</b>	
<p>Η κοινότητα υποδοχής αποτελεί θεμελιώδες συστατικό κάθε τουριστικού συστήματος, διαδραματίζοντας μεγάλο ρόλο στην προστασία της αυθεντικότητας του προορισμού καθώς και του φυσικού του περιβάλλοντος. Η υποστήριξη του τοπικού πληθυσμού είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη, την επιτυχή λειτουργία και τη βιωσιμότητα του τουρισμού.</p> <p>Οι ντόπιοι επηρεάζονται από τις τουριστικές δραστηριότητες με πολλούς τρόπους, τόσο θετικούς όσο και αρνητικούς. Εάν επηρεαστούν αρνητικά, εδώ μπορεί να υπάρχει δυσαρέσκεια για νέες πρωτοβουλίες, καθώς και εχθρότητα και σύγκρουση με τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων για τον τουρισμό, τις τουριστικές και μη τουριστικές επιχειρήσεις και τους τουρίστες. Είναι ζωτικής σημασίας να συμμετάσχουν στον τουριστικό σχεδιασμό και την ανάπτυξη του προορισμού για να γνωρίσουν (και να ανταποκριθούν) στις ανάγκες, τις ανησυχίες, αλλά και να επωφεληθούν από τις τοπικές γνώσεις και την εμπειρία τους.</p> <p>Η συμμετοχή των κοινοτήτων δεν σημαίνει ότι όλα τα ζητήματα θα επιλυθούν και όλες οι αποφάσεις θα γίνουν αποδεκτές. Ούτε σημαίνει ότι μια κοινότητα θα παίρνει πάντα αυτό που θέλει. Ωστόσο, η πλειοψηφία της βιβλιογραφίας τονίζει ότι οι οικοδεσπότες δεν μπορούν να αποκλειστούν, ότι αποτελούν κρίσιμο στοιχείο για τη βιωσιμότητα κάθε τουριστικού εγχειρήματος και ότι υπάρχουν πολλοί παράγοντες που επηρεάζουν τη στάση τους απέναντι και την ικανοποίησή τους από ένα αξιοθέατο.</p> <p>Εάν δεν συμμετέχουν σε ένα έργο, το έργο είναι απίθανο να είναι νόμιμο και αποδεκτό από τις κοινότητες. Μόνο με την προώθηση της κοινής ευθύνης των αποφάσεων, είναι πιθανότερο τα ενδιαφερόμενα μέρη να είναι πρόθυμα να συμβάλουν στην από κοινού εφαρμογή ή συμπαραγωγή των αποτελεσμάτων και να εξασφαλιστεί μακροπρόθεσμη στήριξη. Μόνο τότε οι πιθανές συγκρούσεις μπορούν να αποφευχθούν ή τουλάχιστον να ελαχιστοποιηθούν, η μακροπρόθεσμη αρμονία μπορεί να διατηρηθεί και η φυσική και πολιτιστική κληρονομιά του προορισμού μπορεί να διατηρηθεί.</p>	
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</b>	
<p>Φανταστείτε ότι έχετε ένα νέο έργο που θέλετε να υλοποιήσετε σε έναν τουριστικό προορισμό - ένα νέο αξιοθέατο τουρισμού άγριας ζωής. Γνωρίζετε ότι πρέπει να συμβουλευτείτε την τοπική κοινότητα για να αποκτήσετε τις γνώσεις και να δημιουργήσετε υποστήριξη για το έργο, αλλά και για να μειώσετε τις πιθανές τριβές, να μετριάσετε την πιθανή σύγκρουση και να ενισχύσετε την αρμονία μεταξύ των μελών της κοινότητας και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των τουριστών.</p> <p>Ο σχεδιασμός μιας διαδικασίας διαβούλευσης με την κοινότητα δεν είναι εύκολος, υπάρχουν πολλά στοιχεία σε αυτήν που πρέπει να ληφθούν υπόψη. Θα μάθετε περισσότερα σχετικά με αυτήν τη διαδικασία στο Webquest προχωρημένου επιπέδου. Ωστόσο, προτού ξεκινήσετε οποιαδήποτε διαβούλευση, θα πρέπει να έχετε μια καλή κατανόηση του γιατί θέλετε να συμμετάσχετε - συγκεκριμένα, ποια οφέλη θα αποκομίσει η κοινότητα από το έργο σας, αλλά και τι μπορείτε να κερδίσετε από τη συμμετοχή αυτής της κοινότητας. Θα πρέπει επίσης να αξιολογήσετε όλες τις προκλήσεις που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε και πώς να τις αντιμετωπίσετε για να διασφαλίσετε ότι η διαβούλευση θα κυλήσει ομαλά.</p> <p>Οι δύο WEBQUESTS σχετικά με το θέμα της «Συμμετοχής των τοπικών κοινοτήτων» παρέχουν μια ευρεία επισκόπηση του τι πρέπει να σκεφτούμε κατά το σχεδιασμό ενός έργου και το σχεδιασμό μιας κοινοτικής διαβούλευσης. Ο στόχος σας σε αυτό το Webquest (βασικό) είναι να γράψετε μια λίστα με αυτά τα αμοιβαία οφέλη, καθώς και για τις προκλήσεις και πώς να τα αντιμετωπίσετε. Θα καθοδηγηθείτε σε τρία βήματα που θα σας βοηθήσουν με αυτό το έργο:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Καταλάβετε γιατί να εμπλακείτε;</li> <li>2. Κατανοείτε τις προκλήσεις της δέσμευσης;</li> </ol>	

### 3. Κατανόηση των δεσμών μεταξύ της δέσμευσης και της προστασίας του περιβάλλοντος

Ελπίζετε ότι μέσω αυτής της άσκησης θα είστε σε θέση να εξηγήσετε τους λόγους και τα οφέλη για την εκτέλεση του έργου στην κοινότητά σας, να ακούσετε τους φόβους και τις πιθανές αντιρρήσεις / φόβους και ελπίζουμε να διευκρινίσετε τις αβεβαιότητες, αλλά και να ενθαρρύνετε την κοινότητα να συμμετάσχει περαιτέρω στην ανάπτυξη του έργου (εάν εφαρμοστεί). Αυτή η διαδικασία θα επιτρέψει επίσης στην τοπική κοινότητα να αισθανθεί ότι εκτιμάται και θα τους δώσει τη δυνατότητα να αναλάβουν μεγαλύτερη ευθύνη για την τουριστική ανάπτυξη στον τόπο τους. Ας ξεκινήσουμε!

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

##### **Βήμα 1: Γιατί να εμπλέξουμε τις τοπικές κοινωνίες στην τουριστική ανάπτυξη;**

Ως πρώτο βήμα, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε κάποια έρευνα για να αποκτήσετε μια βαθύτερη εικόνα για τους λόγους και τα οφέλη της συμμετοχής της κοινότητας:

- [Οφέλη και σημασία της συμμετοχής της κοινότητας](#)
- [Γιατί να εμπλέξετε τις τοπικές κοινότητες για βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη](#)
- [Γιατί είναι σημαντική η συμμετοχή της κοινότητας;](#)

Παρακολουθήστε αυτά τα δύο σύντομα βίντεο - δεν αναφέρουν συγκεκριμένα τον τουρισμό, αλλά ισχύουν και για το τουριστικό πλαίσιο:

- [Οφέλη από τη συμμετοχή της κοινότητας](#)
- [Η σημασία της συμμετοχής της κοινότητας κατά τη διάρκεια μιας κρίσης](#)

Ίσως θελήσετε να διαβάσετε ένα σύντομο ιστολόγιο σχετικά με την πρώτη διαβούλευση της κοινότητας για ένα τουριστικό έργο - για την κατασκευή ενός μονοπατιού πεζοπορίας - στα απομακρυσμένα βουνά του Svaneti στη Γεωργία:

- [Ηρώπη διαβούλευση με την κοινότητα εριτροπή](#)

Είναι επίσης σημαντικό να γνωρίζουμε ότι ακόμη και αν υπάρχει προθυμία συμμετοχής των κοινοτήτων και οι κοινότητες θέλουν να συμμετάσχουν, εδώ είναι διάφοροι παράγοντες όπως η έλλειψη χρηματοδότησης, εκπαίδευσης, γνώσης, χρόνου, εξουσίας που περιορίζουν ή ακόμη και εμποδίζουν τους κατοίκους της περιοχής να συμμετάσχουν. Για περισσότερες πληροφορίες κάντε κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους:

- [Εμπόδια για τη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών στον τουρισμό](#) (μετακινηθείτε προς τα κάτω στους «παράγοντες που επηρεάζουν τη συμμετοχή της Τοπικής Κοινωνίας στην Τουριστική Ανάπτυξη»)
- [Παρεμποδιστικοί παράγοντες για τη συμμετοχή της κοινότητας στην τουριστική ανάπτυξη \(διαβάστε την περίληψη και σελ. 3 για τα εμπόδια\)](#)

##### **Βήμα 2: Προκλήσεις που σχετίζονται με τη συμμετοχή της κοινότητας**

Εάν σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε μια διαβούλευση με την κοινότητα ως μέρος της δέσμευσής σας, θα πρέπει επίσης να γνωρίζετε τις προκλήσεις που μπορεί να συναντήσετε. Να θυμάστε ότι καθώς μια κοινότητα δεν είναι ομοιογενής, αλλά αποτελείται από πολλά άτομα με διαφορετικά ενδιαφέροντα, οι προσδοκίες από τη διαβούλευση με διαφορετικούς ενδιαφερόμενους μπορεί επίσης να είναι διαφορετικές. Ή μπορεί να υπάρχουν κάποια άτομα που φωνάζουν πιο δυνατά από άλλα, οπότε είναι σημαντικό να βεβαιωθούμε ότι όλες οι φωνές ακούγονται εξίσου και ότι μια ομάδα δεν βρίσκεται σε μειονεκτική θέση ή περιθωριοποίηση.

Είναι επίσης σημαντικό να θυμόμαστε ότι η διαβούλευση δεν σημαίνει απαραίτητα ότι η κοινότητα παίρνει αυτό που θέλει και ότι ο χειρισμός διαφόρων καταστάσεων μπορεί να είναι δύσκολος. Εκείνοι που διεξάγουν διαβουλεύσεις πρέπει να είναι σαφείς και συνεπείς σχετικά με τους στόχους των διαβουλεύσεων και τι είναι διαπραγματεύσιμο, πρέπει να είναι καλοί ακροατές χωρίς αποκλεισμούς · και πρέπει να είναι σε θέση να ανταποκρίνονται σε απροσδόκητες καταστάσεις με σεβασμό. Κάντε κλικ εδώ για μερικά παραδείγματα:

- [Οι 10 κορυφαίες προκλήσεις στη συμμετοχή της κοινότητας και πώς να τις αντιμετωπίσετε](#)
- [Συμβουλές για το πώς να ορίσετε τις προσδοκίες και να αποφύγετε τις συγκρούσεις στις διαβουλεύσεις](#)
- [Πώς να εντοπίσετε και να μειώσετε τους κινδύνους στη συμμετοχή της κοινότητας](#)
- [Όταν ένα μέλος της κοινότητας κλαίει...](#)

### **3. Ο ρόλος της κοινότητας στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος – μια μελέτη περίπτωσης**

Θα πρέπει τώρα να κατανοήσετε καλύτερα γιατί να εμπλέξετε τις τοπικές κοινότητες στην τουριστική ανάπτυξη. Αυτή η μελέτη περίπτωσης από το νησί Lancelin (κοντά στο Περθ της Αυστραλίας) θα σας δείξει πώς η συμμετοχή των ντόπιων βοηθά στη διατήρηση του περιβάλλοντος της τοπικής περιοχής. Θα σας δείξει επίσης μερικούς τρόπους με τους οποίους μπορείτε να αλληλεπιδράσετε.

Ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούνταν το νησί δεν ήταν βιώσιμος. Οι αυξανόμενες ανησυχίες των κατοίκων για την ευημερία και τη διατήρηση της χλωρίδας καθώς και η συμμετοχή τους έχουν οδηγήσει σε αλλαγές που είναι πιθανό να ενισχύσουν τη βιωσιμότητα της άγριας ζωής στο νησί.

- [Συμμετοχή της κοινότητας στο νησί Lancelin](#) (διαβάστε σελ. 22-26)

### **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

Τώρα σκεφτείτε ξανά τον προορισμό σας, την κοινότητά σας και το έργο σας και γράψτε μια λίστα με τα συγκεκριμένα οφέλη καθώς και τις προκλήσεις της αφοσίωσης για την κοινότητά σας. Σκεφτήτε σχετικά με τις ακόλουθες ερωτήσεις:

1. Ποια από τα οφέλη για τη συμμετοχή θα είναι πιο αποτελεσματικά στην κοινότητά σας και γιατί;
2. Ποιο θα είναι το πιο εύκολο και ποιο πιο δύσκολο κομμάτι για να εξασφαλιστεί η υποστήριξή τους;
3. Ποιες θα ήταν οι συνέπειες της μη εμπλοκής της κοινότητας;
4. Ποιες δυσκολίες είναι πιθανό να συναντήσετε στη διαβούλευση;
5. Ποιες οικονομικές, πολιτικές, προσωπικές (ή οποιεσδήποτε άλλες) προκλήσεις είναι πιθανό να αντιμετωπίσετε;
6. Σκεπτόμενοι τη μελέτη περίπτωσης από το νησί Lancelin , πώς πιστεύετε ότι οι γνώσεις των κατοίκων σχετικά με τον προορισμό σας θα βοηθήσουν στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος του τόπου;

## **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ**

Συγχαρητήρια! Μόλις ολοκληρώσατε την πρώτη σας εργασία σχετικά με το θέμα της συμμετοχής των κοινοτήτων, που σας έδωσε μια καλή επισκόπηση των λόγων, των οφελών καθώς και των προκλήσεων που πρέπει να συμμετάσχετε. Η διαδικασία βοηθά στην οικοδόμηση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και υποστήριξης που είναι απαραίτητη για την επιτυχία οποιουδήποτε τουριστικού έργου, ανεξάρτητα από το πόσο μεγάλο ή μικρό είναι.

Δυστυχώς, πολλοί τουριστικοί προορισμοί εξακολουθούν να μην συνεργάζονται με τους ενδιαφερόμενους ή δεν βλέπουν τους κατοίκους της περιοχής ως αρκετά σημαντικούς. Είναι συνήθως αυτοί που επωμίζονται το κόστος του τουρισμού. Οι διαχειριστές προορισμών πρέπει να κατανοήσουν ότι η επιλογή να μην συμμετάσχουν θα έχει ως αποτέλεσμα τις αποτυχίες πάρα πολλών έργων και πρωτοβουλιών, τους αυξανόμενους ανταγωνισμούς μεταξύ οικοδεσποτών και τουριστών και την κακή φήμη του προορισμού.

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, ο χειρισμός διαφόρων καταστάσεων μπορεί να είναι δύσκολος και η διαβούλευση δεν είναι μια εύκολη διαδικασία. Ωστόσο, καθώς η συμμετοχή της κοινότητας είναι ένα από τα βασικά δομικά στοιχεία του βιώσιμου τουρισμού, πρέπει να αποτελεί μέρος οποιασδήποτε υπεύθυνης διαχείρισης προορισμών.

