



# ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM  
EDUCATION AND TRAINING**

---

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

<b>THÈME ATTRIBUÉ :</b>	Compétences vertes pour l'économie
<b>ORGANISATION PARTENAIRE :</b>	ALBEA
<b>TITRE DU WEBQUEST :</b>	La technologie au service du tourisme durable
<b>INTRODUCTION :</b>	
<p>L'innovation est devenue une question importante pour le tourisme, elle représente toutes les nouvelles idées, concepts, méthodes et pratiques qui servent l'industrie du tourisme. L'innovation est une source importante d'avantage concurrentiel et peut améliorer les performances du tourisme pour le rendre plus compétitif et durable.</p> <p>Selon l'OMT<sup>1</sup>, l'innovation touristique est définie comme "l'introduction d'un élément nouveau ou amélioré qui vise à apporter des avantages tangibles et intangibles aux acteurs du tourisme et à la communauté locale, à améliorer la valeur de l'expérience touristique et les compétences de base du secteur du tourisme et donc à renforcer la compétitivité et/ou la durabilité du tourisme. L'innovation dans le tourisme peut couvrir des domaines potentiels tels que les destinations touristiques, les produits touristiques, la technologie, les processus, les organisations et les modèles d'entreprise, les compétences, l'architecture, les services, les outils et/ou les pratiques de gestion, de marketing, de communication, d'exploitation, d'assurance qualité et de tarification".</p> <p>L'analyse des propositions d'innovation dans les activités hétérogènes du tourisme a mis en évidence la prévalence des solutions technologiques. En ce qui concerne les domaines d'application possibles des nouvelles technologies, il est constamment fait référence aux TIC (plateformes de marketing, appareils mobiles, etc.), aux énergies propres, à la croissance verte, à la croissance bleue et à la promotion du tourisme.</p> <p>Voici quelques-unes de ces technologies qui ont bouleversé certains secteurs du tourisme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la réalité augmentée (RA) qui crée des expériences d'apprentissage dans le domaine du patrimoine culturel.</li> <li>▪ l'intelligence artificielle (IA) qui contribue à améliorer la qualité des services fournis et à offrir une expérience client dynamique.</li> </ul>	
<b>TÂCHES</b>	
<p>Vous êtes responsable de la stratégie territoriale touristique de votre région et vous êtes un passionné de technologie avec la conviction de transformer le tourisme vers un modèle durable. Vous êtes également conscient du changement de profil du touriste, qui s'avère plus expérimenté et responsable quant aux dimensions/impacts économiques, sociaux et environnementaux du tourisme.</p> <p>Votre objectif est de dresser une carte des technologies du tourisme en fonction des domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion et stratégies organisationnelles (processus d'automatisation)</li> <li>▪ Environnement et énergie</li> </ul>	

<sup>1</sup> OMT (2016), Rapport du Comité du tourisme et de la compétitivité.

- Transport
- Bien-être
- Patrimoine culturel

Cette carte facilitera la mise en œuvre de pratiques technologiques durables au sein des différentes installations touristiques ainsi que des entreprises du secteur.

Dans ce WebQuest - La technologie au service du tourisme durable [Niveau de base], vous allez être guidé à travers une série de tâches qui vous permettront d'en savoir plus sur l'innovation et le tourisme durable. Vous pouvez effectuer les tâches en petits groupes de 2 ou 3 personnes. Lorsque vous aurez terminé les tâches, vous aurez une idée plus claire des différentes solutions innovantes qui pourraient être appliquées dans les installations touristiques.

Commençons !

## PROCESSUS

### **Étape 1 : Quelles technologies pourraient être appliquées dans le secteur du tourisme ?**

Dressez une liste des technologies à partir des liens suivants :

[Meilleures pratiques de gestion environnementale dans le secteur du tourisme \(europa.eu\)](#)

[www.hotelenergysolutions.net](http://www.hotelenergysolutions.net)

[Comment les technologies numériques peuvent jouer un rôle vital pour la préservation du patrimoine culturel européen | Results Pack | CORDIS | Commission européenne \(europa.eu\)](#)

### **Étape 2 : Y a-t-il une prévalence de ces technologies pour certains processus, services et produits touristiques ?**

Essayez de classer les technologies par domaine thématique (gestion et stratégies organisationnelles ; environnement et énergie ; transport ; bien-être ; patrimoine culturel) indépendamment de leur application aux produits touristiques, à la production de services touristiques, à l'innovation marketing et à la réorganisation administrative.

[Les dernières tendances technologiques dans l'industrie hôtelière en 2022 \(revfine.com\)](#)

[Tourisme et technologie : comment la technologie révolutionne le voyage \(wearemarketing.com\)](#)

[\(PDF\) Innovations vertes dans le secteur du tourisme \(researchgate.net\)](#)

### **Étape 3 : Quelles technologies et/ou innovations les installations touristiques peuvent-elles intégrer ?**

Essayez de dresser la liste des technologies les plus réalisables dans différents types d'installations (hôtels, tourisme rural, parcs thématiques, agences de voyage, etc.)

[Tendances en matière de technologie hôtelière : 15 innovations à surveiller en 2022 | Mews Blog](#)

[10 façons dont le système de voyage automatisé profite aux entreprises touristiques \(onix-systems.com\)](#)

[Influence de la technologie sur les loisirs et le temps libre - cycadsg.org](#)

### **ÉVALUATION**

Un secteur touristique technologiquement avancé semble avoir le pouvoir de favoriser la gestion efficace des ressources, la réduction des impacts environnementaux, l'amélioration des communautés locales et les opportunités de développement.

Sur la base de la carte des innovations dans le secteur du tourisme, vous êtes invité à évaluer la faisabilité de l'introduction de ces solutions technologiques pour un tourisme durable en rédigeant un court texte (environ 250-300 mots). Les critères suivants pourraient guider votre exercice :

- Le rôle de l'innovation comme outil pour soutenir l'avantage concurrentiel du tourisme (produits, installations, services,...)
- L'influence des technologies pour améliorer la durabilité du tourisme
- La mise en œuvre des technologies elle-même favorise-t-elle le changement de comportement et la sensibilisation ?

### **CONCLUSION**

Les progrès technologiques permettent de définir de nouveaux modèles touristiques fondés sur l'innovation, la technologie, la durabilité et l'accessibilité. La technologie semble guider la voie du tourisme durable, mais l'élément crucial est la manière d'aborder ce secteur technologiquement innovant pour atteindre la durabilité plutôt que de se contenter de technologies innovantes.

Mais le point de départ est d'avoir l'information, la connaissance des solutions innovantes existantes s'appliquant au secteur du tourisme permettant de prendre des décisions et de permettre des changements.

Si les innovations technologiques peuvent être utiles pour réaliser un tourisme durable et rendre le monde meilleur, allons-y !



