



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ΘΕΜΑ:	Πράσινες δεξιότητες για την οικονομία
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ:	ALBEA
ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ WEBQUEST:	Τεχνολογία που καθοδηγεί τον βιώσιμο τουρισμό
ΕΙΣΑΓΩΓΗ:	
<p>Η καινοτομία έχει γίνει ένα σημαντικό ζήτημα για τον τουρισμό, αντιπροσωπεύει όλες τις νέες ιδέες, έννοιες, μεθόδους και πρακτικές που εξυπηρετούν την τουριστική βιομηχανία. Η καινοτομία αποτελεί σημαντική πηγή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και μπορεί να βελτιώσει τις τουριστικές επιδόσεις προς μια πιο ανταγωνιστική και βιώσιμη ανάπτυξη.</p> <p>Σύμφωνα με τον UNWTO, η τουριστική καινοτομία ορίζεται ως¹ «Η εισαγωγή μιας νέας ή βελτιωμένης συνιστώσας που σκοπεύει να αποφέρει απτά και άυλα οφέλη στους τουριστικούς φορείς και την τοπική κοινότητα, να βελτιώσει την αξία της τουριστικής εμπειρίας και τις βασικές ικανότητες του τουριστικού τομέα και, ως εκ τούτου, να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητα ή / και τη βιωσιμότητα του τουρισμού. Η καινοτομία στον τουρισμό μπορεί να καλύπτει δυνητικούς τομείς όπως οι τουριστικοί προορισμοί, τα τουριστικά προϊόντα, η τεχνολογία, οι διαδικασίες, οι οργανισμοί και τα επιχειρηματικά μοντέλα, οι δεξιότητες, η αρχιτεκτονική, οι υπηρεσίες, τα εργαλεία ή/και οι πρακτικές διαχείρισης, μάρκετινγκ, επικοινωνίας, λειτουργίας, διασφάλισης ποιότητας και τιμολόγησης».</p> <p>Η ανάλυση των προτάσεων καινοτομίας στις ετερογενείς δραστηριότητες του τουρισμού ανέδειξε την επικράτηση των τεχνολογικών λύσεων. Σε σχέση με τα πιθανά πεδία εφαρμογής των νέων τεχνολογιών, υπάρχουν συνεχείς αναφορές στις ΤΠΕ (πλατφόρμες μάρκετινγκ, κινητές συσκευές κ.λπ.), την καθαρή ενέργεια, την πράσινη ανάπτυξη, τη γαλάζια ανάπτυξη και την προώθηση του τουρισμού.</p> <p>Μερικές από αυτές τις τεχνολογίες που έχουν αλλάξει ορισμένους τομείς του τουρισμού είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ την Επαυξημένη Πραγματικότητα (AR) που δημιουργεί μαθησιακές εμπειρίες στον τομέα της πολιτιστικής κληρονομιάς. ▪ την Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) που συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και προσφέρει μια δυναμική εμπειρία πελάτη. 	
ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
<p>Είστε υπεύθυνοι για την τουριστική στρατηγική της περιοχής σας και είστε λάτρης της τεχνολογίας με την πεποίθηση να μετατρέψετε τον τουρισμό προς ένα βιώσιμο μοντέλο. Γνωρίζετε επίσης την αλλαγή προφίλ του τουρίστα, ο οποίος αποδεικνύεται πιο έμπειρος και υπεύθυνος για τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές διαστάσεις/επιπτώσεις του τουρισμού.</p> <p>Στόχος σας είναι να δημιουργήσετε έναν χάρτη των τουριστικών τεχνολογιών σύμφωνα με τους ακόλουθους τομείς:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Οργανωτική διαχείριση και στρατηγικές (διαδικασίες αυτοματοποίησης) ▪ Περιβάλλον και ενέργεια ▪ Μεταφορά ▪ Ευημερία 	

¹ UNWTO (2016), Έκθεση της Επιτροπής Τουρισμού και Ανταγωνιστικότητας.

- Πολιτιστική κληρονομιά

Αυτός ο χάρτης θα διευκολύνει την εφαρμογή βιώσιμων τεχνολογικών πρακτικών στις διάφορες τουριστικές εγκαταστάσεις καθώς και στις εταιρείες του τομέα.

Σε αυτή την Webquest – Τεχνολογία που καθοδηγεί τον βιώσιμο τουρισμό [Βασικό Επίπεδο], θα καθοδηγηθείτε μέσα από μια σειρά εργασιών που θα σας βοηθήσουν να μάθετε για την καινοτομία και τον βιώσιμο τουρισμό. Θα μπορούσατε να ολοκληρώσετε τις εργασίες σε μικρές ομάδες των 2-3 ατόμων. Όταν ολοκληρώσετε τις εργασίες, θα έχετε μια πιο σαφή εικόνα για τις διάφορες καινοτόμες λύσεις που θα μπορούσαν να εφαρμοστούν στις τουριστικές εγκαταστάσεις.

Ας ξεκινήσουμε!

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Βήμα 1: Ποιες τεχνολογίες θα μπορούσαν να εφαρμοστούν στον τομέα του τουρισμού;

Κάντε μια λίστα με τις τεχνολογίες από τους ακόλουθους συνδέσμους:

[Βέλτιστες πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης στον τομέα του τουρισμού \(europa.eu\)](https://europa.eu)

www.hotelenergysolutions.net

[Πώς οι ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν να διαδραματίσουν ζωτικό ρόλο για τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς της Ευρώπης | Πακέτο αποτελεσμάτων | κορδησ | Ευρωπαϊκή Επιτροπή \(europa.eu\)](#)

Βήμα 2: Υπάρχει επικράτηση αυτών των τεχνολογιών για ορισμένες τουριστικές διαδικασίες, υπηρεσίες και προϊόντα;

Προσπαθήστε να ταξινομήσετε τις τεχνολογίες ανά θεματικό πεδίο (οργανωτική διαχείριση και στρατηγικές, περιβάλλον και ενέργεια, εμπόριο, πολιτιστική κληρονομιά) ανεξάρτητα εάν ισχύουν για τα τουριστικά προϊόντα, την παραγωγή τουριστικών υπηρεσιών, την καινοτομία μάρκετινγκ και τη διοικητική αναδιοργάνωση.

[Οι τελευταίες τεχνολογικές τάσεις στον κλάδο της φιλοξενίας το 2022 \(revfine.com\)](https://revfine.com)

[Τουρισμός και τεχνολογία: Πώς η τεχνολογία φέρνει επανάσταση στα ταξίδια \(wearemarketing.com\)](https://wearemarketing.com)

[\[ΣΕ ΜΟΡΦΗ PDF\] Πράσινες Καινοτομίες στον Τομέα του Τουρισμού \(researchgate.net\)](https://researchgate.net)

Βήμα 3: Ποιες τεχνολογίες ή/και καινοτομίες μπορούν να ενσωματώσουν οι τουριστικές εγκαταστάσεις;

Προσπαθήστε να απαριθμήσετε τις πιο εφικτές τεχνολογίες που πρέπει να εφαρμοστούν σε διαφορετικούς τύπους εγκαταστάσεων (π.χ. ξενοδοχεία, αγροτουρισμός, πάρκα, ταξιδιωτικά γραφεία,...

[Τάσεις τεχνολογίας ξενοδοχείων: 15 καινοτομίες που πρέπει να παρακολουθήσετε το 2022 | Ιστολόγιο Mews](#)

[10 τρόποι με τους οποίους το αυτοματοποιημένο σύστημα ταξιδιών ωφελεί τις τουριστικές επιχειρήσεις \(onix-systems.com\)](#)

[Τεχνολογική επιρροή στον αναψυχή και τον ελεύθερο χρόνο - cycadsg.org](#)

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Ένας τεχνολογικά προηγμένος τουριστικός τομέας φαίνεται να έχει τη δύναμη να προωθήσει περαιτέρω την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων, τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τη βελτίωση των τοπικών κοινοτήτων και τις ευκαιρίες ανάπτυξης.

Με βάση τον χάρτη των καινοτομιών στον τομέα του τουρισμού, καλείστε να αξιολογήσετε τη σκοπιμότητα εισαγωγής αυτών των τεχνολογικών λύσεων προς την κατεύθυνση ενός βιώσιμου τουρισμού, γράφοντας ένα σύντομο κείμενο (περίπου 250-300 λέξεις). Τα ακόλουθα κριτήρια θα μπορούσαν να καθοδηγήσουν την άσκησή σας:

- Ο ρόλος της καινοτομίας ως εργαλείου υποστήριξης του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος του τουρισμού (προϊόντα, εγκαταστάσεις, υπηρεσίες,...
- Η επίδραση των τεχνολογιών στη βελτίωση της βιωσιμότητας του τουρισμού
- Η εφαρμογή των ίδιων των τεχνολογιών που προάγει την αλλαγή συμπεριφοράς και την ευαισθητοποίηση;

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Οι τεχνολογικές εξελίξεις θέτουν νέα μοντέλα τουρισμού με βάση την καινοτομία, την τεχνολογία, τη βιωσιμότητα και την προσβασιμότητα. Η τεχνολογία φαίνεται να καθοδηγεί το δρόμο προς τον βιώσιμο τουρισμό, αλλά το κρίσιμο στοιχείο είναι πώς να προσεγγίσουμε αυτόν τον τεχνολογικά καινοτόμο τομέα για να επιτύχουμε βιωσιμότητα και όχι μόνο καινοτόμες τεχνολογίες.

Αλλά το σημείο εκκίνησης είναι να έχουμε τις πληροφορίες, τη γνώση των υφιστάμενων καινοτόμων λύσεων που εφαρμόζονται στον τομέα του τουρισμού που επιτρέπουν τη λήψη αποφάσεων και επιτρέπουν αλλαγές.

Εάν οι τεχνολογικές καινοτομίες μπορούν να είναι χρήσιμες για την επίτευξη βιώσιμου τουρισμού και να κάνουν τον κόσμο ένα καλύτερο μέρος, ας προχωρήσουμε!

