



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

TEMA ASSEGNATO:	Competenze verdi per l'economia
ORGANIZZAZIONE PARTNER:	ALBEA
TITOLO DELLA WEBQUEST:	La tecnologia che guida il turismo sostenibile
INTRODUZIONE:	
<p>L'innovazione è diventata un tema importante per il turismo e rappresenta tutte le nuove idee, i concetti, i metodi e le pratiche che servono all'industria turistica. L'innovazione è una fonte significativa di vantaggio competitivo e può migliorare le prestazioni del turismo verso una maggiore competitività e sostenibilità.</p> <p>Secondo l'UNWTO¹ l'innovazione turistica è definita come "L'introduzione di una componente nuova o migliorata che intende apportare benefici tangibili e intangibili agli attori del turismo e alla comunità locale, migliorare il valore dell'esperienza turistica e le competenze fondamentali del settore turistico e quindi aumentare la competitività e/o la sostenibilità del turismo". L'innovazione nel turismo può riguardare aree potenziali come le destinazioni turistiche, i prodotti turistici, la tecnologia, i processi, le organizzazioni e i modelli aziendali, le competenze, l'architettura, i servizi, gli strumenti e/o le pratiche per la gestione, il marketing, la comunicazione, il funzionamento, la garanzia della qualità e la determinazione dei prezzi".</p> <p>L'analisi delle proposte di innovazione nelle attività eterogenee del turismo ha individuato la prevalenza di soluzioni basate sulla tecnologia. In relazione ai possibili campi di applicazione delle nuove tecnologie, si fa costante riferimento alle TIC (piattaforme di marketing, dispositivi mobili, ecc.), all'energia pulita, alla crescita verde, alla crescita blu e alla promozione turistica.</p> <p>Alcune di queste tecnologie che hanno sconvolto alcuni settori del turismo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la Realtà Aumentata (AR) che crea esperienze di apprendimento nel campo del patrimonio culturale. ▪ l'Intelligenza Artificiale (AI) che contribuisce a migliorare la qualità dei servizi forniti e a offrire un'esperienza dinamica ai clienti. 	
COMPITO	
<p>Siete responsabili della strategia territoriale del turismo della vostra regione e siete appassionati di tecnologia con la convinzione di trasformare il turismo in un modello sostenibile. Siete anche consapevoli del cambiamento del profilo del turista, che si dimostra più esperto e responsabile rispetto alle dimensioni/impatti economici, sociali e ambientali del turismo.</p> <p>Il vostro obiettivo è quello di realizzare una mappa delle tecnologie turistiche in base ai seguenti campi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione e strategie organizzative (processi di automazione) ▪ Ambiente ed energia ▪ Trasporto ▪ Benessere ▪ Patrimonio culturale 	

¹ UNWTO (2016), Rapporto del Comitato sul turismo e la competitività.

Questa mappa faciliterà l'implementazione di pratiche tecnologiche sostenibili all'interno delle diverse strutture turistiche e delle aziende del settore.

In questa WebQuest - Tecnologia che guida il turismo sostenibile [Livello base], sarete guidati attraverso una serie di compiti che vi aiuteranno a conoscere l'innovazione e il turismo sostenibile. Potreste completare i compiti in piccoli gruppi di 2-3 persone. Una volta completati i compiti, avrete un quadro più chiaro delle diverse soluzioni innovative che potrebbero essere applicate alle strutture turistiche.

Iniziamo!

PROCESSO

Fase 1: Quali tecnologie potrebbero essere applicate al settore turistico?

Fare un elenco delle tecnologie dai seguenti link:

[Migliori pratiche di gestione ambientale nel settore turistico \(europa.eu\)](https://europa.eu)

www.hotelenergysolutions.net

[Come le tecnologie digitali possono svolgere un ruolo vitale per la conservazione del patrimonio culturale europeo | Results Pack | CORDIS | Commissione Europea \(europa.eu\)](https://europa.eu)

Fase 2: Esiste una prevalenza di queste tecnologie per determinati processi, servizi e prodotti turistici?

Cercare di classificare le tecnologie per ambito tematico (gestione e strategie organizzative; ambiente ed energia; trasporti; benessere; patrimonio culturale) indipendentemente dal fatto che si applichino ai prodotti turistici, alla produzione di servizi turistici, all'innovazione del marketing e alla riorganizzazione amministrativa.

[Le ultime tendenze tecnologiche del settore alberghiero nel 2022 \(revfine.com\)](https://revfine.com)

[Turismo e tecnologia: come la tecnologia sta rivoluzionando i viaggi \(wearemarketing.com\)](https://wearemarketing.com)

[\[PDF\] Innovazioni verdi nel settore turistico \(researchgate.net\)](https://researchgate.net)

Fase 3: Quali tecnologie e/o innovazioni possono incorporare le strutture turistiche?

Cercate di elencare le tecnologie più fattibili da implementare in diversi tipi di strutture (ad es. alberghi, turismo rurale, parchi tematici, agenzie di viaggio, ecc.)

[Tendenze della tecnologia alberghiera: 15 innovazioni da osservare nel 2022 |](https://onix-systems.com)

Blog [Mews 10 modi in cui i sistemi di viaggio automatizzati sono utili alle imprese del turismo \(onix-systems.com\)](https://onix-systems.com)

[L'influenza della tecnologia sulla ricreazione e sul tempo libero - cycadsg.org](https://cycadsg.org)

VALUTAZIONE

Un settore turistico tecnologicamente avanzato sembra avere il potere di spingere ulteriormente la gestione efficiente delle risorse, la riduzione degli impatti ambientali, il miglioramento delle comunità locali e le opportunità di sviluppo.

Sulla base della mappa delle innovazioni nel settore turistico, siete invitati a valutare la fattibilità dell'introduzione di queste soluzioni tecnologiche per un turismo sostenibile scrivendo un breve testo (circa 250-300 parole). I seguenti criteri potrebbero guidare il vostro esercizio:

- Il ruolo dell'innovazione come strumento per sostenere il vantaggio competitivo del turismo (prodotti, strutture, servizi...)
- L'influenza delle tecnologie per migliorare la sostenibilità del turismo
- L'implementazione delle tecnologie stesse promuove il cambiamento di comportamento e la consapevolezza?

CONCLUSIONE

I progressi tecnologici stanno creando nuovi modelli di turismo basati su innovazione, tecnologia, sostenibilità e accessibilità. La tecnologia sembra guidare la strada verso il turismo sostenibile, ma l'elemento cruciale è come approcciare questo settore tecnologicamente innovativo per raggiungere la sostenibilità piuttosto che solo le tecnologie innovative.

Ma il punto di partenza è avere le informazioni, la conoscenza delle soluzioni innovative esistenti che si applicano al settore turistico e che permettono di prendere decisioni e di attivare cambiamenti.

Se le innovazioni tecnologiche possono essere utili per realizzare un turismo sostenibile e rendere il mondo un posto migliore, andiamo avanti!

