



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

PRZYDZIELONY TEMAT:	Zielone umiejętności dla gospodarki
ORGANIZACJA PARTNERSKA:	ALBEA
TYTUŁ WEBQUEST:	Technologia kierująca zrównoważoną turystyką
WPROWADZENIE:	
<p>Innowacja stała się ważnym zagadnieniem dla turystyki, reprezentuje wszystkie nowe pomysły, koncepcje, metody i praktyki, które służą branży turystycznej. Innowacja jest istotnym źródłem przewagi konkurencyjnej i może poprawić wyniki turystyki w kierunku bardziej konkurencyjnym i zrównoważonym.</p> <p>Według UNWTO innowacja w turystyce jest definiowana jako "Wprowadzenie nowego lub ulepszanego elementu, który ma przynieść wymierne i niematerialne korzyści dla interesariuszy turystyki i społeczności lokalnej, poprawić wartość doświadczenia turystycznego i podstawowe kompetencje sektora turystycznego, a tym samym zwiększyć konkurencyjność turystyki i / lub zrównoważony rozwój. Innowacje w turystyce mogą obejmować potencjalne obszary, takie jak miejsca docelowe turystyki, produkty turystyczne, technologie, procesy, organizacje i modele biznesowe, umiejętności, architektura, usługi, narzędzia i/lub praktyki w zakresie zarządzania, marketingu, komunikacji, funkcjonowania, zapewniania jakości i ustalania cen".</p> <p>Analiza propozycji innowacji w heterogenicznych działaniach turystyki wskazała na przewagę rozwiązań opartych na technologii. W odniesieniu do możliwych obszarów zastosowania nowych technologii stale pojawiają się odniesienia do ICT (platformy marketingowe, urządzenia mobilne itp.), czystej energii, zielonego wzrostu, niebieskiego wzrostu oraz promocji turystyki.</p> <p>Niektóre z tych technologii, które zakłóciły niektóre obszary turystyki to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rzeczywistość rozszerzona (AR), która tworzy doświadczenia edukacyjne w dziedzinie dziedzictwa kulturowego. • Sztuczna inteligencja (AI), która przyczynia się do poprawy jakości świadczonych usług i oferuje dynamiczne doświadczenia klientów. 	
ZADANIE	
<p>Jesteś odpowiedzialny za strategię terytorialną turystyki w swoim regionie i jesteś entuzjastą technologii z przekonaniem do przekształcenia turystyki w kierunku zrównoważonego modelu. Jesteś również świadomy zmiany profilu turysty, który okazuje się być bardziej doświadczony i odpowiedzialny w odniesieniu do ekonomicznych, społecznych i środowiskowych wymiarów/skutków turystyki.</p> <p>Twoim celem jest stworzenie mapy technologii turystycznych według następujących dziedzin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zarządzanie organizacyjne i strategię (procesy automatyzacji) • Środowisko i energia • Transport • Dobre samopoczucie • Dziedzictwo kulturowe <p>Mapa ta ułatwi wdrożenie zrównoważonych praktyk technologicznych w różnych obiektach turystycznych, jak również w firmach działających w tym sektorze.</p>	

W tym WebQueście - Technologia wspierająca zrównoważoną turystykę [poziom podstawowy], zostaniesz poprowadzony przez serię zadań, które pomogą Ci dowiedzieć się o innowacjach i zrównoważonej turystyce. Zadania możecie wykonywać w małych grupach po 2-3 osoby. Po wykonaniu zadań, będziesz miał bardziej przejrzysty obraz różnych innowacyjnych rozwiązań, które mogą być zastosowane w obiektach turystycznych. Zaczynamy!

PROCES

Krok 1: Jakie technologie można zastosować w sektorze turystycznym?

Zrób listę technologii z poniższych linków:

[Best Environmental Management Practice in the Tourism Sector \(europa.eu\)](#)

www.hotelenergysolutions.net

[How digital technologies can play a vital role for the preservation of Europe's cultural heritage | Results Pack | CORDIS | European Commission \(europa.eu\)](#)

Krok 2: Czy istnieje przewaga tych technologii dla pewnych procesów, usług i produktów turystycznych?

Spróbuj sklasyfikować technologie według obszarów tematycznych (zarządzanie organizacyjne i strategie; środowisko i energia; transport; dobrobyt; dziedzictwo kulturowe) niezależnie od tego, czy mają one zastosowanie do produktów turystycznych, produkcji usług turystycznych, innowacji marketingowych i reorganizacji administracyjnej.

[The Latest Technology Trends in the Hospitality Industry in 2022 \(revfine.com\)](#)

[Tourism and Technology: How Tech is Revolutionizing Travel \(wearemarketing.com\)](#)

[\(PDF\) Green Innovations in the Tourism Sector \(researchgate.net\)](#)

Krok 3: Jakie technologie i/lub innowacje mogą być zastosowane w obiektach turystycznych?

Spróbuj wymienić najbardziej realne technologie do wdrożenia w różnych typach obiektów (np. hotele, turystyka wiejska, parki tematyczne, biura podróży...)

[Hotel technology trends: 15 innovations to watch in 2022 | Mews Blog](#)

[10 Ways Automated Travel System Benefits Tourism Business \(onix-systems.com\)](#)

[Technology Influence on Recreation and Leisure Time – cycadsg.org](#)

OCENA

Zaawansowany technologicznie sektor turystyczny wydaje się mieć moc napędzania dalszego efektywnego zarządzania zasobami, zmniejszania wpływu na środowisko, poprawy sytuacji społeczności lokalnych i możliwości rozwoju.

W oparciu o mapę innowacji w sektorze turystycznym, zapraszamy do oceny możliwości wprowadzenia tych rozwiązań technologicznych w kierunku zrównoważonej turystyki poprzez napisanie krótkiego tekstu (około 250-300 słów). Poniższe kryteria mogą stanowić wskazówkę dla Państwa:

- Rola innowacji jako narzędzia wspierającego przewagę konkurencyjną turystyki (produkty, obiekty, usługi,...)
- Wpływ technologii na poprawę zrównoważonego rozwoju turystyki
- Czy samo wdrożenie technologii promuje zmianę zachowań i świadomości?

PODSUMOWANIE

Postęp technologiczny wyznacza nowe modele turystyki oparte na innowacyjności, technologii, zrównoważeniu i dostępności. Technologia wydaje się wskazywać drogę do zrównoważonej turystyki, ale kluczowym elementem jest to, jak podejść do tego innowacyjnego technologicznie sektora, aby osiągnąć zrównoważony rozwój, a nie tylko innowacyjne technologie.

Punktem wyjścia jest posiadanie informacji, wiedzy o istniejących innowacyjnych rozwiązaniach mających zastosowanie w sektorze turystycznym, co pozwala na podejmowanie decyzji i umożliwianie zmian.

Jeśli innowacje technologiczne mogą być przydatne do osiągnięcia zrównoważonej turystyki i uczynienia świata lepszym miejscem, do dzieła!

