



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ТЕМА:	Зелени умения за икономиката
ОРГАНИЗАЦИЯ-ПАРТНЬОР:	ALBEA
ЗАГЛАВИЕ НА УЕБКУЕСТА:	Технологии, насочващи устойчивия туризъм
ВЪВЕДЕНИЕ:	
<p>Иновациите се превърнаха във важна тема за туризма и включват всички нови идеи, концепции, методи и практики, които служат на туристическата индустрия. Иновациите са значителен източник на конкурентни предимства и могат да подобрят резултатите от туризма към по-конкурентни и устойчиви.</p> <p>Според UNWTO¹ (Световната организация по туризъм към ООН) туристическите иновации се определят като "Въвеждането на нов или подобрен компонент, който има за цел да донесе осезаеми и неосезаеми ползи за заинтересованите страни в туризма и местната общност, да подобри стойността на туристическото преживяване и основните компетенции на туристическия сектор и по този начин да повиши конкурентоспособността и/или устойчивостта на туризма. Иновациите в туризма могат да обхващат потенциални области като туристически дестинации, туристически продукти, технологии, процеси, организации и бизнес модели, умения, архитектура, услуги, инструменти и/или практики за управление, маркетинг, комуникация, експлоатация, осигуряване на качеството и ценообразуване".</p> <p>Анализът на предложенията за иновации в разнородните дейности на туризма установи, че преобладават решенията, базирани на технологии. Във връзка с възможните области на приложение на новите технологии много често се споменават ИКТ (маркетингови платформи, мобилни устройства и др.), чиста енергия, зелен растеж, син растеж и популяризиране на туризма.</p> <p>Някои от тези технологии, които засегнаха различни области на туризма, са:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обогатена реалност (AR), която създава учебни преживявания в областта на културното наследство. • Изкуствения интелект (AI), който допринася за подобряване на качеството на предоставяните услуги и предлага динамично преживяване на клиентите. 	
ЗАДАЧИ	
<p>Вие отговаряте за териториалната стратегия за туризъм във вашия регион и сте технологичен ентузиаст с убеждението, че трябва да трансформирате туризма в устойчив модел. Също така сте наясно с промяната в профила на туристите, които се оказват по-опитни и отговорни по отношение на икономическите, социалните и екологичните измерения/въздействия на туризма.</p> <p>Вашата цел е да съставите карта на туристическите технологии в следните области:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организационно управление и стратегии (процеси на автоматизация) • Околна среда и енергия • Транспорт • Благосъстояние 	

¹ UNWTO (2016 г.), Доклад на Комитета по туризъм и конкурентоспособност (Report of the Committee on Tourism and Competitiveness).

- Културно наследство

Тази карта ще улесни прилагането на устойчиви технологични практики в различните туристически обекти, както и в компаниите от сектора.

В този уебкуест - Технологии, насочващи устойчивия туризъм [Основно ниво] ще бъдете преведени през поредица от задачи (стъпки), които ще ви помогнат да научите повече за иновациите и устойчивия туризъм. Можете да изпълните задачите в малки групи от 2-3 души. Когато изпълните задачите, ще имате по-ясна представа за различните иновативни решения, които могат да се прилагат в туристическите обекти.

Да започваме!

ПРОЦЕС

Стъпка 1: Какви технологии могат да бъдат приложени в туристическия сектор?

Направете списък на технологиите от следните линкове:

[Добри практики за управление на околната среда в туристическия сектор \(europa.eu\)](https://europa.eu)
www.hotelenergysolutions.net

[Как цифровите технологии могат да имат жизненоважна роля за опазването на европейското културно наследство | Пакет с резултати | CORDIS | Европейска комисия \(europa.eu\)](#)

Стъпка 2: Има ли разпространение на тези технологии за определени туристически процеси, услуги и продукти?

Опитайте се да класифицирате технологиите по тематични области (организационен мениджмънт и стратегии; околна среда и енергия; транспорт; благосъстояние; културно наследство), независимо дали се отнасят за туристически продукти, производство на туристически услуги, маркетингови иновации и административна реорганизация.

[Най-новите технологични тенденции в хотелиерството през 2022 г. \(revfine.com\)](https://revfine.com)

[Туризъм и технологии: как технологиите променят пътуванията \(wearemarketing.com\)](https://wearemarketing.com)

[\[PDF\] Зелени иновации в туристическия сектор \(researchgate.net\)](https://researchgate.net)

Стъпка 3: Какви технологии и/или иновации могат да бъдат включени в туристическите обекти?

Опитайте се да изброите най-осъществимите технологии, които да бъдат приложени в различни видове обекти (например хотели, селски туризъм, тематични паркове, туристически агенции, т.н.).

[Тенденции в хотелските технологии: 15 иновации, които да наблюдавате през 2022 г. | Mews Blog](#)

[10 начина, по които автоматизираната система за пътуване е от полза за туристическия бизнес \(onix-systems.com\)](https://onix-systems.com)

[Влияние на технологиите върху отива и свободното време - cycadsg.org](https://cycadsg.org)

ОЦЕНЯВАНЕ

Технологично напредналият туристически сектор изглежда е в състояние да стимулира по-нататъшното ефективно управление на ресурсите, намаляването на въздействието върху околната среда, подобряването на положението на местните общности и възможностите за развитие.

Въз основа на картата на иновациите в туристическия сектор ви приканваме да оцените осъществимостта на въвеждането на тези технологични решения за устойчив туризъм, като напишете кратък текст (около 250-300 думи). Следните критерии биха могли да ви насочат:

- Ролята на иновациите като инструмент за подпомагане на конкурентните предимства на туризма (продукти, съоръжения, услуги)
- Влияние на технологиите за подобряване на устойчивостта в туризма
- Насърчава ли въвеждането на самите технологии промяната в поведението и информираността?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Технологичният напредък създава нови туристически модели, основани на иновации, технологии, устойчивост и достъпност. Изглежда, че технологиите стимулират и насочват към развиване на устойчивия туризъм, но решаващият елемент е как да се подходи към този технологично иновативен сектор, за да се постигне устойчивост, а не само иновативни технологии.

Отправната точка е да разполагаме с информация и знания за съществуващите иновативни решения, приложими в туристическия сектор, които да ни позволят да вземем решения и да правим промени.

Ако технологичните нововъведения могат да бъдат полезни за постигане на устойчив туризъм и превръщане на света в по-добро място, нека да продължим!

