



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

INFORMATION SUR LA SORTIE

RÉSULTAT :

IO3: PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE

INFORMATION SUR LE PROJET

PROJET:

ESTET: INTÉGRER LES COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ DANS L'ENSEIGNEMENT ET LA FORMATION TOURISTIQUE

TITRE DU PROJET :

Intégrer les compétences en matière de durabilité dans l'enseignement et la formation touristique

ACRONYME:

ESTET

PROJET N° :

2020-1-PL01-KA202-081845

PROJECT COORDINATOR:

SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK / SAN - POLOGNE



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication n'engage que son auteur, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

TABLE DES MATIERES

INFORMATIONS GÉNÉRALES	3
I. APERÇU DE LA FORMATION	4
II. RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE CLÉS	5
III. ORIENTATIONS METHODOLOGIQUES	7
IV. STRUCTURE ET CONTENU DES MODULES	8
V. STRUCTURE ET CONTENU DES SCÉNARIOS DES SESSIONS DE FORMATION DES ENSEIGNANTS	11



INFORMATIONS GÉNÉRALES

Partout dans le monde, le tourisme est en plein essor. L'Europe, en particulier, compte pour la moitié des arrivées de touristes internationaux dans le monde (51 %) et représente près de 40 % des recettes du tourisme international (OMT Tourism Highlights, 2019). La croissance du secteur du tourisme sur le continent met toutefois à mal l'environnement naturel et l'authenticité socioculturelle des régions et pays d'accueil.

En outre, en 2020, le tourisme a été sévèrement touché par de nombreuses restrictions dues à la pandémie de COVID-19. Principalement le déclin de l'activité économique et les restrictions à la mobilité des personnes. Le tourisme se trouve donc aujourd'hui à un tournant. Il existe une opportunité évidente de s'orienter vers des modèles de tourisme plus durables.

Selon le rapport de l'OMT (2019), la soutenabilité est un élément clé des politiques touristiques dans plus de 100 pays. La gestion et l'utilisation durables des ressources naturelles sont considérées comme un moyen de découpler la croissance économique générée par le secteur du tourisme de la dégradation de l'environnement. De plus en plus de voyageurs recherchent activement des produits et services touristiques durables. 66 % des consommateurs mondiaux sont prêts à payer davantage pour des marques durables (OCDE, 2018). La classe moyenne en expansion considère la durabilité comme un nouveau type de luxe (Poelina & Nordensvard, 2018). Les personnes âgées sont prêtes à choisir des options touristiques plus durables, par exemple le slow tourism et tourisme hors saison, le tourisme rural et l'écotourisme (Silver Tourism, 2017). Les Millennials et la génération Z ont également tendance à choisir des expériences de voyage à faible impact et authentiques (Future Foundation, 2016).

La demande croissante de produits et services touristiques durables accroît la demande de compétences vertes au sein de la main-d'œuvre. L'Alliance pour les compétences de la prochaine génération du tourisme a identifié les compétences essentielles suivantes, requises à long terme pour tous les sous-secteurs du tourisme : gestion des ressources, des émissions et des déchets, conception et gestion des chaînes de valeur du tourisme conformément aux principes de l'économie circulaire, protection du patrimoine naturel et culturel, conception et fourniture de produits touristiques durables et accessibles (NTG, 2019). Compte tenu de l'opportunité susmentionnée résultant de la crise sanitaire, il est nécessaire que les personnes travaillant dans le tourisme disposent d'un profil véritablement durable et résilient. Toutefois, ces compétences doivent encore être généralisées dans l'EFP du tourisme. L'analyse des normes éducatives et des programmes de base dans les domaines de l'accueil, des voyages, du tourisme et des loisirs, mis en œuvre dans tous les pays du consortium, prouve que les compétences liées à la durabilité sont souvent négligées.

Les recherches documentaires et de terrain sur l'offre et la demande de compétences en matière de durabilité dans le secteur du tourisme (revue de la littérature et entretiens avec des groupes de discussion composés de centres de formation et de PME du secteur du tourisme) mises en œuvre par le consortium ESTET ont confirmé que les compétences vertes sont de plus en plus demandées par les employeurs du secteur, mais qu'elles sont peu représentées dans les programmes d'enseignement du tourisme.



Le cadre conceptuel pour l'intégration des compétences en matière de durabilité dans les programmes de formation professionnelle en tourisme élaboré dans le cadre du projet ESTET a cartographié et juxtaposé les compétences vertes demandées dans le secteur du tourisme et les compétences vertes enseignées dans de nombreux cursus touristiques. Cela a permis d'identifier l'écart entre les compétences requises par l'industrie et celles proposées par les programmes éducatifs. Les groupes de discussion ont indiqué où en sont les établissements d'EFPP et les entreprises touristiques et où ils aimeraient être en termes d'enseignement et d'application des connaissances, compétences et pratiques liées à la durabilité. Les centres d'EFPP ont perçu la nécessité d'une coopération avec les entreprises pour doter les étudiants d'expériences concrètes et les exposer aux pratiques durables déjà appliquées. Les représentants des entreprises touristiques ont pour leur part exprimé leur souhait de voir les diplômés de l'EFPP dotés de compétences vertes afin de pouvoir répondre aux exigences de l'économie verte et résiliente actuelle. Le programme de formation continue ESTET pour les enseignants et les formateurs en tourisme est conçu pour répondre à ces défis. Il fournit des documents complets et actualisés dans le domaine du tourisme durable, ainsi que des conseils et des outils méthodologiques dont les éducateurs ont besoin pour inclure les compétences vertes dans les programmes d'enseignement du tourisme.

Le programme ESTET peut être dispensé dans des instituts de formation professionnelle des enseignants, ou être intégré dans le cadre de la formation continue des enseignants dans le domaine du tourisme, proposés par des centres d'EFPP.

I. APERÇU DE LA FORMATION

Le programme de formation continue des enseignants, formateurs et tuteurs de l'EFPP dans le domaine du tourisme vise à :

- améliorer les connaissances dans le domaine du tourisme durable;
- améliorer la compréhension de la demande de compétences liées à la durabilité et des nouvelles possibilités d'emploi pour les étudiants dans le domaine du tourisme durable;
- maîtriser les approches pédagogiques pour intégrer les compétences en matière de durabilité dans le programme d'études;
- comprendre comment utiliser les ressources pour le développement des compétences en matière de durabilité (O2) dans la pratique d'enseignement.

Le programme comprend les éléments suivants:

<p>Module 1.</p> <p>8 heures d'apprentissage en autonomie – Apprentissage en ligne</p>	<p>Développement du tourisme durable</p> <p><i>Annotation:</i> Le module 1 comprend des sujets liés à la croissance du tourisme durable, à la nouvelle demande des clients pour des produits et services touristiques durables, aux trois piliers de la durabilité du tourisme : environnemental, socioculturel, économique.</p>
---	---



<p>Module 2.</p> <p>8 heures d'apprentissage en autonomie – Apprentissage en ligne</p>	<p>Compétences liées à la durabilité et approches de conception pédagogique</p> <p><i>Annotation:</i> Le module 2 comprend des sujets liés à la conception du processus éducatif basé sur des approches innovantes de conception pédagogique conduisant à l'apprentissage de la durabilité et au développement de valeurs et d'attitudes appropriées pour une action durable, comme l'apprentissage par concept unique, l'apprentissage basé sur l'enquête et l'apprentissage par le service.</p>
<p>Module 3.</p> <p>8 heures d'apprentissage en autonomie – Apprentissage en ligne</p>	<p>Ressources pédagogiques pour le développement des compétences en matière de durabilité</p> <p><i>Annotation:</i> Le module 3 fournit des informations pratiques sur un ensemble de ressources d'apprentissage et d'enseignement riches en supports et interactives pour le développement de compétences en matière de durabilité par les apprenants de l'EFP dans le secteur du tourisme, telles que des vidéos de micro-apprentissage, des WebQuests et des idées de projets d'apprentissage par le service.</p>
<p>Sessions de formation pratique des enseignants</p> <p>24 heures d'apprentissage actif en face à face, 8 heures pour chacun des 3 modules</p>	<p>Sessions de formation pratique des enseignants</p> <p><i>Annotation:</i> Les sessions pratiques sont basées sur le contenu des modules et visent à aider les enseignants et les formateurs engagés dans le programme à maîtriser ce contenu par la mise en œuvre d'activités d'apprentissage pratiques.</p>
<p>Devoir final</p> <p>2 heures</p>	<p>Description à ajouter une fois le devoir développé</p>

Le programme prévoit **une charge de travail de 50 heures d'apprentissage**, dont 24 heures d'apprentissage en autonomie - apprentissage en ligne et 24 heures d'apprentissage actif - lors de sessions de formation pratiques en face à face. Les heures d'apprentissage en autonomie et en face à face sont réparties également entre les modules (8 heures en ligne et 8 heures lors de sessions de formation pratiques en face à face). La réalisation du devoir final nécessite environ 2 heures.

II. RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE CLÉS

À la suite de l'utilisation du matériel d'apprentissage de cette formation, on s'attend à ce que les étudiants acquièrent les connaissances, les compétences et les attitudes suivantes :



Bloc de résultats d'apprentissage par module	Connaissance	Compétences	Attitudes
Tourisme durable	Connaissance de l'approche du tourisme durable fondée sur le triple bilan ; Conscience de la croissance du tourisme durable comme l'une des principales tendances du développement touristique.	Capacité à sélectionner des concepts et des idées liés au tourisme durable qui devraient être intégrés dans les programmes d'EEP.	Attitude positive à l'égard du rôle d'un agent transmettant des valeurs et des attitudes liées à la durabilité aux étudiants de l'EEP.
Approches de conception pédagogique	Sensibilisation aux compétences (vertes) liées à la durabilité requises dans le secteur du tourisme; Connaissance des méthodes de conception pédagogique adaptées à l'enseignement des compétences vertes.	Capacité à construire un contenu d'apprentissage et un processus d'enseignement / apprentissage basé sur des approches d'apprentissage à concept unique, d'apprentissage basé sur l'enquête et d'apprentissage par le service.	Attitude positive pour mettre les élèves dans la position de participants actifs dans leur propre apprentissage.
Développement des compétences liées à la durabilité	Sensibilisation aux possibilités d'intégrer les compétences liées à la durabilité dans les programmes d'EEP touristique.	Capacité d'exploiter des ressources riches en médias et capacité de collaborer avec des parties prenantes externes pour échafauder le développement de compétences liées à la durabilité.	Attitude positive à l'égard de l'utilisation d'une variété d'approches et de ressources pour le développement des compétences liées à la durabilité.



III. ORIENTATIONS METHODOLOGIQUES

Compte tenu de la structure modulaire du programme et du fait que le contenu du programme est disponible dans un manuel électronique en libre accès, il est possible de dispenser le programme de manière flexible, en tenant compte des besoins, des préférences et de la disponibilité des participants, et selon différents modes: apprentissage en autonomie; apprentissage en face à face et mixte.

- 1) *Apprentissage en autonomie*: Les modules, y compris toutes les activités d'apprentissage, sont fournis dans un manuel disponible en téléchargement gratuit sur le site Web de l'ESTET qui peut faciliter l'apprentissage autodirigé. Cela permettrait aux étudiants de choisir un parcours et un rythme d'apprentissage individuels en fonction de leurs besoins personnels, de leur disponibilité et de leurs objectifs.
- 2) *Sessions en face à face*: La formation en face à face ou en classe peut également être efficace pour la prestation du programme de formation en continue ESTET, à condition que les formateurs puissent créer un cadre d'apprentissage interactif et motivant avec des activités qui encouragent la collaboration et l'engagement. Le plus grand défi dans la mise en œuvre de ce mode est de trouver un moment et un lieu appropriés pour les étudiants. Ce mode de formation est le plus approprié pour les sessions pratiques de formation des enseignants développées pour chaque module.
- 3) *Apprentissage mixte*: Ce mode peut être le plus approprié pour la prestation du programme de formation en continue ESTET. Il combine à la fois l'apprentissage en autonomie en ligne et les sessions en face à face (ateliers), ce qui signifie que les apprenants peuvent assister à des ateliers dans un environnement de classe traditionnel, tout en étudiant indépendamment le matériel (c'est-à-dire le contenu des modules) disponible en ligne sur le site Web de l'ESTET.

Avantages de l'apprentissage mixte:

L'enseignement en face à face et la technologie travaillant main dans la main offrent aux étudiants une expérience de formation personnalisée avec des commentaires personnalisés. L'apprentissage mixte supprime les limitations de temps et de lieu. Les étudiants n'ont plus besoin d'attendre une formation programmée pour répondre à leurs préoccupations et à leurs questions, car les ressources de formation en ligne sont toujours là pour les aider. L'avantage qui amène de nombreuses organisations à une stratégie d'apprentissage mixte est l'économie de coûts. Cela est dû au fait que l'apprentissage mixte peut rendre le processus de formation efficace et ne nécessite pas autant de temps ou d'argent que la formation traditionnelle.



IV. STRUCTURE ET CONTENU DES MODULES

Le programme de formation continue ESTET pour les enseignants, les formateurs et les tuteurs de l'EFPP dans le domaine du tourisme se compose de trois modules. Chaque module représente un bloc d'apprentissage indépendant et a la structure suivante: brève description (aperçu du module); objectifs d'apprentissage; méthodes: partie basée sur le contenu (matériel théorique / de lecture), partie basée sur l'activité (activités pour les sessions pratiques), test d'auto-évaluation et ressources supplémentaires.

Module 1. Développement du tourisme durable	
<p>Description (vue d'ensemble)</p>	<p>Le module, introductif au programme, est divisé en trois unités principales, chacune d'entre elles traitant d'un sujet spécifique, à savoir:</p> <p>1.1 Aperçu des tendances de développement du tourisme : croissance du tourisme durable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les facteurs limitatifs du développement touristique - Le tourisme durable, un défi pour l'avenir du secteur - Suivi efficace de la durabilité du tourisme (indicateurs de performance qualitatifs et quantitatifs) - Pratiques de planification et de gestion pour le tourisme durable <p>1.2 Évolution de la demande des clients vers des produits et services touristiques plus durables: implications pour la conception et la commercialisation d'offres touristiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les changements de comportement : développer la sensibilisation et les capacités - Diversification de l'industrie du tourisme: modèles touristiques alternatifs <p>1.3 Trois piliers de la durabilité du tourisme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Environnement (protection des ressources et de la biodiversité, réduction de la pollution - émissions et déchets); - Socioculturel (protection du patrimoine territorial; amélioration de la qualité de vie dans les communautés locales grâce à un tourisme accessible, à l'emploi local et aux achats locaux); - Économique (conception et gestion des chaînes de valeur touristiques conformément aux principes de l'économie circulaire, conception et commercialisation de produits touristiques durables et accessibles)
<p>Objectifs d'apprentissage</p>	<p>En s'engageant avec le matériel de ce module, les étudiants sont censés atteindre les résultats d'apprentissage suivants:</p> <p>Connaissance : Connaissance d'une approche à triple bilan du tourisme durable. La prise de conscience que de la croissance du tourisme durable est l'une des principales tendances du développement du tourisme.</p>



	<p>Compétences: Capacité à sélectionner des concepts et des idées liés au tourisme durable qui devraient être intégrés dans les programmes d'EEP.</p> <p>Attitudes: Attitude positive à l'égard du rôle d'un agent transmettant des valeurs et des attitudes liées à la durabilité aux étudiants de l'EEP.</p>
Méthodes	<p>Apprentissage autonome par la lecture et l'étude du matériel du module et des sources et liens complémentaires fournis dans le contenu de la formation.</p> <p>Apprentissage actif, c'est-à-dire mise en œuvre d'activités d'apprentissage développées pour des sessions pratiques de formation des enseignants.</p>
Évaluation	Auto-évaluation en remplissant les questions d'auto-test à la fin du module.
Calendrier	<p>Temps nécessaire pour :</p> <p>Contenu d'apprentissage (apprentissage autodirigé) : 8 heures</p> <p>Questions d'auto-test : 5 – 10 minutes</p> <p>Atelier dédié aux activités pratiques développées pour chaque module : 8 heures</p>

Module 2. Compétences liées à la durabilité et approches de conception pédagogique

Description (vue d'ensemble)	<p>Le module est divisé en trois unités principales, chacune d'entre elles traite d'un sujet spécifique, à savoir:</p> <p>2.1 Aperçu des compétences en matière de durabilité dans le secteur du tourisme</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les compétences vertes existantes dans les programmes actuels* - Compétences vertes oubliées* <p>* Aligné sur le tableau 4 du cadre conceptuel IO1 pour l'intégration des compétences en matière de durabilité.</p> <p>2.2 Approches de conception pédagogique adaptées à l'enseignement des compétences en durabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apprentissage à concept unique : concept et bonnes pratiques/exemples - Apprentissage fondé sur l'enquête : concept et bonnes pratiques/exemples - Apprentissage par le service : concept et bonnes pratiques/exemples <p>2.3 Lignes directrices pour l'élaboration de contenus d'enseignement-apprentissage dans le domaine du tourisme durable sur la base de ces approches</p>
Objectifs d'apprentissage	En s'engageant avec le matériel de ce module, les étudiants sont censés atteindre les résultats d'apprentissage suivants:



	<p>Connaissances : Sensibilisation aux compétences (vertes) liées à la durabilité requises dans le secteur du tourisme; Connaissance des méthodes de conception pédagogique adaptées à l'enseignement des compétences vertes.</p> <p>Compétences : Capacité à construire un contenu d'apprentissage et un processus d'enseignement / apprentissage basé sur des approches d'apprentissage à concept unique, d'apprentissage basé sur l'enquête et d'apprentissage par le service.</p> <p>Attitudes : Attitude positive à l'égard de la mise en position des élèves dans la position de participants actifs à leur propre apprentissage.</p>
Méthode	<p>Apprentissage autonome par la lecture et l'étude du matériel du module et des sources et liens complémentaires fournis dans le matériel.</p> <p>Apprentissage actif, c'est-à-dire mise en œuvre d'activités d'apprentissage développées pour des sessions pratiques de formation des enseignants.</p>
Évaluation	Auto-évaluation en remplissant les questions d'auto-test à la fin du module.
Calendrier	<p>Temps nécessaire pour :</p> <p>Contenu d'apprentissage (apprentissage autodirigé) : 8 heures</p> <p>Questions d'auto-test : 5 – 10 minutes</p> <p>Atelier dédié aux activités pratiques développées pour chaque module : 8 heures</p>

Module 3. Ressources d'apprentissage pour le développement des compétences en durabilité

Description (vue d'ensemble)	<p>Le module est divisé en deux unités principales, chacune d'entre elles traitant d'un sujet spécifique, à savoir:</p> <p>3.1 Aperçu du matériel d'apprentissage développé dans ESTET O2 Portefeuille de ressources d'apprentissage pour le développement des compétences en matière de durabilité du tourisme, y compris des vidéos de micro-apprentissage, des WebQuests et des idées de projets d'apprentissage par le service et des lignes directrices pour son utilisation dans la pratique de l'enseignement</p> <p>3.2 Exemple de programme d'un cours sur le tourisme durable pour les étudiants de l'EFP, basé sur les ressources d'enseignement-apprentissage ESTET O2</p>
Objectifs d'apprentissage	<p>En s'engageant avec le matériel de ce module, les étudiants sont censés atteindre les résultats d'apprentissage suivants:</p> <p>Connaissances: Sensibilisation aux possibilités d'intégrer des compétences liées à la durabilité dans les programmes d'EFP touristique.</p> <p>Compétences: Capacité à exploiter des ressources riches en médias et capacité à collaborer avec des parties prenantes externes pour échafauder le développement de compétences liées à la durabilité.</p>



	Attitudes: Attitude positive à l'égard de l'utilisation d'une variété d'approches et de ressources pour le développement de compétences liées à la durabilité.
Méthode	Apprentissage autonome par la lecture et l'étude du matériel du module et des sources et liens complémentaires fournis dans le matériel. Apprentissage actif, c'est-à-dire mise en œuvre d'activités d'apprentissage développées pour des sessions pratiques de formation des enseignants
Évaluation	Auto-évaluation en remplissant les questions d'auto-test à la fin du module.
Calendrier	Temps nécessaire pour : Contenu d'apprentissage (apprentissage autodirigé) : 8 heures Questions d'auto-test : 5 – 10 minutes Atelier dédié aux activités pratiques développées pour chaque module : 8 heures

V. STRUCTURE ET CONTENU DES SCÉNARIOS DES SESSIONS DE FORMATION DES ENSEIGNANTS

Une autre partie du programme de formation continue ESTET est constituée des sessions de formation pratique des enseignants. Les scénarios de ces sessions présentés ci-dessous visent à faciliter la mise en œuvre en face à face du programme ESTET.

Les scénarios sont structurés en 3 blocs d'activités de formation/apprentissage qui sont basés sur la structure et le contenu des trois modules. Les activités comprennent des lignes directrices pour les séances en classe et en personne (ex. ateliers). Ils peuvent également être adaptés à l'environnement en ligne. Chaque activité de formation/apprentissage incluse dans chaque bloc est décrite ci-dessous.

Bloc 1 / Module 1

Numéro et titre de l'ACTIVITÉ	
Type d'activité	
Vue d'ensemble et objectif d'apprentissage	
Durée / timing	
Matériaux et environnement	
Procédure de mise en œuvre (instructions / notes des formateurs)	I. Instruction II. Processus de mise en œuvre III. Débriefing et réflexion



Conseils et recommandations pour les formateurs	
Variations / possibilité d'adaptation	
Documents et autres ressources	

Bloc 2 / Module 2

Numéro et titre de l'ACTIVITÉ	
Type d'activité	
Vue d'ensemble et objectif d'apprentissage	
Durée / timing	
Matériaux et environnement	
Procédure de mise en œuvre (instructions / notes des formateurs)	I. Instruction II. Processus de mise en œuvre III. Débriefing et réflexion
Conseils et recommandations pour les formateurs	
Variations / possibilité d'adaptation	
Documents et autres ressources	

Bloc 3 / Module 3

Numéro et titre de l'ACTIVITÉ	
Type d'activité	
Vue d'ensemble et objectif d'apprentissage	
Durée / timing	



Matériaux et environnement	
Procédure de mise en œuvre (instructions / notes des formateurs)	I. Instruction II. Processus de mise en œuvre III. Débriefing et réflexion
Conseils et recommandations pour les formateurs	
Variations / possibilité d'adaptation	
Documents et autres ressources	



