



# ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM  
EDUCATION AND TRAINING**

---

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

## INFORMAZIONI SUL RISULTATO

### OUTPUT DI RIFERIMENTO

IO3: IN-SERVICE TRAINING PROGRAMME

## INFORMAZIONI SUL PROGETTO

### PROGETTO:

ESTET: Embedding Sustainability Skills in Tourism Education and Training

### TITOLO DEL PROGETTO

Incorporare le competenze di sostenibilità in Istruzione e formazione turistica

### ACRONIMO DEL PROGETTO:

ESTET

### NUMERO DEL PROGETTO:

2020-1-PL01-KA202-081845

### COORDINATORE DEL PROGETTO:

SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK / SAN - POLONIA



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.

# TABELLA DEI CONTENUTI

INFORMAZIONI GENERALI	3
I. PANORAMICA DELLA FORMAZIONE	4
II. RISULTATI CHIAVE DELL'APPRENDIMENTO	5
III. GUIDA METODOLOGICA	6
IV. STRUTTURA E CONTENUTO DEI MODULI	8
V. STRUTTURA E CONTENUTO DEGLI SCENARI PER LE SESSIONI DI FORMAZIONE DEGLI INSEGNANTI	11



## INFORMAZIONI GENERALI

Il turismo in tutto il mondo è in crescita. L'Europa, in particolare, rappresenta la metà degli arrivi turistici internazionali (51%) e quasi il 40% delle entrate turistiche internazionali (UNWTO Tourism Highlights, 2019). La crescita del settore turistico nel continente, tuttavia, mette a dura prova l'ambiente naturale e l'autenticità socio-culturale delle regioni e dei Paesi ospitanti.

Inoltre, nel 2020 il turismo ha subito un forte impatto a causa delle numerose restrizioni dovute alla pandemia COVID-19. Soprattutto il calo dell'attività economica e le restrizioni alla mobilità delle persone. Il turismo si trova quindi a un bivio. Esiste una chiara opportunità di passare a modelli turistici più sostenibili.

Secondo il Rapporto di riferimento dell'UNWTO (2019), la sostenibilità è una parte fondamentale delle politiche turistiche in oltre 100 Paesi. La gestione e l'uso sostenibile delle risorse naturali sono considerati un modo per dissociare la crescita economica generata dal settore turistico dal degrado ambientale. Sempre più viaggiatori cercano attivamente prodotti e servizi turistici sostenibili. Il 66% dei consumatori globali è disposto a pagare di più per i marchi sostenibili (OCSE, 2018). La classe media in espansione considera la sostenibilità come un nuovo tipo di lusso (Poelina & Nordensvard, 2018). Gli anziani sono propensi a scegliere opzioni turistiche più sostenibili, ad esempio il turismo lento e fuori stagione, il turismo rurale e l'ecoturismo (Silver Tourism, 2017). Anche i Millennials e la Generazione Z tendono a scegliere esperienze di viaggio a basso impatto e autentiche (Future Foundation, 2016).

La crescente domanda di prodotti e servizi turistici sostenibili aumenta la richiesta di competenze verdi nella forza lavoro. La Next Tourism Generation Skills Alliance ha identificato le seguenti competenze fondamentali necessarie per tutti i sottosectori del turismo nel lungo periodo: gestione delle risorse, delle emissioni e dei rifiuti, progettazione e gestione delle catene del valore del turismo in linea con i principi dell'economia circolare, tutela del patrimonio naturale e culturale, progettazione e fornitura di prodotti turistici sostenibili e accessibili (NTG, 2019). Considerando la suddetta opportunità derivante dalla crisi sanitaria, è necessario un profilo veramente sostenibile e resiliente delle persone che si occupano di turismo. Queste competenze, tuttavia, devono ancora essere integrate nell'IFP del turismo. L'analisi degli standard educativi e dei curricula di base nei settori dell'ospitalità, dei viaggi, del turismo e del tempo libero, attuati in tutti i Paesi del consorzio, dimostra che le competenze legate alla sostenibilità sono spesso trascurate.

La ricerca sul campo della domanda e dell'offerta di competenze in materia di sostenibilità nel settore turistico (revisione della letteratura e interviste a focus group con fornitori di istruzione e formazione professionale e PMI del settore turistico) condotta dal consorzio ESTET ha confermato che le competenze verdi sono sempre più richieste dai datori di lavoro del settore, ma sono scarsamente rappresentate nei curricula turistici.

Il quadro concettuale per l'integrazione delle competenze in materia di sostenibilità nei curricula di istruzione e formazione professionale nel settore del turismo, elaborato nell'ambito del progetto ESTET, ha mappato e giustapposto le competenze verdi richieste nel settore del turismo e le competenze verdi insegnate in numerosi corsi di turismo.

Ciò ha permesso di identificare il divario tra le competenze richieste dal settore e quelle offerte dai programmi educativi.



I focus group hanno rivelato la situazione attuale degli istituti di formazione professionale e delle imprese turistiche e quella che vorrebbero raggiungere in termini di insegnamento e applicazione di conoscenze, competenze e pratiche legate alla sostenibilità. Gli erogatori di IFP hanno ravvisato la necessità di cooperare con le imprese per fornire agli studenti esperienze reali ed esporli a pratiche sostenibili già applicate. I rappresentanti delle imprese del turismo, da parte loro, hanno espresso il desiderio di avere diplomati dell'istruzione e della formazione professionale dotati di competenze verdi per poter rispondere alle esigenze dell'attuale economia verde e resiliente. Il programma di formazione in servizio ESTET per insegnanti e formatori del turismo è stato progettato per rispondere a queste sfide. Fornisce un materiale completo e aggiornato nel campo del turismo sostenibile e fornisce una guida metodologica e gli strumenti necessari agli educatori per includere le competenze verdi nei curricula turistici.

Il programma ESTET può essere erogato presso gli istituti per lo sviluppo professionale continuo degli insegnanti, oppure può essere integrato come parte della formazione in servizio per gli insegnanti del settore turistico svolta dai fornitori di IFP.

## I. PANORAMICA DELLA FORMAZIONE

Il programma di formazione in servizio per insegnanti, formatori e tutor dell'IFP nel settore del turismo mira a:

- migliorare le conoscenze nel campo del turismo sostenibile;
- migliorare la comprensione della domanda di competenze legate alla sostenibilità e delle nuove opportunità di lavoro per gli studenti del turismo sostenibile;
- padroneggiare gli approcci didattici per incorporare le competenze di sostenibilità nel curriculum;
- comprendere come utilizzare le risorse per lo sviluppo delle competenze in materia di sostenibilità (O2) nella pratica didattica.

Il programma comprende le seguenti componenti:

<p><b>Modulo 1.</b> Apprendimento autogestito di 8 ore - apprendimento online</p>	<p><b>Sviluppo turistico sostenibile</b> <i>Annotazione:</i> Il modulo 1 comprende argomenti relativi alla crescita del turismo sostenibile, alla nuova domanda di prodotti e servizi turistici sostenibili da parte dei clienti, ai tre pilastri della sostenibilità turistica: ambientale, socio-culturale ed economica.</p>
<p><b>Modulo 2.</b> Apprendimento autogestito di 8 ore - apprendimento online</p>	<p><b>Competenze legate alla sostenibilità e approcci di progettazione didattica</b> <i>Annotazione:</i> Il modulo 2 comprende argomenti relativi alla progettazione del processo educativo basato su approcci innovativi di instructional design che conducono all'apprendimento della sostenibilità e allo sviluppo di valori e atteggiamenti corretti per l'azione sostenibile, come l'apprendimento a singolo concetto, l'apprendimento basato sull'indagine e l'apprendimento di servizio.</p>



<b>Modulo 3.</b> Apprendimento autogestito di 8 ore - apprendimento online	<b>Risorse didattiche per lo sviluppo delle competenze in materia di sostenibilità</b> <i>Annotazione:</i> Il modulo 3 fornisce informazioni pratiche su una serie di risorse di insegnamento-apprendimento interattive e ricche di media per lo sviluppo delle competenze in materia di sostenibilità da parte degli studenti dell'IFP nel settore del turismo, come video di microapprendimento, WebQuest e idee per progetti di service-learning.
<b>Sessioni di formazione pratica per gli insegnanti</b> 24 ore di apprendimento attivo faccia a faccia, 8 ore per ciascuno dei tre moduli.	<b>Sessioni di formazione pratica per gli insegnanti</b> <i>Annotazione:</i> Le sessioni pratiche si basano sui contenuti dei moduli e mirano ad aiutare gli insegnanti e i formatori impegnati nel programma a padroneggiare questi contenuti attraverso l'attuazione di attività di apprendimento pratico.
<b>Compito finale</b> 2 ore	<b>Descrizione da aggiungere al momento dello sviluppo dell'incarico</b>

Il programma prevede un **carico di lavoro di 50 ore di apprendimento**, di cui 24 ore di apprendimento auto-diretto - apprendimento online e 24 ore di apprendimento attivo - sessioni di formazione pratica faccia a faccia. Le ore di apprendimento auto-diretto e faccia a faccia sono equamente distribuite tra i moduli (8 ore online e 8 ore di formazione pratica faccia a faccia). La realizzazione del compito finale richiede circa 2 ore.

## II. RISULTATI CHIAVE DELL'APPRENDIMENTO

Grazie all'utilizzo dei materiali didattici di questa formazione, i partecipanti dovranno sviluppare le seguenti conoscenze, abilità e attitudini:

Blocco di risultati di apprendimento per modulo	Conoscenza	Competenze	Atteggiamenti
<b>Turismo sostenibile</b>	Conoscenza dell'approccio triple bottom line al turismo sostenibile;  Consapevolezza della crescita del turismo sostenibile come una delle principali tendenze dello sviluppo turistico.	Capacità di selezionare i concetti e le idee relative al turismo sostenibile che dovrebbero essere integrati nei programmi di istruzione e formazione professionale.	Atteggiamento positivo nei confronti del ruolo di agente che trasmette valori e atteggiamenti legati alla sostenibilità agli studenti dell'IFP.



<b>Approcci di progettazione didattica</b>	Consapevolezza delle competenze legate alla sostenibilità (green) richieste nel settore turistico; Conoscenza di approcci di instructional design adatti all'insegnamento delle competenze verdi.	Capacità di costruire contenuti didattici e processi di insegnamento/apprendimento basati su approcci di apprendimento a concetto singolo, apprendimento basato sull'indagine e apprendimento di servizio.	Atteggiamento positivo nel mettere gli studenti nella posizione di partecipanti attivi al proprio apprendimento.
<b>Sviluppo di competenze legate alla sostenibilità</b>	Consapevolezza delle possibilità di incorporare le competenze legate alla sostenibilità nei curricula di istruzione e formazione professionale del turismo.	Capacità di sfruttare risorse ricche di media e capacità di collaborare con stakeholder esterni per favorire lo sviluppo di competenze legate alla sostenibilità.	Atteggiamento positivo verso l'utilizzo di una varietà di approcci e risorse per lo sviluppo di competenze legate alla sostenibilità.

### III. GUIDA METODOLOGICA

Tenendo conto della struttura modulare del programma e del fatto che il contenuto del programma è disponibile in un manuale elettronico ad accesso libero, è possibile erogare il programma in modo flessibile, tenendo conto delle esigenze, delle preferenze e delle disponibilità dei partecipanti, e secondo diverse modalità: apprendimento auto-diretto, faccia a faccia e apprendimento misto.

- 1) *Apprendimento autonomo*: I moduli, comprese tutte le attività di apprendimento, sono forniti in un manuale scaricabile gratuitamente dal sito web di ESTET che può facilitare l'apprendimento autonomo. Ciò consente ai discenti di scegliere un percorso e un ritmo di apprendimento individuale in base alle proprie esigenze, disponibilità e obiettivi personali.
- 2) *Sessioni faccia a faccia*: Anche la formazione faccia a faccia o in classe può essere efficace per l'erogazione del programma di formazione in servizio ESTET, a condizione che i formatori riescano a creare un ambiente di apprendimento interattivo e motivante con attività che incoraggino la collaborazione e il coinvolgimento. La sfida più grande nell'implementazione di questa modalità è quella di trovare un tempo e un



luogo appropriati per i discenti. Questa modalità di formazione è più adatta per le sessioni di formazione pratica degli insegnanti sviluppate per ogni modulo.

- 3) *Apprendimento misto*: Questa modalità può essere la più appropriata per l'erogazione del programma di formazione ESTET In-service. Combina sia l'autoapprendimento online che le sessioni faccia a faccia (workshop), il che significa che i discenti potrebbero frequentare i workshop in un ambiente di classe tradizionale, mentre studiano in modo indipendente i materiali (cioè il contenuto dei moduli) disponibili online sul sito web di ESTET.

**Vantaggi dell'apprendimento misto:**

*L'istruzione faccia a faccia e la tecnologia che lavorano fianco a fianco offrono ai discenti un'esperienza formativa personalizzata con un feedback personalizzato. L'apprendimento misto elimina le limitazioni di tempo e di luogo. Gli studenti non devono più aspettare una formazione programmata per rispondere ai loro dubbi e alle loro domande, perché le risorse di formazione online sono sempre a disposizione. Il vantaggio che porta molte organizzazioni ad adottare una strategia di apprendimento misto è il risparmio sui costi. Questo è dovuto al fatto che l'apprendimento misto può rendere efficace il processo di formazione e non richiede tempo e denaro come la formazione tradizionale.*



## IV. STRUTTURA E CONTENUTO DEI MODULI

Il programma di formazione in servizio ESTET per insegnanti, formatori e tutor di IFP nel settore del turismo è composto da tre moduli. Ogni modulo rappresenta un blocco di apprendimento indipendente e ha la seguente struttura: breve descrizione (panoramica del modulo); obiettivi di apprendimento; metodi: parte basata sui contenuti (materiale teorico/lettura), parte basata sulle attività (attività di apprendimento per le sessioni pratiche), test di autovalutazione e risorse aggiuntive.

Modulo 1. Sviluppo turistico sostenibile	
<p><b>Descrizione (panoramica)</b></p>	<p>Il modulo, introduttivo al programma, è suddiviso in tre unità principali, ognuna delle quali tratta un argomento specifico, ovvero:</p> <p>1.1 Panoramica delle tendenze di sviluppo del turismo: crescita turistica sostenibile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendere i fattori limitanti dello sviluppo turistico</li> <li>- Il turismo sostenibile: una sfida per il futuro del settore</li> <li>- Monitoraggio efficace della sostenibilità turistica (indicatori di performance qualitativi e quantitativi)</li> <li>- Pratiche di pianificazione e gestione del turismo sostenibile</li> </ul> <p>1.2 Cambiamenti nella domanda dei clienti di prodotti e servizi turistici più sostenibili: implicazioni per la progettazione e la fornitura di offerte turistiche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rafforzare i cambiamenti di comportamento: sviluppare consapevolezza e capacità</li> <li>- Diversificazione dell'industria turistica: modelli turistici alternativi</li> </ul> <p>1.3 Tre pilastri della sostenibilità turistica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambientale (conservazione delle risorse e della biodiversità, riduzione dell'inquinamento - emissioni e rifiuti);</li> <li>- Socio-culturale (tutela del patrimonio territoriale; miglioramento della qualità della vita nelle comunità locali attraverso il turismo accessibile, l'occupazione locale e gli acquisti locali);</li> <li>- Economico (progettazione e gestione delle catene del valore del turismo in linea con i principi dell'economia circolare, progettazione e fornitura di prodotti turistici sostenibili e accessibili)</li> </ul>
<p><b>Obiettivi di apprendimento</b></p>	<p>Grazie all'utilizzo dei materiali di questo modulo, gli studenti sono destinati a raggiungere i seguenti risultati di apprendimento:</p> <p><b>Conoscenze:</b> Conoscenza dell'approccio triple bottom line al turismo sostenibile. Consapevolezza della crescita del turismo sostenibile come una delle principali tendenze dello sviluppo turistico.</p> <p><b>Competenze:</b> Capacità di selezionare i concetti e le idee relative al turismo sostenibile che dovrebbero essere integrati nei programmi di istruzione e formazione professionale.</p> <p><b>Atteggiamenti:</b> Atteggiamento positivo nei confronti del ruolo di agente che trasmette valori e atteggiamenti legati alla sostenibilità agli studenti dell'IFP.</p>



<b>Metodi</b>	<p>Apprendimento autonomo attraverso la lettura e lo studio dei materiali del modulo e delle fonti e dei link complementari forniti nei materiali.</p> <p>Apprendimento attivo, ovvero implementazione delle attività di apprendimento sviluppate per le sessioni di formazione pratica degli insegnanti.</p>
<b>Valutazione</b>	Autovalutazione completando le domande dell'autotest alla fine del modulo.
<b>Periodo di tempo</b>	<p>Tempo necessario per:</p> <p>Contenuto dell'apprendimento (apprendimento autogestito): 8 ore</p> <p>Domande di autoverifica: 5 - 10 minuti</p> <p>Workshop dedicato alle attività pratiche sviluppate per ogni modulo: 8 ore</p>

## Modulo 2. Competenze legate alla sostenibilità e approcci di progettazione didattica

<b>Descrizione (panoramica)</b>	<p>Il modulo è suddiviso in tre unità principali, ognuna delle quali tratta un argomento specifico, vale a dire:</p> <p>2.1 Panoramica delle competenze in materia di sostenibilità nel settore turistico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rafforzare le competenze verdi esistenti negli attuali programmi di studio*.</li> <li>- Competenze verdi dimenticate*</li> </ul> <p>* <i>Allineato con la tabella 4 del Quadro concettuale IO1 per l'integrazione delle competenze di sostenibilità.</i></p> <p>2.2 Approcci di progettazione didattica adatti all'insegnamento delle competenze in materia di sostenibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprendimento a concetto unico: concetto e buone pratiche/esempi</li> <li>- Apprendimento basato sull'indagine: concetto e buone pratiche/esempi</li> <li>- Apprendimento di servizio: concetto e buone pratiche/esempi</li> </ul> <p>2.3 Linee guida per lo sviluppo di contenuti di insegnamento-apprendimento nel campo del turismo sostenibile basati su questi approcci</p>
<b>Obiettivi di apprendimento</b>	<p>Grazie all'utilizzo dei materiali di questo modulo, gli studenti sono destinati a raggiungere i seguenti risultati di apprendimento:</p> <p><b>Conoscenze:</b> Consapevolezza delle competenze legate alla sostenibilità (verdi) richieste nel settore turistico. Conoscenza dei metodi di progettazione didattica adatti all'insegnamento delle competenze verdi.</p>



	<p><b>Competenze:</b> Capacità di costruire contenuti didattici e processi di insegnamento/apprendimento basati sull'apprendimento a concetto singolo, sull'apprendimento basato sull'indagine e sull'apprendimento di servizio.</p> <p><b>Atteggiamenti:</b> Atteggiamento positivo nel mettere gli studenti nella posizione di partecipanti attivi al proprio apprendimento.</p>
<b>Metodi</b>	<p>Apprendimento autonomo attraverso la lettura e lo studio dei materiali del modulo e delle fonti e dei link complementari forniti nei materiali.</p> <p>Apprendimento attivo, ovvero implementazione delle attività di apprendimento sviluppate per le sessioni di formazione pratica degli insegnanti.</p>
<b>Valutazione</b>	<p>Autovalutazione completando le domande dell'autotest alla fine del modulo.</p>
<b>Periodo di tempo</b>	<p>Tempo necessario per:</p> <p>Contenuto dell'apprendimento (apprendimento autogestito): 8 ore</p> <p>Domande di autoverifica: 5 - 10 minuti</p> <p>Workshop dedicato alle attività pratiche sviluppate per ogni modulo: 8 ore</p>

### Modulo 3. Risorse didattiche per lo sviluppo delle competenze in materia di sostenibilità

<b>Descrizione (panoramica)</b>	<p>Il modulo è suddiviso in due unità principali, ognuna delle quali tratta un argomento specifico, ovvero:</p> <p>3.1 Panoramica del materiale didattico sviluppato in ESTET O2 Portafoglio di risorse didattiche per lo sviluppo delle competenze in materia di sostenibilità turistica, compresi video di microapprendimento, WebQuest e idee per progetti di service-learning e linee guida per l'utilizzo nella pratica didattica</p> <p>3.2 Esempio di syllabus di un corso sul turismo sostenibile per studenti dell'IFP, basato sulle risorse di insegnamento-apprendimento ESTET O2</p>
<b>Obiettivi di apprendimento</b>	<p>Grazie all'utilizzo dei materiali di questo modulo, gli studenti sono destinati a raggiungere i seguenti risultati di apprendimento:</p> <p><b>Conoscenze:</b> Consapevolezza delle possibilità di incorporare le competenze legate alla sostenibilità nei curricula di IFP del turismo.</p> <p><b>Competenze:</b> Capacità di sfruttare risorse ricche di media e capacità di collaborare con stakeholder esterni per favorire lo sviluppo di competenze legate alla sostenibilità.</p> <p><b>Atteggiamenti:</b> Atteggiamento positivo verso l'utilizzo di una varietà di approcci e risorse per lo sviluppo di competenze legate alla sostenibilità.</p>
<b>Metodi</b>	<p>Apprendimento autonomo attraverso la lettura e lo studio dei materiali del modulo e delle fonti e dei link complementari forniti nei materiali.</p>



	Apprendimento attivo, ovvero implementazione delle attività di apprendimento sviluppate per le sessioni di formazione pratica degli insegnanti.
<b>Valutazione</b>	Autovalutazione completando le domande dell'autotest alla fine del modulo.
<b>Periodo di tempo</b>	Tempo necessario per: Contenuto dell'apprendimento (apprendimento autogestito): 8 ore Domande di autoverifica: 5 - 10 minuti Workshop dedicato alle attività pratiche sviluppate per ogni modulo: 8 ore

## V. STRUTTURA E CONTENUTO DEGLI SCENARI PER LE SESSIONI DI FORMAZIONE DEGLI INSEGNANTI

Un'altra parte del programma di formazione in servizio ESTET è costituita dalle sessioni di formazione pratica degli insegnanti. Gli scenari di queste sessioni forniti di seguito mirano a facilitare l'erogazione faccia a faccia del programma ESTET.

Gli scenari sono strutturati in 3 blocchi di attività di formazione/apprendimento che si basano sulla struttura e sui contenuti dei tre moduli. Le attività includono linee guida per sessioni in classe/di persona (ad esempio, workshop). Possono essere adattate anche all'ambiente online. Ogni attività di formazione/apprendimento inclusa in ciascun blocco è descritta di seguito.

### Blocco 1 / Modulo 1

Numero e titolo dell'attività	
Tipo di attività	
Panoramica e obiettivo di apprendimento	
Durata / tempistica	
Materiali e ambiente	
Procedura di attuazione (istruzioni / note per i formatori)	I. Istruzione II. Processo di attuazione III. Debriefing e riflessione
Consigli e raccomandazioni per i formatori	
Variazioni / possibilità di adattamento	



Dispense e altre risorse	
--------------------------	--

**Blocco 2 / Modulo 2**

Numero e titolo dell'attività	
Tipo di attività	
Panoramica e obiettivo di apprendimento	
Durata / tempistica	
Materiali e ambiente	
Procedura di attuazione (istruzioni / note per i formatori)	I. Istruzione II. Processo di attuazione III. Debriefing e riflessione
Consigli e raccomandazioni per i formatori	
Variazioni / possibilità di adattamento	
Dispense e altre risorse	

**Blocco 3 / Modulo 3**

Numero e titolo dell'attività	
Tipo di attività	
Panoramica e obiettivo di apprendimento	
Durata / tempistica	
Materiali e ambiente	
Procedura di attuazione (istruzioni / note per i formatori)	I. Istruzione II. Processo di attuazione III. Debriefing e riflessione



Consigli e raccomandazioni per i formatori	
Variazioni / possibilità di adattamento	
Dispense e altre risorse	



