



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

TEMA ASSEGNATO:	Trasporti Eco-Friendly – livello avanzato
ORGANIZZAZIONE PARTNER:	ECO
TITOLO DELLA WEBQUEST:	Strategia alberghiera per la promozione del trasporto ecologico
INTRODUZIONE:	
<p>Al giorno d'oggi, hotel e resort incoraggiano l'afflusso di turisti attraverso la sostenibilità. Insieme alla colazione gratuita e a Internet, che sono diventati la norma negli ultimi anni, la prossima mossa è la promozione di comportamenti e azioni eco-compatibili.</p> <p>Parte di questi comportamenti e azioni, rispettosi dell'ambiente, comprende la promozione e la fornitura di informazioni e servizi relativi all'utilizzo di modalità di trasporto ecocompatibili. Essere ecologici aiuta gli hotel a migliorare la propria immagine aziendale e funziona anche per attirare i clienti. Negli ultimi anni c'è stato un cambiamento nella cultura del consumatore e infatti molti turisti hanno cambiato idea, scegliendo servizi e prodotti più ecologici. A lungo termine, questo modo di pensare e il cambiamento comportamentale possono creare un futuro più verde per tutti, in cui la cura dell'ambiente è la massima priorità.</p>	
COMPITI:	
<p>Mettiti nei panni di un albergatore che sta costruendo una strategia per una visione eco-friendly del suo hotel in termini di promozione e fornitura di informazioni e servizi legati al trasporto ecologico.</p> <p>Prima di creare questa strategia, inizia la tua preparazione con i seguenti argomenti e passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Che cos'è il trasporto ecologico e quali sono i mezzi di trasporto ecologici più diffusi? 2. Perché dovresti fornire biciclette in hotel e resort? 3. Come si possono fornire informazioni accessibili ai turisti sui mezzi di trasporto pubblici e alternativi? 4. In che modo il trasporto ecologico può influire sulla sostenibilità del turismo? <p>Dopo aver acquisito familiarità con gli argomenti sopra menzionati, inizia creando la tua strategia verde. Tieni conto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visione della strategia • Obiettivi della strategia • Piano d'azione comprendente azioni chiave, servizi, persone responsabili • Promozione della strategia per turisti con differenti esigenze di accesso 	
PROCESSO:	
<p><u>Step 1: Che cos'è il trasporto ecologico e quali sono i mezzi di trasporto ecologici più diffusi?</u></p> <p>Maria Bjorklund dell'Università di Linköping, in Svezia, definisce il "Trasporto verde" nel seguente modo: "Servizio di trasporto che ha un impatto negativo minore o ridotto sulla salute umana e sull'ambiente naturale rispetto ai servizi di trasporto concorrenti che hanno lo stesso scopo". Tenendo presente l'impatto che questo trasporto ha sull'ambiente, è anche noto come trasporto ecologico. Il trasporto ecologico ha una vasta gamma di vantaggi: ambientali, sanitari, economici e la possibilità di preventivare individualmente. Scopri di più sul trasporto ecologico e sui principali vantaggi del suo utilizzo leggendo le informazioni nei seguenti link:</p> <ul style="list-style-type: none"> • What is Green Transportation? 	

- [Sustainable Transport](#)
- [Sustainable Transport](#)
- [Top 5 Eco-Friendly Transportation Methods](#)
- [Eco-friendly Public Transport](#)
- [Electric Vehicles](#)

Step 2: Perché dovresti fornire biciclette in hotel e resort?

Le biciclette sono uno dei mezzi di trasporto ecologici più comuni. Il cicloturismo è una delle tendenze turistiche che sta guadagnando popolarità negli ultimi anni, e questo è uno dei motivi per cui molti hotel offrono biciclette a noleggio per i propri clienti. Ci sono molti vantaggi nell'usare e mettere a disposizione le biciclette. Per saperne di più, visita i seguenti siti web:

- [4 reasons bikes are the hottest perk for hotels](#)
- [How hotels benefit from the increasing cycle tourism](#)
- [Hotel bicycles take travellers beyond the boundaries of their stay](#)

Step 3: Come si possono fornire informazioni accessibili ai turisti sui mezzi di trasporto pubblici e alternativi?

Alcuni turisti hanno requisiti speciali per quanto riguarda l'accesso ai mezzi di trasporto pubblici e alternativi. Di che tipo di informazioni potrebbero aver bisogno durante il viaggio e che tipo di assistenza avrebbero? Scopri di più ai seguenti link:

- [Making Public Transport Information Accessible to Disabled People](#)
- [UNTWO Recommendation of Accessible Information in Tourism](#)

Step 4: In che modo il trasporto ecologico può influire sulla sostenibilità del turismo?

Secondo l'Organizzazione Mondiale del Turismo, il turismo sostenibile è quel "turismo che tiene pienamente conto degli impatti economici, sociali e ambientali attuali e futuri, rispondendo alle esigenze dei visitatori, dell'industria, dell'ambiente e delle comunità ospitanti". I trasporti sono vitali per lo sviluppo del settore turistico, ovvero non c'è turismo senza trasporti. Utilizzare mezzi di trasporto ecocompatibili quando possibile e quindi ridurre l'inquinamento, è uno dei modi per contribuire positivamente alla sostenibilità del turismo e salvaguardare l'ambiente per le generazioni future. Utilizzare i trasporti in modo sostenibile non significa solamente concentrarsi sull'ambiente, anche se di solito è così! Può anche includere l'utilizzo di: compagnie locali di taxi, gite in barca o noleggio di canoe/kayak. Queste opzioni possono aiutare a rendere una destinazione più sostenibile e contribuire a un turismo responsabile.

Clicca sui link seguenti per saperne di più sui diversi aspetti del turismo sostenibile:

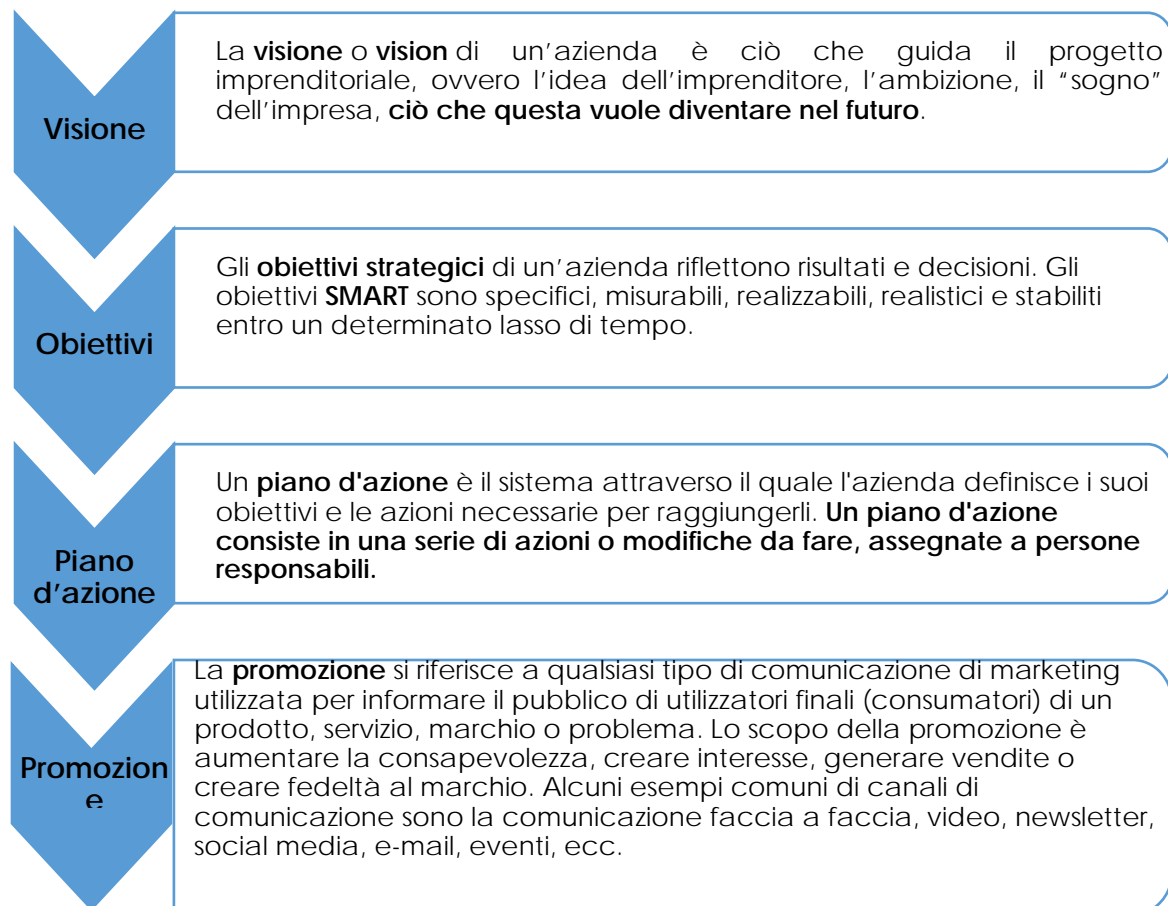
- [Sustainable Tourism](#)
- [Sustainable Tourism](#)

Step 5: Crea una strategia per una visione eco-friendly del tuo hotel in termini di promozione e fornitura di informazioni e servizi relativi al trasporto ecologico

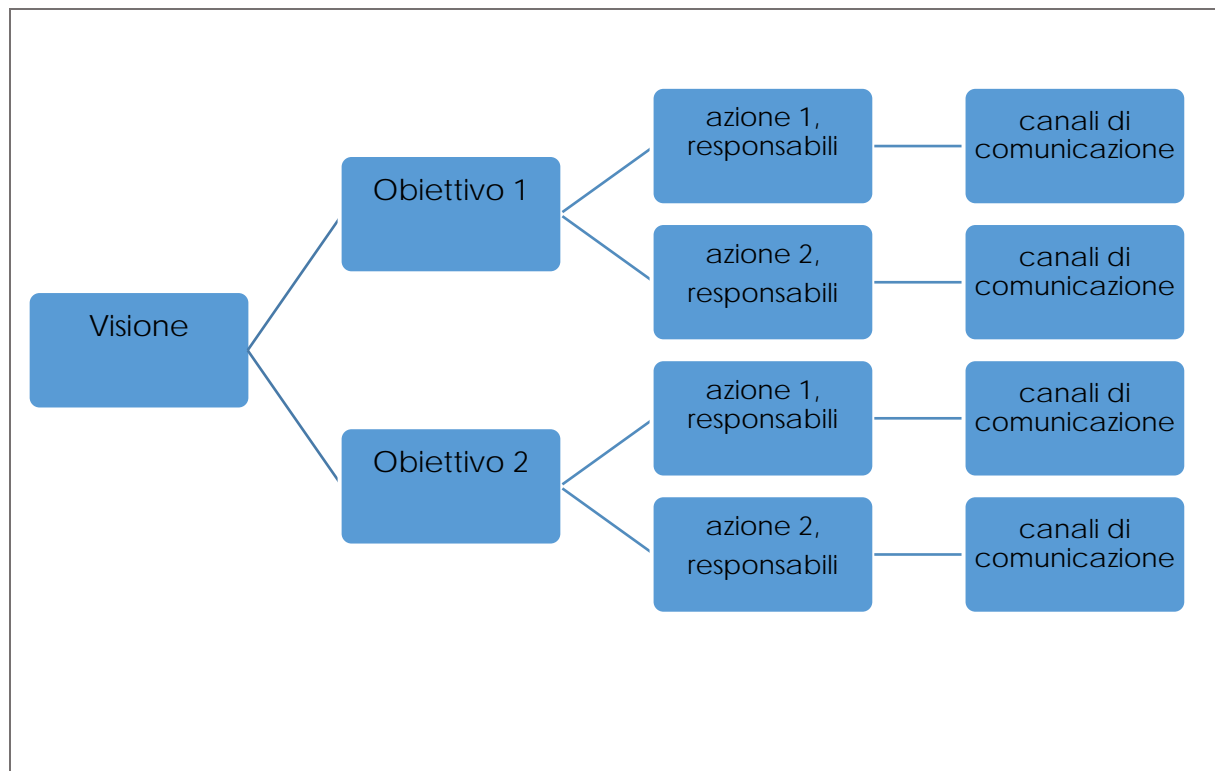
Nello sviluppo della tua strategia concentrati sui seguenti punti chiave:

- Visione della strategia
- Obiettivi della strategia
- Piano d'azione comprendente azioni chiave, servizi, persone responsabili
- Promozione di azioni sostenibili per turisti con diverse esigenze di accesso

Leggi le informazioni e utilizza il modello sottostante per facilitare il tuo lavoro e per portare a termine il tuo compito:



Modello per lo sviluppo della strategia



VALUTAZIONE:

Domande:

1. Perché le persone dovrebbero tenere in considerazione il trasporto ecologico? (scegli una risposta)
 - a. Per l'ambiente
 - b. Per risparmiare denaro
 - c. Per salvaguardare la salute umana
 - d. Tutte le precedenti
2. Quale mezzo di trasporto ha il maggiore impatto ambientale? (scegli una risposta)
 - a. Un veicolo privato
 - b. Un trasporto pubblico
 - c. Un aeroplano
 - d. Una bicicletta
3. Il trasporto ecologico ha un impatto su quale delle seguenti aree? (scegli più di una risposta)
 - a. Economica
 - b. Ambientale
 - c. Energie Rinnovabili
 - d. Sociale
4. **Quali** sono i principi guida relativi al design universale dell'informazione e della comunicazione dei clienti per i turisti? (scegli più di una risposta)
 - a. Percezione
 - b. Rilevabilità
 - c. Comprensione
 - d. Uso

5. **Qual è il principale vantaggio di fornire biciclette in hotel e resort per i turisti?** (scegli una risposta)
- Migliorare il valore esperenziale del viaggio
 - Cardiovascolare
 - Risparmiare
 - Va di moda

DOMANDE AUTORIFLESSIVE sul trasporto ecologico:

- Il trasporto ecologico è diffuso nel tuo paese/regione/città?
- Quali mezzi di trasporto ecologico sono più comuni nel tuo paese/regione/città? Quale usi?
- Le informazioni sui mezzi di trasporto pubblici e alternativi sono accessibili ai turisti con bisogni speciali nel tuo paese/regione/città?
- Gli hotel e i resort nel tuo paese/regione/città forniscono e promuovono informazioni e servizi relativi al trasporto ecologico?
- Chi sono i principali attori coinvolti nell'attuazione della strategia alberghiera per il trasporto ecologico?

CONCLUSIONI:

Il modo in cui scegliamo di spostarci da un luogo all'altro ha un effetto diretto sull'ambiente. Anche se potremmo non essere sempre in grado di scegliere la modalità di trasporto ideale, possiamo fare scelte che riducono il nostro impatto sull'ambiente. Sotto questo punto di vista, il turismo ha bisogno di uno sforzo mirato, poiché dipende da una strategia di sviluppo in mano a diversi attori e anche da imprese turistiche, il loro personale, i turisti, le comunità locali, i governatori, ecc. È anche importante che le informazioni sul trasporto ecologico siano accessibili ai turisti con bisogni speciali. Pertanto, la conoscenza del trasporto ecologico è il punto di partenza per ulteriori iniziative future per la salvaguardia e la protezione dell'ambiente.

