



**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИНТЕЛЕКТУАЛНИЯ РЕЗУЛТАТ

ИНТЕЛЕКТУАЛЕН РЕЗУЛТАТ:

СБОРНИК С УСПЕШНИ ИСТОРИИ НА ИНТЕЛЕКТУАЛЕН РЕЗУЛТАТ 4 (ИР4)

ДЕЙНОСТ:

О4/А2.1 СЪБИРАНЕ И ДОКУМЕНТИРАНЕ НА УСПЕШНИ ИСТОРИИ

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА

ПРОЕКТ:

ESTET: Включване на умения за устойчиво развитие в образованието и обучението по туризъм

ЗАГЛАВИЕ НА ПРОЕКТА:

Включване на умения за устойчиво развитие в образованието и обучението по туризъм

СЪКРАЩЕНИЕ:

ESTET

НОМЕР НА ПРОЕКТА:

2020-1-PL01-KA202-081845

КООРДИНАТОР НА ПРОЕКТА:

SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK / SAN - ПОЛША

СЪДЪРЖАНИЕ

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИР4	3
I. УСПЕШНИ ИСТОРИИ	3
II. РАЗВИТИЕ	3
Детайли на пилотните обучения	4
Обща информация	4
Полша	5
Гърция	6
Италия	8
България	9
Франция	10
Ирландия	11
Преглед на пилотните обучения	11
Полша	12
Гърция	12
Италия	12
България	14
Франция	14
Ирландия	14
Пилотно обучение на ИР3	14
Доклад на успешните истории	14
Въпроси за обучението – съдържание и материали	15
Предизвикателства, свързани с обучението/тестването	19
Въздействие	23
Бъдещо приложение	25
Обратна връзка и оценка на пилотните обучения	29
Полша	29
Гърция	29
Италия	29
България	30
Франция	31
III. Изводи и заключения от успешните истории	33

Сборник с успешни истории на ИР4

Материали за преподаване/обучение - Ръководство/наръчник/методически материали

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИР4

Сборникът с успешни истории има за цел да подобри преносимостта на предходните интелектуални резултати и да мотивира доставчиците на професионално образование и обучение (ПОО) да ги включат в образователните програми и обучения в областта на туризма. Успешните истории демонстрират положителното въздействие на достъпните образователни ресурси (ДОР) на проекта ESTET върху преподавателите и учащите в ПОО.

Сборникът представя резултатите от националното обучение в страните партньори (О2/А3.2 и О3/А3.2). Успешните истории са документирани чрез интервюта с участниците в пилотното тестване, включително преподаватели, ученици и партньори от общността.

I. УСПЕШНИ ИСТОРИИ

Всяка успешна история предоставя:

- Основна информация за училището, института или центъра за ПОО и за участника (специалност/обучение, в коя част от пилотното тестване е участвал);
- Предизвикателства и мнения относно обучението за включване на умения за устойчивост в учебните програми по туризъм, подпомагане на процеса на развитие на уменията и/или ангажиране с ресурсите за преподаване и учене на проекта ESTET;
- Положително въздействие и добавена стойност на ресурсите на ESTET за учители, ученици и партньори от общността;
- Идеи за подобряване на използването и преносимостта на материалите и ресурсите на проекта ESTET;
- Специално внимание беше отделено на резултатите от изпълнението на проектите за практическо обучение и въздействието, което те са оказали върху всички участващи страни.
- Успешните истории ще бъдат представени в уебсайта на проекта като свидетелство за качеството на програмата на ESTET за обучение на учители по ПОО на работното място и на учебните ресурси за учениците. Сборникът ще бъде достъпен и като електронен наръчник на всички езици на консорциума.

II. РАЗВИТИЕ

Събиране и документиране на успешни истории:

- Провеждане на обучителни сесии за мултиплициране и популяризиране на програмата за обучение на работното място с повече преподаватели в ПОО училища, центрове и институти.
- Обучителни сесии с ученици в ПОО училища, по време на които да се представят и тестват учебни ресурси (образователни видеоклипове, уеб куестове, проекти за практическо обучение).
- Общо в обученията и тестванията по проекта бяха включени 48 учители, 90 ученици и 6 партньори от общността (обществени органи в областта на туризма,

предприятия и НПО-та).

Пилотното обучение беше с продължителност от приблизително три месеца. През този период се направи оценка на краткосрочното въздействие на материалите и ресурсите на проекта върху целевите групи.

- Успешните истории бяха съставени основавайки се на гледните точки на трите целеви групи, участвали в пилотното обучение: 1) учители, инструктори и обучители в областта на ПОО; 2) ученици/обучаеми и 3) партньори от общността и заинтересовани страни в областта на туризма.
- Партньорите интервюираха участниците в обучението в своите страни, идентифицираха и документираха успешните истории. Всеки партньор имаше ангажимент да осигури и проведе 3 броя интервюта (по 1 интервю с представител на всяка от 3те целеви групи).

ДЕТАЙЛИ НА ПИЛОТНИТЕ ОБУЧЕНИЯ

Пилотните обучения, които са част от ИР2 – Портфолио с учебни ресурси и ИР3 - Програма за обучение на работното място, бяха осъществени във всички партньорски държави.

Всеки от партньорите проведе обучителна сесия с ученици от ПОО училище/институт, чийто преподаватели участваха в пилотните обучения на работното място (ИР3). Съвместната работа на членовете на екипа на проекта и преподавателите, участвали в обученията спомогнаха за безпроблемното провеждане на всички пилотни тествания с ученици. Във всяко едно от тези тествания участваха по минимум **15 ученици**. Продължителността на тестването/обучението бе **2 дни работа в клас (тестване на 6 видеоклипа и уеб куестове)** и **2 дни практическа работа (изпълнение на проект за практическо обучение)**.

Целта на пилотното обучение беше да запознае обучаващите се с портфолиото с обучителни материали за развитие на умения за устойчиво развитие в туризма, което може да бъде изтеглено от уебсайта на проекта ESTET. Обучаемите получиха достъп до богати на мултимедия ресурси, които подпомогнаха ефективния подход на обучение. С участието си в пилотното тестване и в обучителните сесии, участниците успяха да се ангажират с учебното съдържание по темите за екологичните, социално-културните и икономическите практики за устойчив туризъм.

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Основна информация за училището, института или центъра за ПОО и участниците в пилотното обучение.

Държа ва	Отговорен партньор	Пилотно обучение	Дата на изпълнение
-------------	--------------------	------------------	-----------------------

Полша	SAN & MROT, Мазовска регионална туристическа организация	Centrum Kształcenia Zawodowego (Център за професионално обучение в Седлце) School - Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. St. Staszica in Siedlce	26 и 27/09/2022 20 и 21/10/2022
Гърция	EM-Th RDE, Регионална дирекция за начално и средно образование за Източна Македония и Тракия	IEK Komotinis, Terma Sismanoglou, 69100, Комотини	13 и 15/5/2022
Италия	Promimpresa Società Benefit srl	"Pietro Piazza" - Istituto Professionale di Stato per i Servizi di Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera	12 и 13/10/2022
България	Европейски център за качество ООД	Национална финансово- стопанска гимназия, София, "Благичка - ZERO WASTE" - първият ресторант с нулеви отпадъци в България	19-28/10/2022
Франция	ALBEA, Albea Etudes et conseils	Ecole Internationale Tunon, école de tourisme et école d'hôtellerie (Международно училище по туризъм), Hotel M Gallery в Трувил (част от Accord)	6 и 17/10/2022
Ирландия	FIP, Future In Perspective Ltd	Мрежа за екотуризъм и инициатива за обучение	юли 2022 г. до септември 2022 г.

ПОЛША

В Полша пилотното тестване и обучението на IP2 и IP3 бяха разработени и осъществени от партньорите MROT и SAN. SAN разработи методологията на обучението, а MROT проведе и реализира обучението, като направи и някои допълнения към първоначалната програма на SAN. Обучението беше проведено от MROT на 26 и 27 септември 2022 г. на 8 учители и 30 ученици. Изпълнението на проекта за практическо обучение се проведе на 20 и 21 октомври 2022 г. с 15 ученици и 5 учители. Училището за професионално образование и обучение, което участва в тестванията беше ZSP № 3 в Седлцех.

Обучението беше разработено така, че да включва както теоретичен, така и практически компонент, а методите на обучение бяха разнообразни, за да се осигури съвместимост с различните стилове и нужди на учене. Обучението включваше както презентации от страна на учителя, които предоставиха информация и теоретична основа, така и практически упражнения, чрез които обучаемите се включиха активно в учебния процес.



Профил на участниците

В обучението участваха 30 ученици и 8 учители по професионално образование и обучение от област Мазовия в Полша. Обучението се проведе в Centrum Kształcenia Zawodowego w Siedlcach, 08-110 Siedlce, улица Konarskiego 9.

Проектът за практическо обучение се проведе в Plac Dwór Mościbrody manor house, се на адрес Mościbrody 52, 08-112 Вишнев в Източна Полша.

Гърция

В рамките на проект "ESTET- Включване на умения за устойчиво развитие в образованието и обучението по туризъм" Регионалната дирекция на образованието на Източна Македония-Тракия (EMTh RDE) си сътрудничи с DIEK Komotini за провеждане на пилотното тестване на материалите и ресурсите, разработени по проекта. DIEK Komotini е обществен център за професионално образование и обучение. Основан е през 1992 г. и оттогава в него се обучават редица курсисти по специалности, които са в съответствие с пазара на труда и нуждите на местната общност.

В сътрудничество с DIEK Komotini на 13 и 23 май 2022 г. беше проведено пилотно обучение, по време на което се тестваха материалите от портфолиото с учебни ресурси на проекта ESTET. Учители, ученици и представители на хотелиерския бранш имаха възможност да се запознаят и да оценят ресурсите и материалите на програмата.

Обучението беше организирано от партньора EMTh RDE. Преди да началото на обучението за учителите от туристическия сектор, на DIEK Komotini бяха изпратени материали и информация за проекта, както и материалите от ИПЗ на ESTET. Тестването на материалите от ИП2 беше осъществено на 13 и 23 май 2022 г. в присъствена среда. На 17 и 18 май 2022 г. допълнително беше отделено време за работа по проекта за практическо обучение (моля, вижте програмата на обучението). Участниците в обучителните сесии бяха 10 ученици, 3 учители и 3 представители на хотелиерския бранш. Учителите, които участваха в пилотното обучение, организираха и помагаша на учениците при изпълнението на проекта за практическо обучение. В края на пилотните сесии беше отделено време за интервюта и за получаване на обратна връзка от участниците.



Профил на участниците

В пилотните обучения се включиха 10 ученици, 3 учители и 3 представители на хотелиерския бранш. През учебната 2021-2022 г. всички ученици посещават втори курс в сектор "Туризъм" в специалностите:

- ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΗΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ (V.I.C.T. TRAVEL)-COMMUNICATION AND INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE TRAVEL INDUSTRY (V.I.C.T. TRAVEL,
- и ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ-ΑΡΧΙΜΑΓΕΙΡΑΣ (CHEF) -CULINARY TECHNICIAN- CHEF.

Възрастта на участващите ученици беше между 18 и 22 години. Те споделиха, че никога не са имали уроци за устойчивост в учебните си програми и бяха много ентузиазирани от възможността, която им предостави проектът ESTET.

Тримата учители, които участваха в пилотното обучение, работят в DIEK Komotinis и в други училища за професионално обучение и образование под надзора и координацията на EMTh RDE. Преди провеждането на пилотното обучение те получиха предварителна информация, както и достъп до материалите, разработени по ИПЗ. Също така, 1 от преподавателите е участвал и в онлайн обучението, проведено по проект ESTET през март 2022 г. Участието на учителите в организирането на обучителните сесии за учениците и при изпълнението на проекта за практическо обучение беше от решаващо значение за обучението. Представители и на трите целеви групи дадоха интервюта, чрез които се получи обратна връзка и които се използваха при изготвянето на успешните истории.

В пилотното обучение се включиха и 3-ма представители на хотелиерския бранш. Един от тях е и преподавател в DIEK Komotinis и приносът му беше много полезен. Двамата представители, мениджъри в Hyatt Regency в Солун, допринесоха с дългогодишния си опит. С тях започна сътрудничество за използване и внедряване на учебните материали и ресурси на ESTET при обучението на персонала в техните хотели.

Обучението беше организирано от EMTh RDE, като обучителите бяха от организацията и също участваха в пилотното обучение, част от ИПЗ, което беше проведено през март 2022 г.

ИТАЛИЯ

Програмата за обучение и тестването на ресурсите на ИП2 се проведе на 13 октомври 2022 г. в по време на присъствено събитие, чийто домакин беше "Pietro Piazza" - Професионален държавен институт за хранителни и винени услуги и хотелиерство. Пилотното обучение беше замислено като еднодневно, за да се отговори на времето и нуждите на участниците. Обучението беше подпомогнато от двама служители на организацията.

Участниците бяха 15 ученици и 8 учители. Учителите не участваха пряко в обучителните сесии и семинарите. Те подпомагаха сесиите по време на работата в малки групи, а по време на откритите дискусии, дебатите, обясненията на модулите и обобщаването участваха активно заедно с учениците. Ресурсите, използвани по време на сесиите, бяха както дигитални, така и на хартиен носител. Участниците разполагаха с компютри, с които да работят, както и с мобилните си телефони, листове хартия, бои и химикалки.





Профил на участниците

В програмата за обучение ESTET и пилотното тестване на ресурсите участваха 15 ученици и 8 учители от *Професионалния държавен институт за хранителни и винени услуги и хотелиерство "Pietro Piazza"*. Пилотното обучение се проведе на територията на Института и това се отрази положително на тяхната ангажираност и удобство.

Учениците, които се включиха в дейностите са на възраст между 15 и 17 години и бяха от два различни класа от специалността "Туристическо хотелиерство" в училището. Социално-икономическият произход на учениците беше смесен, но мнозинството от тях бяха от работническите квартали. Ангажираността им в дейностите беше висока, особено по отношение на работата в екип. Предишните им познания за глобалните екологични проблеми не бяха много ясни и добре изразени.

Учителите, участващи в пилотното обучение бяха същите, които участваха в обучителния семинар за мултиплициране на резултатите и материалите по проекта (част от ИРЗ). В резултат на това, те вече бяха запознати с проекта и тяхната ангажираност беше висока. Освен учениците всички преподаватели бяха от катедра "Туристическо хотелиерство" на училището, като повечето от тях отговаряха за лабораториите за хотелиерски услуги, а някои преподаваха комуникации, бизнес администрация, икономика и езици.

БЪЛГАРИЯ

Пилотното обучение на материалите и ресурсите на IP2 на проект ESTET беше планирано и осъществено, съгласно проектното предложение, а именно 2 дни работа в клас (тестване на 6 видеоклипа и уеб куестове) и 2 дни работа на терен (изпълнение на проект за практическо обучение) с участието на ученици и учители от Националната финансово-стопанска гимназия, София. Учениците и техните преподаватели са ангажирани и участват в учебно-тренировъчна фирма в областта на туризма, която е част от учебната програма в училище и цели да предостави практическо обучение в симулирана работна среда в училище. В обучителния семинар за мултиплициране на резултати и материали по проекта (IP3) участваха 8 учители, а 25 ученици взеха участие в работните сесии в клас. Също така, 3 учители и 15 ученици участваха в работните сесии при изпълнение на проекта за практическо обучение с партньор от общността ресторант "Благичка - ZERO WASTE".



Профил на участниците

25 ученици от 11^{ти} клас на Националната финансово-стопанска гимназия, София, участваха в обучителните сесии в клас, а 15 от тях се включиха в практическите занятия на терен с партньора от общността ресторант "Bлагичка - ZERO WASTE". 2/3 от учениците бяха момичета (17), а 1/3 бяха (8) момчета.

Те участваха в пилотното обучение на портфолиото от учебни ресурси на ESTET, като задачата им беше да тестват и оценят качеството и степента на приложимост на учебните материали на ESTET, както и да споделят мнението си за дейностите, в които са участвали.

Повечето от учениците имат общо ниво на информираност и интерес към темата за изменението на климата и устойчивото развитие. Те участват в практическо обучение в училище в областта на туризма в симулирана работна среда.

ФРАНЦИЯ

Пилотното обучение бе осъществено в рамките на 1,5 дни работа в клас в Международното училище по туризъм в Тунон (Кан, Франция) и половин ден, посветен на проекта за практическо обучение (в хотел M Gallery в Трувил – част от група Accord).

Един учител, който преди това е участвал в обучителния семинар за мултиплициране на резултати и материали по проекта (ИРЗ) проведе занятията. Общо 13 ученици участваха в пилотното обучение, както в работата в клас, така и в практическите сесии.



Профил на участниците

Всички ученици, които участваха в пилотното обучение, изучават MBA 1 Мениджър Гостоприемство и Пътувания в Международното училище Тунон. Тяхното ниво на обучение и квалификация изисква всички те да бъдат в компании, които провеждат стажове. Във формуляра за регистрация те бяха помолени да посочат къде са на стаж (*enterprise d'alternance*).

Всички те са наясно и са загрижени за бъдещото опазване на климата, както и за въздействието, което оказват различни икономически дейности и особено туризма върху околната среда. Ангажиментът и познанията им за устойчивото бъдеще е много добре усвоен и те се опитват да го прилагат по време на стажовете си.

Ирландия

Мрежа за екотуризъм и инициатива за обучение.

ПРЕГЛЕД НА ПИЛОТНИТЕ ОБУЧЕНИЯ

Обобщен преглед на обучението в страните партньори.

Полша

Обучението на учителите по ПОО обхваща модули 1, 2 и 3, разработени в ИР3. Обучението на учителите се съсредоточи върху това как да включат модулите в преподаването и институциите си и обхваща използването на видеоклиповете, уеб куестовете, проектите за практическо обучение, както и сценариите за преподаване на ESTET.

Обучението на учениците от ПОО следваше обучението, предоставено на учителите, и се осъществяваше от тях. Обучението на учениците беше съсредоточено върху видеоклиповете и уеб куестовете, разработени в ИР2 на ESTET.

След като учителите и учениците завършиха обучението си, учителите напътстваха и наблюдаваха учениците по време на двудневната им практическа им работа в Manor House Place Dwór Mościbrody, намиращ се на Mościbrody 52, 08-112 Wiśńiew, която беше част от проекта за практическо обучение. Дворецът включва ресторант, помещения за настаняване и отдел за събития. Тук учениците имаха възможност да получат практически опит, свързан с устойчиви умения в туризма в действащо предприятие. В края на сесиите преподавателите от MROT разработиха игрови упражнения за по-ефективно усвояване на устойчиви умения и знания. Обучението на учениците завърши с викторина, разработена от MROT.

Гърция

Пилотното обучение се проведе в рамките на 2 дни (13 май 2022 г. и 23 май 2022 г.), а други 2 дни бяха посветени на работата на терен (17 май 2022 г. и 18 май 2022 г.). По време на всички сесии бяха използвани материали (на гръцки език) от портфолиото с учебни ресурси ИР2, от 3-те стълба на устойчивост в туризма:

- Екологичен блок
- Социално-културен блок
- Икономически блок

Въвеждането в темата беше направено с образователно видео, последвано от уеб куест (основно ниво и ниво за напреднали) по същата тема. Проектът за практическо обучение беше представен и използван за работа на терен. Презентациите на екипната работа по проектите за практическо обучение бяха направени през последния ден от обучението.

Темите, които бяха избрани за обучението, бяха:

- "Управление на водите",
- "Устойчив туризъм и опазване на местната култура"
- "Кръгова икономика",
- "Управление на енергията",
- "Обекти на световното наследство I",
- "Икономика на споделянето".

Италия

По време на представянето на програмата за пилотното обучение през месец октомври, беше представена цялостна презентация на проекта ESTET, неговите цели и резултати. Участниците бяха запознати с трите модула и тяхната основна концепция, като една по-дълга сесия беше посветена на първия модул и трите стълба на устойчивия туризъм. Обучението се съсредоточи главно върху два от трите блока, отнасящи се до екологичните и социално-културните аспекти, с упражнения, семинари и други дейности. Всеки стълб беше разгледан чрез последователност от стъпки и етапи. Подходът беше основан на проучване, при което бяха осъществени мозъчна атака и дебати, преди да се дадат теоретични сведения или да се предоставят видеоклипове с отделни концепции.

Всяка сесия включваше дейност за работа в екип или практически семинари, както и представяне на резултатите и обща равностметка. Особено в първия модул, отнасящ се до екологичния аспект, беше разгледана темата за екологичния транспорт и въздействието на туристическата индустрия върху околната среда и дестинациите.

В модул 2, отнасящ се до социално-културния аспект, беше разгледана конкретно темата за защита на местната култура и опазване на обектите на световното културно-историческо наследство. И за двете теми беше възприет един и същ подход, с някои малки промени и адаптиране в резултат на обратната връзка в реално време и нуждите на участниците.

Третият модул беше представен и обяснен с помощта на ресурсите, достъпни на сайта на проекта и беше оставен като предложение за по-нататъшно проучване и прилагане в рамките на обичайните училищни дейности.

С помощта на учителите, които вече бяха запознати с ресурсите и сайта, беше проведена сесия за навигация в него и за определяне на темите и дейностите, които учениците смятат за интересни, за да се планира включването на тези теми в съществуващите учебни програми.

Следобедната сесия беше посветена изцяло на проекта за практическо обучение и участието на партньорите от общността. Тази част от обучението се проведе в помещенията на *Molti Volti* точно в средата на един от историческите, но трудни квартали на града. В рамките на екосистемата на *Molti Volti* съществува Асоциацията, която е първичното ядро на тази структура, и други три клона: ресторантът, пансионът и туристическата агенция. Ценностите и визията, които стоят зад всяка от тези структури, са едни и същи и са взаимосвързани. От уебсайта на *Molti Volti* можете да прочетете: *"Вярваме в пътуването като основен инструмент за създаване на ценни връзки между хора и места, както и като средство за социално израстване и създаване на професионални мрежи. Ето защо в продължение на години Moltivolti разработва маршрути до страни от "Южния свят" като Танзания, Сенегал, Непал и Мароко с идеята да се уважават местата и културите на дестинацията, за да се отвори съзнанието към Altrove (другаде). „Altrove / Travel Sharing Experience“, е по-мощен проект, с планирани различни видове дейности и нови дестинации, обединени от етиката на образованието за развитие на едно мултиетническо общество, свободно от етно-центризъм, предразсъдъци, дискриминация по пол и страх от различните."*

Участниците разгледаха съоръженията и се запознаха с историята на мястото, визията на предприятието и неговите цели. Чрез опита и компетенциите на партньора от общността и неговата основна роля в местната общност участниците имаха възможност да проучат допълнително и сами да се докоснат до социално-културния стълб, на който се основава устойчивият туризъм.

БЪЛГАРИЯ

Програмата за обучение включваше 2 дни работа в клас (тестване на 6 видеоклипа и веб куестове) и 2 дни работа на терен (изпълнение на проект за практическо обучение).

ФРАНЦИЯ

Пилотното обучение се проведе в продължение на 2 пълни дни: 1,5 дни, посветени на работа в клас и половин ден, посветен на проекта за практическо обучение (хотел M Gallery в Трувил - група Accord).

ИРЛАНДИЯ

Всички участници са ангажирани в Мрежата за екотуризъм и инициативата за обучение в северозападния регион. Целта на Мрежата е да популяризира устойчивия туризъм, да свърже в мрежа доставчиците на екологични услуги и да действа като инкубатор за обучение на учащи се и студенти в областта на ПОО.

ПИЛОТНО ОБУЧЕНИЕ НА ИРЗ

В периода 29-31 март партньорите проведоха онлайн съвместно обучение, което представляваше добавена стойност за изпълнението на проекта, тъй като предостави възможност за пилотно тестване на програмата за продължаващо професионално обучение на ESTET в международна среда. Освен това, обучението беше възможност да се съберат заедно професионалисти в областта на ПОО, за да обменят опит, да се учат един от друг и да разширят мрежата си от контакти за потенциални бъдещи сътрудничества.

По време на срещата участниците имаха възможност да се запознаят с трите модула, разработени в рамките на проекта, и да участват в работни срещи по всеки от тях:

Модул **1** - Развитие на устойчив туризъм

Модул **2** - Умения за устойчивост и подходи за разработване на учебни програми

Модул **3** - Учебни ресурси за развиване на умения за устойчиво развитие

ДОКЛАД НА УСПЕШНИТЕ ИСТОРИИ

По време на пилотното обучение партньорите във всички страни събраха успешни истории. В следващата част от този сборник са поместени и систематизирани отговорите, които бяха дадени от **учителите, учениците и партньорите от общността** по време на проведените с тях интервюта. Тези интервюта бяха структурирани, като за тяхното провеждане се използваха предварително разработени за целта въпросници. Всички интервюта бяха проведени в края на пилотните обучения във всяка от партньорските държави.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Информация и мнения на участниците относно изпълнението на обучението.

ВЪПРОСИ ЗА ОБУЧЕНИЕТО – СЪДЪРЖАНИЕ И МАТЕРИАЛИ

Мнения относно самото изпълнение на обучението за включване на умения за устойчивост в учебните програми по туризъм, подпомагане на процеса на развитие на уменията и/или ангажиране с ресурсите за преподаване и учене на ESTET;

Учители

Въпрос 1	Как приложихте / бихте приложили в учебната Ви програма ресурсите и материалите на проект ESTET? Моля, опишете процеса.
-----------------	--

Полша	В момента преглеждам материалите и се запознавам с тях. Едва втора година съм учител по професионална подготовка, опитът ми в тази област не е много голям. Ергономията на учебното време налага внимателно да се проучи колко време ще отнеме представянето и прилагането на различните материали в час. Започнах процеса на прилагане на учебните материали след семинара. Учениците бяха разделени на екипи от по 3-4 души, които след това избраха един от въпросите от дидактическото съдържание и потърсиха приложение в своя квартал. Особено важни бяха дейностите на терен, които представляваха подходящо пренасяне в реалността и реални задачи за решаване от младежите.
Гърция	Разделяне на материала на 3 предложени категории. Имаше богат материал, съжалявам, че не разполагахме с повече часове, за да го преподаваме.
Италия	Учебното съдържание изглеждаше интересно, а самите дейности бяха ангажиращи за учениците.
България	Всички материали, представени ми ще се използват в часовете по корпоративна социална отговорност, тъй като кореспондират със заложените теми в учебното съдържание. Друг учебен предмет, който би бил подходящ за апробиране е икономика на предприятието, тъй като в рамките на учебните часове за заложените упражнения, свързани с разумното разходване на ресурсите.
Ирландия	След преглед на ресурсите на ESTET избрахме темите и проектите, които най-добре подкрепят целите на мрежата, и предложихме на обучаващите се практическа работа за по-добро разбиране на темите.

	Насърчихме учениците да работят в малки групи, а след това да направят преглед и анализ заедно с целия клас.
Франция	На първо място, трябваше да работя върху възприемането на помощните материали и особено на модул 1 като ценно въведение в темата за устойчивия туризъм. Това ми позволи да представя проекта ESTET и основните концепции за устойчив туризъм. Но трябва да кажа, че в някои примери, използвани в материалите, бих искал да има повече информация. След общата презентация успяхме да изпробваме няколко уеб куеста, предшествани от гледане на видеа по същите теми. Позволих на учениците да работят самостоятелно в малки групи, за да видят дали информацията в уеб куестовите е достатъчно ясна за тях. Трябва да призная, че се наложи да им помагам и да ги напътствам, за да изпълнят докрай упражнението. Накрая всички групи представиха резултатите си и бяха направени окончателно обсъждания и заключения.

Въпрос 2**Как ви се стори изборът на дидактическо съдържание?**

Полша	Съдържанието включва широк спектър от теми, свързани с устойчивото развитие. Особено важни са тези, които допълват основните учебни програми. Изборът на теми е много добър, материалите имат интересен обхват и са представени много разнообразно. Използваното дидактическо съдържание позволява на учениците да разберат напълно идеята за устойчив туризъм. Професионалната лекция въведе учениците в темата, а проведените с тях семинарни дейности им позволиха да приложат придобитите знания и да придобият нови умения.
Гърция	Беше направен избор от предложените категории. Използваните материали бяха представителни и много интересни.
Италия	С помощта на интерактивната дъска в класната стая уебсайтът на ESTET беше навигиран и разгледан заедно с учениците, като основният акцент беше върху уеб куеста и предложените дейности. С напътствията на учителя беше направен избор на учебно съдържание и дейностите и задачите бяха завършени успешно.
България	Дидактическото съдържание бе структурирано и поднесено по подходящ начин, който да заинтригува аудиторията, без значение дали са учители или ученици.
Ирландия	Като цяло, материалите са много добри и съответстват на нашите цели, така че имаше значителни възможности да приложим ресурсите директно в нашия курс. Разнообразието от дейности и подходи беше креативно и интересно и беше чудесно, че материалите бяха предварително подготвени за нас.

Франция	<p>Оценявам високо избора на няколко дидактически инструмента, които разглеждат една и съща тема (уеб куестове, видеа и проекти за практическо обучение) от различна гледна точка. Въпреки това имам забележки, които възникнаха при използването на материалите:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Търсенето на документи в Интернет не е удобно за потребителя. - Учениците имаха някои проблеми да следват уеб куестовите самостоятелно. За тях не беше очевидно да знаят какво да правят. Има някои линкове, които не работят. - Отговорите на въпросите от тестовите не винаги са най-подходящи. - Поправките биха заслужавали кратко обяснение, за да разберат защо а, б, в или г е правилното.
----------------	--

Ученици

Въпрос 1	Как Ви се стори обучението и тестването?
-----------------	---

Полша	Според мен обучението беше проведено по много интересен начин. Успяхме да научим нови неща чрез интегриране, запознаване с нови методи и форми на учене и най-вече благодарение на изключителните учители г-жа Ивона Маевска и г-н Ярослав Гурски.
Гърция	Обучението беше лесно, разбираемо и много полезно, също насочено към туристическия сектор. Някои точки ще ми бъдат много полезни в ежедневните ми контакти с представители от туристическия сектор. Като работник в бранша ще приложа научените знания.
Италия	Наистина интересно за моето обучение и образование.
България	О1: Тестовите и всички дейности бяха много интересни. Информацията беше представена по много провокативен и интригуващ начин. О2: Информацията беше поднесена по достъпен и приятен начин, а тестването беше лесно и не беше натоварващо. О3: Беше отлично.
Ирландия	Беше наистина интересно и ангажиращо, работата в по-малки екипи беше страхотна, тъй като почти винаги работим като по-голяма група в клас. Дейностите на терен бяха супер и имахме възможност да се откъснем от класната стая, за да видим ситуацията в реални условия.
Франция	Като цяло, малко сложно, структурата на информацията е твърде комплексна. Някои упражнения не са много подходящи, а при затворените въпроси често не бяхме съгласни кой е най-подходящия отговор. Видеата не представят съвсем точно реалността. Те изглеждат малко фалшиви.

Въпрос 2	Как намирате избора на дидактическо съдържание (обучителни материали), използвате ли подобни материали във Вашето училище?
-----------------	---

Полша	Учебното съдържание беше подходящо за възрастовата група и нашите умения и насърчаваше изследването. Най-готината част бяха новите материали и работата с интересни теми. Задачите стимулираха въображението. За нас това беше метод на учене, насърчаващ търсенето на информация и създаването на нови решения.
--------------	--

Гърция	Материалът, който ми беше предоставен, беше отлично направен и разбираем, тъй като не беше в курс от учебник. Така че това е нещо ново и беше много интересно. Беше кратък, не уморителен, а начинът на представяне беше интерактивен и полезен.
Италия	Вече разполагах с някои подобни материали в моето училище, но намирам избора на дидактическо съдържание за много стимулиращ.
България	О1: Материалите бяха интересни, интерактивни и забавни. В училище използваме предимно презентации, но и различни игри. О2: Мисля, че представените материали направиха информацията полезна за възприемане и по-приятна за усвояване. О3: Материалите бяха интересни и интригуващи за мен и задържаха вниманието ми. В нашето училище понякога използваме подобни материали.
Ирландия	Материалите бяха наистина интересни и подходящи за моя стаж както от теоретична гледна точка, така и от гледна точка на зададените практически упражнения и задачи.
Франция	Материалите са добри. Според мен наличието на въвеждащо видео по дадена тема, последвано от практически упражнения като тези, представени в уеб куестовете, създава интересна динамика. Видеата биха могли да предоставят конкретни решения повече в стила на TED talks.

Партньори от Общността

Въпрос 1	Смятате ли, че проектите за практическо обучение, разработени по ESTET, са полезни и съответстват на нуждите на устойчивия туризъм?
-----------------	--

Полша	Според мен опитът на ESTET е много полезен и отговаря на нуждите на туристическата индустрия, особено в предприятията, които предлагат услуги по настаняване и хранене. Както услугите за настаняване, така и тези за хранене имат голяма нужда от внедряване и прилагане на устойчиви умения в ежедневната си дейност. Особено ценна беше гледната точка на представителите на по-младото поколение за съществуващите и новите екологични решения, използвани в Mościbrody. Освен това, резултатите от практическите сесии, разработени от млади хора и фокусирани върху методи и идеи за популяризиране на даден обект като устойчив, изглеждат много полезни. Това е напълно нова форма на комуникация и препратки към друг опит, характерни за младите хора.
Гърция	Опитът ми беше много полезен, тъй като тенденцията в туризма е алтернативен туризъм и избягване на масовия туризъм, което да допринесе за опазване на културното си наследство. Освен това, персоналът на туристическия бизнес трябва да бъде обучен в областта на устойчивия туризъм. Темите и тези обучения на ESTET помагат много в тази насока.
Италия	Да, смятам, че са полезни. Беше много приятно преживяване да работя с ученици и да изследвам с тях тези теми, които са много близки до нашата основна дейност.
България	Да, вярвам, че практическото обучение е ключово за развитието на потенциала на младите хора.

Ирландия	Това беше чудесна възможност да работя с мрежата по много структуриран, но творчески начин. Винаги е добре да прекарваш време с по-младите поколения и да оцениш техния ентузиазъм за околната среда и работата по по-устойчив начин.
Франция	Беше много интересно и полезно и за самите нас. Насочеността на практическото упражнение беше в съответствие с проблемите, които имаме в хотела, и по-специално с областта на корпоративната социална отговорност.

Въпрос 2	Според Вас, изборът на дидактическо съдържание съответства ли на настоящата ситуация и потребности в туристическия сектор?
-----------------	---

Полша	Да, съдържанието на програмата отговаря на настоящата ситуация, разглежда актуални въпроси и теми, значими за индустрията. В контекста на пандемичния и след-пандемичния период особено важни бяха въпросите за управление и пестене на енергия и вода, както и за свеждане до минимум на отрицателното въздействие на дейността върху околната среда. Това е важно и за рентабилността на бизнеса, особено в ситуация на растящи цени и постоянно увеличаващи се разходи. За моето предприятие, разположено в селски район, въпросите, свързани със скъсяването на веригата за доставки, защитата на местната идентичност и подкрепата на местните общности, също са много важни.
Гърция	Изборът на учебен материал беше целенасочен и много изчерпателен. Използваните учебни материали и ресурси бяха много полезни, така че разбирането на съдържанието да стане по-лесно.
Италия	Определено да
България	Да, темата за зеления преход и зелената сделка е повече от актуална за всеки сектор.
Ирландия	Да, те са от значение за туристическия сектор, но някои от материалите бяха твърде фокусирани върху други страни от ЕС, така че може би ще е по-подходящо да се разгледат ирландски примери или казуси.
Франция	Съдържанието на използвания от нас проект за практическо обучение по енергиен мениджмънт беше подходящо. За нас това беше и упражнение за самоанализ, което ни даде нови идеи за по-нататъшно проучване на нашия устойчив хоризонт по отношение на управлението на енергията.

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА, СВЪРЗАНИ С ОБУЧЕНИЕТО/ТЕСТВАНЕТО

Предизвикателства, свързани с изпълнението на обучението за включване на умения за устойчивост в учебните програми по туризъм, подпомагане на процеса на развитие на уменията и/или ангажиране с ресурсите за преподаване и учене на проект ESTET;

Учители

Въпрос 1	Какви предизвикателства/трудности срещнахте по време на обучителния семинар/представяне на материалите? Ако е имало такива, моля посочете какво е било предизвикателство за Вас и обяснете защо. Какво според Вас може да се подобри и как?
-----------------	--

Полша	<p>Най-голямото предизвикателство бе да насочим учениците към работа по проекти и задачи в първата част. Следващите дни бяха посветени на надграждане на умения и знания за учениците. Тяхната ангажираност и креативност доведоха до създаване на реални решения за действителни ситуации. Решенията, разработени от младите хора, бяха много впечатляващи. Много от тях решиха да включат своите роднини в работата за създаване на устойчивост в своята ежедневна среда.</p> <p>Нямаше достатъчно време, за да се отговори изчерпателно на този въпрос. Единствената трудност, която виждам, са материалите на английски език - предизвикателство за учениците и учителя (материалите са преведени, но връзките например в уеб куестовете насочват към сайтове и материали на английски език. Преподавам в 1 и 2 клас - тук е много важно да запознаеш учениците с много аспекти на туризма, да обясниш понятията и проблемите. В 3 клас вече можеш да представиш съдържанието по-общо, учениците са и по-отворени към иновации и към самостоятелна работа.</p>
Гърция	<p>Бих искала да разполагаме с повече време, за да разгледаме всички материали с учениците, защото те приеха ресурсите много ентусиазирано. Това са нови и интересни материали, които не са част и не са налични в училищната програма.</p>
Италия	<p>Интерфейсът на уебсайта е на английски език, въпреки че съдържанието е на италиански език, което беше малко объркващо при навигацията в уебсайта. Освен това използването и линковете в уеб куеста бяха малко трудни, изискваха задълбочен прочит, преди да бъдат предоставени на учениците. Що се отнася до учениците, те често се затрудняват да оценят нивото на устойчивост на предприятията и други икономически дейности.</p>
България	<p>Цялата информация бе ясна, конкретна и точна. Не съм имал трудности при възприемането ѝ.</p>
Ирландия	<p>Най-голямото предизвикателство за нас беше да намерим време в програмата си, за да проведем обучението по проект ESTET. Въпреки че темите бяха сходни, все още имахме задължения за акредитация, които трябваше да изпълним, така че това винаги е предизвикателство, когато искаме да опитаме и изпробваме нещо ново в рамките на нашите графици за занятия.</p> <p>Ние също така не бяхме много запознати с използването на уеб куестовете, така че това беше опит за нас като обучители и трябваше да ги изпробваме с обучаемите, без да сме сигурни какви ще бъдат резултатите.</p>

Франция	<p>За общото въведение в темата за устойчивия туризъм използвах основно съдържанието на модул 1, но добавих още няколко въвеждащи визуални слайда и се опитах да ги ориентирам повече към инструкциите на задачите в уеб куестовите. Това доведе до смесен резултат, тъй като учениците знаеха, че този модул не се оценява и някои от тях не се включиха много активно в упражненията. Не трябваше да казвам предварително, че работата по тази задача няма да бъде оценена. Предизвикателствата бяха следните:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мотивацията на учениците да се ангажират и да участват (тъй като знаеха, че няма да бъдат оценявани). - Учениците като цяло не бяха самостоятелни при изпълнението на уеб куестовите, имаха нужда от напътствия. Но това може да е резултат и от предишния коментар (не се поставя оценка). <p>Търсенето в уебсайта на ESTET не беше удобно за потребителя. Но трябва да се каже, че уеб куестът за местните продукти и закупуването и изготвянето на меню работи много добре.</p>
----------------	--

Ученици

Въпрос 1	Какви предизвикателства и трудности срещнахте по време на тестването на материалите и ресурсите на проект ESTET? Моля, опишете какво Ви е затруднило и защо. Какво според вас може да се подобри и как?
-----------------	--

Полша	Мисля, че материалите бяха подбрани подходящо, не срещнах никакви трудности. Предизвикателството беше преходът към самите задачи. Само броят на темите може да се подобри или всъщност да се разшири, защото в нашите уроци има по-малко практически задачи.
Гърция	Материалите, с изключение на видеата, биха могли да съдържат повече изображения и примери. Също така, може да съдържат някои статистически данни и диаграми.
Италия	<p>Състезанието с други ученици беше предизвикателство и стимул, но в същото време работата в група беше по-сложна, отколкото очаквах, особено по отношение на вземането на решения.</p> <p>Други предизвикателства, които срещнах бяха:</p> <ul style="list-style-type: none"> • да работя заедно с други хора, които не познавам; • да намеря някакво предложение за своя уебсайт; • да говоря пред публика.
България	<p>O1: Нямахме проблеми с разбирането или използването на материалите, защото беше обяснено много точно как да се работи с тях.</p> <p>O2: Не срещнах никакви трудности при тестването и работата с материалите.</p> <p>O3: Нямахме нищо, което да ми е било трудно.</p>
Ирландия	Не изпитах никакви трудности, беше чудесно.

Франция	Наличието на повече графична информация и диаграми улеснява разбирането на всяка тема. Затова би било добре да добавите повече инфографики и диаграми. Ако видеото показваше говорителя, това би създавало по-голяма ангажираност със зрителите.
----------------	--

Партньори от Общността

Въпрос 1	Срещнахте ли някакви предизвикателства или трудности по време на посещението и срещата с учениците? Ако е имало такива, моля посочете какви са те и обяснете причините за това. Какво според Вас може да се подобри и как?
-----------------	---

Полша	За мен беше предизвикателство да се запозная с учениците и да работим заедно, да намерим общ език. Получаването на обратна връзка, коментари, в известен смисъл оценката за функционирането на обекта от страна на младите хора също беше до известна степен предизвикателство. Опасенията ми се оказаха излишни. Бях приятно изненадан от отношението на младото поколение, от интереса им към предмета и ангажираността им, също и от знанията им. Това сътрудничество е истинско удоволствие. Изненадан съм положително. Оказа се, че устойчивият туризъм е тема, за която лесно "намерихме общ език". След обучението се появиха някои интересни заключения и идеи. Ангажираността, откритостта и желанието за сътрудничество на учителите също бяха много важни.
Гърция	Не, курсът беше възможно най-всеобхватен и беше насочен към устойчивия туризъм. Методите на преподаване и учебните материали бяха адекватни и много полезни.
Италия	Не открихме никакво особено предизвикателство, но по някакъв начин адаптирахме съдържанието и дейностите, за да отговарят на нашия стил и нужди.
България	Не, нямаше затруднения, всичко мина чудесно!
Ирландия	Предизвикателство беше планирането на посещенията и може би определяне на моята роля. Много исках да участвам, но също така исках да насърча стажантите да приемат добре проекта за практическо обучение и да поемат отговорност. Това беше ново преживяване за мен, което ми хареса.
Франция	Не е имало сериозни пречки или недоразумения при разработването на проекта за практическо обучение.

ВЪЗДЕЙСТВИЕ

Положително въздействие и добавена стойност на ресурсите на ESTET за учители, учащи и партньори от общността;

Учители

Въпрос 1	Опишете положителните елементи/предимствата на ресурсите и материалите, разработени по проекта, които бихте могли да използвате във Вашето преподаване.
----------	---

Полша	Учениците създадоха идея за създаване на пункт за размяна на дрехи - гардероб като пример за икономика на споделянето. Правилният избор на форми, методи и средства за работа с учениците им позволи да разработят много решения, които биха могли да се приложат в туристически обекти. Представянето на решенията, разработени от учениците, им позволи да видят ефекта от работата си. Елементите на здравословна конкуренция, доведоха до голям брой ценни идеи и направиха дейностите привлекателни и успешни за всички участници.
Гърция	Тъй като тази толкова важна тема за устойчивостта липсва в учебниците, тези материали могат да бъдат включени в преподаването ни. Учениците проявиха голям интерес и участваха активно в изпълнението на задачите.
Италия	Ресурсите на проекта ESTET предлагат ценно съдържание и дейности за решаване на въпроси, свързани с отговорния и устойчив туризъм.
България	Ресурсите и материалите в тяхната цялост бяха добре и логически структурирани в основните си точки. Дигиталните варианти, особено видеата бих били отлично допълнение по време на разглеждане на темите в часовете по икономически дисциплини. Предизвикателствата също са подходящи за часовете по практика, тъй като в тях са инкорпорирани редица методи на научното изследване, които учениците трябва да развиват.
Ирландия	Стажантите оцениха възможността да се включат в проекта за практическо обучение и работеха добре в екипите си. Имаше голям интерес към темите и работата на терен и мисля, че това ги мотивира да продължат да се занимават и да мислят за прилагането на идеите си в реална работна среда. В краткосрочен план стажантите усвоиха и развиха нови знания и умения.
Франция	Силно положителен елемент е фактът, че има различни видове материали, тъй като това придава разнообразие и привлекателност на занятията в сравнение с традиционните методи на преподаване и презентациите на PowerPoint. Това позволява уроците да се направят по-привлекателни и да не бъдат монотонни за учениците.

Ученици

Въпрос 1	Смятате ли, че въвеждането на умения за устойчиво развитие (т. нар. зелени умения) в обучението Ви, може да подобри знанията Ви и да Ви помогне в бъдещата Ви кариера?
-----------------	---

Полша	Вярвам, че въвеждането на устойчиви умения ще бъде от максимална полза за моя опит и бъдещата ми кариера в туристическия сектор. Планирам да постъпя на работа през предстоящата лятна ваканция в хотел и със сигурност ще приложа част от информацията и уменията, придобити по време на това обучение.
Гърция	Разбира се, тъй като конкретният курс отвори хоризонтите ми за устойчив туризъм.
Италия	Да, мисля, че е така.
България	О1: Да, много е важно младите хора да бъдат образовани по този въпрос, защото ние сме бъдещето на планетата. Освен че това обучение може да ни помогне в кариерата, то е важно и за личностното ни развитие. О2: Смятам, че получаването на повече информация в тази област е от голямо значение за всеки един от нас. В близко бъдеще тази тема ще става все по-важна и е изключително важно да започнем да се информираме и да предприемаме действия възможно най-рано. О3: Сигурна съм, че знанията, които придобих, ще ми донесат някои ползи в бъдеще. Материалите и представената информация ме накараха да се замисля върху много важни теми и ме стимулираха да променя някои неща в ежедневието ми.
Ирландия	Разбира се, предвид разположението на много от туристическите предприятия в моята област в селски райони, тези умения са жизненоважни за бъдещата ми работа. Устойчивостта вече не е нишова тема, а основна и все по-търсена.
Франция	Абсолютно. Ние сме млади хора и сме загрижени за всички тези въпроси. Чували сте за еко-стрес сред младите хора, нали? Това е реалност. Ние имаме нужда от повече знания и устойчиви решения. В класа по време на обучението се породиха дискусии, които ясно показват тази загриженост и заинтересованост по темата.

Партньори от Общността

Въпрос 1	Опишете как използването на материалите и ресурсите на проект ESTET биха могли да повлияят на Вашата работа и компания. Ако е възможно, споделете положителните аспекти от използването на ресурсите. Как този споделен опит с ученици и учители и участието Ви в днешното посещение с цел практическо обучение ще се отрази на Вашата работа?
-----------------	---

Полша	Лесно намерих общ език с младежите и установих нови познанства и положителни отношения с учителите. За мен това е началото на едно ново и творческо сътрудничество с училището - ученици и учители. Много осезаем аспект е, че може би в бъдеще ще имам нови, добре информирани служители, а младежите ще могат да провеждат стажовете си при нас. По време на срещите ни възникнаха нови идеи за сътрудничество по темата за разпространение на знания за устойчивия туризъм и практическото им приложение в моя бизнес.
Гърция	Тези срещи ми помогна да разбера по-сериозно последствията, когато един бизнес не мисли "зелено", и ме насърчи да възприема тези идеи. Изменението на климата е факт и предприятията трябва да имат подходящо обучение в тази насока.
Италия	Използването на ресурсите на проекта ESTET беше полезно и вдъхновяващо за задълбочаване на познанията по различни казуси и добри практики в Европа, както и за използване на възможността за мозъчна атака в нашата организация за разработване на нови идеи. Опитът с учениците и учителите беше интересен, но не смятаме, че ще повлияе съществено на ежедневната ни работа.
България	Все още не съм сигурна. Получаваме голямо вдъхновение от тези срещи и посещения, а въпросите на учениците и учителите ни помагат да сме в крак с всички нови тенденции и новости в областта.
Ирландия	Това беше положително и вдъхновяващо преживяване и чудесна възможност да се открият бъдещи таланти в сектора.
Франция	Прякото въздействие от участието ни в дейностите по проект ESTET е потвърждаването на желанието ни да се продължи да се работи устойчиво. Ние също така осъзнаваме, че клиентите стават все по-съзнателни и взискателни по темата за опазване на околната среда, и това трябва да ни мотивира непрекъснато.

БЪДЕЩО ПРИЛОЖЕНИЕ

Учители

Въпрос 1	Бихте ли включили и използвали ресурсите и материалите, разработени по проект ESTET в бъдещите си практики?
Полша	Да, доколкото е възможно. Определено ще използвам тези ресурси. Те показват многостранния характер на дейностите в туризма, иновативни са и могат да се прилагат на всеки етап от обучението. Много интересен опит за мен беше изпълнението на практически дейности по устойчив туризъм в имението Manor House, Mościbrody. Задачи за учениците бяха много разнообразни, развиващи, мотивиращи и предизвикващи креативност и критично мислене. Учениците оставиха настрана мобилните си телефони, за да изпълнят задачите - това най-добре илюстрира успеха на тази част от проекта.
Гърция	Разбира се, ще използвам материалите в бъдещите си часове, защото те са иновативни, важни и актуални.

Италия	В тригодишните класове ресурсите и инструментите на проект ESTET изглеждат подходящи за разработване на бъдещото туристическо съдържание и дейности.
България	Да, определено. Считаю че подобни ресурси са подходящи за включване и обогатяване на общата култура на учениците по всеки предмет, включително и по чужд език.
Ирландия	Да, програмата работи много добре на този етап и, както вече споменах, се вписва много добре в целта и резултатите на нашата инициатива за обучение.
Франция	Да, разбира се, че ще използвам ресурсите на ESTET. Всъщност вече започнах да ги използвам с друга група ученици, но по не толкова интензивен начин. Пилотното обучение беше концентрирано в рамките на 2 пълни дни по 8 часа, а с другите групи работим с материалите не толкова интензивно. Идеята ми е да обогатя съдържанието с опита, предоставен и от учениците.

Ученици

Въпрос 1	Намирате ли това обучение/тестване за стимулиращо? Ако „Да“, бихте ли споделили опита си с други ученици?
-----------------	--

Полша	Опитът, който натрупах с останалите членове на групата беше много полезен и определено ще ни помогне в бъдеще. Ще се радвам да споделя опита си с други ученици.
Гърция	Това обучение ми даде вдъхновение. Ще споделя получените знания със съучениците си и също бих могъл да ги приложа в бъдещата си работа.
Италия	Да, направих го и ще го споделя с други ученици.
България	О1: Това вероятно беше едно от най-интересните обучения, в които сме участвали. Бих споделила всичко, което научих, с останалите ученици. О2: Намирам обучението за много интересно. Научих много нови неща и си припомних някои стари. Бих го препоръчала на всички. О3: Да. Със сигурност бих споделила наученото, защото всеки заслужава да се запознае с подобен вид обучение/тестване.
Ирландия	Да, наистина ми хареса и намирам обучението за интересно и ангажиращо. С удоволствие бих го препоръчал на стажантите в други курсове и на моите колеги.
Франция	Честно казано, като цяло не го намирам за много мотивиращо. Мисля, че ако бъдат включени например разговори със специалисти и иноватори в сферата, занимаващи се с разглежданите теми, би било по-добре.

Партньори от Общността

Въпрос 1	Смятате ли, че такива практически задачи и проекти са подходящи и съвместими с Вашата дейност и фирма? Ако е така, бихте ли споделили опита си от днешното посещение с други фирми и организации, които са във Вашата сфера на дейност?
-----------------	--

Полша	Да, разбира се. Възникнаха нови идеи за сътрудничество между моята компания и училището, но също така и за партньорства с други училища и други компании в туристическата индустрия. Мисля за други туристически обекти в селски райони и други ресторанти. Бих искал това сътрудничество да доведе до ново, по-интересно предлагане за посетителите на нашия район.
Гърция	Да, този мой опит беше пряко свързан с управлението на хотел и бих насърчила други предприятия да се включат в курса.
Италия	Дейностите бяха подходящи и интересни и определено ще ги споделим с нашите партньори и заинтересовани страни.
България	Да, те са подходящи и бих искала да споделя своя опит.
Ирландия	Да, с удоволствие бих споделил опита си с други хора и бих насърчил и други предприятия и агенции да се включат.
Франция	За нас беше интересно да се включим в дейностите на проект ESTET, защото това ни позволи да споделим как правим нещата и да се дадем пример за добри практики. Освен това участието ни в дейностите ни позволи да продължим да обмисляме как да правим нещата по-добре от гледна точка на устойчивостта.

Други коментари, мнения и оценки на ресурсите. Идеи за подобряване на материалите и тяхното използване и внедряване в учебната програма.

Учители

Полша	Бихме искали да приложим ресурсите на проект ESTET в работата си с учениците. Знанията, придобити от учениците, ще помогнат за промяна на мисленето на бъдещите туристически служители. Ако поне някои от тях имат възможност да прилагат концепциите на устойчивия туризъм в бъдещата си работа това ще бъде от полза за цялата индустрия.
България	Би било интересно, ако всички или част от материалите бъдат свързани последователно в отделен продукт, който може да се ползва като вид познавателна игра с различни нива, които трябва да бъдат изпълнени в определен ред.

Франция	<p>1. Уебсайтът на проект ESTET не е много добре ориентиран (затруднен е директният достъп до него при търсене) и ергономията трябва да бъде преразгледана: трите теми "околна среда, социално-културна и икономическа" не се открояват и трябва да се превърта надолу, за да се намери съдържанието (осигурете менюта в горната част на страницата)</p> <p>2. Видеа: Видеата разглеждат темите повърхностно и дават малко решения, тонът на гласа е твърде монотонен (не е динамичен)</p> <p>3. Уеб куестове: Като цяло указанията, за това какво точно да се направи, не са ясни. При някои уеб куестове учениците малко се объркаха, не бяха достатъчно насочвани, при някои други се получи по-добре!</p> <p>4. Въпроси за самооценка към уеб куестовите: Трябва да е възможно попълването на въпросите директно на уебсайта и корекциите да се получават веднага. В някои случаи отговорите трябва да са по-добре обосновани и обяснени.</p>
----------------	---

Ученици

Полша	<ul style="list-style-type: none"> - Съвместен семинар с друг клас и разширяване на идеите. - Градска игра за устойчив туризъм. - Повече видеа с инструкции. - Конкурс за плакати за популяризиране на устойчивия туризъм.
Гърция	Много хубави материали!
Италия	Период на работа в устойчив хотел или ресторант, за да приложим на практика това, което сме изучавали и изучаваме чрез материалите на ESTET и да разгледаме отблизо примери за добри практики.
България	<p>O1: Дигиталните материали за преподаване и учене са по-лесни за използване и възприемане.</p> <p>O2: Мисля, че повече хора трябва да се запознаят с проекта ESTET. Затова бих ви препоръчала да рекламирате проекта и материалите си по-активно.</p>
Франция	Както казах и преди, за по-добра използваемост на материалите съдържанието на видеата трябва да бъде по-реално, като се появят реални хора, които обясняват своя опит, знания и т.н. За теоретичното съдържание трябва да има по-малко информация в блокове и повече визуално представяне на информацията.

Партньори от Общността

<p>Полша</p>	<p>В резултат на обучението и срещите на ESTET планирам да установя по-голямо сътрудничество с училищата по отношение на практическото обучение на учениците и може би дори на учителите. Имам предвид практически курсове за учители. Искаме да създадем възможности за практически семинари за ученици и учители (например семинари по готварство). Ще използвам коментарите и наблюденията на участниците в проекта, както и идеите за пестене на енергия и вода, получени в резултат на груповата работа, за подобрения и усъвършенстване на имението в Manor House, Mościbrody. С удоволствие бих приел ученици от училищата, които си сътрудничат с обекта, за работа или стаж, прилагайки темите, включени в ESTET.</p>
---------------------	--

ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА НА ПИЛОТНИТЕ ОБУЧЕНИЯ

Обобщена обратна връзка и оценка на пилотните обучения въз основа на въпросниците за оценка, които бяха предоставени на участниците в края на всички обучителните сесии.

Полша

Както учителите, така и учениците бяха много ентузиазирани от съдържанието на обучението и от начина, по който то беше проведено. Те изразиха мнение, че биха желали да участват в повече подобни обучения, в които MROT е партньор. Учителите заявиха, че ще включат повече теми за устойчивост в преподаването си. Партньорът от общността ще подпише споразумение с училището, за да приема повече ученици. Обсъждат се и други потенциални споразумения между MROT, училищата за ПОО и местната власт. Всички участници изразиха мнение, че има остра нужда от подобен вид обучение.

Гърция

По време на оценката в края на сесията всички участници се съгласиха, че материалите са уникални, полезни, добре структурирани и богати на информация. В гръцките учебни програми по туризъм не са включени уроци за устойчивост и всички участници бяха много ентузиазирани - учениците, защото никога не са имали досег с подобен вид уроци (като структура и тема), учителите, защото могат да използват материалите в часовете си, и представителите, защото ще имат ефикасни материали и програма за обученията на персонала си.

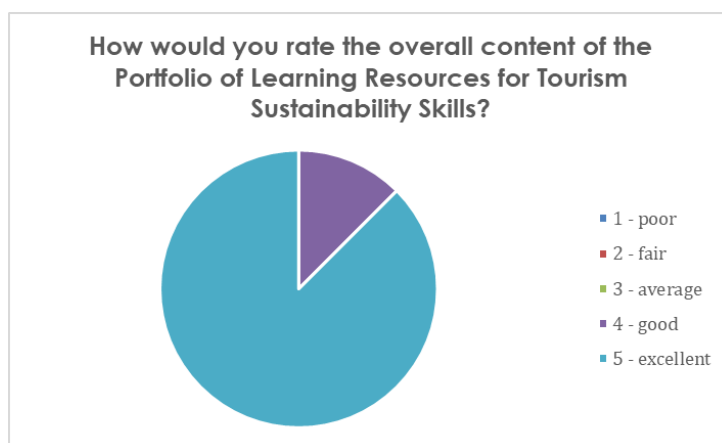
Италия

Последната сесия на пилотното обучение беше посветена на оценка и обратна връзка от участниците. Оценката беше направена на английски език както за учениците, така и за учителите, и беше улеснена от учениците. Освен индивидуалното оценяване, допълнително използвания подход "връстници обучават връстници" предостави допълнителна възможност за открита дискусия и последващо обогатяване и допълване на обратната връзка. Заедно със стандартния формуляр за оценяване беше приложен и друг, по-ангажиращ, който включваше групово упражнение. Отзивите както от учениците, така и от учителите бяха много положителни.

Учениците бяха ентусиазирани от дейностите за работа в екип и използваните неформални методики. Те дори поискаха да се включат в повече дейности и обучения като тези на ESTET, както и да се възползват от възможността да работят с други класове и да се запознаят с повече ученици от училищата на различни нива и от различни випуски. Отзивите бяха много положителни и за съдържанието и темите, обхванати от проекта ESTET. Единствената отрицателна обратна връзка, получена от учениците, беше свързана с видеата, които се смятаха за твърде дълги и не много ангажиращи.

БЪЛГАРИЯ

Оценката на учениците за цялостното съдържание на портфолиото от учебни ресурси и материали на проекта ESTET е 100% положителна, като 21 от 25 отговора са отлични (както е показано на *фигура 1*).

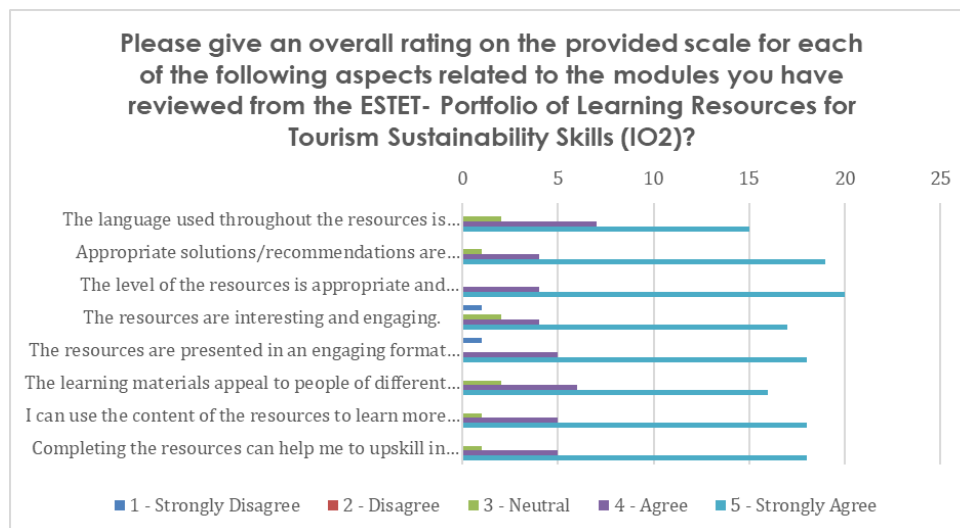


Фигура 1

Учениците бяха помолени да споделят мнението си за различни аспекти на разгледаните материали от портфолиото от учебни ресурси за умения за устойчиво развитие на туризма. Те се съгласиха напълно (100% от отговорилите) със следните твърдения (както е показано на *фигура 2*):

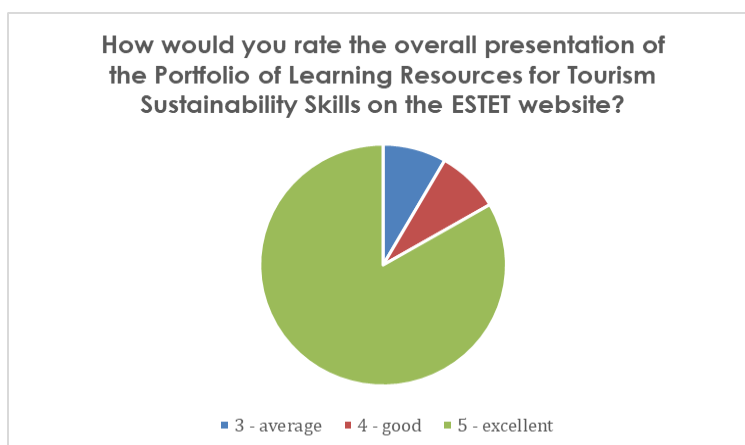
- Езикът, използван в ресурсите, е достъпен и подходящ.
- Представени са подходящи решения/препоръки.
- Нивото на ресурсите е подходящо и разбираемо.
- Ресурсите са интересни и ангажиращи.
- Ресурсите са представени в увлекателен формат на уебсайта на ESTET.
- Учебните материали са подходящи за хора с различни стилове на учене.

- Мога да използвам съдържанието на ресурсите, за да науча повече за екологичните, социално-културните и икономическите практики на устойчив туризъм.
- Запознаването с ресурсите може да ми помогне да повиша квалификацията си в областта на екологичните, социално-културните и икономическите практики за устойчив туризъм, прилагани на различни нива (дестинация и предприятие) и в различни сфери (хотелиерство, пътувания, туризъм и отдих).



Фигура 2

Учениците са споделили, че харесват и цялостното представяне на портфолиото от учебни ресурси за умения за устойчиво развитие на туризма на уебсайта на проект ESTET (както е показано на фигура 3).



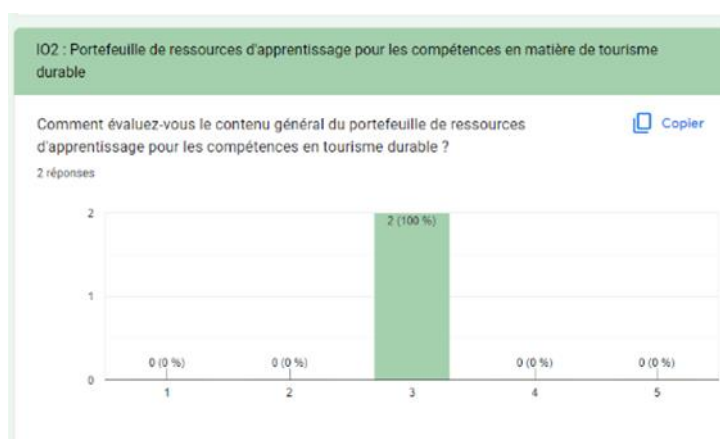
Фигура 3

Като цяло учениците харесват ресурсите на проект ESTET и смятат, че те, както и проведените обучителни сесии са интересни, полезни и обогатяващи.

ФРАНЦИЯ

През двата дни на пилотното обучение учениците споделиха обратна връзка за слабите и силните страни на използваните от тях материали на проект ESTET. В последния ден им беше предоставена възможност да направят онлайн оценка. Нивото на участие в онлайн оценката беше много ниско - само 2 ученици. Основното обяснение е, че те вече бяха дали своята обратна връзка и бяха споделили мненията си. Но получените коментари и мнения са представителни и обобщават мненията, споделени от повечето участници по време на занятията.

По отношение на въпроса как оценяват съдържанието на портфолиото от учебни ресурси за умения за устойчиво развитие на туризма (1- Слаб и 5 - Отличен) участниците оцениха цялостното съдържание с 3. Учениците бяха доста критични към някои от материалите, особено по отношение на самостоятелността, с която могат да следват упражненията. Те често намираха стъпките в задачите и разясненията към тях за не достатъчно ясни и не добре обяснени, поради което те се затрудняваха при разбирането и изпълнението на задачите.



Когато бяха попитани за най-интересните и полезни аспекти на учебните материали и ресурси, те ги подредиха по следния начин:

1. Видео материали
2. Уеб куестове с упражнения
3. Разнообразието от теми

Когато бяха попитани за подобренията, които биха могли да се направят в учебните материали и ресурси, учениците споделиха следните мнения:

1. Въпросите на уеб куестовете да са по-добре обосновани или аргументирани (не само правилният отговор да бъде посочен, например а) или в)). В няколко случая правилният отговор, който учителят избра, не беше посоченият в документа, но учителят можеше да аргументира правилно избора си.
2. По-удобен за ползване и по-привлекателен уебсайт
3. По-реалистични и динамични видеа

Commentaires / Suggestions

Citez 3 aspects du matériel et des ressources pédagogiques que vous avez trouvés les plus intéressants et bénéfiques pour vous ?

2 réponses

Les vidéos
 Les propositions des tâches et de solutions
 Les différentes catégories

Les quizz

Citez 3 améliorations qui pourraient être apportées au matériel et aux ressources pédagogiques que vous avez examinés :

2 réponses

Des quizz plus poussés et précis
 Une optimisation du site
 Des vidéos plus dynamiques

Un site plus attrayant

III. ИЗВОДИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОТ УСПЕШНИТЕ ИСТОРИИ

Програмата на проекта ESTET има за цел да предостави на специалистите в областта на професионалното образование и обучение ресурси и инструменти за преподаване на умения за устойчивост, както и методологии за разработване на учебни програми, които да отговарят на световната тенденция за устойчиво развитие на туризма. Цялостната обратна връзка от пилотните обучения, основана на въпросниците за оценка, които бяха предоставени в края на всички сесии, в това число и успешните истории от всички страни, беше много положителна. Високи оценки са дали представителите от всички участващи целеви групи, които са:

- Учители и обучители в областта на професионалното образование и обучение,
- Ученици в сферата на професионалното образование и обучение,
- Партньори от общността: организации и компании, работещи в областта на туризма.

На етап изпълнение процесът и методът на преподаване, представени в програмата за професионално развитие на преподавателите (ИРЗ), се оказаха задоволителни за учителите. Учениците, които участваха в обученията бяха ентусиазирани от начина на провеждане на отделните сесии и занятия. Повечето от тях оцениха положително ресурсите на проект ESTET и споделиха, че те са много различни от материалите, които до момента са им били преподавани, независимо от това дали са били включени като теми в учебната програма.

Изборът на дидактическо съдържание зависеше от учителите поради големия брой теми и материали (ресурси на IP2), но въпреки частично използваните материали всички учители се съгласиха, че по време на обучението са включени широк спектър от аспекти на устойчивото развитие и свързаните с устойчивостта умения в туризма. Учениците реагираха положително, като описаха материалите като стимулиращи, интересни и интерактивни. Практическите упражнения създадоха интересна и уникална динамика, както за учителите, така и за учениците.

Партньорите от общността (туристически фирми, служители и собственици на хотели и ресторанти) бяха много ентузиазирани да работят заедно с младото поколение (за работата на терен и проектите за практическо обучение). Те оцениха високо стойността на устойчивото развитие и корпоративната социална отговорност. Също така, повечето от тях намериха ресурсите на проект ESTET за интересни и подходящи за обучение на техните служители. Не на последно място, представените материали им дадоха идеи за по-нататъшно проучване и развитие на техните устойчиви хоризонти по отношение на управлението на енергията.

Предизвикателствата, с които се сблъскаха учителите, учениците и партньорите от общността бяха различни, но като цяло се фокусират върху формата на резултатите, а не върху съдържанието на материалите. Учителите коментираха, че едно от най-големите предизвикателства е, че учениците не са запознати с формата на обучение уеб куест. Друго предизвикателство беше английският език на уебсайта на проекта, въпреки че предоставените материали бяха преведени на всички езици на партньорите. За разлика от учителите, учениците съобщиха, че не са срещнали трудности, но биха предпочели материалите да включват повече снимки и диаграми. Учениците като цяло предпочитаха по-интерактивни материали, въпреки че работата в групи за тях беше предизвикателство и ги стимулира. Партньорите от общността бяха много доволни от участието им в проекта за практическо обучение и от взаимодействието си с учениците. Въпреки първоначалните си опасения по отношение на сътрудничеството с училищата, те коментираха, че това е било уникално преживяване и лесно са намерили общ език с учениците. Мненията, изразени за въздействието и добавената стойност на ресурсите на ESTET от страна на учители, ученици и партньори от общността бяха предимно положителни. Учителите коментираха, че ресурсите на проект ESTET предлагат ценно съдържание и дейности за решаване на въпроси, свързани с отговорния и устойчив туризъм. Обучаемите оцениха възможността да разгледат уеб куестовите и да се включат в проектите за практическо обучение, като работиха добре и успешно в своите екипи. Дигиталните ресурси, особено видеата, бяха отлично допълнение и помощен материал при запознаването с темите. Според учениците, въвеждането на устойчиви умения ще им бъде от полза в бъдещата им кариера в туристическия сектор. Устойчивите решения им дадоха идеи и вдъхновение да предприемат действия за бъдещето на планетата.

Партньорите от общността бяха по-скептични, но признаха, че клиентите стават все по-съзнателни и вискателни по темата за опазване на околната среда и това трябва да ги мотивира непрекъснато в тази насока. Освен това, ресурсите на проект ESTET и взаимодействието с млади хора им помогна да видят по-сериозно последиците, когато едно предприятие не мисли "зелено", и ги насърчи да възприемат нови идеи за устойчивост. Изменението на климата е факт и партньорите от общността признаха, че се нуждаят от подходящо обучение.

Що се отнася до бъдещо приложение, всички участващи учители отговориха, че ще включат и приложат ресурсите и инструментите на проект ESTET в своята практика. Използването на ресурсите на ESTET е по-съществено за страните, които към момента не включват теми по устойчивост в учебните си програми по туризъм. Повечето от учениците смятат, че опитът от проведеното обучение е стимулиращ и вдъхновяващ, и го определят като изключително интересен образователен подход. От гледна точка на партньорите от общността, ресурсите на проекта ESTET им помогнаха да насочат вниманието си и да търсят нови подходи как да организират бизнеса си по по-добър и устойчив начин. Те коментираха, че вероятно ще споделят опита си с други компании/организации или заинтересовани страни в своята сфера на работа.

Учителите проявиха интерес и възнамеряват да прилагат ресурсите на проект ESTET в работата си с учениците, което също ще допринесе за бъдещото приложение и използване на резултатите от проекта ESTET. Преподавателите и учениците дадоха предложения за подобряване на структурата на някои от материалите. В резултат на обученията и срещите по проект ESTET, някои от партньорите от общността планираха в бъдеще да създадат повече съвместни сътрудничества с училища и учители, като по този начин подпомогнат практическото обучение на учениците.

