



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

INFORMATIONS SUR LES RÉSULTATS

RÉSULTATS :

RECUEIL D'HISTOIRES DE RÉUSSITE DE L'IO4

ACTIVITÉ :

O4/A2.1 COLLECTE ET DOCUMENTATION D'HISTOIRES DE RÉUSSITE

INFORMATIONS SUR LE PROJET

PROJET :

ESTET : Intégrer les compétences en matière de durabilité dans l'enseignement et la formation touristiques

TITRE DU PROJET :

Intégrer les compétences en matière de durabilité dans l'enseignement et la formation touristiques

ACRONYME :

ESTET

PROJET N° :

2020-1-PL01-KA202-081845

COORDINATEUR DU PROJET

SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK / SAN - POLAND

TABLE DES MATIÈRES

INFORMATIONS GÉNÉRALES À PROPOS D'IO4	3
I. EXEMPLES DE RÉUSSITE	3
II. DÉVELOPPEMENT	3
Détails des formations pilotes	4
Informations générales	4
Pologne	5
Grèce	6
Italie	7
Bulgarie	9
France	10
Irlande	10
Aperçu des formations pilotes	10
Pologne	10
Grèce	11
Italie	11
Bulgarie	12
France	13
Irlande	13
Formation pilote de IO3	13
Rapport sur les réussites	13
Aperçu de la formation	13
Défis concernant la formation	18
IMPACT	22
UTILISATION ULTÉRIEURE ET TRANSFÉRABILITÉ	24
Commentaires et évaluation des formations pilotes	28
Pologne	28
Grèce	29
Italie	29
Bulgarie	29
France	31
III. Résumer les histoires de réussite	33

Recueil d'histoires de réussite de l'IO4

Supports d'enseignement / de formation - Manuel / guide / matériel d'orientation

INFORMATIONS GÉNÉRALES À PROPOS D'IO4

Le recueil d'histoires de réussite vise à renforcer la transférabilité des résultats précédents et à inciter les prestataires d'EFPP à les intégrer dans les offres d'enseignement et de formation en matière de tourisme. Les exemples de réussite soulignent l'impact positif des REL (ressources éducatives libres) de l'ESTET sur les enseignants et les élèves de l'EFPP.

Le Compendium était basé sur les résultats des expériences nationales de formation dans les pays des partenaires (O2/A3.2 & O3/A3.2). Histoires de réussite documentées par des entretiens avec les participants à la formation pilote, y compris le personnel enseignant, les étudiants et les partenaires communautaires.

I. EXEMPLES DE RÉUSSITE

Chaque histoire de réussite est fournie :

- Informations générales sur l'école, l'institut ou le centre d'EFPP et le participant (domaine de spécialisation/études, dans quelle partie du pilotage ils ont été impliqués) ;
- Défis et idées sur la mise en œuvre de la formation pour l'intégration des compétences en matière de durabilité dans les programmes d'enseignement du tourisme, l'étayage du processus de développement des compétences, et/ou l'utilisation des ressources d'enseignement et d'apprentissage de l'ESTET ;
- Impact positif et valeur ajoutée des ressources ESTET pour les enseignants, les apprenants et les partenaires communautaires ;
- Idées pour améliorer l'utilisation et la transférabilité des résultats de l'ESTET;
- Une attention particulière a été accordée aux résultats de la mise en œuvre des projets d'apprentissage par le service et à l'impact qu'ils ont eu sur toutes les parties concernées.
- Les Histoires de succès seront intégrées sur le site web du projet comme témoignages de la qualité du programme de formation continue ESTET pour les enseignants de l'EFPP et des ressources d'apprentissage pour les étudiants de l'EFPP. Le compendium sera également disponible sous forme de manuel électronique dans toutes les langues du consortium.

II. DÉVELOPPEMENT

Collecte et documentation d'exemples de réussite :

- des sessions de formation multipliées avec le personnel de l'EFPP pour mettre en œuvre le programme de formation en cours d'emploi,
- des sessions de formation avec des élèves de l'EFPP pour piloter les ressources d'apprentissage (y compris l'apprentissage à partir de vidéos, la résolution de WebQuests et la mise en œuvre de projets d'apprentissage par le service en coopération avec des partenaires communautaires).

- Au total, 48 enseignants, 90 étudiants et 6 partenaires communautaires (organismes publics de tourisme, entreprises et ONG, par exemple) ont été impliqués.

L'activité de formation pilote a duré environ trois mois. Cette période a permis d'évaluer l'impact à court terme des résultats du projet sur les groupes cibles, afin de présenter les expériences de formation comme des réussites.

- Les histoires de réussites ont été préparées du point de vue des trois groupes cibles impliqués dans la formation pilote :
Enseignants, formateurs et tuteurs de l'EFPP, étudiants/apprenants et partenaires communautaires/acteurs du tourisme.
- Les partenaires ont interviewé les participants à la formation dans leur pays, ont identifié et documenté les exemples de réussite. Seuil : min. 3 par pays partenaire (1 par groupe cible).

DÉTAILS DES FORMATIONS PILOTES

La formation pilote pour IO2-Portfolio de ressources d'apprentissage et IO3-Programme de formation en cours d'emploi ont été mis en œuvre dans tous les pays participants.

Chaque partenaire a organisé une session de pilotage avec les élèves des établissements d'EFPP dont le personnel a participé à la formation en cours d'emploi pilote (IO3). Les membres de l'équipe de projet et les enseignants de l'EFPP l'ont animée. Elle impliquait un minimum de **15 élèves par pays** avec une durée de **2 jours de travail en classe (test de 6 vidéos et WebQuests)** et **2 jours de travail sur le terrain (mise en œuvre d'un projet d'apprentissage par le service)**.

L'objectif du pilotage était de présenter aux élèves le portefeuille de ressources d'apprentissage ESTET pour les compétences en durabilité du tourisme, hébergé sur le site web du projet ESTET. Les élèves ont eu accès à des ressources riches en médias qui ont soutenu une approche d'apprentissage efficace. En participant à l'essai pilote et aux sessions de formation, les participants ont pu découvrir par eux-mêmes le contenu de l'apprentissage sur les thèmes des pratiques de tourisme durable environnementales, socioculturelles et économiques.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Informations générales sur l'école, l'institut ou le centre d'EFPP et les participants à la formation pilote.

Pays	Partenaire responsable	Formation au pilotage	Date de mise en œuvre
Pologne	SAN & MROT, Organisation régionale du tourisme de Mazovie	Centrum Kształcenia Zawodowego (Centre de formation professionnelle à Siedlce) School - Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. St. Staszica à Siedlce	26 & 27/09/2022 20 & 21/10/2022



Grèce	EM-Th RDE, Direction régionale de l'enseignement primaire et secondaire pour la Macédoine orientale et la Thrace.	IEK Komotinis, Terma Sismanoglou, 69100, Komotini	13 & 15/5/2022
Italie	Promimpresa Società Benefit srl	"Pietro Piazza" - Institut professionnel d'État pour les services de la restauration et du vin et l'hôtellerie	12 & 13/10/2022
Bulgarie	ECQ European Center for Quality Ltd.	École nationale supérieure de finance et de commerce, Sofia, "Blagichka - ZERO WASTE" - le premier restaurant sans déchets en Bulgarie.	19-28/10/2022
France	ALBEA, Albea Etudes et conseils	Ecole Internationale Tunon, école de tourisme et école d'hôtellerie (International Tourism School), Hotel M Gallery in Trouville (Accord group)	6 & 17/10/2022
Irlande	FIP, Future In Perspective Ltd	Réseau d'écotourisme et initiative de formation	Juillet 2022 à septembre 2022

POLOGNE

En Pologne, les tests pilotes et les sessions de formation de IO2 et IO3 ont été conçus et mis en œuvre par MROT et SAN. SAN a conçu la formation, et le MROT a dispensé la formation en plus d'apporter quelques ajouts à la conception initiale de SAN. La formation a été dispensée en personne par le MROT du 26 au 27 septembre 2022 à 8 enseignants de l'EFP et 30 étudiants de l'EFP. Le projet d'apprentissage par le service a eu lieu du 20 au 21 octobre 2022 avec 15 étudiants et 5 enseignants de l'EFP. L'école de formation professionnelle participante était la ZSP n° 3 de Siedlcach.

La formation a été conçue pour inclure une composante théorique et pratique, et les méthodes de formation ont été diversifiées pour assurer la compatibilité avec les différents styles et besoins d'apprentissage. La formation était à la fois centrée sur le formateur et sur le stagiaire, c'est-à-dire qu'elle comprenait des présentations par le formateur ESTET mais aussi des exercices pratiques de la part des stagiaires.





Profil des participants

Les participants comprenaient 30 étudiants en EFP et 8 enseignants en EFP du district de Masovian en Pologne. La formation a eu lieu au Centre de formation professionnelle de Siedlce, 08-110 Siedlce, 9 Konarskiego Street.

Le projet d'apprentissage par le service a eu lieu au manoir Place Dwór Mościbrody, situé au 52 Mościbrody, 08-112 Wiśniew, dans l'est de la Pologne.

GRÈCE

Dans le cadre du programme européen "ESTET- Embedding Sustainability Skills in Tourism Education and Training" la Direction régionale de l'éducation de Macédoine orientale-Thrace (EMTh RDE) en collaboration avec DIEK Komotini coopère pour la mise en œuvre pilote du matériel du programme. DIEK Komotini est un centre public de formation professionnelle. Fondé en 1992, il accueille depuis lors un certain nombre de stagiaires dans des spécialités en phase avec le marché du travail et les besoins de la communauté locale.

En collaboration avec DIEK Komotini, la formation pilote du portefeuille de ressources pédagogiques de l'ESTET a été mise en œuvre les 13 et 23 mai 2022. Les enseignants, les étudiants et les représentants de l'industrie hôtelière ont eu l'occasion d'entrer en contact avec le matériel pionnier du programme et d'évaluer le matériel produit.

La formation a été organisée par l'EMTh RDE. Avant le pilotage, du matériel et des informations sur le projet, le matériel IO3, ont été envoyés aux enseignants du secteur du tourisme de DIEK Komotini. Le pilotage du matériel IO2 a été mis en œuvre les 13 et 23 mai 2022 en présentiel et un temps a été accordé les 17 et 18 mai 2022 pour le travail de terrain requis (veuillez vous référer à l'agenda de la formation). Le groupe des stagiaires était composé de 10 étudiants, de 3 enseignants et de 3 représentants de l'industrie hôtelière à toutes les sessions. Les enseignants qui ont participé à la formation pilote ont organisé et aidé les étudiants pendant leur travail sur le terrain. À la fin des sessions de pilotage, du temps a été consacré aux entretiens pour la collecte des retours d'expérience et des histoires à succès pour l'IO4.





Profil des participants

Le groupe de stagiaires était composé de 10 étudiants, de 3 enseignants et de 3 représentants de l'industrie hôtelière. Tous les étudiants ont suivi à l'année scolaire 2021-2022 la deuxième année au secteur du tourisme aux spécialités :

- ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΗΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ (V.I.C.T. TRAVEL)-TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION ET DE L'INFORMATION DANS LE SECTEUR DU VOYAGE (V.I.C.T. TRAVEL),
- and ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ-ΑΡΧΙΜΑΓΕΙΡΑΣ (CHEF) -TECHNICIEN CULINAIRE - CHEF.

L'âge des étudiants participants se situait entre 18 et 22 ans et tous étaient d'accord pour dire qu'ils n'avaient jamais eu de cours sur la durabilité dans leur programme d'études et ils étaient très enthousiastes quant à l'opportunité qui leur était offerte par le programme ESTET.

Les trois enseignants qui ont participé à la formation pilote travaillent à la DIEK Komotinis et dans d'autres écoles d'EFP sous la supervision et la coordination de l'EMTh RDE. Ils ont bénéficié des informations et le matériel d'IO3 avant le pilotage et l'un d'entre eux a également participé au pilotage d'IO3 qui a été mis en œuvre avec tous les partenaires en mars 2022. La participation des enseignants à l'organisation des cours et du travail sur le terrain a été cruciale pour la formation. Tous ont donné des interviews pour le recueil de commentaires et d'histoires à succès pour l'IO4.

3 représentants de l'industrie hôtelière ont également participé à la formation pilote. L'un d'entre eux est également enseignant à DIEK Komotinis et sa contribution a été très utile. Les 2 représentants, managers au Hyatt Regency de Thessalonique, apportent leur longue expérience et une coopération commencée avec eux afin d'utiliser le matériel du portefeuille de ressources pédagogiques de l'ESTET pour la formation de leur personnel.

La formation a été organisée par l'EMTh RDE et les principaux tuteurs et présentateurs appartiennent au personnel de l'organisation et ont participé au pilotage de IO3 qui a été mis en œuvre avec tous les partenaires en mars 2022.

ITALIE

Le programme de formation et le test des ressources IO2 ont eu lieu le 13 octobre 2022 lors d'un événement en face-à-face, organisé par "Pietro Piazza" - Institut professionnel d'État pour les services alimentaires et vinicoles et l'hospitalité. Le pilote a été conçu comme une formation d'une journée afin de répondre aux horaires et aux besoins des participants. La formation a été facilitée par deux membres du personnel de l'organisation.

Les participants étaient composés de 15 étudiants et de 8 enseignants. Les enseignants n'étaient pas directement impliqués dans l'attribution et la tâche des ateliers, ils facilitaient les sessions au sein des petits groupes, tandis que pendant les discussions ouvertes, les débats, l'explication des modules et le débriefing, ils participaient activement comme les étudiants. Les ressources utilisées pendant les sessions étaient à la fois numériques et non numériques ; les participants disposaient d'ordinateurs pour travailler, ainsi que de leurs téléphones portables, de feuilles de papier, de couleurs et de stylos.



Profil des participants

Le programme de formation ESTET et le pilotage des ressources ont impliqué 15 étudiants et 8 enseignants du "Pietro Piazza" - *Institut professionnel d'État pour les services de la nourriture et du vin et l'hospitalité*. Le pilote s'est déroulé dans les locaux de l'Institut, ce qui a eu un impact positif sur leur implication et leur confort.

Les élèves participant aux activités avaient entre 15 et 17 ans, ils venaient de deux classes différentes, toutes deux appartenant au département d'accueil touristique de l'école. Le milieu socio-économique des étudiants était mixte, mais la majorité provenait des quartiers populaires. Leur engagement dans les activités était élevé, surtout en ce qui concerne le travail en équipe. Leurs connaissances préalables sur les problèmes environnementaux mondiaux n'étaient pas très claires et exprimées.

Les enseignants impliqués dans le pilote étaient les mêmes que ceux qui ont participé à l'atelier de multiplication de l'OI3, ils étaient donc déjà familiarisés avec le projet et leur engagement était élevé. En plus des étudiants, les professeurs venaient tous du département d'accueil touristique de l'école, la plupart d'entre eux étaient responsables des laboratoires pour les services d'accueil, d'autres enseignaient la communication, l'administration des affaires, l'économie et les langues.

BULGARIE

Le pilotage de l'O2 ESTET a été planifié et réalisé comme prévu dans la proposition de projet, à savoir 2 jours de travail en classe (test de 6 vidéos et WebQuests) et 2 jours de travail sur le terrain (mise en œuvre d'un projet d'apprentissage par le service) avec la participation d'étudiants et d'enseignants de la National High School in Finance and Business, Sofia. Les élèves et leurs enseignants participent à un enseignement pratique à l'école dans le domaine du tourisme dans un environnement de travail simulé. 2 enseignants ont pris part à l'atelier de multiplication et 25 élèves ont participé aux sessions de travail en classe. 3 enseignants et 15 élèves ont participé aux sessions de travail sur le terrain avec le partenaire communautaire "Blagichka - ZERO WASTE" restaurant.



Profil des participants

25 élèves de 11^e année de l'École nationale supérieure de finance et de commerce de Sofia ont participé aux sessions de travail en classe et 15 d'entre eux ont pris part aux sessions de travail sur le terrain avec le partenaire communautaire "Blagichka - ZERO WASTE" restaurant. Les 2/3 des élèves étaient des filles (17) et 1/3 étaient des garçons (8).

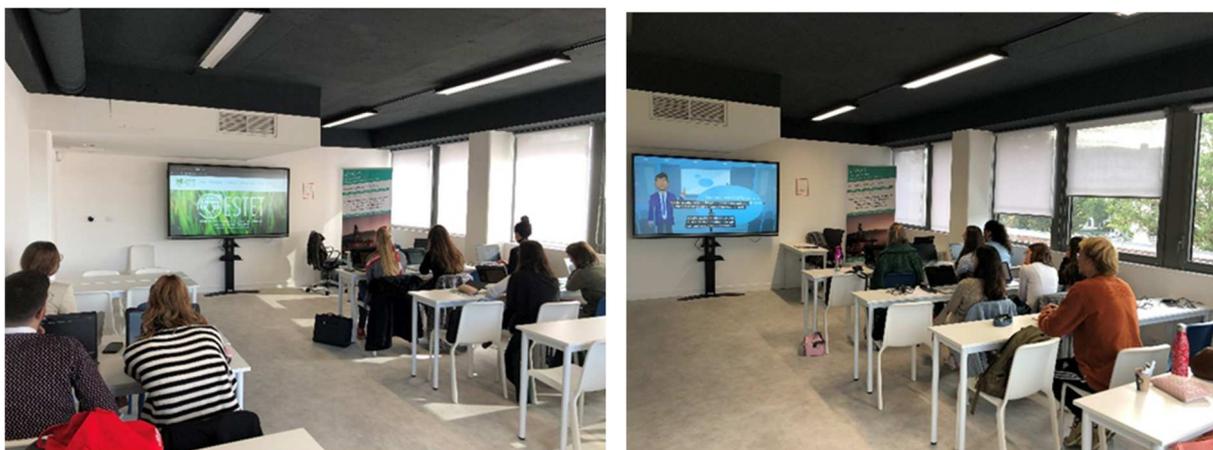
Ils ont été impliqués dans le test pilote du portefeuille de ressources pédagogiques de l'ESTET et leur engagement consistait à tester et à évaluer la qualité et le niveau de pertinence du matériel de formation de l'ESTET et à fournir des commentaires sur les activités dans lesquelles ils étaient impliqués.

La plupart des étudiants ont un niveau général de sensibilisation et d'intérêt sur le thème du changement climatique et du développement durable. Ils participent à l'école à une formation pratique dans le domaine du tourisme dans un environnement de travail simulé.

FRANCE

Le pilote a été développé pendant 1'5 jours de travail en classe à l'Ecole Internationale de Tourisme de Tunon (Caen, France) et une demi-journée dédiée au Service-Learning Project - SLP (Hôtel M Gallery à Trouville - groupe Accord).

Un enseignant, ayant été préalablement formé dans l'atelier de multiplication de IO3, a dirigé les classes. Au total, 13 étudiants ont été impliqués dans le pilote, tant dans le travail en classe que dans le SLP.



Profil des participants

Les étudiants qui ont participé au projet pilote étudient tous le MBA 1 Manager Hospitality & Travel à l'École internationale de Tunon. À leur niveau, tous sont tenus d'être en entreprise pour effectuer des stages. Dans le formulaire d'inscription, il leur était demandé d'indiquer leur lieu de stage (*entreprise d'alternance*).

Tous sont conscients et préoccupés par l'horizon climatique futur et l'impact sur toutes les activités économiques et notamment sur le tourisme. Leur engagement en faveur d'un avenir durable est très bien intériorisé et ils essaient de l'appliquer dans leurs stages.

IRLANDE

Réseau d'éco-tourisme et initiative de formation.

APERÇU DES FORMATIONS PILOTES

Un aperçu résumé de la formation dans les pays du partenaire.

POLOGNE



La formation des enseignants de l'EFP a couvert les modules 1, 2 et 3 développés dans IO3. La formation des enseignants s'est concentrée sur la manière d'intégrer les modules dans leur enseignement et leurs institutions, et a couvert de manière pratique l'utilisation des vidéos ESTET, des WebQuests et des projets d'apprentissage par le service, ainsi que les scénarios d'enseignement.

La formation des étudiants en EFP a suivi la formation dispensée aux enseignants et a été mise en œuvre par ces derniers. La formation des étudiants s'est concentrée sur les vidéos ESTET et les WebQuests avancés développés dans IO2.

Une fois que les enseignants et les étudiants ont terminé leur formation, les enseignants ont supervisé les étudiants pendant leur travail pendant deux jours au Manoir Place Dwór Mościbrody situé à Mościbrody 52, 08-112 Wiśniew dans le cadre du projet d'apprentissage par le service. Le manoir comprend un restaurant, un hébergement et un service événementiel. Dans ce lieu, les étudiants ont eu la possibilité de faire l'expérience pratique de la durabilité dans une entreprise active. À la fin, les formateurs du MROT ont développé des exercices de jeu pour une acquisition plus efficace des compétences. La formation des étudiants s'est terminée par un quiz élaboré par le MROT.

GRÈCE

La formation pilote a été mise en œuvre pendant 2 jours (13 MAI 2022 & 23 MAI 2022) et 2 jours supplémentaires ont été consacrés au travail de terrain (17 MAI 2022 & 18 MAI 2022). Au cours de toutes les sessions, des matériaux (en langue grecque) du portefeuille de ressources d'apprentissage IO2, des 3 piliers de la durabilité du tourisme, ont été utilisés :

- Blocage environnemental
- Bloc socioculturel
- Bloc économique

L'introduction au sujet a été faite à l'aide de la vidéo, suivie d'un Webquest (niveau de base et avancé) sur le même sujet. Le projet d'apprentissage par le service du même sujet a été introduit pour le travail de terrain. Les présentations des travaux d'équipe des projets d'apprentissage par le service ont eu lieu le dernier jour de la formation.

Les sujets qui ont été sélectionnés pour la formation sont les suivants :

- "Gestion de l'eau",
- "Tourisme durable et protection de la culture locale"
- "Économie circulaire",
- "Gestion de l'énergie",
- "Sites du patrimoine mondial I",
- "L'économie du partage"

ITALIE

Au cours du programme de formation piloté en octobre, une présentation générale du projet ESTET, de ses objectifs et de ses résultats a été faite. Les trois modules et leur concept de base ont été présentés aux participants, avec une session plus longue se concentrant sur le module 1 et les trois piliers du tourisme durable. La formation s'est principalement concentrée sur deux des trois blocs concernant les aspects environnementaux et socioculturels, avec des exercices, des ateliers et d'autres activités. Chaque pilier a été exploré par une séquence d'étapes et de phases. Il s'agissait d'une approche basée sur l'enquête, où le brainstorming et les débats étaient mis en œuvre avant de donner des apports théoriques ou de fournir les vidéos de concepts uniques.

Chaque session comprenait une activité de travail en équipe ou des ateliers pratiques, ainsi que la présentation des résultats et un débriefing commun. En particulier, dans le premier module concernant l'aspect environnemental, il a été abordé le sujet du transport écologique, et l'impact de l'industrie touristique sur l'environnement et les destinations.

Dans le module 2 concernant l'aspect socioculturel, il a été abordé spécifiquement le sujet de la protection de la culture locale et de la protection du patrimoine mondial. Pour les deux sujets, la même approche a été adoptée, avec quelques petits changements et adaptations suite aux commentaires en temps réel et aux besoins des participants.

Le module trois a été présenté et expliqué à l'aide de la ressource sur la plate-forme, et laissé comme une suggestion à explorer davantage et à mettre en œuvre dans le cadre des activités scolaires normales.

Avec l'aide des enseignants qui étaient déjà familiarisés avec la plateforme, une session a été consacrée à la navigation et à l'identification des sujets et activités jugés intéressants par les étudiants, afin de planifier l'intégration des ressources dans les programmes existants.

La session de l'après-midi a été entièrement consacrée au PSL et à l'implication des partenaires communautaires. Cette partie de la formation s'est déroulée dans les locaux de Molti Volti, en plein cœur d'un des quartiers historiques mais difficiles de la ville. Au sein de l'écosystème Molti Volti, il y a l'Association qui est le noyau primordial de cette entité et trois autres branches : le restaurant, le B&B et l'agence de voyage. Les valeurs et la vision qui sous-tendent chacune de ces entités sont les mêmes et sont interconnectées. On peut lire sur la page web de Molti Volti : *"Nous croyons que le voyage est un outil fondamental pour créer des relations précieuses entre les personnes et les lieux, ainsi qu'un moyen de croissance sociale et de réseautage professionnel. C'est pourquoi, depuis des années, Moltivolti développe des itinéraires vers des pays du "Sud du monde" comme la Tanzanie, le Sénégal, le Népal et le Maroc, dans le respect des lieux et des cultures de destination, pour ouvrir l'esprit à l'Altrove (ailleurs). Altrove / Travel Sharing Experience, est un projet plus vaste, avec différents types d'activités et de nouvelles destinations prévues, unis par une éthique d'éducation au développement pour une société multiethnique, sans ethnocentrisme, préjugés, discrimination de genre et peur de la différence"*.

Les participants ont été guidés à travers une visite des installations et ont découvert l'histoire du lieu, la vision derrière l'entreprise et ses objectifs. Grâce à l'expérience et aux compétences du partenaire communautaire et à son rôle fondamental au sein de la communauté locale, les participants ont eu l'occasion d'explorer davantage et de toucher de leurs mains le pilier socioculturel sur lequel repose le tourisme durable.

BULGARIE

Le programme de formation comprenait 2 jours de travail en classe (test de 6 vidéos et WebQuests) et 2 jours de travail sur le terrain (mise en œuvre d'un projet d'apprentissage par le service).

FRANCE

Le pilote a été mis en place sur 2 jours complets : 1'5 jours dédiés à la classe et une demi-journée dédiée au Service-Learning Project -SLP (Hôtel M Gallery à Trouville - groupe Accord).

IRLANDE

Tous les participants sont engagés dans le réseau d'écotourisme et l'initiative de formation dans la région du nord-ouest. L'objectif du réseau est de promouvoir le tourisme durable, de mettre en réseau les fournisseurs verts et d'agir comme un incubateur de formation pour les élèves et les étudiants en formation continue.

FORMATION PILOTE DE IO3

Du 29 au 31 mars, les partenaires ont organisé une formation conjointe du personnel en ligne, ce qui a apporté une valeur ajoutée à la mise en œuvre du projet car cela a permis de piloter le programme de développement professionnel continu ESTET dans un environnement international. En outre, c'était l'occasion de réunir des professionnels de l'EFP pour échanger des expériences, apprendre les uns des autres et développer des relations positives en vue d'une coopération future.

Au cours de la réunion, les participants ont eu l'occasion de découvrir les trois modules développés dans le cadre du projet et de participer à des ateliers sur chacun d'entre eux :

Module **1** - Développement durable du tourisme

Module **2** - Compétences associées à la durabilité et approches de conception pédagogique

Module **3** - Ressources pédagogiques pour le développement des compétences en matière de durabilité

RAPPORT SUR LES RÉUSSITES

Au cours de la formation pilote, les partenaires de tous les pays ont enregistré des exemples de réussite. Les réponses suivantes ont été données par les **enseignants, les élèves et les partenaires** communautaires lors de l'entretien et du questionnaire qui a été fourni par les partenaires à la fin de la formation pilote dans tous les pays participants.

MISE EN ŒUVRE

Informations et avis des participants sur la mise en œuvre de la formation.

APERÇU DE LA FORMATION



Aperçus de la mise en œuvre de la formation pour intégrer les compétences en matière de durabilité dans les programmes d'enseignement du tourisme, pour étayer le processus de développement des compétences et/ou pour utiliser les ressources d'enseignement et d'apprentissage de l'ESTET ;

Professeurs

Question 1	Comment avez-vous réussi à mettre en œuvre les ressources d'enseignement et d'apprentissage Estet ? Décrivez le processus de mise en œuvre.
-------------------	--

Pologne	<p>J'en suis au stade de l'examen des documents, pour me familiariser avec eux. Je n'en suis qu'à ma deuxième année d'enseignement professionnel, mon expérience dans ce domaine n'est pas très étendue. L'ergonomie du temps de formation nécessite un examen attentif du temps nécessaire pour présenter et mettre en œuvre les différents matériels en classe.</p> <p>J'ai commencé le processus de mise en œuvre des ressources pédagogiques après l'atelier. Les élèves ont été divisés en équipes de 3-4 personnes, qui ont ensuite choisi l'une des questions du contenu didactique et ont cherché à la mettre en œuvre dans leur quartier.</p> <p>Les activités sur le terrain ont été particulièrement importantes, car elles ont constitué un véritable transfert dans la réalité et des tâches réelles à résoudre pour les jeunes.</p>
Grèce	Répartir les supports dans les 3 catégories suggérées. Les supports disponibles sont riches, j'aurais aimé que nous ayons plus d'heures disponibles pour l'enseigner.
Italie	Le contenu de l'apprentissage semblait intéressant et les activités elles-mêmes étaient intéressantes pour les étudiants.
Bulgarie	Tous les supports qui m'ont été présentés seront utilisés avec succès dans les cours sur la responsabilité sociale des entreprises, car ils correspondent aux sujets du programme. Un autre sujet qui pourrait être approuvé est l'économie de l'entreprise, car les exercices qui sont fixés dans les leçons sont associés aux sujets des matériaux du projet ainsi qu'à l'utilisation judicieuse des ressources.
Irlande	Après avoir examiné les ressources d'Estet, nous avons choisi les sujets et les projets qui correspondaient le mieux aux objectifs du réseau et avons proposé aux stagiaires des travaux pratiques pour comprendre les sujets. Nous avons encouragé les élèves à travailler en petits groupes, puis à faire le point et à réfléchir avec l'ensemble de la classe.

France	<p>J'ai tout d'abord dû travailler sur l'appropriation du matériel de support et notamment du module 1 comme une introduction précieuse sur le thème du tourisme durable. Cela m'a permis de présenter le projet ESTET et les principaux concepts du tourisme durable. Mais je dois dire que dans certains exemples utilisés dans les documents, j'aurais apprécié avoir plus d'informations. Après la présentation générale, nous avons pu tester plusieurs webquests avancés précédés par le visionnage des vidéos sur les mêmes sujets. J'ai laissé les élèves travailler de manière autonome en petits groupes pour voir si les informations contenues dans les webquests étaient suffisamment claires pour eux. Je dois admettre que j'ai dû les aider et les guider pour développer complètement l'exercice. À la fin, tous les groupes ont présenté leurs résultats, et une discussion finale et des conclusions ont été faites.</p>
---------------	---

Question 2**Comment avez-vous trouvé le choix du contenu didactique ?**

Pologne	<p>Le contenu comprend un large éventail d'aspects du développement durable. Ceux qui complètent les programmes d'études de base sont particulièrement pertinents.</p> <p>Très bien, les supports présentent un éventail intéressant de sujets et sont présentés de manière très variée.</p> <p>Le contenu didactique utilisé a permis aux étudiants de comprendre pleinement la notion de tourisme durable. La conférence professionnelle a permis aux étudiants de se familiariser avec le sujet, et les activités en atelier menées avec les étudiants leur ont permis d'appliquer les connaissances acquises et d'acquérir de nouvelles compétences.</p>
Grèce	<p>Une sélection a été faite parmi les catégories proposées. Le matériel utilisé était représentatif et très intéressant.</p>
Italie	<p>À l'aide du moniteur interactif de la salle de classe, le site Web d'Estet a été parcouru et exploré avec l'étudiant en mettant l'accent sur le questionnaire Web et les activités proposées. Avec l'aide de l'enseignant, un choix de contenu d'apprentissage a été fait et l'activité a été réalisée.</p>
Bulgarie	<p>Le contenu didactique était structuré et présenté de manière appropriée pour intriguer le public, qu'il s'agisse d'enseignants ou d'étudiants.</p>
Irlande	<p>Dans l'ensemble, très bon et pertinent pour nos objectifs, il y avait donc une marge importante pour mettre en œuvre les ressources directement dans notre cours. La variété des activités et des approches était créative et intéressante, et c'était formidable d'avoir les supports préparés à l'avance pour nous.</p>



France	<p>J'ai apprécié le choix de plusieurs outils didactiques abordant le même sujet (webquests, vidéos et SLP) sous un angle différent.</p> <p>Cependant, j'ai des commentaires qui ont émergé de l'utilisation des matériaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La recherche de documents sur le web n'est pas conviviale - Les étudiants ont eu quelques difficultés à suivre les webquests de manière autonome. Il n'était pas évident pour eux de savoir quoi faire. Certains liens hypertextes ne fonctionnent pas. - Les réponses aux questions du Quiz ne sont pas toujours pertinentes. Les corrections mériteraient une courte explication pour comprendre pourquoi a, b, c ou d est le bon.
---------------	---

Étudiants

Question 1	Comment avez-vous trouvé la mise en œuvre de la formation ?
-------------------	--

Pologne	<p>Selon moi, la formation s'est déroulée de manière très intéressante. Nous avons pu apprendre de nouvelles choses grâce à l'intégration, en faisant connaissance avec de nouvelles méthodes et formes d'amélioration et, surtout, avec des professeurs exceptionnels, Mme Iwona Majewska et M. Jarosław Górski.</p>
Grèce	<p>Facile, compréhensible et très utile pour le secteur du tourisme. Certains points me seront très utiles dans mes relations quotidiennes avec le secteur du tourisme en tant que travailleur du secteur et je mettrai ces connaissances en pratique.</p>
Italie	<p>Vraiment intéressant pour mes études et mon éducation.</p>
Bulgarie	<p>R1 : Les tests et toutes les activités étaient très intéressants. Les informations ont été présentées d'une manière très provocante et intrigante.</p> <p>R : Les informations ont été transmises d'une manière accessible et agréable, et le test était facile et non accablant.</p> <p>R : C'était excellent.</p>
Irlande	<p>C'était vraiment intéressant et engageant, travailler en petites équipes était génial car nous travaillons presque toujours en tant que groupe de classe plus important. Les activités sur le terrain étaient super, et nous avons pu faire une pause dans la salle de classe pour voir la situation dans la vie réelle.</p>
France	<p>Dans l'ensemble, c'est un peu compliqué, la structure de l'information est trop figée. Les exercices guidés ne sont pas très intuitifs. Les questions finales sont parfois peu pertinentes et les réponses à choix multiples nous ont souvent mis en désaccord. Les vidéos sont plus proches de la réalité. Cela semble un peu faux.</p>

Question 2	Comment avez-vous trouvé le choix du contenu didactique, avez-vous eu du matériel relatif à votre école ?
-------------------	--

Pologne	<p>Le contenu de l'enseignement était adapté à la tranche d'âge et à nos compétences et encourageait l'exploration. La partie la plus cool était les nouveaux supports de formation et le travail avec des sujets excellents. Les scénarios ont stimulé l'imagination. C'était pour nous une méthode d'apprentissage encourageant la recherche d'informations et la création de nouvelles solutions.</p>
----------------	--



Grèce	Les supports de formation qui m'ont été donnés étaient parfaitement traités et compréhensibles, car il ne s'agissait pas d'un cours dans un livre scolaire. C'est donc quelque chose de nouveau et c'était très intéressant. C'était court, peu fatiguant, et la façon de présenter était interactive et utile.
Italie	Je disposais déjà d'un support relatif dans mon école, mais j'ai trouvé le choix du contenu didactique très stimulant.
Bulgarie	R1 : Les supports étaient intéressants, interactifs et amusants. À l'école, nous utilisons principalement des présentations, mais aussi différents jeux. R : Je pense que le matériel présenté a rendu l'information plus facile à saisir et plus agréable à absorber. R : Le support était intéressant et intrigant pour moi, et a retenu mon attention. Dans notre école, nous utilisons parfois des supports similaires.
Irlande	Les supports étaient vraiment intéressants et pertinents pour mon stage, tant du point de vue de la théorie que des exercices actifs.
France	Les différents supports sont bons. Je pense que le fait d'avoir une vidéo d'introduction sur un sujet suivie d'exercices pratiques comme ceux proposés par les webquests, crée une dynamique intéressante. Toutefois, les vidéos pourraient fournir des solutions concrètes, davantage dans le style des conférences TED.

Partenaires communautaires

Question 1	Avez-vous trouvé l'expérience d'Estet utile et en phase avec les besoins du secteur du tourisme durable ?
Pologne	<p>Selon moi, l'expérience Estet a été très utile et répond aux besoins de l'industrie du tourisme, en particulier dans les entreprises qui offrent des services d'hébergement et de restauration. Les services d'hébergement et de restauration ont tous deux grand besoin de mettre en œuvre la durabilité dans leurs activités quotidiennes.</p> <p>Le point de vue des représentants de la jeune génération sur les solutions environnementales déjà appliquées et nouvelles utilisées à Mościbrody a été particulièrement précieux. En outre, les résultats de l'atelier sur les méthodes de promotion du lieu en tant que lieu durable, élaboré par des jeunes - futurs clients potentiels de mon entreprise - semblent être très utiles. Il s'agit d'une forme de communication totalement nouvelle et de références à d'autres expériences caractéristiques des jeunes.</p>
Grèce	Mon expérience a été très utile car la tendance du tourisme est au tourisme alternatif et à l'évitement du tourisme de masse afin de préserver notre patrimoine culturel. De même, le personnel d'une entreprise touristique devrait être formé dans le domaine du tourisme durable et ces cours aident beaucoup dans ce sens.
Italie	Oui, je l'ai fait. C'était une très belle expérience de travailler avec des étudiants et d'explorer avec eux ces sujets qui sont très proches de notre cœur de métier.
Bulgarie	Oui, je crois que la formation pratique est une clé pour développer le potentiel des jeunes.
Irlande	C'était une excellente occasion de travailler avec le réseau d'une manière très structurée mais créative. C'est toujours une excellente façon de passer du temps

	avec les jeunes générations et d'apprécier leur enthousiasme pour l'environnement et le fonctionnement d'une manière plus durable.
France	C'était très intéressant et utile aussi pour nous en interne. L'orientation de l'exercice pratique était en phase avec les préoccupations de l'hôtel et plus particulièrement avec le domaine de la responsabilité sociale des entreprises.

Question 2	Avez-vous trouvé le choix du contenu didactique pertinent par rapport à la situation actuelle du secteur touristique ?
-------------------	---

Pologne	Oui, le contenu du programme faisait référence à la situation actuelle, abordait les questions et les sujets d'actualité importants pour le secteur. Dans le contexte de la pandémie et de la période post-pandémique, les questions d'économie d'énergie et d'eau, ainsi que la minimisation de l'impact environnemental négatif des opérations, étaient particulièrement importantes. Cela est également important pour la rentabilité de l'entreprise, surtout dans une situation de hausse des prix et de coûts toujours plus élevés. Pour mon établissement situé dans une zone rurale, les questions relatives au raccourcissement de la chaîne d'approvisionnement, à la protection de l'identité locale et au soutien des communautés locales sont également très importantes.
Grèce	Le choix du matériel pédagogique était très ciblé et complet. Les supports pédagogiques utilisés ont été très utiles pour faciliter la compréhension du contenu.
Italie	Définitivement oui
Bulgarie	Oui, le thème de la transition écologique et du green deal est plus qu'actuel pour chaque secteur.
Irlande	Oui, c'était pertinent pour le secteur du tourisme, mais certains documents étaient un peu trop axés sur d'autres pays de l'UE, il serait peut-être plus pertinent de considérer des exemples ou des études de cas irlandais.
France	Le contenu de l'unité pratique ou du SLP en gestion de l'énergie que nous avons utilisé était approprié. Pour nous, c'était aussi un exercice d'autoréflexion qui nous a donné de nouvelles idées pour explorer davantage notre horizon durable en termes de gestion de l'énergie.

DÉFIS CONCERNANT LA FORMATION

Défis concernant la mise en œuvre de la formation pour l'intégration des compétences en matière de durabilité dans les programmes d'enseignement du tourisme, l'étayage du processus de développement des compétences et/ou l'utilisation des ressources d'enseignement et d'apprentissage de l'ESTET ;

Enseignants

Question 1	Quels défis ou difficultés avez-vous rencontrés lors de la mise en œuvre du programme et des ressources Estet ? Énumérez ce qui a été un défi pour vous et expliquez pourquoi.
-------------------	---

Pologne	<p>Le plus grand défi a été de faire passer les étudiants au travail de projet, au travail d'atelier dans la première partie. Les jours suivants ont été une évolution pour les élèves. Leur engagement et leur créativité ont débouché sur des activités concrètes. Les solutions développées par les jeunes étaient très impressionnantes. Beaucoup ont décidé d'impliquer leurs proches dans le travail de durabilité dans leur voisinage.</p> <p>Il n'y avait pas assez de temps pour répondre à cette question de manière exhaustive. La seule difficulté que je vois est que les supports sont en anglais - un défi pour les étudiants et l'enseignant (les supports ont été traduits mais les liens, par exemple dans Webquest, renvoient à des pages en anglais). J'enseigne aux niveaux 1 et 2 - ici, il est très important de présenter aux élèves de nombreux aspects du tourisme, d'expliquer les concepts de sous-territoires, les problèmes. En niveau 3, vous pouvez déjà présenter le contenu de manière plus large, les élèves sont également plus ouverts à l'innovation et au travail indépendant.</p>
Grèce	J'aurais aimé que nous ayons plus de temps pour voir tous les supports avec les élèves, car ils l'ont reçu avec beaucoup d'enthousiasme et c'est quelque chose qui manque dans le matériel scolaire.
Italie	L'interface du site est en anglais, mais le contenu est en italien, ce qui est un peu déroutant pour la navigation. De même, l'utilisation et les interconnexions au sein de la cyber-quête et des scénarios étaient un peu difficiles, et nécessitaient une lecture approfondie avant de les présenter aux étudiants. Quant aux étudiants, ils ont souvent du mal à évaluer le niveau de durabilité des entreprises et autres activités économiques.
Bulgarie	Toutes les informations étaient claires, précises et exactes. Je n'ai eu aucune difficulté à l'assimiler.
Irlande	<p>Le plus grand défi que nous avons eu est de trouver du temps dans notre programme de formation pour présenter Estet. Bien que les sujets soient similaires, nous avons toujours des obligations d'accréditation à remplir, ce qui est toujours un défi lorsque nous voulons essayer et tester quelque chose de nouveau dans le cadre de nos horaires de formation.</p> <p>Nous n'étions pas non plus très familiers avec l'utilisation des WebQuests, c'était donc une expérience d'apprentissage pour nous en tant que formateurs, et nous devons les tester avec les stagiaires sans savoir quels seraient les résultats.</p>

France	<p>Pour l'introduction générale sur le thème du tourisme durable, je me suis principalement basé sur le contenu du module 1, mais j'ai ajouté quelques diapositives visuelles d'introduction supplémentaires et j'ai essayé de les orienter davantage vers les instructions des webquests. Le résultat a été mitigé, car pour être honnête, comme ils savaient que ce module du pilote n'était pas évalué (pas de note), certains d'entre eux ne se sont pas très impliqués dans les exercices. Je n'aurais pas dû dire qu'il n'a pas été évalué.</p> <p>Les défis étaient les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la motivation, l'implication et la participation car ils n'étaient pas évalués. - Les étudiants n'étaient généralement pas autonomes dans la réalisation des webquests, ils avaient besoin d'être guidés. Mais cela peut aussi être le résultat du commentaire précédent (pas d'évaluation) - La recherche sur le site web de l'ESTET n'était pas facile à utiliser - Il faut dire que le questionnaire web sur les produits locaux, l'achat et la préparation d'un menu a très bien fonctionné.
---------------	---

Étudiants

Question 1	<p>Quels défis ou difficultés avez-vous rencontrés au cours de l'expérience d'apprentissage par le biais des outils et ressources Estet ? Énumérez ce qui a été un défi pour vous et expliquez pourquoi. Selon vous, qu'est-ce qui peut être amélioré et comment ?</p>
-------------------	---

Pologne	<p>Je pense que les supports ont été choisis de manière très appropriée et je n'ai pas rencontré de difficultés.</p> <p>Le défi a été la transition vers la méthode d'action.</p> <p>Certes, seul le nombre de sujets pourrait être amélioré, voire élargi, car il y a moins d'action dans nos leçons.</p>
Grèce	<p>Ce support, au-delà de la vidéo, pourrait comporter plus d'images et quelques exemples. Il pourrait également comporter des statistiques et des graphiques.</p>
Italie	<p>La concurrence avec d'autres étudiants était stimulante, mais en même temps, travailler en groupe était plus compliqué que je ne le pensais, surtout en matière de prise de décision.</p> <p>Les autres défis étaient les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Travailler avec d'autres personnes que je ne connais pas ; ● Trouver des suggestions pour votre site web ; ● Parler en public.
Bulgarie	<p>R1 : Il n'y a pas eu de problèmes de compréhension ou d'utilisation des supports parce qu'il a été expliqué très précisément comment les utiliser.</p> <p>R : Je n'ai rencontré aucune difficulté en testant et en travaillant avec les matériaux.</p> <p>R : Il n'y a rien que j'ai trouvé difficile.</p>
Irlande	<p>Je n'ai rencontré aucune difficulté, c'était génial.</p>

France	<p>Le fait de disposer de plus d'informations graphiques et de diagrammes facilite la compréhension de tout sujet. Il serait donc bon d'ajouter davantage d'infographies et de diagrammes.</p> <p>Si la vidéo avait comporté un intervenant comme un youtuber, elle aurait suscité plus d'engagement.</p>
---------------	---

Partenaires communautaires

Question 1	Avez-vous rencontré des difficultés au cours du projet d'apprentissage par le service ? Dans l'affirmative, énumérez-les et expliquez-en les raisons.
-------------------	--

Pologne	<p>Pour moi, c'était un défi de rencontrer les étudiants et de travailler ensemble, de trouver un langage commun et un fil conducteur. Les réactions, les commentaires, en quelque sorte l'évaluation du fonctionnement de l'établissement par les jeunes. Mes craintes se sont avérées inutiles. J'ai été agréablement surpris par l'attitude de la jeune génération, son intérêt pour le sujet et son implication, ainsi que par ses connaissances. Cette coopération est un véritable plaisir. Je suis positivement surpris. Il s'est avéré que le tourisme durable est un sujet pour lequel nous avons facilement "trouvé un langage commun". Après la formation, quelques conclusions et idées intéressantes ont émergé. L'engagement des enseignants, leur ouverture et leur volonté de coopérer ont également été très importants.</p>
Grèce	<p>Non, le cours était aussi inclusif qu'il pouvait l'être et se concentrait sur le tourisme durable. Les méthodes d'enseignement et les aides pédagogiques étaient adéquates et très utiles.</p>
Italie	<p>Nous n'avons pas trouvé de défi particulier, mais d'une manière ou d'une autre, nous avons adapté le contenu et les activités pour répondre à notre style et à nos besoins.</p>
Bulgarie	<p>Non, il n'y a eu aucun problème, tout s'est bien passé !</p>
Irlande	<p>Planifier les visites et peut-être définir mon rôle. J'avais très envie de m'impliquer, mais je voulais aussi encourager les élèves à adopter le SLP et à se l'approprier. C'était une nouvelle expérience pour moi, que j'ai appréciée.</p>
France	<p>Il n'y a pas eu d'obstacles ou de malentendus majeurs dans l'élaboration du SLP.</p>

IMPACT

Impact positif et valeur ajoutée des ressources ESTET pour les enseignants, les élèves et les partenaires communautaires ;

Élèves

Question 1	Décrivez les éléments positifs ou les avantages de l'utilisation de la ressource Estet dans vos expériences d'enseignement.
-------------------	--

Pologne	<p>Dans le cadre de leur shopping minimaliste, les élèves ont créé une idée de point d'échange de vêtements - une garde-robe comme exemple d'économie de partage.</p> <p>Le choix judicieux des formes, des méthodes et des méthodes pour travailler avec les étudiants leur a permis de développer de nombreuses solutions pouvant être appliquées dans une installation touristique. La présentation des solutions développées par les élèves leur a permis de voir les effets de leur travail. Les éléments d'une concurrence saine ont donné lieu à un grand nombre d'idées intéressantes et ont rendu les activités attrayantes et fructueuses pour tous les participants.</p>
Grèce	<p>Comme ce sujet, si important, est absent des livres scolaires, ce support peut être intégré à notre enseignement. Les étudiants étaient très intéressés et ont participé à l'enseignement et aux travaux.</p>
Italie	<p>La ressource Estet offre un contenu et des activités de qualité pour aborder les questions liées au tourisme responsable et durable.</p>
Bulgarie	<p>Les ressources et les supports dans leur intégralité étaient bien et logiquement structurés dans leurs points principaux. Les ressources numériques, en particulier les vidéos, constituent un excellent complément et un matériel d'appui lors de l'examen de sujets dans les cours d'économie. Les quêtes en ligne et les projets d'auto-apprentissage sont également appropriés pour les cours et exercices pratiques que nous confions à nos étudiants, car ils intègrent un certain nombre de méthodes de recherche scientifique que les étudiants doivent développer.</p>
Irlande	<p>Les stagiaires ont apprécié l'opportunité d'entreprendre les SLP et ont bien travaillé au sein de leurs équipes. Ils ont manifesté un réel intérêt pour les sujets et le travail de terrain, et je pense que cela les a motivés à rester engagés et à réfléchir à l'application de leurs idées dans des environnements commerciaux. À court terme, de nouvelles connaissances ont été acquises et les stagiaires se sont engagés.</p>
France	<p>Un élément positif fort est le fait d'avoir différents types de support car cela donne une variété et un attrait aux cours par rapport à une session classique suivant un powerpoint. Cela permet de ne pas rendre les leçons monotones et de les rendre plus attrayantes.</p>

Étudiants

Question 1	Pensez-vous que l'introduction de compétences durables peut améliorer votre expérience d'apprentissage et vos futures carrières dans le secteur touristique ?
-------------------	--

Pologne	Je pense que l'introduction de compétences durables profitera au maximum à mon expérience et à ma future carrière dans le secteur du tourisme. J'ai l'intention d'accepter un emploi dans un hôtel pendant les prochaines vacances d'été et je vais certainement mettre en œuvre certaines des informations et des compétences acquises pendant ce pilotage.
Grèce	Bien sûr, car ce cours particulier a ouvert mes horizons au tourisme durable.
Italie	Oui, je pense.
Bulgarie	R1 : Oui, il est très important que les jeunes soient éduqués sur ce sujet, car nous sommes l'avenir de la planète. Outre le fait que cette formation puisse nous aider dans notre carrière, elle est également importante pour notre développement personnel. R : Je pense qu'il est très important pour chacun d'entre nous d'obtenir davantage d'informations dans ce domaine. Ce sujet va prochainement devenir de plus en plus important, et il est crucial que nous commençons à nous informer et à agir le plus tôt possible. R : Je suis sûr que les connaissances que j'ai acquises m'apporteront des avantages à l'avenir. Le contenu et les informations présentées m'ont fait réfléchir à de nombreux sujets importants et ont changé certaines choses dans ma vie quotidienne.
Irlande	Absolument, étant donné la situation rurale de nombreuses entreprises touristiques dans ma région, ces compétences sont vitales pour mon futur emploi. La durabilité n'est plus un sujet de niche, mais un sujet courant et de plus en plus recherché.
France	Absolument. Nous sommes jeunes, et nous nous préoccupons de toutes ces questions. Vous avez entendu parler du stress Eco chez les jeunes, n'est-ce pas ? C'est une réalité. Nous exigeons des connaissances et des solutions durables. En classe pendant la présentation pilote, des discussions ont été générées qui démontrent cette préoccupation.

Partenaires communautaires

Question 1	Décrivez l'impact de l'utilisation de la ressource Estet sur votre expérience professionnelle au sein de votre organisation/entreprise. Si possible, concentrez-vous sur les aspects positifs. Comment cette expérience partagée avec des étudiants et des enseignants dans le cadre du projet Estet va-t-elle influencer votre vie professionnelle quotidienne ?
-------------------	--

Pologne	J'ai facilement trouvé un langage commun avec les jeunes et fait de nouvelles connaissances et des relations positives avec les enseignants. Pour moi, c'est le début d'une coopération nouvelle et créative avec l'école - élèves et enseignants. Un aspect très concret est que je pourrai peut-être avoir de nouveaux employés informés à l'avenir, et que les jeunes pourront faire leur stage chez nous. Durant nos rencontres, de nouvelles idées de coopération ont émergé sur le thème de la diffusion des connaissances sur le tourisme durable et de leur application pratique dans mon entreprise.
Grèce	Cela m'a aidé à voir plus sérieusement les implications lorsqu'une entreprise ne pense pas "vert" et m'a encouragé à adopter ces idées plus immédiatement. Le changement climatique est un fait et les entreprises doivent avoir la formation adéquate.
Italie	L'utilisation des ressources d'Estet a été utile et inspirante pour approfondir les connaissances sur les différentes études de cas et les meilleures pratiques en Europe, et pour saisir la chance de faire un brainstorming au sein de notre organisation pour développer de nouvelles idées. L'expérience avec les étudiants et les enseignants était intéressante mais nous ne pensons pas qu'elle aura un impact significatif sur notre travail quotidien.
Bulgarie	Je ne suis pas sûr. Ces expériences nous inspirent énormément et les questions des étudiants et des enseignants nous aident à nous tenir au courant des nouvelles tendances et évolutions dans le domaine.
Irlande	Ce fut une expérience positive et stimulante et une excellente occasion de repérer les futurs talents du secteur.
France	L'impact direct de la participation à l'expérience ESTET est la réaffirmation de la volonté de continuer à faire les choses de manière durable. Nous sommes également conscients que les clients deviennent de plus en plus conscients de l'environnement et exigeants, ce qui doit nous motiver en permanence.

UTILISATION ULTÉRIEURE ET TRANSFÉRABILITÉ

Professeurs

Question 1	Souhaitez-vous inclure et mettre en œuvre les ressources et outils ESTET dans vos pratiques futures ?
-------------------	--

Pologne	Oui, autant que possible. Je vais certainement utiliser ces ressources. Elles montrent la nature multiforme des activités dans le tourisme, elles sont innovantes, elles peuvent être mises en œuvre à n'importe quel stade de l'apprentissage. Une expérience très intéressante pour moi a été la mise en œuvre - des activités pratiques de tourisme durable au Manoir de Mościbrody, des tâches pour les étudiants qui étaient très diverses, développant, motivant, déclenchant la créativité. Les élèves ont posé leur téléphone portable pour effectuer les tâches, ce qui illustre parfaitement le succès de cette partie du projet.
----------------	--



Grèce	Bien entendu, j'utiliserai également ce contenu dans mes prochains cours, car il est innovant, important et actualisé.
Italie	Dans les classes de trois ans, les ressources et les outils d'Estet semblent adaptés au développement du contenu et des activités touristiques du futur.
Bulgarie	Oui, absolument. Je pense que de telles ressources sont appropriées pour engager et enrichir la conscience générale des étudiants dans n'importe quelle matière, y compris les langues étrangères.
Irlande	Oui, ça a très bien fonctionné dans cette phase et, comme je l'ai déjà mentionné, le contenu se prête très bien à l'objectif et aux résultats de notre initiative de formation.
France	Oui, bien sûr, je vais utiliser les ressources de l'ESTET. En fait, j'ai déjà commencé à les utiliser avec un autre groupe d'élèves, mais de manière moins intensive. Le pilote a fait l'objet d'un travail concentré en 2 jours complets de 8 heures chacun et avec les autres groupes nous travaillons de manière moins intensive. Mon idée est d'enrichir les contenus avec l'expérience fournie par les étudiants,

Étudiants

Question 1	Avez-vous trouvé cette expérience de formation stimulante ? Si oui, allez-vous partager votre expérience avec d'autres étudiants ?
-------------------	---

Pologne	L'expérience que j'ai acquise avec le reste du groupe nous aidera certainement à l'avenir et a été très utile. Je serai heureux de partager mon expérience avec d'autres étudiants.
Grèce	Cela m'a donné de l'inspiration. Je pourrais partager les connaissances acquises avec mes camarades de classe et les appliquer dans mon futur travail.
Italie	Oui, je l'ai fait et je vais le partager avec d'autres étudiants.
Bulgarie	R1 : C'était probablement l'une des sessions de formation les plus intéressantes que nous ayons suivies. Je partagerais tout ce que j'ai appris avec les autres élèves. R : J'ai trouvé la formation très intéressante. J'ai appris beaucoup de nouvelles choses et je me suis rappelé de certaines anciennes. Je le recommande à tout le monde. R : Oui. Je partagerais certainement ce que j'ai appris, car tout le monde mérite de suivre ce type de formation/test.
Irlande	Oui, j'ai vraiment apprécié et je l'ai trouvé collaboratif et engageant. Je serais heureux de la recommander aux stagiaires d'autres cours et à mes pairs.
France	Sincèrement, dans l'ensemble, je ne l'ai pas trouvé très motivant. Mais avec l'intégration de certains aspects tels que des conversations avec des penseurs ou des personnes innovantes traitant des sujets abordés, ce serait mieux.

Partenaires communautaires

Question 1	Avez-vous trouvé ces expériences de formation pertinentes pour votre activité ? Si c'est le cas, allez-vous partager votre expérience avec d'autres entreprises/organisations ou parties prenantes dans votre domaine de travail ?
-------------------	---

Pologne	Oui, bien sûr De nouvelles idées ont vu le jour pour une coopération entre mon entreprise et l'école, mais aussi pour des partenariats avec d'autres écoles et d'autres entreprises du secteur du tourisme. Je pense à d'autres installations touristiques dans la zone rurale et à d'autres restaurants. Je souhaite que cette coopération débouche sur une offre nouvelle et plus intéressante pour les visiteurs de notre région.
Grèce	Oui, mon expérience était directement associée à la gestion d'un hôtel et j'encouragerais d'autres entreprises à suivre ce cours.
Italie	Les activités étaient pertinentes et intéressantes et nous allons certainement les partager avec nos partenaires et nos parties prenantes.
Bulgarie	Oui, elles sont pertinentes et je voudrais partager mon expérience.
Irlande	Oui, je serais heureux de partager mon expérience avec d'autres et d'encourager d'autres entreprises et agences à s'engager.
France	Pour nous, cela a été intéressant de participer à l'expérience ESTET car cela nous a permis de partager notre façon de faire et de nous montrer comme un exemple de bonne pratique. En outre, cela nous a permis de continuer à réfléchir à la manière de mieux faire les choses d'un point de vue durable.

Idées pour améliorer l'utilisation et la transférabilité des résultats de l'ESTET ;

Professeurs

Pologne	Nous aimerions mettre en œuvre les ressources Estet dans notre travail avec les étudiants. Les connaissances acquises par les étudiants contribueront à faire évoluer les mentalités des futurs employés du tourisme. Si au moins certains d'entre eux ont l'occasion d'appliquer les idéaux du tourisme durable dans leur travail futur, c'est tout le secteur qui en bénéficiera.
Bulgarie	Il serait intéressant que tout ou partie du contenu soit associé en séquence avec différents niveaux et doive être complété dans un certain ordre en tant que tâches/défis. Il pourrait s'agir d'un produit distinct qui peut être utilisé comme un jeu cognitif.

France	<p>1. Le site internet d'ESTET n'est pas très bien référencé (difficultés à y accéder directement lorsqu'on cherche dans le www projet ESTET) et l'ergonomie est à revoir : les trois thèmes "environnement, social et économie" ne ressortent pas et il faut descendre pour trouver le contenu (prévoir des menus en haut de page),</p> <p>2. Les vidéos : Les vidéos survolent les sujets et donnent peu de solutions, le ton de la voix est trop monotone (pas dynamique),</p> <p>3. Webquests : En général, les indications sur ce qu'il faut faire précisément ne sont pas claires. Avec certains Webquests, les élèves ont un peu tâtonné, ils n'étaient pas assez dirigés, avec d'autres cela a mieux fonctionné !</p> <p>4 Quiz : Il devrait être possible de remplir les quiz directement sur le site web et d'obtenir les corrections immédiatement. Dans certains cas, les réponses doivent être mieux justifiées.</p>
---------------	---

Étudiants

Pologne	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier commun avec une autre classe et élargissement des idées. - Jeu urbain sur le tourisme durable. - Plus de vidéo didactique - Concours d'affiches pour promouvoir le tourisme durable.
Grèce	Excellent contenu !
Italie	Une période de stage dans un hôtel ou un restaurant durable, pour mettre en pratique ce que nous avons étudié et approché à travers le matériel Estet et regarder de près des exemples de bonnes pratiques.
Bulgarie	<p>R1 : Les supports d'enseignement et d'apprentissage numériques sont plus faciles à utiliser et à percevoir.</p> <p>R : Je pense que plus de gens doivent prendre conscience du projet ESTET. Je vous recommande donc de faire une publicité plus active pour votre projet et vos contenus.</p>
France	Comme je l'ai déjà dit, pour une meilleure utilisation du matériel, le contenu des vidéos devrait être rendu plus réel par l'apparition de personnes réelles expliquant leurs expériences, leurs connaissances, etc. Pour les contenus théoriques, il devrait y avoir moins d'informations en blocs, plus de visuel.

Partenaires communautaires

Pologne	<p>Suite à la formation et aux réunions de l'ESTET, j'envisage d'établir une plus grande coopération avec les écoles en termes de formation pratique pour les élèves et peut-être même pour les enseignants, c'est-à-dire des cours pratiques pour les enseignants. Nous voulons créer des opportunités d'ateliers pratiques pour les étudiants et les enseignants (par exemple, des ateliers de cuisine).</p> <p>J'utiliserai les commentaires et les observations des participants au projet ainsi que les slogans d'économie d'énergie et d'eau résultant du travail de groupe pour améliorer le manoir de Mościbrody. Je serais heureux d'accueillir des étudiants des écoles coopérant avec l'établissement pour une expérience professionnelle ou des stages, en appliquant les sujets couverts par l'ESTET. Possibilité pour les</p>
----------------	---

	participants au projet et les autres diplômés de travailler au Manoir de Mościbrody.
--	--

COMMENTAIRES ET ÉVALUATION DES FORMATIONS PILOTES

Un résumé des commentaires et de l'évaluation de la formation pilote basé sur les questionnaires d'évaluation qui ont été fournis à la fin de toutes les sessions dans les organisations participantes.

POLOGNE



Tant les enseignants que les étudiants ont été très enthousiastes quant au contenu de la formation et à la manière dont elle a été dispensée. Ils ont exprimé le souhait d'être impliqués dans plus de formations basées sur le projet ESTET avec le MROT comme partenaire. Les enseignants ont déclaré qu'ils allaient intégrer davantage d'éléments de durabilité dans leur enseignement. Le Manoir va signer un accord avec l'école d'EFP pour accueillir davantage d'étudiants. Des accords potentiels sont également en cours de discussion entre le MROT, les écoles de formation professionnelle et le gouvernement local. Tous les participants ont exprimé le besoin urgent de ce type de formation.

GRÈCE

Lors de l'évaluation à la fin de la session, tous les participants ont convenu que le contenu est unique, utile, bien structuré et riche en ressources. Les programmes scolaires grecs du secteur du tourisme n'incluent pas de cours sur la durabilité et tous les participants étaient très enthousiastes : les étudiants parce qu'ils n'ont jamais été en contact avec ce type de cours (basé sur la structure et le sujet), les enseignants parce qu'ils peuvent ajouter le matériel à leurs cours et les représentants parce qu'ils auront des supports efficaces pour la formation de leur personnel.

ITALIE

La dernière session du pilote a été consacrée à l'évaluation. L'évaluation a été faite en anglais pour les élèves et les enseignants, et elle a été animée par les élèves. Outre l'évaluation individuelle, cette approche de pair à pair a également permis une discussion ouverte et une élaboration ultérieure des commentaires. Parallèlement au formulaire d'évaluation standard, il a également été mis en œuvre sous une forme plus engageante avec un exercice de groupe. Les réactions des étudiants et des enseignants ont été très positives.

Les étudiants ont été enthousiasmés par les activités de travail en équipe et les méthodologies non formelles utilisées. Ils demandent même à être impliqués dans plus d'activités comme celle de l'ESTET, à saisir la chance de travailler avec d'autres classes et à connaître plus d'étudiants des écoles de différents niveaux et de différentes années. Les réactions étaient également très positives quant au contenu et aux sujets couverts par le projet ESTET. Les seuls commentaires négatifs reçus des étudiants concernaient les vidéos, jugées trop longues et peu engageantes.

BULGARIE

L'évaluation des étudiants sur le contenu global du Portfolio ESTET de ressources pédagogiques pour les compétences en durabilité du tourisme est 100% positive, puisque 21 réponses sur 25 sont excellentes (comme le montre la *figure 1*).

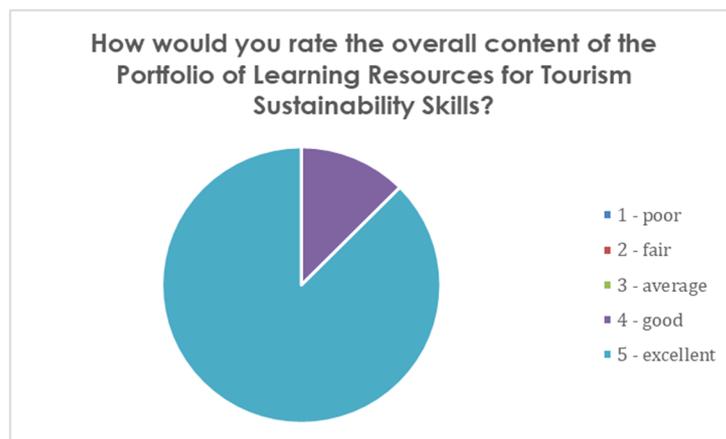


Figure 1

Les étudiants ont également été invités à partager leur opinion sur les différents aspects des modules examinés du Portfolio ESTET de ressources d'apprentissage pour les compétences en durabilité du tourisme. Ils sont d'accord et tout à fait d'accord à presque 100 % avec les affirmations suivantes (comme le montre la *figure 2*) :

- Le langage utilisé dans les ressources est accessible et approprié.
- Des solutions/recommandations appropriées sont présentées.
- Le niveau des ressources est approprié et compréhensible.
- Les ressources sont intéressantes et engageantes.
- Les ressources sont présentées dans un format attrayant sur le site web de l'ESTET.
- Le contenu d'apprentissage s'adresse à des personnes ayant des styles d'apprentissage différents.
- Je peux utiliser le contenu des ressources pour en savoir plus sur les pratiques de tourisme durable sur le plan environnemental, socioculturel et économique.
- En complétant les ressources, je peux me perfectionner dans les domaines des pratiques de tourisme durable environnementales, socioculturelles et économiques mises en œuvre à différents niveaux (destination et entreprise) et dans différents sous-secteurs (hôtellerie, voyages, tourisme et loisirs).

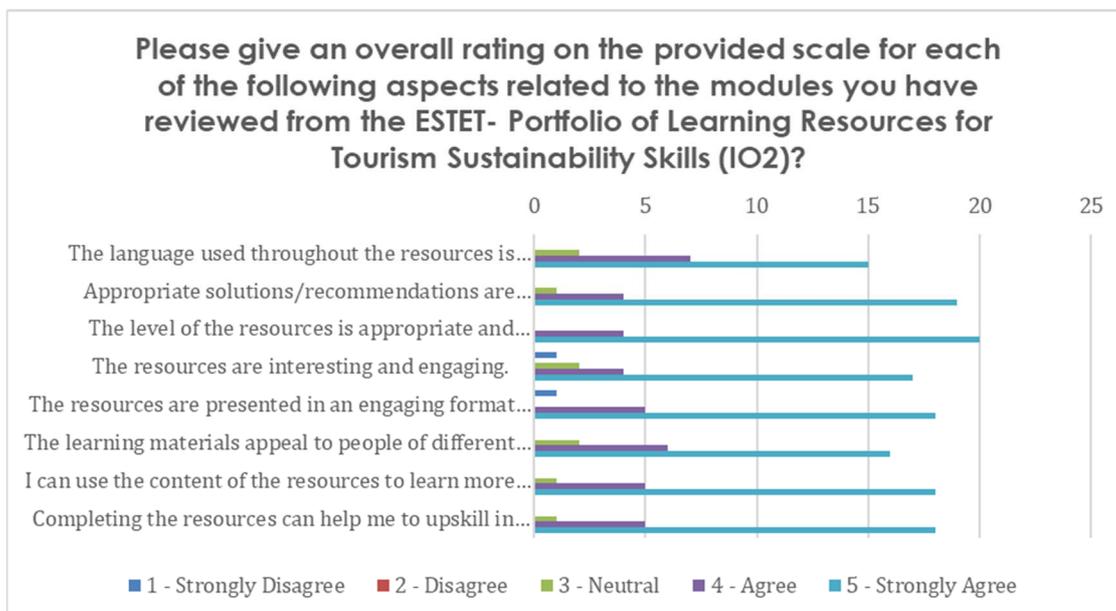


Figure 2

Ils apprécient également la présentation générale du portefeuille de ressources pédagogiques pour les compétences en durabilité du tourisme sur le site web de l'ESTET (comme indiqué sur la figure 3).

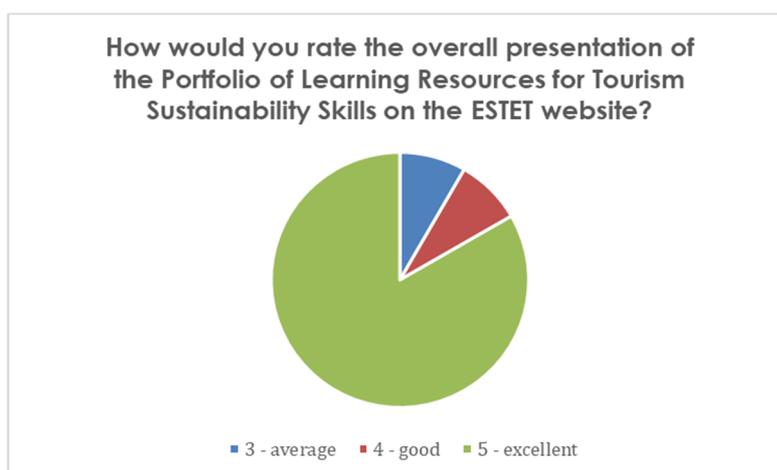


Figure 3

En général, les étudiants aiment les ressources de l'ESTET et les trouvent intéressantes, utiles et enrichissantes.

FRANCE

Pendant les 2 jours du pilote, les étudiants ont donné leur avis sur les faiblesses et les forces des matériaux ESTET qu'ils utilisaient. Ils ont reçu un lien le dernier jour pour effectuer une évaluation en ligne. Le niveau de participation à l'évaluation en ligne a été très faible, seulement 2 étudiants. La principale explication est qu'ils avaient déjà donné leur avis. Mais les commentaires et opinions reçus sont représentatifs de ce qui a été dit pendant les cours.

En ce qui concerne la question de savoir comment ils évaluent le contenu du portefeuille de ressources d'apprentissage pour les compétences en durabilité du tourisme ? (1 mauvais et 5 excellent), ils ont convenu d'attribuer une note de 3 au contenu global. Les étudiants se sont montrés assez critiques à l'égard de certains supports, notamment en ce qui concerne l'autonomie avec laquelle ils pouvaient suivre les exercices. Ils ont souvent trouvé que les déclarations ne correspondaient pas à ce qu'ils devaient faire par la suite.



Lorsqu'on leur a demandé quels étaient les aspects les plus intéressants et les plus bénéfiques du matériel et des ressources d'apprentissage, leur classement a été le suivant :

1. Vidéos
2. Webquests avec exercices et solutions
3. La diversité des sujets à choisir

Lorsqu'ils ont été interrogés sur les améliorations qui pourraient être apportées au matériel et aux ressources d'apprentissage, leur classement a été le suivant :

1. Quizz mieux justifié ou argumenté (pas seulement la bonne réponse est a) ou c)). À plusieurs reprises, la réponse correcte choisie par l'enseignant n'était pas celle indiquée par le document mais l'enseignant pouvait argumenter correctement son choix.
2. Un site web plus convivial et plus attrayant
3. Des vidéos plus réalistes et dynamiques

Commentaires / Suggestions

Citez 3 aspects du matériel et des ressources pédagogiques que vous avez trouvés les plus intéressants et bénéfiques pour vous ?

2 réponses

- Les vidéos
- Les propositions des tâches et de solutions
- Les différentes catégories

- Les quizz

Citez 3 améliorations qui pourraient être apportées au matériel et aux ressources pédagogiques que vous avez examinés :

2 réponses

- Des quizz plus poussés et précis
- Une optimisation du site
- Des vidéos plus dynamiques

- Un site plus attrayant

III. RÉSUMER LES HISTOIRES DE RÉUSSITE

Le programme ESTET vise à fournir aux professionnels de l'enseignement et de la formation professionnels des méthodologies, des ressources et des outils pour enseigner les compétences liées au développement durable dans les programmes d'enseignement et de formation, dans le but ultime d'aligner les études du programme avec la tendance mondiale du développement du tourisme durable.

Les commentaires globaux de la formation pilote, basé sur les questionnaires d'évaluation qui ont été fournis à la fin de toutes les sessions et principalement sur les histoires de réussite rapportées dans tous les pays participants, ont été très positifs et satisfaisant de la part de tous les groupes cibles impliqués :

- Enseignants, tuteurs et formateurs de l'enseignement et de la formation professionnels,
- Étudiants de l'enseignement et de la formation professionnels,
- Partenaires communautaires : Organisations actives dans le domaine du tourisme.

Au stade de la mise en œuvre, le processus et la méthode d'enseignement, fournis par le manuel IO3, se sont avérés satisfaisants pour les enseignants. Les étudiants qui ont participé aux cours ont été enthousiasmés par le déroulement des différents modules. La plupart ont évalué les ressources de l'ESTET de manière positive et ont reconnu qu'elles étaient très différentes du contenu qui leur avait été enseigné, qu'il soit inclus ou non dans le programme scolaire de chaque pays.

Le choix du contenu didactique dépendait des formateurs en raison du grand nombre de sujets et de supports (ressources IO2). Cependant, même dans un petit échantillon des supports, tous les enseignants ont convenu que pendant la formation un large éventail d'aspects du développement durable et des compétences liées à la durabilité dans le tourisme ont été traités. Les étudiants ont répondu positivement, décrivant le contenu comme stimulant, intéressant et interactif. Les exercices pratiques ont créé pour les enseignants et les étudiants une dynamique intéressante et unique.

Les partenaires communautaires (offices du tourisme, membres du personnel et propriétaires d'hôtels et de restaurants) étaient très enthousiastes à l'idée de travailler avec la jeune génération (pour le travail sur le terrain et les leçons mixtes). Ils ont apprécié la valeur du développement durable et de la responsabilité sociale des entreprises. Ils ont également trouvé les ressources de l'ESTET intéressantes pour former les membres de leur personnel. En outre, le contenu leur a donné des idées pour découvrir davantage leur horizon durable en termes de gestion de l'énergie.

Les défis auxquels ont fait face les enseignants, les élèves et les partenaires communautaires variaient mais, en général, ils portaient sur la forme des produits livrables et non sur le contenu du matériel. Les enseignants ont mentionné, à propos des défis de la mise en œuvre, que le plus important était que les étudiants n'étaient pas familiers avec la forme d'apprentissage Webquest. Un autre défi était la langue anglaise sur le site web du projet, bien que le contenu fourni ait été traduit dans toutes les langues des partenaires. Contrairement aux enseignants, les étudiants ont déclaré ne pas avoir rencontré de difficultés, mais ils auraient préféré que le contenu comprenne davantage de photographies et de diagrammes. Les étudiants ont généralement préféré un contenu plus interactif, bien qu'ils aient trouvé stimulant de travailler en groupe. Les partenaires communautaires ont été très satisfaits de la procédure et de leur interaction avec les étudiants. Bien qu'ils pensaient qu'il serait difficile de collaborer avec les écoles avant la formation pilote, ils ont déclaré que c'était une expérience unique et qu'ils ont facilement trouvé un terrain d'entente avec les élèves.

Les commentaires des enseignants, des élèves et des partenaires communautaires sur l'impact et la valeur ajoutée des ressources de l'ESTET étaient majoritairement positifs. Les enseignants ont mentionné que les ressources de l'ESTET offrent un contenu et des activités utiles pour aborder les questions associées au tourisme responsable et durable. Les stagiaires ont apprécié l'opportunité d'examiner les Webquests et d'entreprendre les SLP et ont bien travaillé au sein de leurs équipes. Les ressources numériques, en particulier les vidéos, ont été un excellent complément et un support de soutien pendant l'examen des sujets. Les étudiants estiment que l'introduction de compétences durables leur sera bénéfique dans leurs futures carrières dans le secteur du tourisme. Les solutions durables leur ont également donné l'inspiration pour agir en faveur de l'avenir de la planète.

Les partenaires communautaires étaient plus sceptiques à ce sujet, mais ils ont admis que les clients deviennent plus conscients de l'environnement et plus exigeants, ce qui devrait les motiver en permanence. De plus, les ressources de l'ESTET et l'interaction avec la jeune génération les ont aidés à voir plus sérieusement les implications lorsqu'une entreprise ne pense pas "vert" et les ont encouragés à adopter des idées sur la durabilité. Le changement climatique est un fait et les partenaires communautaires ont admis qu'ils avaient besoin de la bonne formation.

Concernant l'utilisation ultérieure et le potentiel de transfert, tous les enseignants participants ont répondu qu'ils incluront et mettront en œuvre les ressources et outils de l'ESTET dans leurs pratiques futures. L'utilisation des ressources de l'ESTET deviendra plus essentielle pour les pays qui n'incluent pas la durabilité dans leurs programmes d'études dans le secteur du tourisme. La plupart des étudiants ont trouvé l'expérience de formation stimulante et inspirante et l'ont classée comme la plus intéressante de leurs matières. Du point de vue des partenaires communautaires, les ressources de l'ESTET leur ont permis de continuer à réfléchir sur la façon de mieux faire les choses et de manière plus durable. Ils ont déclaré qu'ils partageront probablement leur expérience avec d'autres entreprises/organisations ou parties prenantes dans leur domaine de travail.

Pour améliorer l'utilisation et la transférabilité des résultats de l'ESTET, les enseignants aimeraient mettre en œuvre les ressources de l'ESTET dans leur travail avec les élèves. Les enseignants comme les étudiants ont fait des suggestions pour améliorer la forme de livraison du matériel. Suite à la formation et aux réunions de l'ESTET, les partenaires communautaires ont prévu d'établir à l'avenir davantage de sociétés avec les écoles en termes de formation pratique pour les étudiants et de collaboration avec les enseignants.

