



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

INFORMAZIONI SULL'OUTPUT

OUTPUT:

COMPENDIO DI STORIE DI SUCCESSO DELL'IO4

ATTIVITÀ:

IO4/A2.1 RACCOLTA E DOCUMENTAZIONE DI STORIE DI SUCCESSO

INFORMAZIONI SUL PROGETTO

PROGETTO:

ESTET: Embedding Sustainability Skills in Tourism Education and Training

TITOLO DEL PROGETTO:

Embedding Sustainability Skills in Tourism Education and Training

ACRONIMO:

ESTET

PROGETTO N.:

2020-1-PL01-KA202-081845

COORDINATORE DEL PROGETTO:

SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK / SAN - POLONIA

TABELLA DEI CONTENUTI

INFORMAZIONI GENERALI SU IO4	3
I. STORIE DI SUCCESSO	3
II. SVILUPPO	3
Dettagli dei corsi di formazione pilota	4
Informazioni di base	4
Polonia	5
Grecia	6
Italia	7
Bulgaria	9
Francia	10
Irlanda	10
Panoramica dei corsi di formazione pilota	10
Polonia	10
Grecia	11
Italia	11
Bulgaria	12
Francia	12
Irlanda	12
Formazione pilota di IO3	13
Report sulle storie di successo	13
Approfondimenti sulla formazione	13
Sfide e difficoltà riscontrate durante la formazione	18
IMPATTO	21
ULTERIORE UTILIZZO E TRASFERIBILITÀ	23
Feedback e valutazione dei corsi di formazione pilota	27
Polonia	27
Grecia	27
Italia	27
Bulgaria	27
Francia	29
III. Riassunto delle storie di successo	31

Compendio di storie di successo dell'IO4

Materiale didattico/formativo - Manuale/manuale/materiale di orientamento

INFORMAZIONI GENERALI SU IO4

Il Compendio delle storie di successo mira a migliorare la trasferibilità dei risultati precedenti e a motivare i fornitori di IFP a integrarli nelle offerte di istruzione e formazione turistica. Le storie di successo evidenziano l'impatto positivo che le OER (Open Educational Resources) di ESTET hanno avuto su insegnanti e studenti dell'IFP.

Il Compendio si basa sui risultati delle esperienze di formazione nazionale nei Paesi dei partner (O2/A3.2 e O3/A3.2). Storie di successo documentate attraverso interviste con i partecipanti alla formazione pilota, tra cui personale docente, studenti e Community partner.

I. STORIE DI SUCCESSO

Ogni storia di successo fornisce:

- Informazioni di base sulla scuola, l'istituto o il centro di formazione professionale e sul partecipante (campo di specializzazione/studi, in quale parte del pilota è stato coinvolto);
- Sfide e insight sull'implementazione della formazione per l'inserimento delle competenze di sostenibilità nei curricula turistici, l'impalcatura del processo di sviluppo delle competenze e/o l'impegno con le risorse di insegnamento-apprendimento ESTET;
- Impatto positivo e valore aggiunto delle risorse ESTET per insegnanti, studenti e Community partner;
- Idee per migliorare l'ulteriore uso e la trasferibilità dei risultati di ESTET;
- Un'attenzione specifica è stata rivolta ai risultati dell'attuazione dei progetti di service-learning e all'impatto che hanno avuto su tutte le parti coinvolte.
- Le storie di successo saranno integrate nel sito web del progetto come testimonianze della qualità del programma di formazione in servizio ESTET per gli insegnanti di IFP e delle risorse di apprendimento per gli studenti di IFP. Il Compendio sarà disponibile anche come manuale elettronico in tutte le lingue del partenariato.

II. SVILUPPO

Raccolta e documentazione di storie di successo:

- sessioni di formazione con il personale dell'istruzione e della formazione professionale per attuare il programma di formazione in servizio,
- sessioni di formazione con gli studenti dell'IFP per pilotare le risorse didattiche (tra cui l'apprendimento da video, l'esecuzione di WebQuest e l'implementazione di progetti di service-learning in collaborazione con i community partners).
- In totale, sono stati coinvolti 48 insegnanti, 90 studenti e 6 partner della comunità (ad esempio, enti pubblici del turismo, imprese e ONG).

L'attività di formazione pilota è durata circa tre mesi. Questo tempo ha permesso di valutare l'impatto a breve termine dei risultati del progetto sui gruppi target, al fine di presentare le esperienze di formazione come storie di successo.

- Le storie di successo sono state preparate dal punto di vista dei tre gruppi target coinvolti nella formazione pilota:
Insegnanti, formatori e tutor di IFP, studenti/apprendisti e community partner /interlocutori del turismo.
- I partner hanno intervistato i partecipanti alla formazione nei loro Paesi, hanno identificato e documentato le storie di successo. Soglia: minimo 3 per Paese partner (1 per gruppo target).

DETTAGLI DEI CORSI DI FORMAZIONE PILOTA

La formazione pilota per l'IO2-Portfolio di risorse didattiche e l'IO3-Programma di formazione in servizio sono stati realizzati in tutti i Paesi partecipanti.

Ogni partner ha condotto una sessione di pilotaggio con i discenti degli istituti di IFP il cui personale è stato coinvolto nella formazione in servizio pilota (IO3). I membri del team di progetto e gli insegnanti di IFP hanno facilitato la sessione. Il progetto ha coinvolto un minimo di **15 studenti per Paese**, con una durata di **2 giorni di lavoro in classe (test di 6 video e WebQuest)** e **2 giorni di lavoro sul campo (realizzazione di un progetto di service-learning)**.

L'obiettivo del progetto pilota era quello di introdurre gli studenti al portfolio ESTET di risorse di apprendimento per le competenze di sostenibilità del turismo, scaricabile dal sito web del progetto ESTET. Gli studenti hanno avuto accesso a risorse ricche di media che hanno supportato un approccio di apprendimento efficace. Partecipando al test pilota e alle sessioni di formazione, i partecipanti sono stati in grado di impegnarsi con i contenuti di apprendimento sui temi delle pratiche turistiche sostenibili dal punto di vista ambientale, socio-culturale ed economico.

INFORMAZIONI DI BASE

Informazioni di base sulla scuola, l'istituto o il centro di formazione professionale e sui partecipanti alla formazione pilota.

Paese	Partner responsabile	Formazione al pilotaggio	Data di attuazione
Polonia	SAN e MROT, Organizzazione regionale del turismo della Mazovia	Centrum Kształcenia Zawodowego (Centro di formazione professionale di Siedlce) Scuola - Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. St. Staszica a Siedlce	26 e 27/09/2022 20 e 21/10/2022
Grecia	EM-Th RDE, Direzione regionale dell'istruzione primaria e secondaria per la Macedonia orientale-Tracia	IEK Komotinis, Terma Sismanoglou, 69100, Komotini	13 e 15/5/2022

Italia	Promimpresa Società Benefit srl	"Pietro Piazza" - Istituto Professionale di Stato per i Servizi di Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera	12 e 13/10/2022
Bulgaria	ECQ Centro Europeo per la Qualità Ltd.	Scuola superiore nazionale di finanza e affari, Sofia, "Blagichka - ZERO WASTE" - il primo ristorante a rifiuti zero in Bulgaria	19-28/10/2022
Francia	ALBEA, Albea Studi e consigli	Ecole Internationale Tunon, école de tourisme et école d'hôtellerie (Scuola Internazionale di Turismo), Hotel M Gallery di Trouville (gruppo Accord)	6 e 17/10/2022
Irlanda	FIP, Future In Perspective Ltd	Rete di ecoturismo e iniziativa di formazione	Da luglio 2022 a settembre 2022

POLONIA

In Polonia, i test pilota e le sessioni di formazione di IO2 e IO3 sono stati progettati e realizzati da MROT e SAN. SAN ha progettato la formazione e MROT l'ha erogata, oltre ad aver apportato alcune aggiunte al progetto iniziale di SAN. La formazione è stata erogata personalmente da MROT dal 26 al 27 settembre 2022 a 8 insegnanti di IFP e 30 studenti di IFP. Il progetto di service-learning si è svolto dal 20 al 21 ottobre 2022 con 15 studenti e 5 insegnanti di IFP. La scuola di formazione professionale partecipante è stata la ZSP n. 3 di Siedlcach.

La formazione è stata progettata per includere sia una componente teorica che pratica e i metodi di formazione sono stati diversificati per garantire la compatibilità con i diversi stili ed esigenze di apprendimento. La formazione è stata incentrata sia sul formatore che sul discente, cioè ha incluso presentazioni da parte del formatore ESTET ma anche esercitazioni pratiche da parte dei discenti.





Profilo dei partecipanti

Hanno partecipato 30 studenti e 8 insegnanti di IFP del Distretto della Masovia in Polonia. La formazione si è svolta presso il Centrum Kształcenia Zawodowego w Siedlcach, 08-110 Siedlce, 9 Konarskiego Street.

Il progetto di service-learning si è svolto nella casa padronale Place Dwór Mościbrody, situata a Mościbrody 52, 08-112 Wiśniew, nella Polonia orientale.

GRECIA

Nell'ambito del programma europeo "ESTET- Embedding Sustainability Skills in Tourism Education and Training", la Direzione Regionale dell'Istruzione della Macedonia Orientale-Tracia (EMTh RDE), in collaborazione con il DIEK Komotini, collabora all'implementazione pilota del materiale del programma. Il DIEK Komotini è un centro di formazione professionale pubblico. È stato fondato nel 1992 e da allora è stato frequentato da un certo numero di studenti di specializzazioni che sono in linea con il mercato del lavoro e le esigenze della comunità locale.

In collaborazione con DIEK Komotini, il 13 e il 23 maggio 2022 è stata realizzata la formazione pilota del Portfolio delle risorse didattiche ESTET. Insegnanti, studenti e rappresentanti dell'industria dell'ospitalità hanno avuto l'opportunità di entrare in contatto con il materiale pionieristico del programma e di valutare i materiali prodotti.

La formazione è stata organizzata dall'EMTh RDE. Prima del pilotaggio, materiali e informazioni sul progetto, materiale IO3, sono stati inviati agli insegnanti del settore turistico di DIEK Komotini. Il pilotaggio del materiale IO2 è stato realizzato il 13 e il 23 maggio 2022 in forma frontale e il 17 e il 18 maggio 2022 è stato dedicato al lavoro sul campo (si rimanda all'agenda della formazione). Il gruppo dei tirocinanti era composto da 10 studenti, 3 insegnanti e 3 rappresentanti dell'industria alberghiera in tutte le sessioni. Gli insegnanti coinvolti nella formazione pilota hanno organizzato e aiutato gli studenti durante il lavoro sul campo. Al termine delle sessioni pilota, è stato dedicato del tempo alle interviste per la raccolta di feedback e storie di successo per l'IO4.



Profilo dei partecipanti

Il gruppo di tirocinanti era composto da 10 studenti, 3 insegnanti e 3 rappresentanti del settore alberghiero. Tutti gli studenti hanno frequentato nell'anno scolastico 2021-2022 il secondo anno del settore Turismo presso le scuole di specializzazione:

- ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΗΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ (V.I.C.T. TRAVEL)- TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'INFORMAZIONE NEL SETTORE DEI VIAGGI (V.I.C.T. TRAVEL),
- e **ΤΕΧΝΙΚΟΣ** ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ-ΑΡΧΙΜΑΓΕΙΡΑΣ (CHEF) -CULINARY TECHNICIAN- CHEF.

L'età degli studenti partecipanti era compresa tra i 18 e i 22 anni e tutti hanno concordato sul fatto che non avevano mai avuto lezioni sulla sostenibilità nei loro programmi di studio e sono stati molto entusiasti dell'opportunità offerta loro dal programma ESTET.

I 3 insegnanti che hanno partecipato alla formazione pilota lavorano presso il DIEK Komotinis e in altre scuole di formazione professionale sotto la supervisione e il coordinamento di EMTh RDE. Hanno ricevuto le informazioni e il materiale dell'IO3 prima della fase di pilotaggio e uno di loro ha anche partecipato alla fase di pilotaggio dell'IO3 che è stata attuata con tutti i partner a marzo 2022. La partecipazione degli insegnanti all'organizzazione delle lezioni e del lavoro sul campo è stata fondamentale per la formazione. Tutti hanno rilasciato interviste per la raccolta di feedback e storie di successo per l'IO4.

Anche 3 rappresentanti dell'industria alberghiera hanno partecipato alla formazione dei piloti. Uno di loro è anche insegnante presso DIEK Komotinis e il suo contributo è stato molto utile. I due rappresentanti, manager dell'Hyatt Regency di Salonico, hanno contribuito con la loro lunga esperienza e hanno avviato una collaborazione per utilizzare il materiale del Portfolio delle risorse di apprendimento ESTET per la formazione del loro personale.

La formazione è stata organizzata dall'EMTh RDE e i principali tutor e relatori appartengono allo staff dell'organizzazione e hanno partecipato al Pilotaggio dell'IO3 che è stato implementato con tutti i partner nel marzo 2022.

ITALIA

Il programma di formazione e il test delle risorse IO2 si sono svolti il 13 ottobre 2022 in un evento in presenza, ospitato dall'*Istituto Professionale di Stato per i Servizi Enogastronomici e l'Ospitalità Alberghiera "Pietro Piazza"*. Il progetto pilota è stato concepito come una formazione di un giorno, al fine di soddisfare i tempi e le esigenze dei partecipanti. La formazione è stata facilitata da due membri dello staff dell'organizzazione.

I partecipanti erano composti da 15 studenti e 8 insegnanti. Gli insegnanti non erano direttamente coinvolti nell'assegnazione e nei compiti dei laboratori, ma facilitavano le sessioni all'interno dei piccoli gruppi, mentre durante le discussioni aperte, i dibattiti, la spiegazione dei moduli e il debriefing partecipavano attivamente come gli studenti. Le risorse utilizzate durante le sessioni erano sia digitali che non digitali; i partecipanti avevano a disposizione computer con cui lavorare, ma anche telefoni cellulari, fogli di carta, colori e penne.



EDUCAZIONE NON-FORMALE PER
IL TURISMO SOSTENIBILE IN EUROPA

ESTET
EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING

Il progetto ESTET mira ad allineare i curricula formativi alla
tendenza globale della crescita del turismo sostenibile:

DATE: 12 & 13 ottobre 2022

Promimpresa Società Benefit srl promuove una formazione basata su
metodologie non-formali rivolta a docenti e a studenti dell'Istituto
Professionale P.PIAZZA di Palermo nell'ambito del progetto Erasmus+
ESTET. La formazione approfondirà modalità e strumenti da adottare nelle
classi per sviluppare competenze in materia di sostenibilità nel settore del
turismo.

L'evento prevede sessioni pratiche e una visita presso l'attore locale
impegnato nel turismo sostenibile e responsabile **MOLTIVOLTI**.

PER INFO: Ornella basile@promimpresa.it
www.estet-project.com

Promimpresa ASVIS MOLTIVOLTI m·it·v·it



Profilo dei partecipanti

Il programma di formazione ESTET e la sperimentazione delle risorse hanno coinvolto 15 studenti e 8 insegnanti dell'Istituto Professionale di Stato per i Servizi di Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera "Pietro Piazza". Il progetto pilota si è svolto nelle strutture dell'Istituto e questo ha influito positivamente sul loro coinvolgimento e sul loro confort.

Gli studenti che hanno partecipato alle attività avevano un'età compresa tra i 15 e i 17 anni e provenivano da due classi diverse, entrambe appartenenti al dipartimento di ospitalità turistica della scuola. Il background socio-economico degli studenti era misto, ma la maggior parte proveniva da quartieri popolari. Il loro impegno nelle attività è stato elevato, soprattutto per quanto riguarda il lavoro di gruppo. Le loro conoscenze pregresse sulle questioni ambientali globali non erano molto chiare ed espresse.

Gli insegnanti coinvolti nel progetto pilota erano gli stessi che avevano partecipato al workshop di moltiplicazione dell'IO3, quindi conoscevano già il progetto e il loro impegno è stato elevato. Oltre agli studenti, i professori provenivano tutti dal Dipartimento di Ospitalità Turistica della Scuola, la maggior parte di loro era responsabile dei laboratori per i servizi di ospitalità, altri insegnavano comunicazione, economia aziendale, economia e lingue.

BULGARIA

Il progetto pilota IO2 ESTET è stato pianificato e realizzato come previsto nella proposta di progetto, ossia 2 giorni di lavoro in classe (test di 6 video e WebQuest) e 2 giorni di lavoro sul campo (realizzazione di un progetto di service-learning) con la partecipazione di studenti e insegnanti della National High School in Finance and Business, Sofia. Gli studenti e i loro insegnanti sono stati coinvolti in una formazione pratica a scuola nel campo del turismo in un ambiente di lavoro simulato. 2 insegnanti hanno preso parte al laboratorio di moltiplicazione e 25 studenti hanno partecipato alle sessioni di lavoro in classe, mentre 3 insegnanti e 15 studenti hanno partecipato alle sessioni di lavoro sul campo con il ristorante partner della comunità "Blagichka - ZERO WASTE".



Profilo dei partecipanti

25 studenti della classe 11th della National High School in Finance and Business di Sofia hanno partecipato alle sessioni di lavoro in classe e 15 di loro hanno preso parte alle sessioni di lavoro sul campo con il ristorante partner della comunità "Blagichka - ZERO WASTE". 2/3 degli studenti erano ragazze (17) e 1/3 erano ragazzi (8).

Sono stati coinvolti nella sperimentazione pilota del portfolio di risorse didattiche ESTET e il loro impegno è stato quello di testare e valutare la qualità e il livello di pertinenza dei materiali formativi ESTET e di fornire un feedback sulle attività in cui sono stati coinvolti.

La maggior parte degli studenti ha un livello generale di consapevolezza e interesse sul tema del cambiamento climatico e dello sviluppo sostenibile. A scuola sono coinvolti in una formazione pratica nel campo del turismo in un ambiente di lavoro simulato.

FRANCIA

Il progetto pilota è stato sviluppato durante un giorno e mezzo di lavoro in classe presso la Scuola Internazionale di Turismo di Tunon (Caen, Francia) e mezza giornata dedicata al Service-Learning Project -SLP (Hotel M Gallery di Trouville - gruppo Accord).

Un insegnante, precedentemente formato nel laboratorio di moltiplicazione di IO3, ha condotto le lezioni. In totale, 13 studenti sono stati coinvolti nel progetto pilota, sia nel lavoro di classe che nel progetto di apprendimento in servizio.

**Profilo dei partecipanti**

Gli studenti che hanno partecipato al progetto pilota studiano tutti l'MBA 1 Manager Hospitality & Travel presso l'International School of Tunon. Al loro livello, tutti loro sono tenuti a frequentare aziende che svolgono stage. Nel modulo di iscrizione è stato chiesto loro di indicare dove svolgono lo stage (*impresa di alternanza*).

Tutti loro sono consapevoli e preoccupati dell'orizzonte climatico futuro e dell'impatto su tutte le attività economiche e in particolare sul turismo. Il loro impegno per un futuro sostenibile è molto interiorizzato e cercano di applicarlo nei loro stage.

IRLANDA

Rete di ecoturismo e formazione.

PANORAMICA DEI CORSI DI FORMAZIONE PILOTA

Una panoramica sintetica della formazione nei Paesi partner.

POLONIA

La formazione per gli insegnanti ha riguardato i moduli 1, 2 e 3 sviluppati nell'IO3. La formazione degli insegnanti si è concentrata su come incorporare i moduli nell'insegnamento e nelle istituzioni e ha riguardato l'uso pratico dei video ESTET, dei WebQuest e dei progetti di Service-Learning, nonché degli scenari didattici.

La formazione degli studenti di istituti professionali ha seguito la formazione fornita agli insegnanti ed è stata attuata da questi ultimi. La formazione degli studenti si è concentrata sui video ESTET e sui WebQuest avanzati sviluppati nell'IO2.

Una volta che gli insegnanti e gli studenti hanno completato la loro formazione, gli insegnanti hanno supervisionato gli studenti durante il loro lavoro per due giorni nella Manor House Place Dwór Mościbrody, situata a Mościbrody 52, 08-112 Wiśniew, come parte del progetto di service-learning. La casa padronale comprende un ristorante, alloggi e un reparto eventi. In questo luogo gli studenti hanno avuto la possibilità di sperimentare concretamente la sostenibilità nell'impresa. Alla fine i formatori MROT hanno sviluppato esercizi di gioco per un più efficace raggiungimento delle competenze. La formazione degli studenti si è conclusa con un quiz sviluppato da MROT.

GRECIA

La formazione pilota è stata realizzata durante 2 giorni (13 Maggio 2022 e 23 Maggio 2022) e altri 2 giorni sono stati dedicati al lavoro sul campo (17 Maggio 2022 e 18 Maggio 2022). Durante tutte le sessioni sono stati utilizzati i materiali (in lingua greca) del Portfolio delle risorse di apprendimento IO2, relativi ai 3 pilastri della sostenibilità del turismo:

- Blocco ambientale
- Blocco socio-culturale
- Blocco economico

Il tema è stato introdotto con il video, seguito da Webquest (livello base e avanzato) della stessa materia. Il progetto di Service-learning della stessa materia è stato introdotto per il lavoro sul campo. Le presentazioni del lavoro di gruppo dei progetti di Service-learning si sono svolte l'ultimo giorno della formazione.

I soggetti selezionati per la formazione sono stati:

- "Gestione dell'acqua",
- "Turismo sostenibile e tutela della cultura locale
- "Economia circolare",
- "Gestione dell'energia",
- "Siti del Patrimonio Mondiale I",
- "Economia della condivisione

ITALIA

Durante il programma di formazione testato ad ottobre è stata fatta una presentazione generale del progetto ESTET, dei suoi obiettivi e dei suoi risultati. Tutti e tre i moduli e il loro tema centrale sono stati introdotti ai partecipanti, con una sessione più lunga incentrata sul primo modulo e sui tre pilastri del turismo sostenibile. La formazione si è concentrata principalmente su due dei tre blocchi riguardanti gli aspetti ambientali e socio-culturali, con esercizi, workshop e altre attività. Ogni pilastro è stato esplorato attraverso una sequenza di fasi ed esercitazioni. L'approccio è stato di tipo inquiry-based, con brainstorming e dibattiti prima di fornire input teorici o video concettuali.

Ogni sessione comprendeva un'attività di lavoro di gruppo o laboratori pratici, insieme alla presentazione dei risultati e a un debriefing comune. In particolare, nel modulo uno riguardante l'aspetto ambientale, è stato affrontato il tema del trasporto ecologico e dell'impatto dell'industria turistica sull'ambiente e sulle destinazioni.

Nel modulo 2, relativo all'aspetto socio-culturale, è stato affrontato in modo specifico il tema della tutela della Cultura Locale e della tutela dei WHS. Per entrambi gli argomenti è stato adottato lo stesso approccio, con alcune piccole modifiche e adattamenti in base ai feedback in tempo reale e alle esigenze dei partecipanti.

Il terzo modulo è stato introdotto e spiegato utilizzando la risorsa presente sulla piattaforma e lasciato come suggerimento da approfondire e implementare nell'ambito delle normali attività scolastiche.

Con l'aiuto degli insegnanti che già conoscevano la piattaforma, è stata dedicata una sessione alla navigazione e all'individuazione di argomenti e attività ritenuti interessanti dagli studenti, al fine di pianificare l'inserimento delle risorse nei curricula esistenti.

La sessione pomeridiana è stata interamente dedicata al progetto di service-learning (SLP) e al coinvolgimento dei community partner. Questa parte della formazione si è svolta presso la struttura di *Molti Volti*, nel cuore di uno dei quartieri storici e al contempo difficili della città. All'interno dell'ecosistema *Molti Volti* c'è l'Associazione, che è il nucleo primordiale di questa entità, e altri tre dimensioni che comprendono: il ristorante, il B&B e l'agenzia di viaggi. I valori e la visione alla base di ognuna di queste realtà sono gli stessi e sono interconnessi. Dalla pagina web di *Molti Volti* si legge: *"Crediamo nel viaggio come strumento fondamentale per creare relazioni di valore tra persone e luoghi, oltre che come mezzo di crescita sociale e di networking professionale. Per questo da anni Moltivolti sviluppa itinerari nei Paesi del "Sud del Mondo" come Tanzania, Senegal, Nepal e Marocco nell'ottica del rispetto dei luoghi e delle culture di destinazione, per aprire la mente ad Altrove. Altrove / Travel Sharing Experience, è un progetto più ampio, con diverse tipologie di attività e nuove destinazioni in programma, accomunate da un'etica di educazione allo sviluppo per una società multietnica, libera da etnocentrismi, pregiudizi, discriminazioni di genere e paura del diverso"*.

I partecipanti sono stati guidati nella visita delle strutture e introdotti alla storia del luogo, alla visione che sta dietro all'attività e ai suoi obiettivi. Attraverso l'esperienza e le competenze del partner comunitario e il suo ruolo fondamentale all'interno della comunità locale che vive il quartiere, i partecipanti hanno avuto la possibilità di approfondire e toccare con mano i principi che formano il pilastro socio-culturale su cui si basa il turismo sostenibile.

BULGARIA

Il programma di formazione comprendeva 2 giorni di lavoro in classe (test di 6 video e WebQuest) e 2 giorni di lavoro sul campo (realizzazione di un progetto di service-learning).

FRANCIA

Il progetto pilota è stato implementato per 2 giorni interi: 1'5 giorni dedicati alla classe e mezza giornata dedicata al progetto di apprendimento dei servizi (Service-Learning Project -SLP) (Hotel M Gallery di Trouville - gruppo Accord).

IRLANDA

Tutti i partecipanti sono impegnati nella rete di ecoturismo e nell'iniziativa di formazione nella regione nord-occidentale. L'obiettivo della rete è promuovere il turismo sostenibile, mettere in rete i fornitori di servizi ecologici e fungere da incubatore di formazione per gli studenti e gli allievi del CVET.

FORMAZIONE PILOTA DI IO3

Il 29-31 marzo i partner hanno condotto un Joint Staff Training online, che ha rappresentato un valore aggiunto per l'attuazione del progetto, in quanto ha fornito l'opportunità di sperimentare il programma di sviluppo professionale continuo ESTET in un ambiente internazionale. Inoltre, è stata un'opportunità per riunire i professionisti dell'istruzione e della formazione professionale per scambiare esperienze, imparare gli uni dagli altri e sviluppare relazioni positive per la cooperazione futura.

Durante l'incontro, i partecipanti hanno avuto l'opportunità di conoscere i tre moduli sviluppati nel progetto e di partecipare a workshop su ciascuno di essi:

Modulo **1** - Sviluppo turistico sostenibile

Modulo **2** - Competenze legate alla sostenibilità e approcci di progettazione didattica

Modulo **3** - Risorse di apprendimento per lo sviluppo di competenze in materia di sostenibilità

REPORT SULLE STORIE DI SUCCESSO

Durante la formazione pilota, i partner di tutti i Paesi hanno registrato le storie di successo. Le seguenti risposte sono state fornite da **insegnanti, studenti e partner della comunità** durante l'intervista e il questionario fornito dai partner alla fine della formazione pilota in tutti i Paesi partecipanti.

ATTUAZIONE

Informazioni e opinioni dei partecipanti sull'attuazione della formazione.

APPROFONDIMENTI SULLA FORMAZIONE

Approfondimenti sull'implementazione della formazione per l'inserimento delle competenze di sostenibilità nei curricula turistici, per il sostegno del processo di sviluppo delle competenze e/o per l'utilizzo delle risorse di insegnamento-apprendimento ESTET;

Insegnanti

Domanda 1	Come siete riusciti a implementare le risorse di insegnamento-apprendimento Estet? Descrivete il processo di implementazione.
------------------	--

Polonia	<p>Sono nella fase di revisione dei materiali e di familiarizzazione con essi. Sono solo al secondo anno di insegnamento professionale, la mia esperienza in questo campo non è molto ampia. L'ergonomia delle ore di lezione richiede un attento esame del tempo necessario per presentare e implementare i vari materiali in classe.</p> <p>Dopo il workshop ho iniziato il processo di implementazione delle risorse didattiche. alunni sono stati divisi in gruppi di 3-4 persone, scelto uno dei temi del contenuto didattico e ne hanno cercato l'attuazione nel loro quartiere.</p> <p>Particolarmente importanti sono state le attività sul campo, che hanno rappresentato un vero e proprio trasferimento nella realtà e compiti reali da risolvere per i giovani.</p>
Grecia	<p>Suddivisione del materiale nelle 3 categorie suggerite. Il materiale a disposizione era molto ricco, vorrei che avessimo più ore a disposizione per insegnarlo.</p>
Italia	<p>I contenuti didattici sono apparsi interessanti e le attività stesse sono state coinvolgenti per gli studenti.</p>
Bulgaria	<p>Tutti i materiali che mi sono stati presentati potranno essere utilizzati con successo nelle classi di Responsabilità Sociale d'Impresa, poiché corrispondono agli argomenti del programma di studi. Un'altra materia che potrebbe essere approvata è l'economia dell'impresa, perché gli esercizi che vengono svolti all'interno delle lezioni sono legati agli argomenti dei materiali del progetto e all'uso oculato delle risorse.</p>
Irlanda	<p>Dopo aver esaminato le risorse Estet, abbiamo scelto gli argomenti e i progetti che meglio supportavano gli obiettivi della rete e abbiamo offerto ai tirocinanti un lavoro pratico per comprendere gli argomenti. Abbiamo incoraggiato gli studenti a lavorare in piccoli gruppi e poi a rivedere e riflettere con il gruppo classe più ampio.</p>
Francia	<p>Innanzitutto, ho dovuto lavorare sull'appropriazione del materiale di supporto e in particolare del modulo 1 come valida introduzione al tema del turismo sostenibile. Questo mi ha permesso di introdurre il progetto ESTET e i concetti principali del turismo sostenibile. Devo però dire che in alcuni esempi utilizzati nel materiale avrei gradito maggiori informazioni.</p> <p>Dopo la presentazione generale, abbiamo potuto sperimentare diverse webquest avanzate, precedute dalla visione di video sugli stessi argomenti. Ho lasciato che gli studenti lavorassero autonomamente in piccoli gruppi per verificare se le informazioni contenute nelle webquest fossero sufficientemente chiare per loro. Devo ammettere che ho dovuto aiutarli e guidarli per sviluppare completamente l'esercizio. Alla fine tutti i gruppi hanno presentato i loro risultati e sono state fatte una discussione finale e delle conclusioni.</p>

Domanda 2**Come ha trovato la scelta dei contenuti didattici?**

Polonia	<p>I contenuti comprendono un'ampia gamma di aspetti dello sviluppo sostenibile. Particolarmente rilevanti sono quelli che integrano i programmi di base.</p> <p>Molto bene, i materiali presentano una gamma interessante di argomenti e sono presentati in modo molto vario.</p> <p>I contenuti didattici utilizzati hanno permesso agli studenti di comprendere appieno l'idea di turismo sostenibile. La lezione professionale ha introdotto gli studenti all'argomento, mentre le attività di laboratorio condotte con gli studenti hanno permesso loro di applicare le conoscenze acquisite e di acquisire nuove competenze.</p>
Grecia	È stata fatta una selezione tra le categorie proposte. Il materiale utilizzato era rappresentativo e molto interessante.
Italia	Utilizzando il monitor interattivo in classe, il sito web di Estet è stato navigato ed esplorato insieme allo studente, con particolare attenzione alla webquest e alle attività proposte. Con la guida dell'insegnante, è stata fatta una scelta dei contenuti didattici e l'attività è stata portata a termine.
Bulgaria	I contenuti didattici sono stati strutturati e presentati in modo appropriato per incuriosire il pubblico, sia esso costituito da insegnanti o studenti.
Irlanda	Nel complesso, è stato molto buono e pertinente ai nostri obiettivi, quindi c'è stato un margine significativo per implementare le risorse direttamente nel nostro corso. La varietà di attività e approcci è stata creativa e interessante, ed è stato bello avere i materiali già preparati per noi.
Francia	<p>Ho apprezzato la scelta di diversi strumenti didattici che affrontano lo stesso argomento (webquest, video e SLP) da una prospettiva diversa.</p> <p>Tuttavia, ho dei commenti che sono emersi dall'utilizzo dei materiali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricerca di documenti sul web non è facile da usare - Gli studenti hanno avuto qualche problema a seguire le webquest in modo autonomo. Non era ovvio per loro sapere cosa fare. Alcuni collegamenti ipertestuali non funzionano. - Le risposte alle domande del quiz non sono sempre pertinenti. Le correzioni meriterebbero una breve spiegazione per capire perché a, b, c o d è quella corretta.

Studenti

Domanda 1	Come ha trovato l'attuazione della formazione?
Polonia	A mio parere, la formazione è stata condotta in modo molto interessante. Abbiamo potuto imparare cose nuove attraverso l'integrazione, conoscendo nuovi metodi e forme di miglioramento e, soprattutto, insegnanti eccezionali come la signora Iwona Majewska e il signor Jarosław Górski.
Grecia	Facile, comprensibile e molto utile per il settore turistico. Alcuni punti mi saranno molto utili nei miei rapporti quotidiani con il settore turistico come lavoratore dell'industria e applicherò queste conoscenze.
Italia	Davvero interessante per i miei studi e la mia formazione.

Bulgaria	<p>R1: Il test e tutte le attività sono state molto interessanti. Le informazioni sono state presentate in modo molto provocatorio e intrigante.</p> <p>R: Le informazioni sono state trasmesse in modo accessibile e piacevole, e il test è stato facile e non opprimente.</p> <p>R: È stato eccellente.</p>
Irlanda	<p>È stato davvero interessante e coinvolgente, lavorare in piccoli gruppi è stato fantastico, dato che lavoriamo quasi sempre come un gruppo di classe più grande. Le attività sul campo sono state super e ci hanno permesso di staccare dalla classe per vedere la situazione nella vita reale.</p>
Francia	<p>Nel complesso, un po' complicato, la struttura delle informazioni è troppo a blocchi. Gli esercizi guidati non sono molto intuitivi. Le domande finali a volte non sono molto pertinenti e le risposte a scelta multipla sono spesso in disaccordo. I video mancano di una maggiore vicinanza alla realtà. Sembrano un po' finti.</p>

Domanda 2	Come ha trovato la scelta dei contenuti didattici, aveva del materiale relativo nella sua scuola?
------------------	--

Polonia	<p>I contenuti didattici sono stati adeguati al gruppo di età e alle nostre capacità e hanno incoraggiato l'esplorazione. La parte più interessante è stata quella dei nuovi materiali e del lavoro con argomenti eccellenti. I copioni hanno stimolato l'immaginazione. Per noi è stato un metodo di apprendimento che ha incoraggiato la ricerca di informazioni e la creazione di nuove soluzioni.</p>
Grecia	<p>Il materiale che mi è stato fornito è stato elaborato in modo eccellente e comprensibile, poiché non si trattava di un corso in un libro scolastico. Quindi è qualcosa di nuovo ed è stato molto interessante. È stato breve, non faticoso e il modo di presentazione è stato interattivo e utile.</p>
Italia	<p>Avevo già del materiale relativo nella mia scuola, ma ho trovato la scelta dei contenuti didattici molto stimolante.</p>
Bulgaria	<p>R1: I materiali erano interessanti, interattivi e divertenti. A scuola usiamo soprattutto presentazioni, ma anche diversi giochi.</p> <p>R: Penso che i materiali presentati abbiano reso le informazioni più facili da afferrare e più piacevoli da assimilare.</p> <p>R: I materiali erano interessanti e intriganti per me e hanno mantenuto la mia attenzione. Nella nostra scuola a volte usiamo materiali simili.</p>
Irlanda	<p>I materiali erano davvero interessanti e rilevanti per il mio tirocinio, sia dal punto di vista della teoria che degli esercizi attivi.</p>
Francia	<p>I diversi materiali sono buoni. Voglio dire, avere un video introduttivo su un argomento seguito da esercizi pratici come quelli proposti dalle webquest, crea una dinamica interessante. Tuttavia, i video potrebbero fornire soluzioni concrete più nello stile dei TED talks.</p>

Community Partner

Domanda 1	Ha trovato l'esperienza di Estet utile e in linea con le esigenze del settore del turismo sostenibile?
------------------	---

Polonia	<p>A mio parere, l'esperienza di Estet è stata molto utile e risponde alle esigenze dell'industria turistica, soprattutto nelle imprese che offrono servizi di alloggio e ristorazione. Sia i servizi di alloggio che quelli di ristorazione hanno bisogno di implementare la sostenibilità nell'attività quotidiana.</p> <p>Particolarmente preziosa è stata la prospettiva dei rappresentanti delle giovani generazioni sulle soluzioni ambientali già applicate e su quelle nuove utilizzate a Mościbrody. Inoltre, i risultati del workshop sui metodi di promozione del luogo come sostenibile elaborati dai giovani - futuri potenziali clienti della mia attività - sembrano essere molto utili. Si tratta di una forma di comunicazione completamente nuova e di riferimenti ad altre esperienze caratteristiche per i giovani.</p>
Grecia	<p>La mia esperienza è stata molto utile perché la tendenza del turismo è quella di un turismo alternativo e di evitare il turismo di massa, in modo da preservare il nostro patrimonio culturale. Inoltre, il personale di un'azienda turistica dovrebbe essere formato nel campo del turismo sostenibile e questi corsi aiutano molto in questa direzione.</p>
Italia	<p>Sì, l'ho fatto. È stata un'esperienza molto bella lavorare con gli studenti e approfondire con loro questi argomenti che sono molto vicini al nostro core business.</p>
Bulgaria	<p>Sì, credo che la formazione pratica sia una chiave per sviluppare il potenziale dei giovani.</p>
Irlanda	<p>È stata una grande opportunità per lavorare con la rete in modo molto strutturato ma creativo. È sempre un bel modo per passare del tempo con le giovani generazioni e apprezzare il loro entusiasmo per l'ambiente e per operare in modo più sostenibile.</p>
Francia	<p>È stato molto interessante e utile anche per noi internamente. L'orientamento dell'esercitazione pratica era in linea con le preoccupazioni dell'hotel e in particolare con l'area della responsabilità sociale d'impresa.</p>

Domanda 2

Avete trovato la scelta dei contenuti didattici pertinente con la situazione attuale del settore turistico?

Polonia	<p>Sì, i contenuti del programma si riferivano alla situazione attuale, affrontavano temi attuali e argomenti importanti per il settore.</p> <p>Nel contesto del periodo pandemico e post-pandemico, i temi del risparmio energetico e idrico, così come la minimizzazione dell'impatto ambientale negativo delle operazioni, erano particolarmente importanti. Ciò è importante anche per la redditività dell'azienda, soprattutto in una situazione di aumento dei prezzi e di costi sempre più elevati.</p> <p>Per la mia struttura, situata in un'area rurale, sono molto importanti anche le questioni relative all'accorciamento della catena di approvvigionamento, alla tutela dell'identità locale e al sostegno delle comunità locali.</p>
Grecia	<p>La scelta del materiale didattico è stata molto mirata e completa. Gli ausili didattici utilizzati sono stati molto utili per facilitare la comprensione dei contenuti.</p>
Italia	<p>Decisamente sì</p>
Bulgaria	<p>Sì, il tema della transizione verde e del green deal è più che attuale per ogni settore.</p>

Irlanda	Sì, era rilevante per il settore del turismo, tuttavia alcuni materiali erano un po' troppo incentrati su altri Paesi dell'UE, per cui potrebbe essere più rilevante considerare esempi o casi di studio irlandesi.
Francia	I contenuti dell'unità pratica o SLP in Gestione dell'energia che abbiamo utilizzato erano appropriati. Per noi è stato anche un esercizio di auto-riflessione che ci ha dato nuove idee per esplorare ulteriormente il nostro orizzonte sostenibile in termini di gestione energetica.

SFIDE E DIFFICOLTÀ RICONTRATE DURANTE LA FORMAZIONE

Sfide relative all'implementazione della formazione per l'inserimento delle competenze di sostenibilità nei curricula turistici, per il sostegno del processo di sviluppo delle competenze e/o per l'utilizzo delle risorse di insegnamento-apprendimento ESTET;

Insegnanti

Domanda 1	Quali sfide o difficoltà avete incontrato durante l'implementazione del programma e delle risorse Estet? Elencate le difficoltà che avete incontrato e spiegate il motivo.
------------------	---

Polonia	La sfida più grande è stata quella di far passare gli studenti al lavoro di progetto e di laboratorio nella prima parte. I giorni successivi sono stati uno sviluppo per gli studenti. Il loro impegno e la loro creatività si sono tradotti in attività reali. Le soluzioni sviluppate dai giovani sono state davvero impressionanti. Molti hanno deciso di coinvolgere i loro parenti nel lavoro di sostenibilità nel loro quartiere. Non c'è stato abbastanza tempo per rispondere in modo esauriente a questa domanda. L'unica difficoltà che vedo è il materiale in inglese - una sfida per gli studenti e per l'insegnante (i materiali sono stati tradotti, ma i link, ad esempio nella Webquest, si trasferiscono alle pagine in inglese). Insegno ai gradi 1 e 2 - qui è molto importante introdurre gli studenti a molti aspetti del turismo, spiegare i concetti di sotto-territorio, le questioni, nel grado 3 si può già introdurre il contenuto in modo più ampio, gli studenti sono anche più aperti all'innovazione e a lavorare in modo indipendente.
Grecia	Vorrei che avessimo più tempo a disposizione per vedere tutto il materiale con gli studenti, perché lo hanno ricevuto con grande entusiasmo ed è qualcosa che manca nel materiale scolastico.
Italia	L'interfaccia del sito è in inglese, anche se i contenuti sono in italiano, e questo ha creato un po' di confusione durante la navigazione. Inoltre, l'uso e le interconnessioni all'interno della webquest e degli scenari erano un po' difficili, richiedevano una lettura approfondita prima di consegnarli agli studenti. Per quanto riguarda gli studenti, spesso hanno difficoltà a valutare il livello di sostenibilità delle imprese e delle altre attività economiche.
Bulgaria	Tutte le informazioni erano chiare, specifiche e precise. Non ho avuto difficoltà ad assimilarle.
Irlanda	La sfida più grande è stata quella di trovare il tempo per inserire Estet nel nostro programma di formazione. Sebbene gli argomenti fossero simili, avevamo ancora degli obblighi di accreditamento da rispettare, quindi questa è sempre una sfida

	<p>quando vogliamo provare e testare qualcosa di nuovo all'interno del nostro programma di lezioni.</p> <p>Inoltre, non avevamo molta dimestichezza con l'uso dei WebQuest; quindi, questa è stata un'esperienza di apprendimento per noi formatori, che abbiamo dovuto provare con i tirocinanti senza sapere quali sarebbero stati i risultati.</p>
Francia	<p>Per l'introduzione generale al tema del turismo sostenibile mi sono basata principalmente sui contenuti del modulo 1, ma ho aggiunto altre diapositive visive introduttive e ho cercato di orientarli maggiormente sulle istruzioni delle webquest. Il risultato è stato altalenante, perché ad essere onesti, sapendo che questo modulo del progetto pilota non era valutato (nessun voto), alcuni di loro non sono stati molto coinvolti negli esercizi. Non avrei dovuto dire che non era stato valutato.</p> <p>Le sfide sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La motivazione, il coinvolgimento e la partecipazione, dato che non erano stati valutati. - Gli studenti in genere non erano autonomi nello svolgere le webquest, avevano bisogno di una guida. Ma questo potrebbe anche essere il risultato del commento precedente (non valutazione). <p>La ricerca nel sito web di ESTET non era facile da usare Ma va detto che la webquest sui prodotti locali e sull'acquisto e la preparazione di un menu ha funzionato molto bene.</p>

Studenti

Domanda 1	Quali sfide o difficoltà avete incontrato durante l'esperienza di apprendimento attraverso gli strumenti e le risorse Estet? Elencate ciò che è stato impegnativo per voi e spiegate il motivo. Cosa, secondo voi, può essere migliorato e come?
------------------	---

Polonia	<p>Credo che i materiali siano stati scelti in modo così appropriato che non ho avuto alcuna difficoltà.</p> <p>La sfida è stata il passaggio al metodo dell'azione.</p> <p>Certamente, solo il numero di argomenti potrebbe essere migliorato, o addirittura ampliato, perché c'è meno azione nelle nostre lezioni.</p>
Grecia	<p>Questo materiale, oltre al video, potrebbe avere più immagini e alcuni esempi. Potrebbe anche contenere statistiche e grafici.</p>
Italia	<p>La competizione con gli altri studenti è stata impegnativa e stimolante, ma allo stesso tempo lavorare in gruppo è stato più complicato di quanto mi aspettassi, soprattutto per quanto riguarda il processo decisionale.</p> <p>Altre sfide sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lavorare insieme ad altre persone che non conosco; ● Trovare qualche suggerimento per il tuo sito web; ● Parlare in pubblico.

Bulgaria	R1: Non ci sono stati problemi di comprensione o di utilizzo dei materiali, perché è stato spiegato in modo molto preciso come lavorare con essi. R: Non ho incontrato alcuna difficoltà durante la prova e il lavoro con i materiali. R: Non ho trovato difficoltà.
Irlanda	Non ho incontrato alcuna difficoltà, è stato fantastico.
Francia	Un maggior numero di informazioni grafiche e di diagrammi rende più facile la comprensione di qualsiasi argomento. Quindi, sarebbe bene aggiungere più infografiche e diagrammi. Se il video avesse avuto un relatore come uno youtuber, avrebbe creato più coinvolgimento.

Community Partner

Domanda 1	Avete affrontato qualche difficoltà durante il progetto di service-learning? Se sì, elencatele e spiegate le ragioni.
------------------	--

Polonia	Per me è stata una sfida incontrare gli studenti e lavorare insieme, trovare un linguaggio comune e un filo conduttore. Il feedback, i commenti, in un certo senso la valutazione del funzionamento della struttura da parte dei giovani. I miei timori si sono rivelati inutili. Sono rimasto piacevolmente sorpreso dall'atteggiamento delle giovani generazioni, dal loro interesse per l'argomento e dal loro coinvolgimento, anche dalle loro conoscenze. Questa collaborazione è un vero piacere. Sono positivamente sorpreso. È emerso che il turismo sostenibile è un argomento per il quale abbiamo facilmente "trovato un linguaggio comune". Dopo la formazione sono emerse alcune conclusioni e idee interessanti. Anche l'impegno, l'apertura e la disponibilità degli insegnanti a collaborare sono stati molto importanti.
Grecia	No, il corso è stato il più inclusivo possibile e si è concentrato sul turismo sostenibile. I metodi e i supporti didattici erano adeguati e molto utili.
Italia	Non abbiamo trovato nessuna sfida particolare, ma in qualche modo abbiamo adattato i contenuti e le attività per soddisfare il nostro stile e le nostre esigenze.
Bulgaria	No, non ci sono stati problemi, tutto è andato alla grande!
Irlanda	Programmare le visite e forse definire il mio ruolo. Ero molto desideroso di essere coinvolto, ma volevo anche incoraggiare i tirocinanti ad abbracciare la SLP e ad assumerne la responsabilità. È stata un'esperienza nuova per me, che mi è piaciuta molto.
Francia	Non ci sono stati grossi ostacoli o incomprensioni nello sviluppo della SLP.

IMPATTO

Impatto positivo e valore aggiunto delle risorse ESTET per insegnanti, studenti e partner della comunità;

Insegnanti

Domanda 1	Descrivete gli elementi positivi o i vantaggi dell'utilizzo della risorsa Estet nelle vostre esperienze di insegnamento.
-----------	--

Polonia	Nell'ambito del loro shopping minimalista, gli studenti hanno creato un'idea di punto di scambio di vestiti - un guardaroba come esempio di sharing economy. La giusta scelta di forme, metodi e mezzi per lavorare con gli studenti ha permesso loro di sviluppare molte soluzioni che potrebbero essere applicate in una struttura turistica. La presentazione delle soluzioni sviluppate dai ragazzi ha permesso loro di vedere gli effetti del loro lavoro. Elementi di sana competizione hanno dato vita a un gran numero di idee valide e hanno reso le attività interessanti e di successo per tutti i partecipanti.
Grecia	Poiché questo argomento, così importante, manca nei libri di scuola, questo materiale può essere incorporato nel nostro insegnamento. Gli studenti si sono dimostrati molto interessati e hanno partecipato all'insegnamento e ai compiti.
Italia	La risorsa Estet offre contenuti e attività preziose per affrontare le questioni legate al turismo responsabile e sostenibile.
Bulgaria	Le risorse e i materiali nella loro interezza erano ben strutturati e logici nei loro punti principali. Le risorse digitali, in particolare i video, sono un ottimo complemento e materiale di supporto durante il ripasso degli argomenti nelle lezioni di economia. Le web quest e i progetti di autoapprendimento sono appropriati anche per le lezioni pratiche e le esercitazioni che assegniamo ai nostri studenti, poiché incorporano una serie di metodi di indagine scientifica che gli studenti devono sviluppare.
Irlanda	I tirocinanti hanno apprezzato l'opportunità di intraprendere gli SLP e hanno lavorato bene all'interno dei loro team. C'era un interesse genuino per gli argomenti e il lavoro sul campo, e credo che questo li abbia motivati a rimanere impegnati e a pensare all'applicazione delle loro idee agli ambienti commerciali. A breve termine, i tirocinanti hanno appreso nuove conoscenze e si sono impegnati.
Francia	Un elemento fortemente positivo è il fatto di avere diversi tipi di supporto, perché conferisce varietà e attrattiva alle lezioni rispetto a una classica sessione che segue un powerpoint. Questo permette di non rendere monotone le lezioni e di trasformarle in più attraenti.

Studenti

Domanda 1	Pensate che l'introduzione di competenze sostenibili possa migliorare la vostra esperienza di apprendimento e le vostre future carriere nel settore turistico?
------------------	---

Polonia	Ritengo che l'introduzione di competenze sostenibili possa giovare il più possibile alla mia esperienza e alla mia futura carriera nel settore turistico. Ho intenzione di lavorare nelle prossime vacanze estive in un hotel e sicuramente metterò in pratica alcune delle informazioni e delle competenze acquisite durante il corso di pilotaggio.
Grecia	Naturalmente, il corso mi ha aperto gli orizzonti del turismo sostenibile.
Italia	Sì, credo di sì.
Bulgaria	R1: Sì, è molto importante che i giovani siano istruiti su questo tema, perché siamo il futuro del pianeta. Oltre al fatto che questa formazione può aiutarci nella nostra carriera, è importante anche per il nostro sviluppo personale. R: Credo che l'apprendimento di maggiori informazioni in questo settore sia di grande importanza per ognuno di noi. Nel prossimo futuro questo tema diventerà sempre più importante ed è fondamentale iniziare a informarsi e ad agire il prima possibile. R: Sono sicuro che le conoscenze acquisite mi porteranno dei benefici in futuro. I materiali e le informazioni presentate mi hanno fatto riflettere su molti argomenti importanti e hannocambiato alcune cose nella mia vita quotidiana.
Irlanda	Assolutamente sì: data la posizione rurale di molte aziende turistiche della mia zona, queste competenze sono fondamentali per il mio futuro impiego. La sostenibilità non è più un argomento di nicchia, ma è un argomento mainstream e sta diventando molto ricercato.
Francia	Assolutamente sì. Siamo giovani e ci preoccupiamo di tutti questi problemi. Avete sentito parlare di Eco stress tra i giovani, vero? È una realtà. Chiediamo conoscenza e soluzioni sostenibili. In classe, durante il progetto pilota, sono nate discussioni che dimostrano questa preoccupazione.

Community Partner

Domanda 1	Descrivete in che modo l'uso della risorsa Estet influisce sulla vostra esperienza lavorativa per la vostra organizzazione/azienda. Se possibile, concentratevi sugli aspetti positivi. In che modo questa esperienza condivisa con studenti e insegnanti nell'ambito del progetto Estet avrà un impatto sulla vostra vita lavorativa quotidiana?
------------------	--

Polonia	Ho trovato facilmente un linguaggio comune con i giovani e ho fatto nuove conoscenze e relazioni positive con gli insegnanti. Per me questo è l'inizio di una nuova e creativa collaborazione con la scuola - studenti e insegnanti. Un aspetto molto tangibile è che forse in futuro avrò nuovi dipendenti informati e i giovani potranno fare i loro tirocini con noi. Durante i nostri incontri sono emerse nuove idee di collaborazione sul tema della diffusione delle conoscenze sul turismo sostenibile e della loro applicazione pratica nella mia attività.
Grecia	Mi ha aiutato a vedere più seriamente le implicazioni quando un'azienda non pensa "verde" e mi ha incoraggiato ad adottare queste idee più immediatamente. Il cambiamento climatico è un dato di fatto e le aziende devono avere la giusta formazione.
Italia	L'utilizzo delle risorse Estet è stato utile e stimolante per approfondire le conoscenze di su diversi casi di studio e best practice in Europa, e per cogliere l'occasione di un brainstorming all'interno della nostra organizzazione per sviluppare nuove idee. L'esperienza con gli studenti e gli insegnanti è stata interessante, ma non pensiamo che avrà un impatto significativo sul nostro lavoro quotidiano.
Bulgaria	Non ne sono ancora sicuro. Da queste esperienze traiamo grande ispirazione e le domande degli studenti e degli insegnanti ci aiutano a tenere il passo con tutte le nuove tendenze e gli sviluppi del settore.
Irlanda	È stata un'esperienza positiva ed edificante e una grande opportunità per individuare i futuri talenti del settore.
Francia	L'impatto diretto della partecipazione all'esperienza ESTET è la riaffermazione della volontà di continuare a operare in modo sostenibile. Siamo anche consapevoli che i clienti stanno diventando sempre più attenti ed esigenti nei confronti dell'ambiente, e questo dovrebbe motivarci continuamente.

ULTERIORE UTILIZZO E TRASFERIBILITÀ

Insegnanti

Domanda 1	Volete includere e implementare le risorse e gli strumenti ESTET nelle vostre pratiche future?
------------------	---

Polonia	Sì, il più possibile. Utilizzerò sicuramente queste risorse. Mostrano la natura multiforme delle attività turistiche, sono innovative e possono essere implementate in qualsiasi fase dell'apprendimento. Un'esperienza molto interessante per me è stata l'implementazione di attività pratiche di turismo sostenibile presso la Manor House di Mościbrody, compiti per gli studenti molto diversi tra loro, che hanno sviluppato, motivato e stimolato la creatività. Gli studenti hanno posato i loro telefoni cellulari per svolgere i compiti: questo illustra al meglio il successo di questa parte del progetto.
Grecia	Naturalmente utilizzerò il materiale anche nelle mie prossime lezioni perché è innovativo, importante e attuale.

Italia	Nelle classi del triennio, le risorse e gli strumenti di Estet appaiono adatti a sviluppare i contenuti e le attività turistiche del futuro.
Bulgaria	Sì, decisamente. Credo che tali risorse siano adatte a coinvolgere e arricchire la consapevolezza generale degli studenti in qualsiasi materia, compresa la lingua straniera.
Irlanda	Sì, ha funzionato molto bene in questa fase e, come ho detto prima, si presta molto bene all'obiettivo e ai risultati della nostra iniziativa di formazione.
Francia	Sì, certo che userò le risorse ESTET. In realtà, ho già iniziato a usarle con un altro gruppo di studenti, ma in modo meno intensivo. Il progetto pilota è stato un lavoro concentrato in due giorni interi di 8 ore ciascuno, mentre con gli altri gruppi stiamo lavorando in modo meno intensivo. La mia idea è di arricchire i contenuti con l'esperienza fornita dagli studenti,

Studenti

Domanda 1	Avete trovato stimolante questa esperienza formativa? Se sì, avete intenzione di condividere la vostra esperienza con altri studenti?
------------------	--

Polonia	L'esperienza acquisita con il resto del gruppo ci aiuterà sicuramente in futuro ed è stata molto utile. Sarò felice di condividere la mia esperienza con altri studenti.
Grecia	Mi ha dato ispirazione; ho potuto condividere le conoscenze acquisite con i miei compagni di classe e applicarle nel mio lavoro futuro.
Italia	Sì, l'ho fatto e lo condividerò con altri studenti.
Bulgaria	R1: Questa è stata probabilmente una delle sessioni di formazione più interessanti che abbiamo avuto. Condividerei tutto ciò che ho imparato con gli altri studenti. R: Ho trovato la formazione molto interessante. Ho imparato molte cose nuove e me ne sono ricordate alcune vecchie. Lo consiglierei a tutti. R: Sì. Condividerei sicuramente ciò che ho imparato perché tutti meritano di essere esposti a questo tipo di formazione/test.
Irlanda	Sì, mi è piaciuto molto e l'ho trovato collaborativo e coinvolgente. Sarei felice di consigliarlo ai corsisti di altri corsi e ai miei colleghi.
Francia	Sinceramente, nel complesso, non l'ho trovato molto motivante. Ma con l'inserimento di alcuni aspetti come le conversazioni con pensatori o persone innovative che si occupano degli argomenti trattati, sarebbe meglio.

Community Partner

Domanda 1	Avete trovato queste esperienze di formazione rilevanti per la vostra attività? Se sì, avete intenzione di condividere la vostra esperienza con altre aziende/organizzazioni o stakeholder del vostro settore di lavoro?
------------------	---

Polonia	Sì, certo. Sono nate nuove idee di collaborazione tra la mia azienda e la scuola, ma anche di partnership con altre scuole e altre aziende del settore turistico. Penso ad altre strutture turistiche della zona rurale e ad altri ristoranti. Vorrei che questa collaborazione si traducesse in un'offerta nuova e più interessante per i visitatori della nostra zona.
Grecia	Sì, questa mia esperienza è stata direttamente collegata alla gestione di un hotel e incoraggerei altre aziende a seguire il corso.
Italia	Le attività sono state rilevanti e interessanti e sicuramente le condivideremo con i nostri partner e stakeholder.
Bulgaria	Sì, sono rilevanti e vorrei condividere la mia esperienza.
Irlanda	Sì, sarei felice di condividere la mia esperienza con altri e di incoraggiare anche altre aziende e agenzie a salire a bordo.
Francia	Per noi è stato interessante partecipare all'esperienza di ESTET perché ci ha permesso di condividere il nostro modo di agire e di mostrarci come esempio di buone pratiche. Inoltre, ci ha permesso di continuare a riflettere su come migliorare le cose dal punto di vista della sostenibilità.

Idee per migliorare l'ulteriore uso e la trasferibilità dei risultati di ESTET;

Insegnanti

Polonia	Vorremmo implementare le risorse Estet nel nostro lavoro con gli studenti. Le conoscenze acquisite dagli studenti contribuiranno a cambiare il modo di pensare dei futuri operatori turistici. Se almeno alcuni di loro avranno l'opportunità di applicare gli ideali del turismo sostenibile nel loro futuro lavoro, sarà un beneficio per l'intero settore.
Bulgaria	Sarebbe interessante se tutti o parte dei materiali fossero collegati in sequenza con diversi livelli e dovessero essere completati in un certo ordine come compiti/sfide. Questo potrebbe essere un prodotto separato da utilizzare come gioco cognitivo.
Francia	<ol style="list-style-type: none"> 1. sito web di ESTET non è molto ben referenziato (difficoltà ad accedervi direttamente quando si cerca il progetto www.ETSET) e l'ergonomia deve essere rivista: i tre argomenti ambiente, sociale ed economia non risaltano e bisogna scorrere verso il basso per trovare i contenuti (prevedere menu in cima alla pagina), 2. Video: i video sorvolano sugli argomenti e danno poche soluzioni, il tono della voce è troppo monotono (non è dinamico), 3. Webquest: In generale, le indicazioni su cosa fare precisamentenonsonochiare. Con alcune Webquest gli studenti hanno annaspato un po', non sono stati indirizzati a sufficienza, con altre ha funzionato meglio! 4. Quiz: Dovrebbe essere possibile compilare i quiz direttamente sul sito web e ricevere immediatamente le correzioni. In alcuni casi, le risposte devonogiustificate meglio.

Studenti

Polonia	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio congiunto con un'altra classe e ampliamento delle idee. - Gioco urbano sul turismo sostenibile. <p>Più video didattici</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concorso di poster per promuovere il turismo sostenibile.
Grecia	Materiale molto bello!
Italia	Un periodo di stage in un hotel o ristorante sostenibile, per mettere in pratica ciò che abbiamo studiato e appreso attraverso il materiale Estet e osservare da vicino esempi di buone pratiche.
Bulgaria	<p>R1: I materiali didattici e di apprendimento digitali sono più facili da usare e da percepire.</p> <p>R: Penso che più persone debbano venire a conoscenza del progetto ESTET. Pertanto, vi consiglio di pubblicizzare più attivamente il progetto e i materiali.</p>
Francia	Come ho detto prima, per una migliore fruibilità dei materiali, i contenuti dei video dovrebbero essere resi più reali con l'apparizione di persone reali che spiegano le loro esperienze, conoscenze, ecc. Per i contenuti teorici ci dovrebbero essere meno informazioni a blocchi, più visive.

Community Partner

Polonia	<p>Come risultato della formazione e degli incontri ESTET, ho intenzione di stabilire una maggiore collaborazione con le scuole in termini di formazione pratica per gli studenti e forse anche per gli insegnanti, intendo dire corsi pratici per insegnanti. Vogliamo creare opportunità di laboratori pratici per studenti e insegnanti (ad esempio, laboratori di cucina). Utilizzerò i commenti e le osservazioni dei partecipanti al progetto, nonché gli slogan sul risparmio energetico e idrico risultanti dal lavoro di gruppo per apportare miglioramenti e migliorie a Mościbrody Manor. Sarei lieto di accogliere studenti delle scuole che collaborano con la struttura per esperienze lavorative o stage, applicando gli argomenti trattati in ESTET. Opportunità per i partecipanti al progetto e altri laureati di lavorare a Mościbrody Manor.</p>
----------------	--

FEEDBACK E VALUTAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE PILOTA

Un feedback e una valutazione sintetica della formazione pilota sulla base dei questionari di valutazione forniti al termine di tutte le sessioni nelle organizzazioni partecipanti.

POLONIA

Sia gli insegnanti che gli studenti sono stati molto entusiasti del contenuto della formazione e del modo in cui è stata erogata. Hanno espresso il desiderio di essere coinvolti in altre formazioni basate sul progetto ESTET con MROT come partner. Gli insegnanti hanno dichiarato che incorporeranno più elementi di sostenibilità nel loro insegnamento. La Manor House firmerà un accordo con la scuola di formazione professionale per accogliere più studenti. Si stanno discutendo anche potenziali accordi tra MROT, le scuole di formazione professionale e il governo locale. Tutti i partecipanti hanno espresso l'estrema necessità di questo tipo di formazione.

GRECIA

Durante la valutazione alla fine della sessione, tutti i partecipanti hanno concordato sul fatto che il materiale è unico, utile, ben strutturato e ricco di risorse. Nei curricula greci del settore turistico non sono incluse lezioni sulla sostenibilità e tutti i partecipanti sono stati molto entusiasti: gli studenti perché non sono mai stati a contatto con questo tipo di lezioni (basate sulla struttura e sull'argomento), gli insegnanti perché possono aggiungere il materiale alle loro lezioni e i rappresentanti perché avranno materiale efficace per la formazione del personale.

ITALIA

L'ultima sessione del progetto pilota è stata dedicata alla valutazione. La valutazione è stata fatta in inglese sia per gli studenti che per gli insegnanti ed è stata facilitata dagli studenti. Oltre alla valutazione individuale, questo approccio peer-to-peer ha permesso anche una discussione aperta e una successiva elaborazione del feedback. Parallelamente al modulo di valutazione standard, è stata implementata anche una forma più coinvolgente con un esercizio di gruppo. Il feedback di studenti e insegnanti è stato molto positivo.

Gli studenti sono rimasti entusiasti delle attività di lavoro di gruppo e delle metodologie non formali utilizzate. Hanno persino chiesto di essere coinvolti in altre attività come quella di ESTET, anche per cogliere l'opportunità di lavorare con altre classi e conoscere altri studenti delle scuole di diversi livelli e di diversi anni. Il feedback è stato molto positivo anche per quanto riguarda i contenuti e gli argomenti trattati dal progetto ESTET. L'unico feedback negativo ricevuto dagli studenti riguardava i video, considerati troppo lunghi e poco coinvolgenti.

BULGARIA

La valutazione degli studenti sul contenuto complessivo del Portfolio ESTET di risorse didattiche per le competenze di sostenibilità del turismo è positiva al 100%, in quanto 21 risposte su 25 sono eccellenti (come mostrato nella *figura 1*).

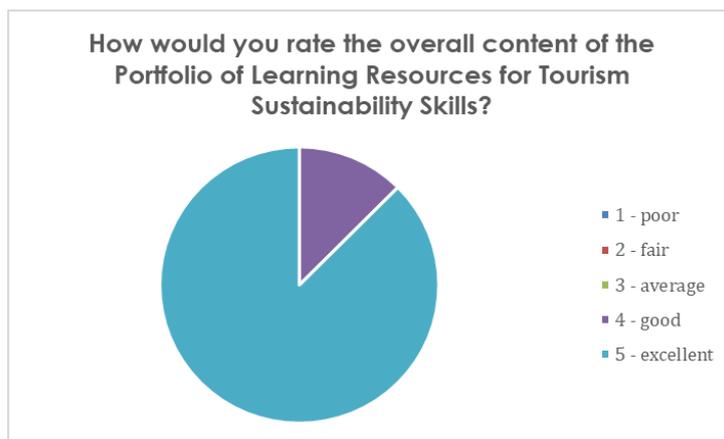


Figura 1

Agli studenti è stato anche chiesto di condividere la loro opinione su diversi aspetti dei moduli esaminati dal Portfolio ESTET delle risorse di apprendimento per le competenze di sostenibilità del turismo e sono stati d'accordo e fortemente d'accordo quasi al 100% con le seguenti affermazioni (come mostrato nella figura 2):

- Il linguaggio utilizzato nelle risorse è accessibile e appropriato.
- Vengono presentate soluzioni/raccomandazioni appropriate.
- Il livello delle risorse è appropriato e comprensibile.
- Le risorse sono interessanti e coinvolgenti.
- Le risorse sono presentate in un formato accattivante sul sito web di ESTET.
- I materiali didattici si rivolgono a persone con stili di apprendimento diversi.
- Posso utilizzare il contenuto delle risorse per saperne di più sulle pratiche turistiche di sostenibilità ambientale, socio-culturale ed economica.
- Completare le risorse può aiutarmi ad aggiornarmi nelle aree delle pratiche turistiche sostenibili dal punto di vista ambientale, socio-culturale ed economico, attuate a diversi livelli (destinazione e impresa) e in diversi sottosectori (ospitalità, viaggi, turismo e tempo libero).

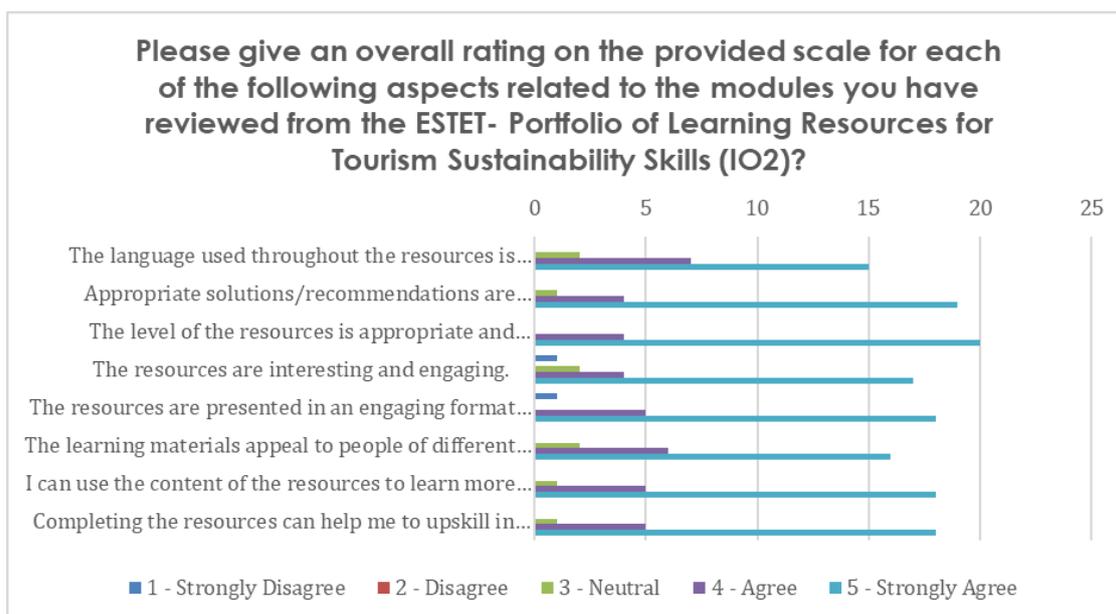


Figura 2

Inoltre, hanno apprezzato la presentazione complessiva del Portfolio delle risorse di apprendimento per le competenze di sostenibilità del turismo sul sito web di ESTET (come mostrato nella figura 3).

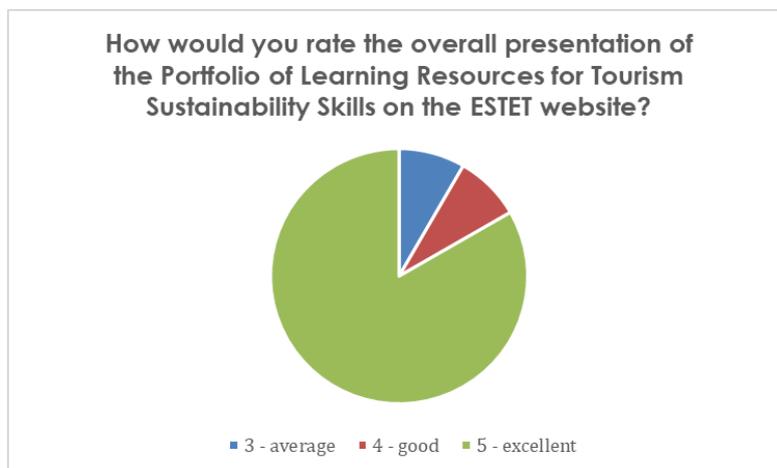


Figura 3

In generale, gli studenti apprezzano le risorse ESTET e le trovano interessanti, utili e arricchenti.

FRANCIA

Durante i due giorni del progetto pilota, gli studenti hanno fornito un feedback sui punti deboli e sui punti di forza dei materiali ESTET che stavano utilizzando. L'ultimo giorno è stato fornito loro un link per effettuare una valutazione online. Il livello di partecipazione alla valutazione online è stato molto basso, solo 2 studenti. La spiegazione principale è che avevano già dato il loro feedback. Tuttavia, i commenti e le opinioni ricevuti sono rappresentativi di ciò che è stato detto durante le lezioni.

Alla domanda su come valutano il contenuto del Portfolio di risorse didattiche per le competenze di sostenibilità del turismo? (1 Scarso e 5 Eccellente) hanno concordato nel dare un punteggio di 3 ai contenuti complessivi. Gli studenti sono stati piuttosto critici con alcuni dei materiali, soprattutto in termini di autonomia con cui potevano seguire gli esercizi. Spesso hanno riscontrato che le affermazioni non erano evidenti rispetto a ciò che dovevano fare in seguito.



Quando è stato chiesto loro quali fossero gli aspetti più interessanti e vantaggiosi dei materiali e delle risorse didattiche, la loro classifica è stata la seguente:

1. Video
2. Webquest con esercizi e soluzioni
3. La varietà di argomenti tra cui scegliere

Quando è stato chiesto loro quali miglioramenti potrebbero essere apportati ai materiali e alle risorse didattiche, la loro classifica è stata la seguente:

1. Quiz meglio giustificati o argomentati (non solo la risposta corretta è a) o c)). In diverse occasioni la risposta corretta selezionata dall'insegnante non era quella indicata dal documento, ma l'insegnante ha saputo argomentare correttamente la sua scelta.
2. Sito web più facile da usare e più attraente
3. Video più realistici e dinamici

Commentaires / Suggestions

Citez 3 aspects du matériel et des ressources pédagogiques que vous avez trouvés les plus intéressants et bénéfiques pour vous ?

2 réponses

Les vidéos
 Les propositions des tâches et de solutions
 Les différentes catégories

Les quizz

Citez 3 améliorations qui pourraient être apportées au matériel et aux ressources pédagogiques que vous avez examinés :

2 réponses

Des quizz plus poussés et précis
 Une optimisation du site
 Des vidéos plus dynamiques

Un site plus attrayant

III. RIASSUNTO DELLE STORIE DI SUCCESSO

Il programma ESTET mira a fornire ai professionisti dell'istruzione e della formazione professionale metodologie, risorse e strumenti per l'insegnamento di competenze legate allo sviluppo sostenibile nei programmi educativi e formativi, con l'obiettivo finale di allineare gli studi del programma alla tendenza globale dello sviluppo del turismo sostenibile.

Il feedback complessivo della formazione pilota, basato sui questionari di valutazione forniti alla fine di tutte le sessioni e soprattutto sulle storie di successo riportate in tutti i Paesi partecipanti, è stato molto positivo e soddisfacente da parte di tutti i gruppi target coinvolti:

- Insegnanti, tutor e formatori di istruzione e formazione professionale,
- Studenti di istruzione e formazione professionale,
- Partner comunitari: Organizzazioni attive nel campo del turismo.

Nella fase di implementazione, il processo e il metodo di insegnamento previsti dal manuale IO3 si sono rivelati soddisfacenti per gli insegnanti. Gli studenti che hanno partecipato ai corsi sono stati entusiasti del modo in cui sono stati condotti i singoli moduli. La maggior parte ha valutato positivamente le risorse ESTET, riconoscendo che si trattava di un materiale molto diverso da quello che era stato loro insegnato, indipendentemente dal fatto che fosse incluso o meno nei programmi di studio di ciascun Paese.

La scelta dei contenuti didattici è dipesa dai formatori a causa del gran numero di argomenti e materiali (Risorse IO2), tuttavia, anche in un piccolo campione di materiale, tutti gli insegnanti hanno concordato sul fatto che durante la formazione è stata inclusa un'ampia gamma di aspetti dello sviluppo sostenibile e delle competenze legate alla sostenibilità nel turismo. Gli studenti hanno risposto positivamente, descrivendo i materiali stimolanti, interessanti e interattivi. Le esercitazioni pratiche hanno creato sia per gli insegnanti che per gli studenti una dinamica interessante e unica.

I partner comunitari (uffici del turismo e membri del personale e proprietari di alberghi e ristoranti) sono stati molto entusiasti di lavorare insieme alle giovani generazioni (per il lavoro sul campo e le lezioni miste), hanno apprezzato il valore dello sviluppo sostenibile e della responsabilità sociale d'impresa. Hanno anche trovato le risorse ESTET interessanti per la formazione del loro personale. Inoltre, il materiale ha fornito loro idee per esplorare ulteriormente il loro orizzonte sostenibile in termini di gestione dell'energia.

Le sfide affrontate da insegnanti, studenti e partner comunitari sono state diverse, ma in generale si sono concentrate sulla forma dei risultati e non sul contenuto del materiale. Gli insegnanti hanno menzionato le sfide dell'implementazione: la più grande era che gli studenti non avevano familiarità con la forma di apprendimento Webquest. Un'altra sfida è stata la lingua inglese sul sito web del progetto, sebbene il materiale fornito fosse tradotto in tutte le lingue dei partner. A differenza degli insegnanti, gli studenti hanno riferito di non aver incontrato alcuna difficoltà, ma avrebbero preferito che il materiale includesse più fotografie e diagrammi. In generale, gli studenti hanno preferito un materiale più interattivo, anche se hanno trovato impegnativo e stimolante lavorare in gruppo. I partner comunitari sono stati molto soddisfatti della procedura e della loro interazione con gli studenti. Sebbene pensassero che sarebbe stata una sfida collaborare con le scuole prima della formazione pilota, hanno riferito che è stata un'esperienza unica e che hanno trovato facilmente un terreno comune con gli studenti.

I commenti sull'impatto e sul valore aggiunto delle risorse ESTET da parte di insegnanti, studenti e partner comunitari sono stati in maggioranza positivi. Gli insegnanti hanno affermato che le risorse ESTET offrono contenuti e attività utili per affrontare le questioni legate al turismo responsabile e sostenibile. I tirocinanti hanno apprezzato l'opportunità di esaminare le Webquest e di intraprendere le SLP e hanno lavorato bene all'interno dei loro gruppi. Le risorse digitali, in particolare i video, sono state un ottimo complemento e materiale di supporto durante la revisione degli argomenti. Gli studenti ritengono che l'introduzione di competenze sostenibili li avvantaggerà nelle loro future carriere nel settore turistico. Le soluzioni sostenibili hanno anche dato loro l'ispirazione per intraprendere azioni verso il futuro del pianeta.

I partner comunitari erano più scettici su questo argomento, ma hanno ammesso che i clienti stanno diventando sempre più attenti ed esigenti nei confronti dell'ambiente e questo dovrebbe motivarli continuamente. Inoltre, le risorse di ESTET e l'interazione con le giovani generazioni li hanno aiutati a vedere più seriamente le implicazioni quando un'azienda non pensa "verde" e li hanno incoraggiati ad adottare idee sulla sostenibilità. Il cambiamento climatico è un dato di fatto e i partner della comunità hanno ammesso di aver bisogno della giusta formazione.

Per quanto riguarda l'ulteriore utilizzo e la trasferibilità, tutti gli insegnanti partecipanti hanno risposto che includeranno e implementeranno le risorse e gli strumenti ESTET nelle loro pratiche future. L'uso delle risorse ESTET diventerà più essenziale per i Paesi che non includono la sostenibilità nei loro programmi di studio nel settore turistico. La maggior parte degli studenti ha trovato l'esperienza formativa stimolante e ispirante e l'ha classificata come la più interessante tra le materie di studio. Dal punto di vista dei partner comunitari, le risorse di ESTET hanno permesso loro di continuare a riflettere su come fare le cose meglio e in modo più sostenibile. Hanno dichiarato che probabilmente condivideranno la loro esperienza con altre aziende/organizzazioni o stakeholder nel loro settore di lavoro.

Per migliorare l'ulteriore uso e la trasferibilità dei risultati di ESTET, gli insegnanti vorrebbero implementare le risorse di ESTET nel loro lavoro con gli studenti. Sia gli insegnanti che gli studenti hanno dato suggerimenti per migliorare la forma di consegna dei materiali. Come risultato della formazione e degli incontri ESTET, i partner comunitari hanno pianificato di stabilire più collaborazioni in futuro con le scuole in termini di formazione pratica per gli studenti e collaborazione con gli insegnanti.

