



**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

INFORMACJE O WYNIKACH

WYNIKI PRACY INTELEKTUALNEJ:

IO4 KOMPENDIUM HISTORII SUKCESU

AKTYWNOŚĆ:

O4/A2.1 GROMADZENIE I DOKUMENTOWANIE HISTORII SUKCESU

INFORMACJE O PROJEKCIE

PROJEKT:

ESTET: Embedding Sustainability Skills in Tourism Education and Training

TYTUŁ PROJEKTU:

Włączanie kompetencji z zakresu zrównoważonego rozwoju w kształcenie i szkolenia dotyczące turystyki

AKRONIM PROJEKTU:

ESTET

NUMER PROJEKTU:

2020-1-PL01-KA202-081845

KOORDYNATOR PROJEKTU:

SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK / SAN - POLSKA

SPIS TREŚCI

OGÓLNE INFORMACJE O IO4	3
I. Historie Sukcesu	3
II. ROZWÓJ	3
Szczegóły szkolenia pilotażowego	4
Informacje ogólne	4
Polska	5
Grecja	6
Włochy	7
Bułgaria	9
Francja	9
Irlandia	10
Przegląd szkoleń pilotażowych	10
Polska	10
Grecja	11
Włochy	11
Bułgaria	12
Francja	12
Irlandia	12
Szkolenie pilotażowe IO3	13
Sprawozdanie z historii sukcesu	13
Spostrzeżenia dotyczące szkolenia	13
Wyzwania związane ze szkoleniem	18
WPŁYW	20
DALSZE WYKORZYSTANIE I MOŻLIWOŚĆ PRZENOSZENIA	23
Informacje zwrotne i ocena szkoleń pilotażowych	26
Polska	26
Grecja	26
Włochy	26
Bułgaria	26
Francja	28
III. Podsumowanie historii sukcesu	30

IO4 Kompendium historii sukcesu

Materiały dydaktyczne / szkoleniowe – Podręcznik / podręcznik / materiały poradnikowe

OGÓLNE INFORMACJE O IO4

Kompendium historii sukcesu ma na celu zwiększenie możliwości dalszego wykorzystania powyższych wyników i zmotywowanie organizatorów kształcenia i szkolenia zawodowego do włączenia ich do ofert edukacyjnych i szkoleniowych w turystyce. Historie sukcesu podkreślają pozytywny wpływ Otwartych Zasobów Edukacyjnych opracowanych w projekcie ESTET na nauczycieli i uczniów kształcenia i szkolenia zawodowego.

Kompendium opierało się na wynikach krajowych doświadczeń szkoleniowych w krajach partnerskich (O2/A3.2 i O3/A3.2). Historie sukcesu udokumentowano poprzez wywiady z uczestnikami szkolenia pilotażowego, w tym kadrą nauczycielską, studentami i partnerami społecznymi.

I. HISTORIE SUKCESU

Każda historia sukcesu zawierała:

- Informacje ogólne o szkole, instytucie lub ośrodku kształcenia i szkolenia zawodowego oraz uczestniku (kierunek specjalizacji/studiów, w jaką część pilotażu był zaangażowany);
- Wyzwania i spostrzeżenia dotyczące wdrażania szkolenia w celu włączenia umiejętności zrównoważonego rozwoju do programów nauczania turystyki, tworzenia podstaw procesu rozwoju umiejętności i / lub angażowania się w zasoby nauczania i uczenia się ESTET;
- Pozytywny wpływ i wartość dodaną zasobów ESTET dla nauczycieli, uczniów i partnerów społecznych;
- Koncepcje dotyczące dalszego wykorzystania i możliwości upowszechniania wyników ESTET;
- Szczególną uwagę zwrócono na wyniki realizacji projektów edukacyjnych (SLP) i wpływ, jaki wywarły one na wszystkie zaangażowane strony.
- Historie sukcesu zostaną umieszczone na stronie internetowej projektu jako świadectwa jakości programu doskonalenia zawodowego ESTET dla nauczycieli kształcenia i szkolenia zawodowego oraz zasobów edukacyjnych dla uczniów kształcenia i szkolenia zawodowego. Kompendium będzie również dostępne jako elektroniczny podręcznik we wszystkich językach konsorcjum.

II. ROZWÓJ

Zbieranie i dokumentowanie historii sukcesu:

- przeprowadzenie sesji szkoleniowych z kadrą kształcenia i szkolenia zawodowego w celu wdrożenia programu doskonalenia zawodowego,
- sesje szkoleniowe z osobami uczącymi się w ramach kształcenia i szkolenia zawodowego w celu pilotowania zasobów edukacyjnych (w tym uczenie się z filmów, rozwiązywanie WebQuestów i wdrażanie projektów edukacyjnych (SLP) we



współpracy z partnerami społecznymi).

- W sumie w realizację programy zaangażowanych było co najmniej 48 nauczycieli, 90 uczniów i 6 partnerów społecznych (np. instytucje publiczne zajmujące się turystyką, przedsiębiorstwa i organizacje pozarządowe).

Szkolenie pilotażowe trwało około trzech miesięcy. Czas ten pozwolił na ocenę krótkoterminowego wpływu produktów projektu na grupy docelowe w celu przedstawienia doświadczeń szkoleniowych jako historii sukcesu.

- Historie sukcesu zostały przygotowane z perspektywy trzech grup docelowych zaangażowanych w szkolenie pilotażowe: nauczycieli, trenerów i mentorów kształcenia i szkolenia zawodowego, uczniów /osób uczących się oraz partnerów społecznych/interesariuszy z branży turystycznej.
- Partnerzy przeprowadzili wywiady z uczestnikami szkoleń w swoich krajach, zidentyfikowali i udokumentowali historie sukcesu. Próg: min 3 na kraj partnerski (1 na grupę docelową).

SZCZEGÓŁY SZKOLENIA PILOTAŻOWEGO

Pilotażowe szkolenie dla IO2-Portfolio zasobów edukacyjnych i IO3- Programu szkoleń w miejscu prac zostały wdrożone we wszystkich krajach uczestniczących.

Każdy z partnerów przeprowadził sesję pilotażową z uczniami tych instytucji kształcenia i szkolenia zawodowego, których personel był zaangażowany w pilotażowe szkolenie w miejscu pracy (IO3). Ułatwili to członkowie zespołu projektowego i nauczyciele kształcenia i szkolenia zawodowego. Wzięto w nim udział **co najmniej 15 uczniów z każdego kraju**, z czasem trwania 2 dni pracy w klasie (**testowanie 6 filmów i WebQuestów**) i **2 dni pracy w terenie (wdrożenie projektu edukacyjnego)**.

Celem pilotażu było zapoznanie uczniów z portfolio zasobów edukacyjnych ESTET dla umiejętności zrównoważonego rozwoju turystyki, zamieszczonych na stronie internetowej projektu ESTET. Uczniowie uzyskali dostęp do zasobów multimedialnych, które wspierały skuteczne podejście do uczenia się. Uczestnicząc w szkoleniach pilotażowych i sesjach szkoleniowych, uczestnicy mogli zaangażować się w treści nauczania na tematy środowiskowych, społeczno-kulturowych i ekonomicznych praktyk zrównoważonej turystyki.

INFORMACJE OGÓLNE

Informacje ogólne na temat szkoły, instytutu, ośrodka kształcenia i szkolenia zawodowego oraz uczestników szkolenia pilotażowego.

Kraj	Odpowiedzialny partner	Szkolenie pilotażu	Data realizacji
Polska	SAN & MROT, Mazowiecka Regionalna Organizacja Turystyczna	Centrum Kształcenia Zawodowego w Siedlcach Szkoła - Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. St. Staszica w Siedlcach	26 & 27/09/2022 20 & 21/10/2022



Grecja	EM-Th RDE, Regional Directorate of Primary and Secondary Education for East Macedonia- Thrace	IEK Komotinis, Terma Sismanoglou, 69100, Komotini	13 & 15/5/2022
Włochy	Promimpresa Società Benefit srl	"Pietro Piazza" - Państwowy Instytut Zawodowy ds. Usług Spożywczych i Winiarskich oraz Hotelarstwa	12 & 13/10/2022
Bułgaria	ECQ European Center for Quality Ltd.	Państwowa Szkoła Średnia Finansów i Biznesu, Sofia, "Blagichka - ZERO WASTE" - pierwsza restauracja działająca w trendzie Zero Waste w Bułgarii	19-28/10/2022
Francja	ALBEA, Albea Etudes et conseils	Ecole Internationale Tunon, école de tourisme et école d'hôtellerie (Międzynarodowa Szkoła Turystyki) Hotel M Gallery w Trouville (grupa Accor)	6 & 17/10/2022
Irlandia	FIP, Future In Perspective Ltd	Eco-tourism Network and Training Initiative	lipiec 2022 do wrzesień 2022

POLSKA

W Polsce szkolenia pilotażowe i warsztaty z IO2 i IO3 zostały zaprojektowane i wdrożone przez MROT i SAN. SAN zaprojektował szkolenie, a MROT dostarczył szkolenie, a także uzupełnił początkowy projekt SAN. Szkolenie zostało przeprowadzone osobiście przez MROT w dniach od 26 do 27 września 2022 r. dla 8 nauczycieli kształcenia i szkolenia zawodowego oraz 30 uczniów kształcenia i szkolenia zawodowego. Testowanie projektu edukacyjnego (SLP) odbyło się w dniach 20–21 października 2022 r. z udziałem 15 uczniów i 5 nauczycieli kształcenia i szkolenia zawodowego. Uczestniczącą szkołą kształcenia zawodowego była ZSP nr 3 w Siedlcach.

Szkolenie zostało zaprojektowane tak, aby obejmowało zarówno komponent teoretyczny, jak i praktyczny, a metody szkoleniowe zostały zróżnicowane, aby zapewnić zgodność z różnymi stylami uczenia się. Szkolenie było skoncentrowane zarówno na nauczycielach, jak i uczniach, to znaczy obejmowało prezentacje kompetencji trenera ESTET, ale także część praktyczną dla uczestników.





Profil uczestników

Wśród uczestników znalazło się 30 uczniów kształcenia i szkolenia zawodowego oraz 8 nauczycieli kształcenia i szkolenia zawodowego z województwa mazowieckiego w Polsce. Szkolenie odbyło się w Centrum Kształcenia Zawodowego w Siedlcach, 08-110 Siedlce, ul. Konarskiego 9.

Projekt edukacyjny (SLP) odbył się w dworku Dwór Mościbrody przy ul. Mościbrody 52, 08-112 Wiśniew na wschodzie Polski.

GRECJA

W ramach europejskiego programu "ESTET- Embedding Sustainability Skills in Tourism Education and Training" Regionalna Dyrekcja Edukacji Macedonii Wschodniej-Tracji (EMTh RDE) we współpracy z DIEK Komotini przeprowadziła pilotaże wdrażania materiału programowego. DIEK Komotini jest publicznym centrum kształcenia i szkolenia zawodowego. Został założony w 1992 roku i od tego czasu kształci wielu stażystów w specjalnościach zgodnych z rynkiem pracy i potrzebami lokalnej społeczności.

We współpracy z DIEK Komotini w dniach 13 i 23 maja 2022 r. wdrożono pilotażowe szkolenie ESTET Learning Resources Portfolio. Nauczyciele, uczniowie i przedstawiciele branży hotelarskiej mieli okazję zapoznać się z pionierskim materiałem programu i ocenić wyprodukowane materiały.

Szkolenie zostało zorganizowane przez EMTh RDE. Przed pilotażem materiały i informacje o projekcie, materiały IO3, zostały wysłane do nauczycieli sektora turystycznego DIEK Komotini. Pilotaż materiałów IO2 został wdrożony w dniach 13 i 23 maja 2022 r. W dniach 17 i 18 maja 2022 r. odbyły się natomiast zajęcia w terenie (patrz program szkolenia). Na wszystkich sesjach grupa stażystów składała się z 10 uczniów, 3 nauczycieli i 3 przedstawicieli branży hotelarskiej. Nauczyciele, którzy brali udział w szkoleniu pilotażowym, organizowali i pomagali uczniom podczas pracy w terenie. Pod koniec sesji pilotażowych poświęcono czas na wywiady w celu zebrania informacji zwrotnych dla IO4.



Profil uczestników

Grupa stażystów składała się z 10 uczniów, 3 nauczycieli i 3 przedstawicieli branży hotelarskiej. Wszyscy uczniowie uczestniczyli w roku szkolnym 2021-2022 do drugiej klasy w sektorze turystycznym na specjalnościach:

- technologie komunikacyjne i informacyjne w branży turystycznej
- technik kulinarny-kucharz-szef kuchni.

Wiek uczestniczących uczniów wynosił od 18 do 22 lat i wszyscy zgodzili się, że nigdy nie mieli lekcji na temat zrównoważonego rozwoju w swoich programach nauczania i byli bardzo entuzjastycznie nastawieni do możliwości, jakie dał im program ESTET.

3 nauczycieli, którzy byli zaangażowani w szkolenie pilotażowe, pracuje w DIEK Komotinis oraz w innych szkołach kształcenia i szkolenia zawodowego pod nadzorem i koordynacją EMTh RDE. Posiadali informacje i materiały IO3 przed pilotażem, a jeden z nauczycieli uczestniczył we wcześniejszym pilotażu IO3, który został wdrożony ze wszystkimi partnerami w marcu 2022 r. Udział nauczycieli w organizacji zajęć i pracy w terenie był kluczowy dla szkolenia. Wszyscy udzielili wywiadów w celu zebrania informacji zwrotnych dla IO4.

W szkoleniu pilotażowym wzięło również udział 3 przedstawicieli branży hotelarskiej. 1 z nich jest nauczycielem w DIEK Komotinis i jej wkład był bardzo pomocny. 2 przedstawicieli, menedżerów w Hyatt Regency w Salonikach, wnoszą swoje wieloletnie doświadczenie i rozpoczęły współpracę w celu wykorzystania materiałów z portfolio zasobów edukacyjnych ESTET do szkolenia swoich pracowników.

Szkolenie zostało zorganizowane przez EMTh RDE, a główni koordynatorzy i prezeszy należą do personelu organizacji i uczestniczyli w pilotażu IO3, który został wdrożony ze wszystkimi partnerami w marcu 2022 r.

WŁOCHY

Program szkoleniowy i testowanie zasobów IO2 odbyło się 13 października 2022 r. w bezpośrednim wydarzeniu, którego gospodarzem był "Pietro Piazza" - *Profesjonalny Państwowy Instytut Usług Spożywczych i Winiarskich oraz Hotelarstwa*. Pilotaż został stworzony w formie 1-dniowego szkolenia w celu spełnienia terminów i potrzeb uczestników. Szkolenie zostało zorganizowane przez dwóch pracowników organizacji.

Grupa uczestników składała się z 15 uczniów i 8 nauczycieli. Nauczyciele nie byli bezpośrednio zaangażowani w zadania w trakcie warsztatów, ułatwiali jednak sesje w małych grupach. Podobnie jak uczniowie aktywnie uczestniczyli w otwartych dyskusjach, debatach, wyjaśnieniu modułów i podsumowaniu. Zasoby wykorzystywane podczas sesji były zarówno cyfrowe, jak i niecyfrowe; uczestnicy mieli do dyspozycji komputery, telefony komórkowe, arkusze papieru, markery i długopisy.



Profil uczestników

W zajęciach pilotażowych i programie szkoleniowym ESTET wzięto udział 15 uczniów i 8 nauczycieli z "Pietro Piazza" - Profesjonalnego Państwowego Instytutu Usług Spożywczych i Winiarskich oraz Hotelarstwa. Pilotaż odbył się w obiektach Instytutu, co pozytywnie wpłynęło na zaangażowanie i komfort uczestników.

Uczniowie biorący udział w zajęciach byli w wieku od 15 do 17 lat, pochodzili z dwóch różnych klas, profilu hotelarskiego. Pochodzenie społeczno-ekonomiczne uczestnika było mieszane, ale większość pochodziła z dzielnic robotniczych. Ich zaangażowanie w działania było duże, szczególnie w odniesieniu do pracy zespołowej. Ich wcześniejsza wiedza na temat globalnych problemów środowiskowych nie była zbyt jasna i wyrażona.

Nauczyciele zaangażowani w pilotaż byli tymi samymi nauczycielami, którzy wzięli udział w warsztatach upowszechniania IO3, więc byli już zaznajomieni z projektem, a ich zaangażowanie było wysokie. Również wszyscy nauczyciele pochodzili z Wydziału Hotelarstwa Turystycznego Szkoły, większość z nich była odpowiedzialna za laboratoria usług hotelarskich, inni uczyli komunikacji, administracji biznesowej, ekonomii i języków.

BUŁGARIA

Pilotaż IO2 ESTET został zaplanowany i zrealizowany zgodnie z propozycją projektu, a mianowicie 2 dni pracy klasowej (testowanie 6 filmów i WebQuestów) oraz 2 dni pracy w terenie (wdrożenie projektu edukacyjnego (SLP)) z udziałem uczniów i nauczycieli z Państwowej Szkoły Finansów i Biznesu w Sofii. Uczniowie i ich nauczyciele są zaangażowani w praktyczną edukację w szkole w zakresie turystyki w symulowanym środowisku pracy. 8 nauczycieli wzięło udział w warsztatach, 25 uczniów uczestniczyło w sesjach pracy klasowej, a 3 nauczycieli i 15 uczniów uczestniczyło w sesjach pracy w terenie z partnerem społecznym- restauracją "Blagichka - ZERO WASTE".



Profil uczestników

25 uczniów z 11 klas z Państwowej Szkoły Finansów i Biznesu, Sofia uczestniczyło w sesjach pracy klasowej, a 15 z nich wzięło udział w sesjach pracy w terenie z partnerem społecznym- restauracją "Blagichka - ZERO WASTE". 2/3 uczniów to dziewczęta (17), a 1/3 to (8) chłopcy.

Uczniowie byli zaangażowani w testowanie pilotażowe portfolio zasobów edukacyjnych ESTET, a ich zaangażowanie polegało na testowaniu, ocenie jakości, poziomu przydatności materiałów szkoleniowych ESTET, oraz na przekazywaniu informacji zwrotnych na temat działań, w które byli zaangażowani.

Większość studentów ma ogólny poziom świadomości i zainteresowania tematem zmian klimatu i zrównoważonego rozwoju. Są zaangażowani w praktyczną edukację w szkole w zakresie turystyki w symulowanym środowisku pracy.

FRANCJA

Pilotaż został zrealizowany podczas 1'5 dni pracy klasowej w Międzynarodowej Szkole Turystyki w Tunon (Caen, Francja. Pół dnia zostało poświęcone projektowi edukacyjnemu (SLP) w Hotelu M Gallery w Trouville - grupa Accor).

Jeden nauczyciel, który prowadził zajęcia, był wcześniej przeszkolony w warsztacie upowszechniania IO3. W pilotażu wzięto udział 13 uczniów zarówno w pracy klasowej, jak i w SLP.



Profil uczestników

Studenci, którzy wzięli udział w pilotażu, studiują na studiach magisterskich, na kierunku Manager Hospitality & Travel w Międzynarodowej Szkole Turystyki w Tunon. Na tym poziomie studiów wszyscy muszą odbywać staże. W formularzu rejestracyjnym zostali poproszeni o wskazanie miejsca stażu (*enterprise d'alternance*).

Wszyscy studenci są świadomi i zaniepokojeni przyszłym horyzontem klimatycznym i wpływem zmian klimatu na wszystkie rodzaje działalności gospodarczej, a zwłaszcza na turystykę. Ich zaangażowanie w zrównoważoną przyszłość jest w dużej mierze zinternalizowane. Uczniowie starają się stosować praktyki zrównoważonego rozwoju podczas swoich staży.

IRLANDIA

Sieć ekoturystyki i inicjatywa szkoleniowa.

PRZEGLĄD SZKOLEŃ PILOTAŻOWYCH

Podsumowujący przegląd szkoleń w krajach partnerskich.

POLSKA

Szkolenie dla nauczycieli kształcenia i szkolenia zawodowego obejmowało moduły 1, 2 i 3 opracowane w IO3. Szkolenie nauczycieli koncentrowało się na tym, jak włączyć moduły do nauczania, obejmowało też wykorzystanie filmów ESTET, WebQuestów i projektów edukacyjnych (SLP), a także scenariuszy nauczania.

Szkolenie uczniów kształcenia i szkolenia zawodowego było kontynuowane po szkoleniu dla nauczycieli i zostało wdrożone przez nauczycieli. Szkolenie studentów koncentrowało się na filmach ESTET i zaawansowanych WebQuestach opracowanych w IO2.

Po zakończeniu szkolenia teoretycznego nauczyciele i uczniowie uczestniczyli w dwudniowych zajęciach praktycznych w Dworze Mościbrody przy ul. Mościbrody 52, 08-112 Wiśniew w ramach projektu edukacyjnego (SLP). W budynku znajduje się restauracja, hotel i dział imprez. W tym miejscu studenci otrzymali możliwość praktycznego doświadczenia zrównoważonego rozwoju w działającym przedsiębiorstwie. Na koniec trenerzy MROT opracowali ćwiczenia do gier dla bardziej efektywnego zdobywania umiejętności. Szkolenie studentów zakończyło się quizem opracowanym przez MROT.

GRECJA

Szkolenie pilotażowe zostało zrealizowane w ciągu 2 dni (13 maja 2022 r. i 23 maja 2022 r.), a 2 kolejne dni poświęcono na pracę w terenie (17 maja 2022 r. i 18 maja 2022 r.). Podczas wszystkich sesji wykorzystano materiały (w języku greckim) z Portfolio Zasobów Edukacyjnych IO2, z 3 filarów zrównoważonego rozwoju turystyki:

- Blok środowiskowy
- Blok społeczno-kulturowy
- Blok ekonomiczny

Wprowadzenie do każdego tematu zostało oparte o film, a następnie Webquest (poziom podstawowy i zaawansowany) z tego samego tematu. Projekt edukacyjny (SLP) z tego samego działu został zrealizowany podczas pracy w terenie. Prezentacja efektów prac zespołowych w ramach projektów edukacyjnych (SLP) odbyła się ostatniego dnia szkolenia.

Tematy, które zostały wybrane do szkolenia to:

- "Gospodarka wodna",
- "Zrównoważona turystyka i ochrona kultury lokalnej"
- "Gospodarka o obiegu zamkniętym",
- "Zarządzanie energią",
- "Miejsca światowego dziedzictwa I",
- "Ekonomia współdzielenia"

WŁOCHY

Podczas pilotażowego programu szkoleniowego w październiku przedstawiono ogólne założenia projektu ESTET oraz jego cele i wyniki. Wszystkie 3 moduły i ich podstawowe koncepcje zostały przedstawione uczestnikom. Więcej uwagi poświęcono modułowi pierwszemu i opisanym w nim trzem filarom zrównoważonej turystyki. Szkolenie koncentrowało się głównie na dwóch z trzech bloków dotyczących aspektów środowiskowych i społeczno-kulturowych, z ćwiczeniami, warsztatami i innymi działaniami. Każdy filar został zbadany przez sekwencję „krok po kroku”. Podejście to opierało się na dociekaniach, w ramach którego przeprowadzono burzę mózgów i debaty, przed przedstawieniem teoretycznych informacji lub dostarczeniem pojedynczych filmów koncepcyjnych.

Każda sesja obejmowała pracę zespołową lub warsztaty praktyczne, wraz z prezentacją wyników i wspólnym podsumowaniem. W module pierwszym dotyczącym aspektu środowiskowego poruszono temat transportu przyjaznego dla środowiska oraz wpływu branż turystycznych na środowisko i destynacje.

W module 2 dotyczącym aspektu społeczno-kulturowego poruszono w szczególności temat ochrony kultury lokalnej i ochrony szlaków dziedzictwa kulturowego. W przypadku obu przedmiotów przyjęto to samo podejście, z niewielkimi zmianami i dostosowaniem w następstwie informacji zwrotnych w czasie rzeczywistym i potrzeb uczestników.

Moduł trzeci został wprowadzony i wyjaśniony za pomocą zasobów na platformie i pozostawiony jako sugestia do dalszego zbadania i wdrożenia w ramach normalnych zajęć szkolnych.

Z pomocą nauczycieli, którzy już znali platformę, przeprowadzono instruktaż poruszania się po programie oraz identyfikowania tematów i działań uznanych przez uczniów za interesujące, w celu zaplanowania i osadzenia zasobów w istniejących programach nauczania.

Popołudniowa sesja była w całości poświęcona realizacji projektów edukacyjnych (SLP), przy współpracy z partnerami społecznymi. Ta część szkolenia odbyła się w obiektach *Molti Volti*, w samym środku jednej z historycznych, ale trudnych dzielnic miasta. W ekosystemie *Molti Volti* istnieje Stowarzyszenie, które jest pierwotnym rdzeniem tego podmiotu. Dodatkowo funkcjonują trzy inne oddziały: restauracja, B & B i biuro podróży. Wartości i wizja stojąca za każdym z tych podmiotów są takie same i są ze sobą powiązane. Na stronie *Molti Volti* można przeczytać: *"Wierzimy w podróże jako podstawowe narzędzie do tworzenia cennych relacji między ludźmi i miejscami, a także środek rozwoju społecznego i nawiązywania kontaktów zawodowych. Dlatego Molti Volti od lat opracowuje trasy do krajów "Południa Świata", takich jak Tanzania, Senegal, Nepal i Maroko, w etosie poszanowania miejsc i kultur docelowych, aby otworzyć umysł na Altrrove (gdzie indziej). Altrrove / Travel Sharing Experience to większy projekt, z różnymi rodzajami działań i nowymi miejscami docelowymi, zjednoczonymi etyką edukacji rozwojowej dla wieloetnicznego społeczeństwa, wolnego od etnocentryzmu, uprzedzeń, dyskryminacji ze względu na płeć i strachu przed odmiennością."*

Uczestnicy zostali oprowadzeni po obiektach aby móc zapoznać się z historią miejsca, wizją biznesu i jego celami. Dzięki doświadczeniu i kompetencjom naszego partnera oraz jego fundamentalnej roli w społeczności lokalnej, uczestnicy mieli okazję do zgłębienia tematyki dotyczącej filaru społeczno-kulturowego, na którym opiera się zrównoważona turystyka.

BUŁGARIA

Program szkolenia obejmował 2 dni pracy klasowej (testowanie 6 filmów i WebQuestów) oraz 2 dni pracy w terenie (wdrożenie projektu edukacyjnego (SLP)).

FRANCJA

Pilotaż został wdrożony przez 2 pełne dni: 1,5 dnia przeznaczono na zajęcia i pół dnia przeznaczone na projekt edukacyjny (SLP) (Hotel M Gallery w Trouville - grupa Accor).

IRLANDIA

Wszyscy uczestnicy są zaangażowani w sieć ekoturystyczną i inicjatywę szkoleniową w regionie północno-zachodnim. Celem sieci jest promowanie zrównoważonej turystyki, tworzenie sieci dostawców ekologicznych i działanie jako inkubator szkoleniowy dla uczniów szkół zawodowych.

SZKOLENIE PILOTAŻOWE IO3

W dniach 29-31 marca partnerzy wspólnie przeprowadzili internetowe szkolenie dla personelu, które stanowiło wartość dodaną do realizacji projektu, ponieważ dało okazję do przetestowania programu rozwoju zawodowego ESTET w środowisku międzynarodowym. Ponadto była to okazja do spotkania specjalistów w dziedzinie kształcenia i szkolenia zawodowego w celu wymiany doświadczeń, wzajemnego uczenia się i rozwijania pozytywnych relacji na potrzeby przyszłej współpracy.

Podczas spotkania uczestnicy mieli okazję zapoznać się z trzema modułami opracowanymi w projekcie oraz wziąć udział w warsztatach dotyczących każdego z nich:

Moduł **1** - Zrównoważony rozwój turystyki

Moduł **2** - Umiejętności związane ze zrównoważonym rozwojem i podejścia do projektowania instruktażowego

Moduł **3** - Zasoby edukacyjne dla rozwoju umiejętności zrównoważonego rozwoju

SPRAWOZDANIE Z HISTORII SUKCESU

Podczas szkolenia pilotażowego sukcesy zostały odnotowane przez partnerów we wszystkich krajach. Następujące odpowiedzi zostały udzielone przez **nauczycieli, uczniów i partnerów społecznych** podczas rozmowy kwalifikacyjnej oraz kwestionariusza. Odpowiedzi zostały dostarczone przez partnerów pod koniec szkolenia pilotażowego we wszystkich krajach uczestniczących.

IMPLEMENTACJA

Informacje i opinie uczestników na temat realizacji szkolenia.

SPOSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE SZKOLENIA

Wgląd w realizację szkolenia w zakresie włączania umiejętności zrównoważonego rozwoju do programów nauczania turystyki, tworzenia podstaw procesu rozwoju umiejętności i / lub angażowania się w zasoby nauczania i uczenia się ESTET;

Nauczyciele

Pytanie 1	Jak udało Ci się wdrożyć zasoby dydaktyczne ESTET ? Opisz proces wdrażania.
Polska	Jestem na etapie recenzowania materiałów, zapoznawania się z nimi. Pracuję dopiero drugi rok jako nauczyciel. Moje doświadczenie w tym zakresie nie jest zbyt duże. Ergonomia czasu lekcji wymaga dokładnego sprawdzenia, ile czasu zajmie przedstawienie i wdrożenie różnych materiałów w klasie. Proces wdrażania zasobów dydaktycznych rozpocząłem po warsztatach. Uczniowie zostali podzieleni na 3-4 osobowe zespoły, które następnie wybierały jedno z zagadnień z treści dydaktycznych i szukały odpowiedzi w swoim sąsiedztwie. Szczególnie ważne były zajęcia terenowe, które były odpowiednim przeniesieniem w rzeczywistość wraz z realnymi zadaniami do rozwiązania dla młodzieży.
Grecja	Podział materiału na 3 sugerowane kategorie. Dostępny był bogaty materiał, żałuję, że nie mieliśmy więcej godzin na nauczanie
Włochy	Treści nauczania wydawały się interesujące, a same zajęcia były angażujące dla uczniów.
Bułgaria	Wszystkie materiały, które zostały mi przedstawione, zostaną z powodzeniem wykorzystane na zajęciach ze Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, ponieważ odpowiadają tematom w programie nauczania. Innym przedmiotem, który byłby odpowiedni do włączenia zasobów projektu, jest ekonomia przedsiębiorstwa, ponieważ ćwiczenia ustawione w ramach lekcji są związane z tematami materiałów projektowych, a także z mądrym wykorzystaniem zasobów.
Irlandia	Po zapoznaniu się z zasobami ESTET wybraliśmy tematy i projekty, które najlepiej wspierały cele sieci. Zaoferowaliśmy stażystom praktyczne zadania w celu głębszego zrozumienia tematów. Zachęcaliśmy uczniów do podzielenia się swoimi spostrzeżeniami z resztą uczestników biorących udział w warsztatach
Francja	Przede wszystkim musiałem popracować nad zaadoptowaniem materiałów pomocniczych, a zwłaszcza modułu 1 jako cennego wprowadzenia do tematu zrównoważonej turystyki. Pozwoliło mi to wprowadzić projekt ESTET i główne koncepcje zrównoważonej turystyki. Ale muszę powiedzieć, że w niektórych przykładach użytych w materiałach byłbym wdzięczny za więcej informacji. Po ogólnej prezentacji mogliśmy przetestować kilka zaawansowanych webquest'ów poprzedzonych obejrzeniem filmów o tej samej tematyce. Pozwoliłem uczniom pracować autonomicznie w małych grupach, aby sprawdzić, czy informacje w webquest'ach są dla nich wystarczająco jasne. Muszę przyznać, że musiałem im pomóc i poprowadzić ich do całkowitego rozwinięcia ćwiczenia. Na koniec wszystkie grupy przedstawiły swoje wyniki, a ostateczna dyskusja i wnioski zostały wyciągnięte.

Pytanie 2	Jak oceniasz wybór treści dydaktycznych?
Polska	Treść obejmuje szeroki zakres aspektów zrównoważonego rozwoju. Szczególnie istotne są te, które uzupełniają podstawy programowe. Materiały mają ciekawy zakres tematyczny i są prezentowane w bardzo zróżnicowany sposób. Wykorzystane treści dydaktyczne pozwoliły uczniom w pełni zrozumieć ideę zrównoważonej turystyki. Profesjonalny wykład wprowadził studentów w temat, a zajęcia warsztatowe prowadzone ze studentami pozwoliły im zastosować zdobytą wiedzę i nabyć nowe umiejętności.
Grecja	Dokonano wyboru spośród sugerowanych kategorii. Użyty materiał był reprezentatywny i bardzo ciekawy.
Włochy	Korzystając z interaktywnego monitora w klasie, strona internetowa ESTET była nawigowana i eksplorowana wraz z uczniem, koncentrując się na webquest i proponowanych działaniach. Pod opieką nauczyciela dokonano wyboru treści nauczania i przeprowadzono ćwiczenie.
Bułgaria	Treści dydaktyczne zostały skonstruowane i przedstawione w odpowiedni sposób, aby zaintrygować odbiorców, zarówno nauczycieli, jak i uczniów.
Irlandia	Ogólnie rzecz biorąc, bardzo dobre i istotne dla naszych celów, więc istniał znaczny zakres wdrożenia zasobów bezpośrednio do naszego kursu. Różnorodność działań i podejść była kreatywna i interesująca, i wspaniale było mieć materiały przygotowane dla nas.
Francja	Doceniłem wybór kilku narzędzi dydaktycznych podejmujących ten sam temat (webquest'y, filmy i SLP) z innej perspektywy. Mam jednak uwagi, które pojawiły się po wykorzystaniu materiałów: - Wyszukiwanie dokumentów w Internecie nie jest przyjazne dla użytkownika- Uczniowie mieli pewne problemy z samodzielnym śledzeniem webquest'ów. Nie było dla nich oczywiste, że wiedzą, co robić. Istnieją hipertącza, które nie działają. - Odpowiedzi na pytania quizowe nie zawsze są trafne. Poprawki zastugiwałyby na krótkie wyjaśnienie, aby zrozumieć, dlaczego a, b, c lub d jest poprawne.

Uczniowie

Pytanie 1	Jak oceniacie realizację szkolenia?
Polska	Moim zdaniem szkolenie zostało przeprowadzone w bardzo ciekawy sposób. Mogliśmy nauczyć się nowych rzeczy poprzez integrację, poznanie nowych metod i form doskonalenia, a przede wszystkim wyjątkowych nauczycieli Panią Iwonę Majewską i Pana Jarosława Górskiego.
Grecja	Łatwe, zrozumiałe i bardzo przydatne dla sektora turystycznego. Niektóre punkty będą dla mnie bardzo przydatne w moich codziennych kontaktach z sektorem turystycznym jako pracownik w branży. Na pewno zastosuję tę wiedzę.
Włochy	Naprawdę interesujące dla moich studiów i edukacji.

Bułgaria	Testowanie i wszystkie działania były bardzo interesujące. Informacja została przedstawiona w bardzo prowokacyjny i intrygujący sposób. Informacje zostały przekazane w przystępny i przyjemny sposób, a testy były łatwe i nie przytłaczające. To było wspaniałe.
Irlandia	Szkolenie było naprawdę interesujące i angażujące, praca w mniejszych zespołach była świetna, ponieważ prawie zawsze pracujemy jako większa grupa klasowa. Zajęcia terenowe były super i zrobiliśmy sobie przerwę od klasy, aby zobaczyć sytuację w prawdziwym życiu.
Francja	Ogólnie rzecz biorąc, nieco skomplikowana, struktura informacji jest zbyt blokowa. Ćwiczenia z przewodnikiem nie są zbyt intuicyjne. Ostatnie pytania czasami nie są zbyt istotne, a odpowiedzi wielokrotnego wyboru często się nie zgadzają. Filmom brakuje większej bliskości z rzeczywistością. Wydają się nieco fałszywe.

Pytanie 2	Jak oceniasz wybór treści dydaktycznych, czy miałeś jakiś podobny materiał w swojej szkole?
------------------	--

Polska	Treści nauczania były odpowiednio dopasowane do grupy wiekowej i naszych umiejętności oraz zachęcały do eksploracji. Najfajniejsze były nowe materiały i praca z doskonałymi tematami. Scenariusze pobudzały wyobraźnię. Była to dla nas metoda nauki zachęcająca do poszukiwania informacji i tworzenia nowych rozwiązań.
Grecja	Przekazany mi materiał był doskonale przetworzony i zrozumiały, ponieważ nie było go na kursie w podręczniku szkolnym. Jest to więc coś nowego i bardzo interesującego. Była krótka, nie męcząca, a sposób prezentacji interaktywny i użyteczny.
Włochy	Miałem już trochę podobnego materiału w mojej szkole, ale wybór treści dydaktycznych był dla mnie bardzo stymulujący.
Bułgaria	Materiały były interesujące, interaktywne i zabawne. W szkole korzystamy głównie z prezentacji, ale także różnych gier. Myślę, że przedstawione materiały sprawiły, że informacje były łatwiejsze do uchwycenia i przyjemniejsze do przyswojenia. Materiały były dla mnie interesujące i intrygujące, i przykuwały moją uwagę. W naszej szkole czasami używamy podobnych materiałów.
Irlandia	Materiały były naprawdę interesujące i istotne dla mojego stażu zarówno od strony teoretycznej, jak i praktycznej.
Francja	Różne materiały są dobre. Chodzi mi o to, że film wprowadzający na dany temat, po którym następują praktyczne ćwiczenia, takie jak te proponowane przez webquest'y, tworzy interesującą dynamikę. Jednak filmy mogą dostarczyć konkretnych rozwiązań bardziej w stylu wystąpień TED.

Partnerzy społeczni

Pytanie 1	Czy uważasz, że doświadczenie ESTET jest przydatne i zgodne z potrzebami sektora zrównoważonej turystyki?
------------------	--

Polska	Moim zdaniem doświadczenie ESTET było bardzo przydatne i odpowiada potrzebom branży turystycznej, szczególnie w przedsiębiorstwach oferujących usługi noclegowe i gastronomiczne. Zarówno usługi zakwaterowania, jak i gastronomiczne muszą bardzo wiele zrobić, aby wdrożyć zrównoważony rozwój w codziennej działalności. Szczególnie cenne było spojrzenie przedstawicieli młodego pokolenia na już stosowane i nowe rozwiązania środowiskowe stosowane w Mościbrodach. Dodatkowo bardzo przydatne wydają się wyniki warsztatów na temat metod promocji miejsca jako zrównoważonego wypracowane przez młodych ludzi – przyszłych potencjalnych klientów mojej firmy. To zupełnie nowa forma komunikacji i nawiązania do innych doświadczeń charakterystycznych dla młodych ludzi.
Grecja	Moje doświadczenie było bardzo przydatne, ponieważ trendem w turystyce jest turystyka alternatywna i unikanie turystyki masowej, abyśmy mogli zachować nasze dziedzictwo kulturowe. Również pracownicy firmy turystycznej powinni być przeszkoleni w zakresie zrównoważonej turystyki, a kursy te bardzo pomagają w tym kierunku.
Włochy	Tak. To było bardzo miłe doświadczenie pracować ze studentami i zgłębiać z nimi te tematy, które są bardzo bliskie naszej podstawowej działalności.
Bułgaria	Tak, uważam, że szkolenie praktyczne jest kluczem do rozwoju potencjału młodych ludzi.
Irlandia	Była to świetna okazja do pracy z siecią w bardzo uporządkowany, ale kreatywny sposób. Jest to zawsze dobry sposób na spędzenie czasu z młodszymi pokoleniami i docenienie ich entuzjazmu dla środowiska i działania w bardziej zrównoważony sposób.
Francja	Było to bardzo interesujące i przydatne również dla nas wewnętrznie. Kierunek ćwiczeń praktycznych był zgodny z obawami, jakie mamy w hotelu, a w szczególności z obszarem społecznej odpowiedzialności biznesu.

Pytanie 2	Czy dobór treści dydaktycznych jest istotny dla obecnej sytuacji w sektorze turystycznym?
------------------	--

Polska	Tak, treści w programie odnosiły się do aktualnej sytuacji, poruszały bieżące problemy i tematy istotne dla branży. W kontekście pandemii i okresu popandemicznego szczególnie istotne były kwestie oszczędzania energii i wody, a także minimalizowania negatywnego wpływu działalności na środowisko. Ma to również znaczenie dla rentowności biznesu, szczególnie w sytuacji rosnących cen i stale rosnących kosztów. Dla mojej placówki zlokalizowanej na obszarach wiejskich bardzo ważne są również kwestie dotyczące skrócenia łańcucha dostaw i ochrony tożsamości lokalnej oraz wspierania lokalnych społeczności.
Grecja	Wybór materiałów dydaktycznych był bardzo ukierunkowany i kompleksowy. Zastosowane pomoce dydaktyczne były bardzo pomocne, dzięki czemu zrozumienie treści staje się łatwiejsze.
Włochy	Zdecydowanie tak

Bułgaria	Tak, temat zielonej transformacji i zielonego ładu jest więcej niż rzeczywisty dla każdego sektora.
Irlandia	Tak, było to istotne dla sektora turystycznego, jednak niektóre materiały były nieco zbyt skoncentrowane na innych krajach UE, więc bardziej istotne może być rozważenie irlandzkich przykładów lub studiów przypadku.
Francja	Zawartość jednostki praktycznej lub SLP w zarządzaniu energią, którą wykorzystaliśmy, była odpowiednia. Dla nas było to również ćwiczenie autorefleksji, które dało nam nowe pomysły na dalsze badanie naszego zrównoważonego horyzontu w zakresie zarządzania energią.

WYZWANIA ZWIĄZANE ZE SZKOLENIEM

Wyzwania związane z wdrażaniem szkoleń w zakresie włączania umiejętności zrównoważonego rozwoju do programów nauczania turystyki, tworzenia podstaw procesu rozwoju umiejętności i / lub angażowania się w zasoby dydaktyczne ESTET;

Nauczyciele

Pytanie 1	Jakie wyzwania lub trudności napotkali Państwo podczas wdrażania programu i zasobów ESTET Wymień, co było dla Ciebie wyzwaniem i wyjaśnij dlaczego.
------------------	--

Polska	Największym wyzwaniem było zachęcenie studentów do pracy projektowej, warsztatowej w części pierwszej. Kolejne dni były dla uczniów wydarzeniem. Ich zaangażowanie i kreatywność zaowocowały realnymi działaniami. Rozwiązania opracowane przez młodzież były bardzo imponujące. Wielu zdecydowało się zaangażować swoich krewnych w pracę na rzecz zrównoważonego rozwoju w swoim sąsiedztwie. Nie było wystarczająco dużo czasu, aby odpowiedzieć na to pytanie kompleksowo. Jedyną trudnością, jaką widzę, są materiały w języku angielskim - wyzwanie dla uczniów i nauczyciela (materiały zostały przetłumaczone, ale linki np. w Webquest przenoszą się na strony internetowe w języku angielskim). Uczę klas 1 i 2 - tutaj bardzo ważne jest zapoznanie uczniów z wieloma aspektami turystyki, wyjaśnienie pojęć subterytorialnych, problemów, w klasie 3 można już szerzej wprowadzić treść, uczniowie są również bardziej otwarci na innowacje i samodzielną pracę.
Grecja	Żałuję, że nie mamy więcej czasu na obejrzenie całego materiału z uczniami, ponieważ przyjęli go bardzo entuzjastycznie i jest to coś, czego brakuje w materiałach szkolnych.
Włochy	Interfejs strony internetowej jest w języku angielskim, chociaż treść można znaleźć w języku włoskim, było to nieco mylące podczas poruszania się po stronie. Również wykorzystanie i wzajemne połączenia w webquest i scenariuszach były nieco trudne, wymagały głębokiego przeczytania przed dostarczeniem go uczniom. Jeśli chodzi o studentów, często mają trudności z oceną poziomu zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw i innych rodzajów działalności gospodarczej.
Bułgaria	Wszystkie informacje były jasne, konkretne i dokładne. Nie miałem trudności z jej przyswojeniem.
Irlandia	Największym wyzwaniem, jakie mieliśmy, było znalezienie czasu w naszym programie szkoleniowym, aby pomieścić ESTET. Chociaż tematy były podobne, nadal mieliśmy obowiązki akredytacyjne do spełnienia, więc zawsze jest to wyzwanie, gdy chcemy spróbować przetestować coś nowego w naszych harmonogramach zajęć.

	Nie byliśmy również zbyt zaznajomieni z wykorzystaniem WebQuestów, więc było to dla nas jako trenerów pouczające doświadczenie, więc musieliśmy wypróbować je z uczestnikami, nie wiedząc, jakie będą wyniki.
Francja	<p>W ogólnym wprowadzeniu na temat zrównoważonej turystyki oparłem się głównie na treści modułu 1, ale dodałem kilka wprowadzających slajdów wizualnych i starałem się zorientować je bardziej na instrukcjach webquest'ów. Wynik był mieszany, bo szczerze mówiąc, ponieważ uczniowie wiedzieli, że ten moduł pilotażu nie był oceniany (bez oceny), niektórzy z nich nie byli bardzo zaangażowani w ćwiczenia. Nie powinienem być mówić, że nie został poddany ocenie.</p> <p>Wyzwania były następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motywacja, zaangażowanie i uczestnictwo, ponieważ nie zostały ocenione. - Uczniowie na ogół nie byli samodzielni w wykonywaniu webquest'ów, potrzebowali wskazówek. Ale może to być również wynikiem poprzedniego komentarza (brak oceny). - Wyszukiwanie na stronie internetowej ESTET nie było przyjazne dla użytkownika <p>Ale trzeba powiedzieć, że webquest o lokalnych produktach oraz zakupie i przygotowaniu menu działał bardzo dobrze.</p>

Uczniowie

Pytanie 1	Jakie wyzwania lub trudności napotkałeś podczas uczenia się za pomocą narzędzi i zasobów ESTET? Wymień, co było dla Ciebie wyzwaniem i wyjaśnij dlaczego. Co Twoim zdaniem można poprawić i jak?
------------------	---

Polska	Myślę, że materiały zostały dobrane tak odpowiednio, że nie miałem żadnych trudności. Wyzwaniem było przejście na metodę działania projektowego. Na pewno tylko liczbę tematów można by poprawić, a właściwie poszerzyć, bo na naszych lekcjach jest mniej akcji.
Grecja	Ten materiał poza filmem może zawierać więcej zdjęć i kilka przykładów. Może również mieć pewne statystyki i wykresy.
Włochy	Rywalizacja z innymi studentami była trudna i stymulująca, ale jednocześnie praca w grupie była bardziej skomplikowana, niż się spodziewałem, szczególnie w zakresie podejmowania decyzji. Inne wyzwania to: <ul style="list-style-type: none"> ● Współpraca z innymi osobami, których nie znam; ● Występowanie publicznie.
Bułgaria	Nie było problemów ze zrozumieniem lub wykorzystaniem materiałów, ponieważ bardzo dokładnie wyjaśniono, jak z nimi pracować. Nie napotkałem żadnych trudności podczas testowania i pracy z materiałami. Nie było niczego, co byłoby dla mnie trudne.
Irlandia	Nie doświadczyłem żadnych trudności, było wspaniale.
Francja	Posiadanie większej ilości informacji graficznych i diagramów ułatwia zrozumienie dowolnego tematu. Dobrze byłoby więc dodać więcej infografik i diagramów. Gdyby film miał mówcę takiego jak youtuber, stworzyłby większe zaangażowanie.

Partnerzy społeczni

Pytanie 1	Czy napotkałeś jakieś wyzwania podczas projektu service-learning? Jeśli tak, wymień je i wyjaśnij przyczyny.
------------------	---

Polska	Dla mnie wyzwaniem było spotkanie się ze studentami i wspólna praca, znalezienie wspólnego języka i wspólnego wątku. Odzew, komentarze, w pewnym sensie ocena funkcjonowania placówki przez młodych ludzi. Moje obawy okazały się niepotrzebne. Byłem mile zaskoczony postawą młodego pokolenia, ich zainteresowaniem tematem i zaangażowaniem, a także wiedzą. Ta współpraca to prawdziwa przyjemność. Jestem pozytywnie zaskoczony. Okazało się, że zrównoważona turystyka to temat, dla którego bez problemu "znaleźliśmy wspólny język". Po szkoleniu pojawiło się kilka ciekawych wniosków i pomysłów. Bardzo ważne było również zaangażowanie, otwartość i chęć współpracy nauczycieli.
Grecja	Nie, kurs był tak inkluzywny, jak to tylko możliwe i koncentrował się na zrównoważonej turystyce. Metody nauczania i pomoce dydaktyczne były odpowiednie i bardzo pomocne.
Włochy	Nie doświadczyliśmy żadnego szczególnego wyzwania, ale w jakiś sposób dostosowaliśmy treść i działania do naszego stylu i potrzeb.
Bułgaria	Nie, nie było żadnych problemów, wszystko poszło świetnie!
Irlandia	Planowanie wizyt i być może definiowanie mojej roli. Bardzo chciałem się zaangażować, ale chciałem również zachęcić stażystów do przyjęcia SLP i przejęcia odpowiedzialności. To było dla mnie nowe doświadczenie i takie, które mi się podobało.
Francja	Nie było większych przeszkód ani nieporozumień w rozwoju SLP.

WPŁYW

Pozytywny wpływ i wartość dodana zasobów ESTET dla nauczycieli, uczniów i partnerów społecznych;

Nauczyciele

Pytanie 1	Opisz pozytywne elementy lub zalety korzystania z zasobów ESTET w swoich doświadczeniach dydaktycznych.
------------------	--

Polska	W ramach minimalistycznych zakupów uczniowie stworzyli pomysł na punkt wymiany ubrań - szafę jako przykład ekonomii współdzielenia. Odpowiedni dobór form, metod i środków do pracy ze studentami pozwolił im wypracować wiele rozwiązań, które można zastosować w obiekcie turystycznym. Prezentacja wypracowanych przez uczniów rozwiązań pozwoliła im zobaczyć efekty swojej pracy. Elementy zdrowej rywalizacji, zaowocowały dużą liczbą wartościowych pomysłów i sprawiły, że działania były atrakcyjne i udane dla wszystkich uczestników.
---------------	--

Grecja	Ponieważ tego przedmiotu, tak ważnego, brakuje w podręcznikach szkolnych, materiał ten można włączyć do naszego nauczania. Uczniowie byli bardzo zainteresowani i uczestniczyli w nauczaniu i zadaniach.
Włochy	Zasób ESTET oferuje cenne treści i działania związane z odpowiedzialną i zrównoważoną turystyką.
Bułgaria	Zasoby i materiały w całości były dobrze i logicznie skonstruowane w ramach ich głównych punktów. Zasoby cyfrowe, zwłaszcza filmy, są doskonałym uzupełnieniem i materiałem pomocniczym podczas przeglądu tematów na lekcjach ekonomii. Zadania internetowe i projekty samodzielnego uczenia się są również odpowiednie dla praktycznych zajęć i ćwiczeń, które przydzielamy naszym uczniom, ponieważ zawierają one szereg metod badań naukowych, które uczniowie muszą rozwinąć.
Irlandia	Stażyci docenili możliwość podjęcia działań SLP i dobrze pracowali w swoich zespołach. Było prawdziwe zainteresowanie tematami i pracą w terenie, i myślę, że to zmotywowało ich do pozostania zaangażowanymi i zastanowienia się nad zastosowaniem swoich pomysłów w środowiskach komercyjnych. W krótkim okresie uczestnicy zdobyli nową wiedzę i zaangażowali się w nią.
Francja	Silnym pozytywnym elementem jest fakt posiadania różnych rodzajów wsparcia, ponieważ daje różnorodność i atrakcyjność zajęciom w porównaniu do klasycznej wykładu. Pozwala to nie monotonizować lekcji i przekształcać je bardziej atrakcyjnie.

Uczniowie

Pytanie 1	Czy uważasz, że wprowadzenie zrównoważonych umiejętności może poprawić twoje doświadczenie edukacyjne i przyszłą karierę w sektorze turystycznym?
------------------	--

Polska	Wierzę, że wprowadzenie zrównoważonych umiejętności przyniesie jak największe korzyści mojemu doświadczeniu i przyszłej karierze w sektorze turystycznym. Planuję podjąć pracę w nadchodzące wakacje w hotelu i na pewno część informacji i umiejętności zdobytych podczas tego pilotażu wprowadzę w życie.
Grecja	Oczywiście, ponieważ konkretny kurs otworzył mi horyzonty na zrównoważoną turystykę.
Włochy	Tak, myślę, że tak.
Bułgaria	Tak, bardzo ważne jest, aby młodzi ludzie byli edukowani w tym temacie, ponieważ jesteśmy przyszłością planety. Oprócz tego, że szkolenie to może nam pomóc w karierze, jest również ważne dla naszego rozwoju osobistego. Wierzę, że zdobycie większej ilości informacji w tym zakresie ma ogromne znaczenie dla każdego z nas. W niedalekiej przyszłości temat ten będzie nabierał coraz większego znaczenia i ważne jest, abyśmy zaczęli się informować i podejmować działania tak wcześnie, jak to możliwe. Jestem pewien, że wiedza, którą zdobyłem, przyniesie mi pewne korzyści w przyszłości. Materiały i prezentowane informacje skłoniły mnie do zastanowienia się nad wieloma ważnymi tematami i zmieniły pewne rzeczy w moim codziennym życiu.

Irlandia	Oczywiście, biorąc pod uwagę wiejskie położenie wielu firm turystycznych w mojej okolicy, umiejętności te są niezbędne dla mojego przyszłego zatrudnienia. Zrównoważony rozwój nie jest już tematem niszowym; Jest głównym nurtem i staje się bardzo poszukiwany.
Francja	Absolutnie. Jesteśmy młodymi ludźmi i jesteśmy zaniepokojeni wszystkimi tymi kwestiami. Słyszalesz o eko stresie wśród młodych ludzi, prawda? To jest rzeczywistość. Wymagamy wiedzy i zrównoważonych rozwiązań. Na zajęciach podczas pilotażu powstały dyskusje, które pokazują tę obawę.

Partnerzy społeczni

Pytanie 1	Opisz, w jaki sposób korzystanie z zasobów ESTET wpływa na Twoje doświadczenie zawodowe w Twojej organizacji/firmie. Jeśli to możliwe, skup się na pozytywnych aspektach. Jak to wspólne doświadczenie z uczniami i nauczycielami w ramach projektu ESTET wpłynie na Twoje codzienne życie zawodowe?
------------------	---

Polska	Z łatwością znalazłem wspólny język z młodymi ludźmi i nawiązałem nowe znajomości i pozytywne relacje z nauczycielami. Dla mnie to początek nowej, twórczej współpracy ze szkołą - uczniami i nauczycielami. Bardzo namacalnym aspektem jest to, że być może w przyszłości zdobędę nowych, poinformowanych pracowników, a młodzi ludzie będą mogli odbywać u nas staże zawodowe. Podczas naszych spotkań pojawiły się nowe pomysły na współpracę w zakresie szerzenia wiedzy na temat zrównoważonej turystyki i jej praktycznego zastosowania w mojej branży.
Grecja	Pomogło mi to poważniej dostrzec implikacje, gdy firma nie myśli "ekologicznie" i zachęciło mnie do natychmiastowego przyjęcia tych pomysłów. Zmiana klimatu jest faktem, a przedsiębiorstwa muszą mieć odpowiednie szkolenia.
Włochy	Wykorzystanie zasobów ESTET było przydatne i inspirujące do pogłębienia wiedzy na temat różnych studiów przypadków i najlepszych praktyk w Europie oraz do skorzystania z okazji do burzy mózgów w naszej organizacji w celu opracowania nowych pomysłów. Doświadczenie z uczniami i nauczycielami było interesujące, ale nie sądzimy, że wpłynie to w znaczący sposób na naszą codzienną pracę.
Bułgaria	Jeszcze nie jestem pewien. Czerpiemy wielką inspirację z tych doświadczeń, a pytania uczniów i nauczycieli pomagają nam nadążyć za wszystkimi nowymi trendami i osiągnięciami w tej dziedzinie.
Irlandia	Było to pozytywne i podnoszące na duchu doświadczenie oraz świetna okazja do dostrzeżenia przyszłych talentów w sektorze.
Francja	Bezpośrednim skutkiem uczestnictwa w doświadczeniu ESTET jest potwierdzenie gotowości do kontynuowania działań w sposób zrównoważony. Zdajemy sobie również sprawę, że klienci stają się coraz bardziej świadomi ekologicznie i wymagający, a to powinno nas nieustannie motywować.

DALSZE WYKORZYSTANIE I MOŻLIWOŚĆ PRZENOSZENIA

Nauczyciele

Pytanie 1	Czy chcieliby Państwo włączyć i wdrożyć zasoby i narzędzia ESTET w swoich przyszłych praktykach?
Polska	Tak, w miarę możliwości. Na pewno skorzystam z tych zasobów. Pokazują wieloaspektowy charakter działań w turystyce, są innowacyjne, mogą być realizowane na każdym etapie nauki. Bardzo ciekawym doświadczeniem było dla mnie wdrożenie praktycznych działań w zakresie zrównoważonej turystyki w Dworku w Mościbrodach, zadań dla uczniów, które były bardzo różnorodne, rozwijające, motywujące, wyzwalały kreatywność. Uczniowie odkładają telefony komórkowe, aby wykonać zadania - to najlepiej obrazuje sukces tej części projektu.
Grecja	Oczywiście wykorzystam ten materiał również na kolejnych zajęciach, ponieważ jest innowacyjny, ważny i aktualny.
Włochy	W trzyletnich zajęciach zasoby i narzędzia ESTET wydają się być odpowiednie do rozwijania treści turystycznych i działań w przyszłości.
Bułgaria	Tak, zdecydowanie. Uważam, że takie zasoby są odpowiednie do angażowania i wzbogacania ogólnej świadomości uczniów w każdym przedmiocie, w tym w języku obcym.
Irlandia	Tak, zadziałało to bardzo dobrze w tej fazie i, jak wspomniałem wcześniej, bardzo dobrze nadaje się do celu i wyników naszej inicjatywy szkoleniowej.
Francja	Tak, oczywiście skorzystam z zasobów ESTET. W rzeczywistości zacząłem już ich używać z inną grupą studentów, ale w mniej intensywny sposób. Pilotaż był skoncentrowaną pracą w 2 pełne dni po 8 godzin każdy, a z innymi grupami pracujemy nad nim mniej intensywnie. Moją ideą jest wzbogacenie treści o doświadczenie dostarczone przez studentów,

Uczniowie

Pytanie 1	Czy uważasz, że to doświadczenie szkoleniowe jest stymulujące? Jeśli tak, czy zamierzasz podzielić się swoim doświadczeniem z innymi uczniami?
Polska	Doświadczenie, które zdobyłem z resztą grupy, na pewno pomoże nam w przyszłości i było bardzo przydatne. Chętnie podzielę się swoim doświadczeniem z innymi studentami.
Grecja	To dało mi inspirację; Mogłem podzielić się zdobytą wiedzą z kolegami z klasy i zastosować ją w mojej przyszłej pracy.
Włochy	Tak, zrobiłem i podzielę się tym z innymi uczniami.
Bułgaria	To była prawdopodobnie jedna z najciekawszych sesji treningowych, jakie odbyliśmy. Dzieliłem się wszystkim, czego się nauczyłem, z innymi uczniami. Uważam, że szkolenie jest bardzo interesujące. Nauczyłem się wielu nowych rzeczy i przypomniałem sobie kilka starych. Polecam wszystkim. Tak. Z pewnością podzielę się tym, czego się nauczyłem, ponieważ każdy zasługuje na tego rodzaju szkolenia / testy.



Irlandia	Tak, naprawdę mi się podobało. Chętnie polecę go stażystom na innych kursach i moim rówieśnikom.
Francja	Szczerze mówiąc, ogólnie rzecz biorąc, nie uznałem tego za bardzo motywujące. Ale z włączeniem niektórych aspektów, takich jak rozmowy z autorytetami lub innowacyjnymi ludźmi zajmującymi się omawianymi tematami, byłoby to lepsze doświadczenie.

Partnerzy społeczni

Pytanie 1	Czy uważasz, że te doświadczenia szkoleniowe są istotne dla Twojej działalności? Jeśli tak, czy zamierzasz podzielić się swoim doświadczeniem z innymi firmami/organizacjami lub interesariuszami w swojej dziedzinie pracy?
------------------	---

Polska	Tak oczywiście. Pojawiły się nowe pomysły na współpracę mojej firmy ze szkołą, ale także na partnerstwo z innymi szkołami i innymi firmami z branży turystycznej. Mam na myśli inne obiekty turystyczne na wsi i inne restauracje. Chciałbym, aby ta współpraca zaowocowała nową, ciekawszą ofertą dla odwiedzających nasz teren.
Grecja	Tak, to moje doświadczenie było bezpośrednio związane z prowadzeniem hotelu i zachęcam inne firmy do wzięcia udziału w kursie
Włochy	Działania były istotne i interesujące i zdecydowanie podzielimy się nimi z naszymi partnerami i interesariuszami.
Bułgaria	Tak, są one istotne i chciałbym podzielić się moim doświadczeniem.
Irlandia	Tak, chętnie podzielę się moim doświadczeniem z innymi, a także zachęcę inne firmy i agencje do włączenia się.
Francja	Dla nas interesujące było zaangażowanie w doświadczenie ESTET, ponieważ pozwoliło nam podzielić się tym, jak działamy i pokazać się jako przykład najlepszych praktyk. Ponadto pozwoliło nam to kontynuować refleksję nad tym, jak robić rzeczy lepiej z punktu widzenia zrównoważonego rozwoju.

Koncepcje dotyczące dalszego wykorzystania i możliwości przenoszenia wyników ESTET;

Nauczyciele

Polska	Chcielibyśmy wdrożyć zasoby ESTET w naszej pracy ze studentami. Wiedza zdobyta przez studentów pomoże zmienić myślenie przyszłych pracowników turystyki. Jeśli przynajmniej kilka z nich będzie miało możliwość zastosowania ideałów zrównoważonej turystyki w swojej przyszłej pracy, będzie to korzystne dla całej branży.
Bułgaria	Byłoby interesujące, gdyby wszystkie lub część materiałów były połączone kolejno z różnymi poziomami i musiały być wykonane w określonej kolejności jako zadania / wyzwania. Może to być oddzielny produkt, który można wykorzystać jako grę poznawczą.

Francja	<p>1. Strona internetowa ESTET nie jest zbyt dobrze uźródłowiona (trudności w dostępie do niej bezpośrednio podczas wyszukiwania w projekcie www ESTET) i ergonomia musi zostać sprawdzona: środowisko trzech tematów, społeczeństwo i ekonomia nie wyróżniają się i trzeba przewijać w dół, aby znaleźć treść (podaj menu na górze strony),</p> <p>2. Filmy: Filmy przelatują nad tematami i dają niewiele rozwiązań, ton głosu jest zbyt monotony (nie dynamiczny),</p> <p>3. Webquest'y: Ogólnie rzecz biorąc, wytyczne dotyczące tego, co dokładnie robić, nie są jasne. W przypadku niektórych Webquest'ów uczniowie trochę błędzili, nie byli wystarczająco ukierunkowani, z niektórymi działało to lepiej!</p> <p>4. Quizy: Powinno być możliwe wypełnienie quizów bezpośrednio na stronie internetowej i natychmiastowe wprowadzenie poprawek. W niektórych przypadkach odpowiedzi muszą być lepiej uzasadnione.</p>
----------------	--

Uczniowie

Polska	<ul style="list-style-type: none"> • Wspólne warsztaty z inną klasą i poszerzanie pomysłów. • Gra miejska na temat zrównoważonej turystyki. • Więcej filmów instruktażowych • Konkurs na plakat promujący zrównoważoną turystykę.
Grecja	Bardzo ładny materiał!
Włochy	Okres etapu w zrównoważonym hotelu lub restauracji, aby wprowadzić w życie to, co studiowaliśmy i do czego podchodziliśmy poprzez materiał ESTET i przyjrzeć się bliżej przykładom dobrych praktyk.
Bulgaria	Cyfrowe materiały dydaktyczne i edukacyjne są łatwiejsze w użyciu i postrzeganiu. Myślę, że więcej osób musi dowiedzieć się o projekcie ESTET. Dlatego zalecam aktywniejsze reklamowanie swojego projektu i materiałów.
Francja	Jak powiedziałem wcześniej, dla lepszej użyteczności materiałów, treść filmów powinna być bardziej realna wraz z pojawieniem się prawdziwych ludzi wyjaśniających swoje doświadczenia, wiedzę itp. Dla treści teoretycznych powinno być mniej informacji w blokach, więcej wizualnych.

Partnerzy społeczni

Polska	W wyniku szkoleń i spotkań ESTET planuję nawiązać większą współpracę ze szkołami w zakresie praktycznego szkolenia uczniów, a może nawet nauczycieli, mam na myśli kursy praktyczne dla nauczycieli. Chcemy stworzyć możliwości praktycznych warsztatów dla uczniów i nauczycieli (np. warsztaty kulinarne). Wykorzystam uwagi i spostrzeżenia uczestników projektu oraz hasła oszczędzające energię i wodę wynikające z pracy grupy nad ulepszeniami w Mościbrodzkim Dworku. Chętnie przyjmę uczniów ze szkół współpracujących z placówką na praktyki zawodowe lub staże, stosując tematy poruszane w ESTET. Możliwości pracy w Mościbrodzkim Dworku dla uczestników projektu i innych absolwentów.
---------------	--

INFORMACJE ZWROTNE I OCENA SZKOLEŃ PILOTAŻOWYCH

Podsumowanie informacji zwrotnych i oceny szkolenia pilotażowego w oparciu o kwestionariusze ewaluacyjne, które zostały dostarczone na koniec wszystkich sesji w uczestniczących organizacjach.

POLSKA

Zarówno nauczyciele, jak i uczniowie byli bardzo entuzjastycznie nastawieni do treści szkolenia i sposobu jego przeprowadzenia. Wyrazili chęć zaangażowania się w więcej szkoleń opartych na projekcie ESTET z MROT jako partnerem. Nauczyciele powiedzieli, że będą włączać więcej elementów zrównoważonego rozwoju do swojego nauczania. Dwór podpisał umowę ze szkołą zawodową, aby przyjąć więcej uczniów na staże i praktyki. Potencjalne porozumienia są również omawiane między MROT, szkołami kształcenia i szkolenia zawodowego oraz samorządami lokalnymi. Wszyscy uczestnicy wyrazili pilną potrzebę tego rodzaju szkolenia.

GRECJA

Podczas oceny pod koniec sesji wszyscy uczestnicy zgodzili się, że materiał jest wyjątkowy, pomocny, dobrze zorganizowany i bogaty w zasoby. W greckich programach nauczania sektora turystycznego nie uwzględniono lekcji na temat zrównoważonego rozwoju, a wszyscy uczestnicy byli bardzo entuzjastycznie nastawieni. Dla uczniów, ponieważ nigdy nie mieli styczności z tego rodzaju lekcjami (w oparciu o strukturę i temat), nauczycieli, ponieważ mogą dodać materiał do swoich zajęć i przedstawiciele, ponieważ będą mieli skuteczny materiał do szkolenia personelu.

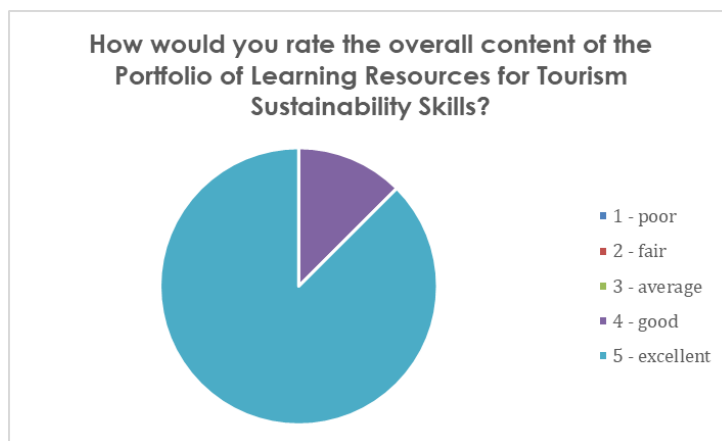
WŁOCHY

Ostatnia sesja pilotażowa była poświęcona ocenie. Ocena została dokonana w języku angielskim zarówno dla uczniów, jak i nauczycieli, a uczniowie ją ułatwili. Oprócz indywidualnej oceny, ta relacja rówieśnicza umożliwiła otwartą dyskusję i późniejsze opracowanie informacji zwrotnych. Równoległe ze standardowym formularzem ewaluacji został on również wdrożony jako bardziej angażująca forma z ćwiczeniem grupowym. Opinie zarówno uczniów, jak i nauczycieli były bardzo pozytywne.

Studenci byli entuzjastycznie nastawieni do pracy zespołowej i stosowanych nieformalnych metodologii. Proszą nawet o zaangażowanie się w więcej działań, takich jak ESTET, a także o skorzystanie z okazji do pracy z innymi klasami i poznania większej liczby uczniów ze szkół w różnym wieku i na różnych poziomach. Opinie były bardzo pozytywne również na temat treści i tematów objętych projektem ESTET. Jedyne negatywne opinie otrzymane od studentów dotyczyły filmów, uważanych za zbyt długie i niezbyt angażujące.

BUŁGARIA

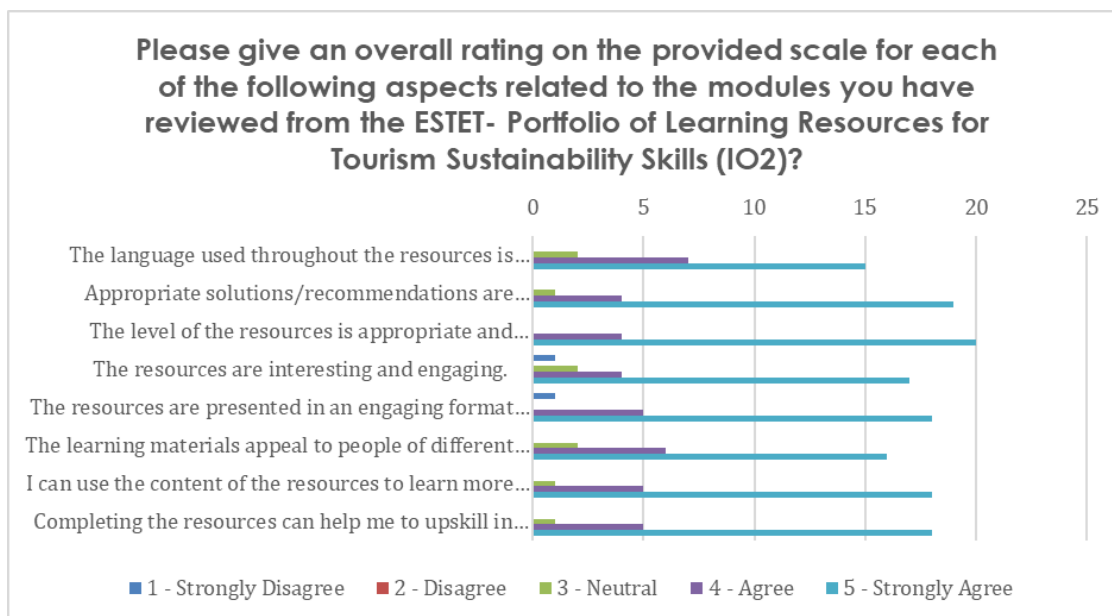
Ocena uczniów na temat ogólnej zawartości portfolio zasobów edukacyjnych ESTET dla umiejętności zrównoważonego rozwoju turystyki jest w 100% pozytywna, ponieważ 21 odpowiedzi na 25 jest doskonałych (jak pokazano na rysunku 1).



Ryc. 1

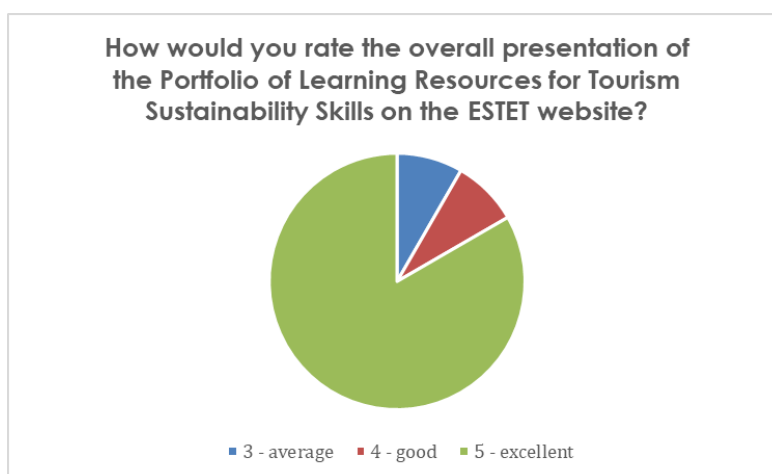
Uczniowie zostali również poproszeni o podzielenie się swoją opinią na temat różnych aspektów recenzowanych modułów z portfolio zasobów edukacyjnych ESTET dla umiejętności zrównoważonego rozwoju turystyki i zgadzają się i zdecydowanie zgadzają się w prawie 100% z następującymi stwierdzeniami (jak pokazano na rysunku 2):

- Język używany w zasobach jest dostępny i odpowiedni.
- Przedstawiane są odpowiednie rozwiązania/rekomendacje.
- Poziom zasobów jest odpowiedni i zrozumiały.
- Zasoby są interesujące i wciągające.
- Zasoby są prezentowane w angażującej formie na stronie internetowej ESTET.
- Materiały edukacyjne przemawiają do osób o różnych stylach uczenia się.
- Mogę wykorzystać zawartość zasobów, aby dowiedzieć się więcej o środowiskowych, społeczno-kulturowych i ekonomicznych praktykach turystyki zrównoważonego rozwoju.
- Uzupelnienie zasobów może mi pomóc w podnoszeniu umiejętności w zakresie środowiskowych, społeczno-kulturowych i ekonomicznych praktyk zrównoważonej turystyki wdrażanych na różnych poziomach (cel podróży i przedsiębiorstwo) oraz w różnych podsektorach (hotelarstwo, podróże, turystyka i wypoczynek).



Ryc. 2

Podoba im się również ogólna prezentacja portfolio zasobów edukacyjnych dla umiejętności zrównoważonego rozwoju turystyki na stronie internetowej ESTET (jak pokazano na rysunku 3).



Rysunek 3

Ogólnie rzecz biorąc, uczniowie uważają zasoby ESTET za interesujące, przydatne i wzbogacające.

FRANCJA

Podczas 2 dni pilotażu uczniowie przekazali informacje zwrotne na temat słabych i mocnych stron materiałów ESTET, z których korzystali. Ostatniego dnia otrzymali link do przeprowadzenia oceny online. Poziom uczestnictwa w ocenie online był bardzo niski, tylko 2 uczniów. Głównym wyjaśnieniem jest to, że już wyrazili swoją opinię. Ale otrzymane komentarze i opinie reprezentują to co zostało powiedziane podczas zajęć.

Jeśli chodzi o pytanie, w jaki sposób oceniają zawartość portfolio zasobów edukacyjnych dla umiejętności zrównoważonego rozwoju turystyki? (1 słaby i 5 doskonały) zgodzili się że ogólna zawartość ma miarę 3. Uczniowie byli dość krytyczni wobec niektórych materiałów, szczególnie pod względem autonomii, z jaką mogli śledzić ćwiczenia. Często okazywali się, że oświadczenia nie były oczywiste z tym, co musieli zrobić później



Kiedy zapytano ich o najciekawsze i najkorzystniejsze aspekty materiałów i zasobów edukacyjnych, ich ranking był następujący:

1. Filmy
2. Webquesty z ćwiczeniami i rozwiązaniami
3. Różnorodność tematów do wyboru

Kiedy zapytano ich o ulepszenia, które można wprowadzić do materiałów i zasobów edukacyjnych, ich ranking był następujący:

1. Quizz lepiej uzasadnić lub uargumentować (nie tylko poprawna odpowiedź to a) lub c)). W kilku przypadkach prawidłowa odpowiedź, którą wybrał nauczyciel, nie była wskazana w dokumencie, ale mógł właściwie uzasadnić swój wybór.
2. Bardziej przyjazna dla użytkownika i atrakcyjna strona internetowa
3. Filmy bardziej realistyczne i dynamiczne

Commentaires / Suggestions

Citez 3 aspects du matériel et des ressources pédagogiques que vous avez trouvés les plus intéressants et bénéfiques pour vous ?

2 réponses

Les vidéos
Les propositions des tâches et de solutions
Les différentes catégories

Les quizz

Citez 3 améliorations qui pourraient être apportées au matériel et aux ressources pédagogiques que vous avez examinés :

2 réponses

Des quizz plus poussés et précis
Une optimisation du site
Des vidéos plus dynamiques

Un site plus attrayant

III. PODSUMOWANIE HISTORII SUKCESU

Program ESTET ma na celu zapewnienie specjalistom ds. kształcenia i szkolenia zawodowego metodologii, zasobów i narzędzi do nauczania umiejętności związanych ze zrównoważonym rozwojem w programach edukacyjnych i szkoleniowych, z ostatecznym celem dostosowania studiów programowych do globalnego trendu zrównoważonego rozwoju turystyki.

Ogólne informacje zwrotne ze szkolenia pilotażowego, oparte na kwestionariuszach ewaluacyjnych dostarczonych pod koniec wszystkich sesji, a głównie na podstawie zgłoszonych sukcesów we wszystkich uczestniczących krajach, były bardzo pozytywne i satysfakcjonujące ze strony wszystkich zaangażowanych grup docelowych:

- Nauczyciele, tutorzy i osoby prowadzące szkolenia zawodowe,
- Studenci kształcenia i szkolenia zawodowego,
- Partnerzy społeczni: Organizacje działające w dziedzinie turystyki.

Na etapie wdrażania proces i sposób nauczania, przewidziany w podręczniku IO3, okazał się zadowalający dla nauczycieli. Studenci, którzy wzięli udział w kursach, byli entuzjastycznie nastawieni do sposobu prowadzenia poszczególnych modułów. Większość oceniła zasoby ESTET pozytywnie i uznała, że bardzo różni się on od materiału, którego ich uczono, niezależnie od tego, czy został włączony jako przedmiot do programu nauczania w każdym kraju.

Wybór treści dydaktycznych zależał od trenerów ze względu na dużą liczbę przedmiotów i materiałów (zasoby IO2), jednak nawet w małej próbkce materiału wszyscy nauczyciele zgodzili się, że podczas szkolenia uwzględniono szeroki zakres aspektów zrównoważonego rozwoju i umiejętności związanych ze zrównoważonym rozwojem w turystyce. Uczniowie odpowiedzieli pozytywnie, opisując materiały jako stymulujące, interesujące i interaktywne. Ćwiczenia praktyczne stworzyły zarówno dla nauczycieli, jak i uczniów ciekawą i niepowtarzalną dynamikę.

Partnerzy społeczni (biura turystyczne oraz pracownicy i właściciele hoteli i restauracji) byli bardzo entuzjastycznie nastawieni do współpracy z młodszym pokoleniem (w zakresie pracy w terenie i lekcji mieszanych), docenili wartość zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu. Uznali również, że zasoby ESTET są interesujące do szkolenia swoich pracowników. Ponadto, materiały dały im pomysły na dalszą eksplorację ich zrównoważonego horyzontu w zakresie zarządzania energią.

Wyzwania stojące przed nauczycielami, uczniami i partnerami społecznymi były różne, ale ogólnie koncentrowały się na formie rezultatów, a nie na treści materiału. Nauczyciele wspominali o wyzwaniach związanych z wdrożeniem. Największym wyzwaniem było to, że uczniowie nie byli zaznajomieni z formą nauki Webquest . Kolejnym wyzwaniem był język angielski na stronie internetowej projektu, chociaż dostarczony materiał został przetłumaczony na wszystkie języki partnerskie. W przeciwieństwie do nauczycieli, uczniowie stwierdzili, że nie napotkali żadnych trudności, ale woleliby, aby materiał zawierał więcej zdjęć i diagramów. Studenci generalnie woleli bardziej interaktywny materiał, chociaż uważali go za trudny i stymulujący do pracy w grupie. Partnerzy społeczni byli bardzo zadowoleni z procedury i ich interakcji ze studentami. Chociaż uważali, że współpraca ze szkołami przed szkoleniem pilotażowym będzie wyzwaniem, stwierdzili, że było to wyjątkowe doświadczenie i łatwo znaleźli wspólną płaszczyznę z uczniami.

Uwagi dotyczące wpływu i wartości dodanej zasobów ESTET od nauczycieli, uczniów i partnerów społecznych były w większości pozytywne. Nauczyciele wspomnieli, że zasoby ESTET oferują cenne treści i działania związane z odpowiedzialną i zrównoważoną turystyką. Stażyści docenili możliwość zbadania Webquestów i podjęcia działań SLP i dobrze pracowali w swoich zespołach. Zasoby cyfrowe, zwłaszcza filmy, były doskonałym uzupełnieniem i materiałem pomocniczym podczas przeglądu tematów. Studenci uważają, że wprowadzenie zrównoważonych umiejętności przyniesie im korzyści w przyszłej karierze w sektorze turystycznym. Zrównoważone rozwiązania dały im również inspirację do podjęcia działań na rzecz przyszłości planety.

Partnerzy społeczni byli bardziej sceptyczni w tym temacie, ale przyznali, że klienci stają się coraz bardziej świadomi ekologicznie, co powinno ich nieustannie motywować. Ponadto zasoby ESTET i interakcja z młodym pokoleniem pomogły im poważniej spojrzeć na konsekwencje, gdy firma nie myśli "ekologicznie". Zachęciło ich to do przyjęcia pomysłów na temat zrównoważonego rozwoju. Zmiana klimatu jest faktem, a partnerzy społeczni przyznali, że potrzebują odpowiedniego szkolenia.

Jeśli chodzi o dalsze wykorzystanie i możliwość przenoszenia, wszyscy uczestniczący nauczyciele odpowiedzieli, że włączą i wdrożą zasoby i narzędzia ESTET w swoich przyszłych praktykach. Wykorzystanie zasobów ESTET stanie się bardziej istotne dla krajów, które nie uwzględniają zrównoważonego rozwoju w swoich programach nauczania w sektorze turystycznym. Większość studentów uznała szkolenie za stymulujące i inspirujące i ocenili je jako najciekawsze ze swoich przedmiotów.

Z punktu widzenia partnerów społecznościowych, zasoby ESTET pozwoliły im kontynuować refleksję nad tym, jak robić rzeczy lepiej i w bardziej zrównoważony sposób. Stwierdzili, że prawdopodobnie podzielą się swoim doświadczeniem z innymi firmami/organizacjami lub interesariuszami w swojej dziedzinie pracy.

Aby zwiększyć dalsze wykorzystanie i możliwość przenoszenia wyników ESTET, nauczyciele chcieliby wdrożyć zasoby ESTET w swojej pracy z uczniami. Zarówno nauczyciele, jak i uczniowie podawali sugestie dotyczące poprawy formy dostarczania materiałów. W wyniku szkolenia i spotkań ESTET, partnerzy społeczni zaplanowali w przyszłości założyć więcej korporacji ze szkołami w zakresie praktycznego szkolenia dla uczniów i współpracy z nauczycielami.

